Allianz

Allianz Trade

Rendez-vous arbitrage

Comment le préparer au mieux

Les étapes clés pour bien préparer votre rendez-vous

1 - Identifier les garanties à revoir et définir vos priorités à partir des :

- ↳ Réponses partielles ou de refus de garantie
- ↳ Limites Allianz Trade CAP / CAP +
- ↳ Limites temporaires arrivant à échéance
- ↳ Besoins saisonniers et marchés ponctuels avec prévisions d'encours
- ↳ Nouvelles demandes

2 - Vous rapprocher de votre courtier pour organiser le rendez-vous et lui transmettre la liste de vos garanties à revoir

Transmettre cette liste idéalement 15 jours avant le rendez-vous.
En effet, la préparation du rendez-vous par l'arbitre nécessite parfois, et particulièrement sur l'international, une réactualisation des données risque pour mieux optimiser les garanties futures.

3 - Préciser à votre courtier si vous souhaitez aborder d'autres sujets relatifs au fonctionnement de votre police ou à la gamme de produits Allianz Trade.

Votre courtier se rapprochera des personnes en mesure de répondre à vos questions afin de prévoir un entretien en complément du rendez-vous arbitrage**.**

4 - Préciser vos contraintes logistiques : nombre de participants, timing, etc.
Le rendez-vous peut également se tenir au téléphone.

Qu'attendre d'un RDV Arbitrage ?

- Mieux comprendre le fonctionnement des Engagements chez Allianz Trade
- Rencontrer des experts sectoriels pour partager une vision du marché et du contexte économique général
- Dialoguer avec l'arbitre sur les réponses partielles pour mieux les comprendre
- Identifier ensemble les possibilités de relèvements de garanties sur la base de vos priorités ou de nos propositions
- Mieux connaître vos clients et prospects

Ce rendez-vous se fait en présence de votre courtier.

Allianz Trade est la marque désignant l'ensemble des services proposés par Euler Hermes.

OCTOBRE | 2023

45 arbitres (dont le Directeur) à votre disposition répartis de la façon suivante :

Département Arbitrage / Responsable	Principaux secteurs suivis par des arbitres experts
CONSTRUCTION Responsable : Sébastien TEXIER Nombre d'arbitres : 12	↗ Gros œuvre/Maisons individuelles ↗ Second œuvre/ négoce de matériaux ↗ Scierie / Négoce bois / Menuiserie ↗ Promotion Immobilière ↗ Industrie des matériaux / menuiserie industrielle ↗ Travaux publics ↗ Industrie des matériaux / génie climatique / thermique
INDUSTRIE Responsable : Alain ESTRADE Nombre d'arbitres : 10	↗ Automobile ↗ Construction Ferroviaire ↗ Equip. Agricole, TP & Manutention / Poids lourds / Carrosserie Industrielle ↗ Métaux Ferreux & Non Ferreux / Fournitures Industrielles ↗ Fonderie et Forge / Naval & Nautique ↗ Plasturgie ↗ Automobile / Ingénierie, Chaudronnerie et Tuyauterie ↗ Industrielle Industrie Pharmaceutique et Cosmétique
RETAIL Responsable : Eve GUIBERT-BOUTRON Nombre d'arbitres : 7	↗ Restauration ↗ Pharmacie/Grandes cultures ↗ Sucre, biscuiterie & panification /Produits laitiers, BOF ↗ Bazar/GMS/Jouets ↗ Papier & carton/ Amont, Aval/Boissons ↗ Fruits & légumes
SERVICES Responsable : Florent FAUCHERE Nombre d'arbitres : 9	↗ Matériel électrique, installlateurs, Fabricants/Grossistes ↗ Oil & gas ↗ Transport routier de marchandises/Logisticiens ↗ IT Hardware ↗ Retail IT & Electroménager ↗ Télécom ↗ Meubles ↗ Energies renouvelables, Production, Distribution / Santé
INTERNATIONAL Nombre d'arbitres : 7	↗ En relation avec les arbitres Allianz Trade à travers le monde ↗ Intervention possible sur l'ensemble des acheteurs hors France ↗ Un système intégré d'information et de décision et une échelle de risque communs à l'ensemble des arbitres Allianz Trade ↗ Une veille permanente des risques pays

Schéma de prise de décision au sein des Engagements Allianz Trade

L'analyse du risque en 5 étapes :

1. **Collecte de l'information**
2. **Analyse de l'information**
3. **Notation**
4. **Décision de crédit**
5. **Communiquer la décision**

PLUS D'INFORMATIONS

Contactez votre courtier / mandataire
ou
notre département Accueil et Services
au 01 84 11 50 54
accueiletservices@allianz-trade.com

Allianz Trade est la marque désignant l'ensemble des services proposés par Euler Hermes.

Euler Hermes Crédit France - Société par actions simplifiée au capital de 51 200 000 EUR - RCS Nanterre B 388 236 853
Société de financement - Siège social : 1, place des Saisons, 92048 Paris La Défense Cedex - Tél. + 33 1 84 11 50 50

papiers Avec Ecofolio tous les papiers se recyclent.