

Factures

Allianz Trade Serenity

Suivre la consommation de son forfait d'enquêtes et de surveillances sur EOLIS

Aux assurés ayant souscrit un contrat Allianz Trade Serenity avec un forfait d'enquêtes et de surveillances :

Rappel : Pour vous rendre dans la fiche contrat, vous devez cliquer sur « la vie de mon contrat », puis sur « Fiche contrat »

Forfaitisation des Frais d'enquêtes et de surveillances

1

Type de frais		
Forfait des frais	En Nombre	En Montant
Enquêtes	200	8401
Surveillances	200	6401

Tout dépassement de forfait sera facturé unitairement conformément au barème ci-dessous :

Frais d'enquête et de surveillance :

2

Frais			
Zone de frais	Enquêtes	Surveillance	Urgence
F1	15,00	1,52	15,00
F2	Prix d'une enquête par zone	Prix d'une surveillance par zone	Prix d'une urgence par zone
F3			
F4			
F5	45,04	4,52	ndant

 Visualisez les pays correspondant aux zones de frais d'enquête et de surveillance

Pour y accéder, cliquez sur « La vie de mon contrat » + « Facturation » + « Forfait Facturation »

Bienvenue > La vie de mon contrat > Facturation > Forfait Facturation

Forfait Facturation

3

Détail de l'utilisation du forfait FES						
N° de forfait	Début d'exercice	Date de la dernière facture	Nombre consommé	Forfait en nombre	Taux d'utilisation du forfait	Dépassement du forfait/nombre
Enquête	01/01/2017	11/01/2017	2	20	10%	Non applicable
Surveillance	01/01/2017	11/01/2017	50	20	250%	30

Nous vous rappelons que la reconduction de la surveillance s'effectue sur une base mensuelle.
La mention "Non Applicable" signifie que nous n'avons pas d'éléments à vous communiquer pour cette période.

Situation actualisée à la date de la dernière facture
Pour accéder à l'historique et au détail de vos consommations, veuillez sélectionner vos critères de recherche dans le tableau ci-dessous :

Le détail du forfait souscrit dans la fiche contrat

1- Correspond au nombre d'enquêtes et de surveillances que vous avez souscrit

2- Correspond au prix des enquêtes et des surveillances par zone géographique, qui vous sera facturé si vous dépassez le nombre d'enquêtes et de surveillances inclus dans votre forfait

Le suivi de votre consommation d'enquêtes et de surveillances

3 - Ce compteur vous permet de visualiser votre consommation d'enquêtes et de surveillances à la date de la dernière facturation.

Téléchargez votre compteur d'enquêtes et de surveillances

Pour y accéder, cliquez sur « La vie de mon contrat » +
« Facturation » + « Forfait Facturation »

4

Accueil > La vie de mon contrat > Facturation > Forfait Facturation

Forfait Facturation

Le fichier de votre choix est disponible au format texte, vous pouvez l'ouvrir et l'enregistrer sur votre poste de travail. Pour visualiser votre liste sous la forme d'un tableau exploitable directement, nous vous invitons à ouvrir votre fichier à partir d'un logiciel de type tableur (Excel par exemple).

Visualiser/Télécharger 

4- Téléchargez votre compteur pour l'exploiter avec vos logiciels, comme Excel par exemple

Vous êtes alerté en cas de dépassement de votre forfait

Pour voir les alertes de dépassement rendez vous sur la page d'accueil EOLIS puis cliquez sur mes alertes en bas de page

Mes favoris

Modifier

• Mon espace EH

Flashes EOLIS : mes messages

• Pas de message

Mes liens utiles

• Plan du site
• FAQ
• Fiche client
• Accueil Clients
• Etudes Economiques
• Accès à EH SmartView
• Manuel d'utilisation de EH SmartView

Ma liste de contrats

Modifier

Mes alertes

Mes 25 dernières décisions

Les 10 demandes en attente (les plus anciennes)

• Optimisez vos garanties : l'un ou plusieurs de vos clients peuvent bénéficier d'une optimisation de garantie, consultez vos alertes

• Attention: 7 événements judiciaires en date du 23/02/2017 concernent l'un de vos clients, consultez vos alertes

5

5- Le message d'alerte apparaît dans cette section, en plus des autres types d'alertes, dès lors que vous avez dépassé votre forfait d'enquêtes et/ou de surveillances

PLUS D'INFORMATIONS



Contactez votre courtier / mandataire
ou
notre département Accueil et Services
au 01 84 11 50 54
accueiletservices@allianz-trade.com

Allianz Trade est la marque désignant l'ensemble des services proposés par Euler Hermes.

Euler Hermes France - Succursale française d'Euler Hermes SA - RCS Nanterre B 799 339 312
Adresse postale : 1, place des Saisons - 92048 Paris La Défense Cedex - Tél. + 33 1 84 11 50 50
Euler Hermes SA - Entreprise d'assurance belge agréée sous le code 418
Siège social : avenue des Arts 56 - 1000 Bruxelles, Belgique - Immatriculée au RPM Bruxelles sous le n° 0403 248 596



Avec Ecofolio
tous les papiers
se recyclent.