

Rendez-vous arbitrage

Comment le préparer au mieux

Les étapes clés pour bien préparer votre rendez-vous

1 - Identifier les garanties à revoir et définir vos priorités à partir des :

- ↳ Réponses partielles ou de refus de garantie
- ↳ Limites Allianz Trade CAP / CAP +
- ↳ Limites temporaires arrivant à échéance
- ↳ Besoins saisonniers et marchés ponctuels avec prévisions d'encours
- ↳ Nouvelles demandes

2 - Vous rapprocher de votre courtier pour organiser le rendez-vous et lui transmettre la liste de vos garanties à revoir

Transmettre cette liste idéalement 15 jours avant le rendez-vous. En effet, la préparation du rendez-vous par l'arbitre nécessite parfois, et particulièrement sur l'international, une réactualisation des données risque pour mieux optimiser les garanties futures.

3 - Préciser à votre courtier si vous souhaitez aborder d'autres sujets relatifs au fonctionnement de votre police ou à la gamme de produits Allianz Trade.

Votre courtier se rapprochera des personnes en mesure de répondre à vos questions afin de prévoir un entretien en complément du rendez-vous arbitrage.

4 - Préciser vos contraintes logistiques :

nombre de participants, timing, etc. Le rendez-vous peut également se tenir au téléphone.

Qu'attendre d'un RDV Arbitrage ?

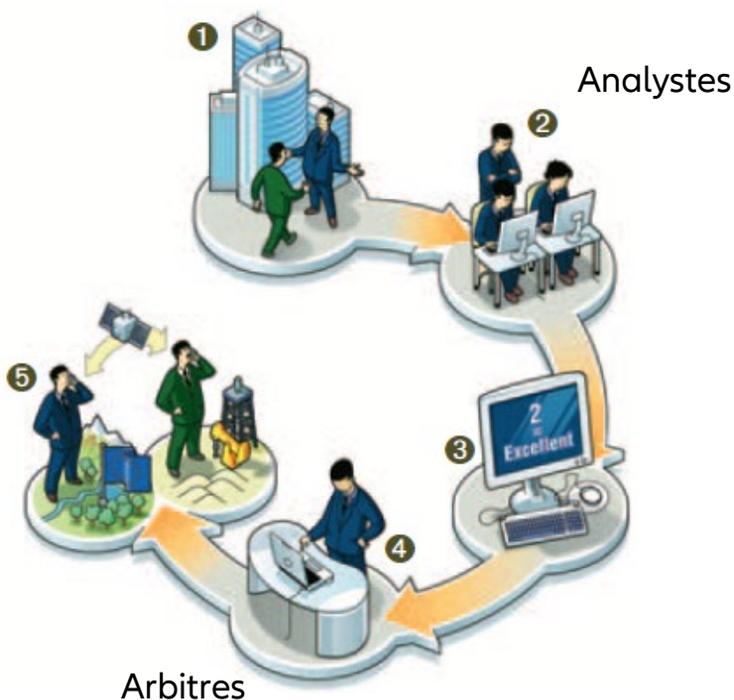
- Mieux comprendre le fonctionnement des Engagements chez Allianz Trade
- Rencontrer des experts sectoriels pour partager une vision du marché et du contexte économique général
- Dialoguer avec l'arbitre sur les réponses partielles pour mieux les comprendre
- Identifier ensemble les possibilités de relèvements de garanties sur la base de vos priorités ou de nos propositions
- Mieux connaître vos clients et prospects

Ce rendez-vous se fait en présence de votre courtier.

53 arbitres (dont le Directeur) à votre disposition répartis de la façon suivante :

Département Arbitrage / Responsable	Principaux secteurs suivis par des arbitres experts
<p>CONSTRUCTION</p> <p>Responsable : Sébastien TEXIER Nombre d'arbitres : 13</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Second œuvre / Négocier des matériaux ➤ Gros œuvre/ Cmistes ➤ Industrie des matériaux ➤ Négocier de bois / Scierie / Menuiserie ➤ Négocier des matériaux / Travaux publics ➤ Génie climatique / Thermique / Industrie des matériaux ➤ Second œuvre / Négocier de bois / Scierie ➤ Travaux publics / Menuiserie ➤ Génie climatique / Thermique / Promotion immobilière ➤ Promotion immobilière / Gros œuvre
<p>INDUSTRIE</p> <p>Responsable : Alain ESTRADE Nombre d'arbitres : 10</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Filière automobile ➤ Equip. Agricole, TP & Manutention / Poids lourds / Carrosserie Industrielle / Construction ferroviaire ➤ Filière aéronautique ➤ Chimie de Base, Chimie de Spécialités & Négocier de Produits Chimiques ➤ Filière métaux ferreux & non ferreux / Recyclage / Fournitures Industrielles ➤ Plasturgie / Industrie du verre / Métallerie & Menuiserie Métallique ➤ Forge & Fonderie / Construction Naval & Nautique / Industrie de Défense / Nucléaire ➤ Construction Métallique / Ingénierie Industrielle / Chaudronnerie et Tuyauterie
<p>RETAIL</p> <p>Responsable : Eve GUIBERT-BOUFRON</p> <p>Nombre d'arbitres : 10</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Fruits et Légumes ➤ Retail Essentiel et Non Essentiel (GMS, Textile et Accessoires, Bazar, Jouets, Bricolage) ➤ Industrie Papier, Carton (Amont, Aval), Industrie agroalimentaire ➤ Grandes Cultures / Protéines Animales ➤ CHR / Boissons
<p>SERVICES</p> <p>Responsable : Florent FAUCHERE Nombre d'arbitres : 10</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Matériel électrique - installateurs - Fabricants/ Grossistes ➤ IT - Cloud & Centres de Données ➤ Transport Routier de Marchandises & Logistique ➤ IT – Hardware ➤ Oil & Gas ➤ Retail électroménager ➤ Energies renouvelables - Production - Distribution / Santé ➤ Telecom
<p>INTERNATIONAL</p> <p>Responsable : Benjamin LE BRUCHEC Nombre d'arbitres : 10</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ En relation avec les arbitres Allianz Trade à travers le monde ➤ Intervention possible sur l'ensemble des acheteurs hors France ➤ Un système intégré d'information et de décision et une échelle de risque communs à l'ensemble des arbitres Allianz Trade ➤ Une veille permanente des risques pays

Schéma de prise de décision au sein des Engagements Allianz Trade



L'analyse du risque en 5 étapes :

1. Collecte de l'information
2. Analyse de l'information
3. Notation
4. Décision de crédit
5. Communiquer la décision

Allianz Trade est la marque désignant l'ensemble des services proposés par Euler Hermes.

Euler Hermes Crédit France - Société par actions simplifiée au capital de 51 200 000 EUR - RCS Nanterre B 388 236 853
Société de financement - Siège social : 1, place des Saisons, 92048 Paris La Défense Cedex - Tél. + 33 1 84 11 50 50