

10 Tipps, wie sich Unternehmen in Zeiten von Corona vor Fake President schützen können:

- Sensibilisierung der Mitarbeitenden für spezielle Risiken in Verbindung mit Covid-19 und Homeoffice. Insbesondere Finanzabteilungen (im In- und Ausland) sollten durch virtuelle Schulungen auf aktuelle Betrugsmaschen hingewiesen werden. Unternehmen sollten alle Mitarbeitenden ermutigen, verdächtige Inhalte umgehend zu melden.
- Offene Kommunikation: Teams sollten trotz der physischen Distanz versuchen, einen engen Kontakt zu halten (z.B. über virtuelle Meetings, Team-Chats etc.). Der Austausch der wichtigsten Telefonnummern (dienstliche wie auch private Nummern) für Rücksprachen mit Kollegen und Vorgesetzten hilft zudem, Betrugsversuche zu vereiteln.
- Web-Adressen immer händisch eingeben: Keine Links oder Anhänge anklicken oder auf unerwünschte Nachrichten antworten. Datei-Erweiterungen heruntergeladener Dateien prüfen, Dokumente und Videodateien sollten weder im EXE- noch im LNK-Format erstellt worden sein.
- Beschränken der Zugriffsrechte von Personen, die eine Verbindung zum Unternehmensnetzwerk herstellen. Im Homeoffice sollten – wenn möglich – keine öffentlichen oder privaten Computer für dienstliche Zwecke genutzt werden, da sie manipuliert sein können. Es besteht die Gefahr von Datenabfluss und Manipulation. Sollte es für Mitarbeitende notwendig sein, im Homeoffice ihren privaten Computer zu nutzen, sollte dies nach vorheriger Abstimmung mit der unternehmenseigenen IT und den Vorgesetzten erfolgen.
- Sichere und für unterschiedliche Dienste jeweils andere Passwörter wählen und immer die neuesten Updates für Betriebssysteme und Apps installieren, um Schwachstellen soweit wie möglich zu schliessen. Apps sollten dabei lediglich aus vertrauenswürdigen Quellen – etwa Google Play, dem App Store oder durch das eigene Unternehmen zur Verfügung gestellten Anwendungspools – heruntergeladen werden.
- Bei E-Mails von unbekanntem Absendern mit Anhängen oder Links besonders achtsam sein. Folgende Domains / Adressen zum Thema Corona sind beispielsweise bereits als gefährlich identifiziert:
 - coronavirusstatus[.]space
 - coronavirus-map[.]com
 - blogcoronacl.canalcero[.]digital
 - coronavirus[.]zone
 - coronavirus-realtime[.]com
 - coronavirus[.]app
 - bgvfr.coronavirusaware[.]xyz
 - coronavirusaware[.]xyz
- Beim vermeintlichen Auftraggeber / Absender einer E-Mail nachfragen, wenn eine durchzuführende Aktion seltsam erscheint. Insbesondere Änderungen von Kontoverbindungen, egal ob von Kunden oder von Lieferanten immer gegenprüfen – und zwar unter der bekannten oder im System hinterlegten Kontaktdaten und nicht aus der gefälschten Signatur der E-Mail.
- Stimmimitationssoftware: Mitarbeitende sollten grundsätzlich keine Zahlungsanweisungen oder Änderungen von Bankdaten per Telefon annehmen, weder intern noch extern. Die Bitte des CEO oder CFO um Mithilfe bei finanziellen Transaktionen kritisch hinterfragen und die Person unter der bekannten Telefonnummer zurückrufen. Zudem unbedingt auf einer schriftlichen Anweisung bestehen und diese an den Vorgesetzten weiterleiten.

Euler Hermes Services Schweiz AG
Richtplatz 1
8304 Wallisellen
Tel. +41 44 283 65 65

Succursale Lausanne
Avenue de Gratta-Paille 2
1018 Lausanne
Tel. +41 21 643 74 20

Ufficio Lugano
Via Antonio Adamini 10A
6900 Lugano
Tel. +41 91 922 73 64

Postadresse:
Postfach, 8010 Zürich

CHE-116.295.497 MWST

- Grundsätzlich sind Mitarbeitende dazu angewiesen jeder „Whatsapp“ Sprachnachricht zu misstrauen: Sollten der CEO oder Vorgesetzter eine „Whatsapp“ mit Zahlungsanweisungen schicken, müssen Mitarbeitende unbedingt den Inhalt durch einen Telefonanruf (kein Whatsapp – Anruf und kein FaceTime Video) mit den betroffenen Kollegen abklären und sich die Angelegenheit auf jeden Fall schriftlich bestätigen lassen.
- Weniger ist mehr: Betrüger nutzen Informationen aus sozialen Netzen, Mitarbeitende sollten vorsichtig sein bei der Preisgabe von Informationen im Internet.

Euler Hermes Services Schweiz AG
Richtplatz 1
8304 Wallisellen
Tel. +41 44 283 65 65

Postadresse:
Postfach, 8010 Zürich

Succursale Lausanne
Avenue de Gratta-Paille 2
1018 Lausanne
Tel. +41 21 643 74 20

CHE-116.295.497 MWST

Ufficio Lugano
Via Antonio Adamini 10A
6900 Lugano
Tel. +41 91 922 73 64