

# Primes et frais d'enquêtes et de surveillance

Comprendre vos factures

Retrouvez les informations nécessaires à une meilleure compréhension de vos factures

Suite à votre déclaration de chiffre d'affaires, vous recevez mensuellement votre facture de prime d'assurance accompagnée de votre facture de Frais d'Enquêtes et de Surveillance (FES).

Vous pouvez aussi consulter et imprimer les duplicata de vos factures depuis :

- o EOLIS, rubrique *La vie de mon contrat* > *Facturation*
- o eDoc, accessible depuis EOLIS

## 1 Votre facture de prime d'assurance

Le paiement de la prime est fonction du chiffre d'affaires que vous réalisez. Déclarez-nous votre chiffre d'affaires pays par pays dans la devise et selon la fréquence indiquée dans les conditions particulières de votre contrat

## 2 Votre facture de Frais d'enquêtes et de surveillance

Nos 23 délégations en région et nos analystes sectoriels en France et à l'international mettent quotidiennement leur savoir-faire à votre service.

Les Frais d'Enquêtes correspondent à leurs prestations d'analyse et les Frais de Surveillance au suivi des clients sur lesquels vous avez un agrément.



# 1 VOTRE FACTURE DE PRIME D'ASSURANCE

## Facture

Vous pouvez consulter et imprimer des duplicata de vos factures ainsi que le détail de certaines prestations facturées sur <https://www.eulerhermes.fr/eolis/>

Devise : EUR

La base est le chiffre d'affaires que vous avez déclaré

RUBRIQUES	BASE DE CALCUL			TAXE		TOTAL
	Base / Prix unit. HT	Taux (%) / Quantité	Total HT	Taux (%)	Taxe	Total TTC
Prime d'assurance						
Catégorie tarifaire 1						
BELGIQUE	17 917,00	1,15	20,60	0,00	0,00	20,60
SUISSE	1 601,00	1,15	1,84	0,00	0,00	1,84
ALLEMAGNE	1 671,00	1,15	1,92	0,00	0,00	1,92
DANEMARK	975,00	1,15	1,12	0,00	0,00	1,12
ESPAGNE et CANARIES	2 930,00	1,15	3,37	0,00	0,00	3,37
FINLANDE	564,00	1,15	0,65	0,00	0,00	0,65
ROYAUME-UNI	255 263,00	1,15	293,55	0,00	0,00	293,55
IRLANDE REP	3 811,00	1,15	4,38	0,00	0,00	4,38
ITALIE	5 129,00	1,15	5,90	0,00	0,00	5,90
LUXEMBOURG	104,00	1,15	0,12	0,00	0,00	0,12
PAYS-BAS	72 937,00	1,15	83,68	0,00	0,00	83,68
SUEDE	556,00	1,15	1,10	0,00	0,00	1,10
HONGRIE	497,00	5,24	2,60	0,00	0,00	2,60
LITUANIE	3 692,00	5,24	9,35	0,00	0,00	19,35
PORTUGAL et ACORES	4 535,00	5,24	23,76	0,00	0,00	23,76
Dont Pack Essentiel (2% de la prime)						

Le montant de la taxe d'assurance est fixe pour toutes les prestations des compagnies d'assurances en France.

Il peut varier en fonction des pays

Type de taxe	Taux (%)	Total HT	Total taxe
Taxe d'assurance	0,00	464,14	0,00

Total en notre faveur (EUR)

464,14

Exonération de TVA article 261 C du CGI

Prélèvement par AVP le 1/10/2018, sous réserve d'avoirs éventuels.

Mode de paiement de votre facture

Votre taux de prime exprimé en 'pour mille', s'applique au chiffre d'affaires que vous avez déclaré.

Il varie en fonction de la zone de risque du pays concerné.

Pour la zone export, la liste des taux de prime est consultable sous EOLIS > La gestion de mon contrat / fiche contrat/ facturation tarification



Vous simplifier la vie & vous accompagner au quotidien

Le *Pack Essentiel* regroupe les 4 services suivants :

- EOLIS, pour gérer en ligne votre contrat mais aussi avoir accès aux bilans publics
- eDoc, la plateforme d'archivage sécurisé de vos documents
- L'accompagnement personnalisé d'Accueil et Services, notre assistance téléphonique
- L'accompagnement et la formation en ligne sur votre site dédié Mon espace Allianz Trade, (fiches pratiques et vidéos/tutoriels)

**Afin de garantir la sécurité des transactions financières, nous mettons à votre disposition 2 moyens de paiement : le prélèvement automatique ou le virement.**

**Grâce au prélèvement automatique, réalisez des économies et libérez-vous des contraintes administratives :**

- le paiement est différé de 20 jours après l'émission de la facture de primes
- Le prélèvement automatique est sécurisé mais aussi sécurisant : tout est automatisé ; aucun risque d'oubli ni aléa postal
- Aucun frais de prélèvement des sommes dues au titre du contrat ne sont facturés

Pour passer au mode de prélèvement automatique, téléchargez le formulaire sur votre site dédié Mon espace Allianz trade.

## 2 VOTRE FACTURE DE FRAIS D'ENQUETE ET DE SURVEILLANCE

### Facture

Vous pouvez consulter et imprimer des duplicata de vos factures ainsi que le détail de certaines prestations facturées sur <https://www.eulerhermes.fr/eolis/>

Devise : EUR

Prix unitaire des frais d'enquête correspondant à la 1<sup>ère</sup> demande d'agrément sur un client dénommé.

Il dépend de la zone de facturation.

Prix unitaire des frais de surveillance dépendant de la zone de risque de vos clients

RUBRIQUES	BASE DE CALCUL			TAXE			TOTAL
	Base / Prix unit. HT	Taux (%) / Quantité	Total HT	Taux (%)	Total HT	Total TTC	
Frais d'étude France - Monaco - DOM - TOM	21,55	2,00	43,10	20,00	8,62	51,72	
Frais de surveillance France - Monaco - DOM - TOM	2,18	46,00	100,28	20,00	20,06	120,34	
International zone 2	3,42	14,00	47,88	20,00	9,58	57,46	
<b>Type de taxe</b>	<b>Taux (%)</b>	<b>Total HT</b>	<b>Total taxe</b>	<b>Total en notre faveur (EUR)</b>		<b>229,52</b>	
TVA	20,00	191,26	38,26				

Prélèvement par A/V/P le 06/04/2018, sous réserve d'avoirs éventuels.

Mode de paiement de votre facture

Nombre d'enquêtes

Le détail des acheteurs analysés ou surveillés est consultable sous EOLIS : *la vie de mon contrat/ détail des frais*

Nombre de clients surveillés

## En savoir plus

Pour toute info concernant les modalités ou le détail des frais, reportez-vous au **Guide des tarifs**.

RDV sur votre site dédié Mon espace Allianz Trade

**OU Contactez votre courtier/mandataire**

Accueil & Services est également à votre disposition au 01 84 11 50 54

Allianz Trade est la marque désignant l'ensemble des services proposés par Euler Hermes.

Euler Hermes France - RCS Nanterre B 799 339 312  
Sise 1, place des Saisons, 92048 Paris La Défense Cedex - Tél. + 33 1 84 11 50 50  
Succursale française d'Euler Hermes SA - Entreprise d'assurance belge agréée sous le code 418  
Siège social : avenue des Arts 56, 1000 Bruxelles, Belgique - Immatriculée au RPM Bruxelles sous le n° 0403 248 596

