

TÉMOIGNAGE : GATEWAY LOGISTICS

“Allianz Trade
me permet
d'agir
rapidement.”



Nous avons récemment rencontré Nick Pharo, le président de Gateway Logistics, une société de courtage de fret sans actifs basée à Cincinnati qui aide ses clients à transporter du fret à travers le pays. Gateway Logistics travaille en partenariat avec nous, utilisant notre expertise et l'assurance-crédit pour protéger ses comptes clients. Lisez la suite pour savoir comment Pharo utilise l'assurance-crédit pour atténuer les risques et renforcer les résultats.

[ALLIANZ-TRADE.COM/CA-FR](https://www.allianz-trade.com/ca-fr)

Euler Hermes North America Insurance Company et sa société de recouvrement affiliée font partie du groupe Allianz et commercialisent leurs produits et services en utilisant la marque « Allianz Trade ».

Quel est l'impact de l'assurance-crédit sur votre entreprise?

“ Mon expérience globale avec Allianz Trade a été très bonne. Le fait d'avoir l'assurance associée à ces créances nous donne la tranquillité d'esprit qu'aucune faillite, ou aucun changement dans la situation financière d'un client, ne va ruiner notre entreprise. Nous sommes en mesure de payer nos employés chaque mois sur les commissions qu'ils ont perçues le mois précédent parce que nous avons l'assurance en place. Nous ne nous inquiétons pas de savoir si nous allons percevoir cet argent ou non.

Pourquoi avez-vous décidé de collaborer avec Allianz Trade?

“ Nous ne sommes pas là pour déterminer les crédits. Nous faisons du courtage de fret, et c'est là qu'Allianz Trade entre en jeu, car elle est en quelque sorte notre service de crédit en arrière-plan. Ils nous indiquent ce que devraient être ces chiffres.

TÉMOIGNAGE : GATEWAY LOGISTICS

À quoi ressemble le service à la clientèle?

“ Les représentants avec lesquels nous travaillons ont été excellents et très attentifs. Je peux toujours joindre mon représentant par téléphone. J'ai leurs numéros de portable, donc si j'ai des questions ou des problèmes, je n'hésite pas à les appeler. Ils répondent toujours. Ça a été une très bonne expérience.

En quoi l'assurance-crédit profite-t-elle à votre secteur, celui de la logistique pour compte de tiers?

“ Nous avons la plateforme Allianz Trade Online, ce qui nous permet d'obtenir du crédit très rapidement et très facilement, et nous avons cette ressource à disposition. Quelqu'un qui s'en occupe au quotidien.

C'est un secteur rapide. Vous pouvez parler à un client au téléphone, et il vous dit : «J'ai cette charge pour vous, et j'ai besoin qu'elle soit déplacée aujourd'hui.» Nous devons être capables d'évaluer le crédit de ce client : est-ce quelqu'un avec qui nous voulons faire des affaires ? Nous pouvons accéder à la plateforme Allianz Trade Online, entrer ses informations et obtenir une réponse en cinq à dix minutes.



Aperçu du Service client

Avec Allianz Trade au Canada, vous bénéficiez de l'aide d'une équipe de service client afin de prendre des décisions rapides et précises. Vous pouvez ainsi:

-  Accéder à la **base de données** complète d'informations financières d'Allianz Trade pour prendre des décisions de crédit instantanées.
-  Utiliser le portail convivial où la police est gérée pour un service sans friction.
-  Parler à un membre de l'équipe- que ce soit votre agent, votre partenaire du service client ou votre souscripteur- pour poser des questions et obtenir les réponses dont vous avez besoin.

À chaque étape, l'assurance-crédit avec Allianz Trade au Canada est conçue pour être une solution intégrée et sans faille pour la gestion des créances.

