

Demande de relance client

Un service prévu dans votre contrat

Une créance impayée ? Avant de nous envoyer votre Demande d'Intervention Contentieuse, sollicitez-nous via EOLIS pour relancer votre client.

La demande de relance client,
un service simple, rapide et
efficace pour accélérer le
règlement de vos factures !

Que votre créance soit garantie
ou non garantie, nous nous
chargeons d'envoyer des relances
amicales auprès de vos clients

- o sur papier en-tête Euler Hermes
Recouvrement France ;
- o pour que votre client vous
adresse directement le
paiement de votre créance
impayée.

Quand utiliser la Demande de Relance Client ?

- Dès connaissance de l'impayé (au plus tard dans les 30 jours suivant la date d'échéance de la facture)
- Pour vos créances garanties ou non garanties
- Pour vos clients situés en France ou à l'international qui ne sont pas en procédure collective
- Avant l'envoi d'une Demande d'Intervention Contentieuse

Combien coûte une Demande de Relance Client ?

Par demande :

- 31 eur HT pour France
Métropolitaine, Monaco, DROM
COM POM
- 37 eur HT pour Autres pays
Tarif en vigueur au 01/03/2018

Le suivi des relances effectuées consultable à tout moment sous EOLIS

Une simple connexion à nos services
en ligne EOLIS vous permet de savoir
ce qui a été fait auprès de votre client.

3 atouts essentiels

- Bénéficier du poids et de la renommée d'Allianz Trade : obtenir des résultats plus élevés que ceux d'un créancier isolé
- Préserver vos relations commerciales via l'intervention d'un tiers pour relancer vos échéances impayées
- Etre alerté :
 - ↳ sur le délai de transmission d'une Demande d'Intervention Contentieuse (DIC)
 - ↳ sur l'ouverture d'une procédure collective à l'encontre de votre client (sauvegarde, redressement judiciaire ou liquidation judiciaire)



Agir dès l'échéance impayée est primordial : plus la créance nous est confiée tôt, plus elle a de chance d'être récupérée !

Comment faire une demande de Relance Client (DRC) ?

Connectez-vous à nos services en ligne EOLIS (<http://www.allianz-trade.fr/eolis>) et choisissez *La gestion de mes impayés > Demandes d'intervention > Demande de Relance Client : saisie*

Il est possible pour chaque Demande de Relance Client saisie de :

- consulter le détail des actions menées
- clôturer la demande si la facture vous a été payée.

A savoir

La saisie d'une Demande de Relance Client ne vaut pas déclaration d'impayé, ni Demande d'Intervention Contentieuse !

1

Identifier le client avec son numéro SIREN** ou sa dénomination sociale

2

Saisir la (ou les) facture(s) à relancer

* Date de la facture	* Échéance initialement prévue	* Montant	Date de la facture	Échéance initialement prévue	Montant
16/05/2013	16/06/2013	2000			
20/05/2013	20/06/2013	3000			
Montant total : 5000.0					

3

Confirmer la saisie et conserver le numéro de référence attribué (l'écran de confirmation peut être imprimé)

Date de la facture	Échéance initiale	Montant	*N° Facture	Date de la facture	Échéance initiale	Montant	*N° Facture
16/05/2013	16/06/2013	2000					
20/05/2013	20/06/2013	3000					
Montant total : 5000.0							

PLUS D'INFORMATIONS



Contactez votre courtier / mandataire ou notre département Accueil et Services au 01 84 11 50 54 accueiletservices@allianz-trade.com

Allianz Trade est la marque désignant l'ensemble des services proposés par Euler Hermes.

Euler Hermes Recouvrement France
1, place des Saisons - 92048 Paris La Défense Cedex - Tél. + 33 1 84 11 50 50
Société par actions simplifiée au capital de 800 000 EUR - RCS Nanterre B 388 237 026

