



## Consulter les détails de vos dossiers indemnisés sur Allianz Trade Online

Des informations sur les mouvements financiers de votre créance transmise via une Demande d'Intervention Contentieuse (DIC) sont disponibles dans votre espace en ligne Allianz Trade Online : vous pouvez y consulter les documents ainsi que les tableaux récapitulatifs des mouvements financiers relatifs à l'indemnisation.

Rendez-vous dans le menu « Mes impayés » puis dans le volet « Contentieux ».

Sélectionner un dossier avec le statut « Indemnité ordonnancée ».

Mes impayés

Mes polices

Mes impayés

La sélection de plusieurs polices n'est pas disponible pour vos demande d'interventions contentieuses. Vous pouvez choisir un seul contrat.

Contentieux

Exporter Nouvelle demande

Envoyé (1) Brouillons

Filtres

Euler Hermes ID Q Référence de la demande Q Statut Date de déclaration N° dossier contentieux Q Trier par Date de soumission (DECR)

N° Eh-D-1	N° de polic
Statut de Com Indemnité ordonnancée	N° dossier contentieux Date de la déclaration 15 oct. 2024

Montant TTC  
8095,03 € (EUR)



### A savoir

- Ces nouvelles informations n'apparaissent que pour les dossiers ayant le statut « Indemnité ordonnancée ».
- Ces documents sont également envoyés par mail et accessibles à partir de eDoc.

Dans l'encart « Détails du contentieux », vous retrouvez notamment le statut, la référence, le montant garanti et le montant de l'indemnité...

Retrouvez des documents envoyés ou reçus tout au long de la vie de votre dossier, comme par exemple la lettre de garantie ou l'accusé de réception de la DIC.

Pour visualiser les détails sur l'indemnisation de votre dossier, cliquez sur la flèche de la case « Voir les détails ». Vous accéderez à une nouvelle page avec plusieurs sections.

### Section « Documents relatifs à votre indemnisation »

Dans « Documentation comptable », téléchargez le relevé d'indemnisation.

Dans « Avis d'indemnisation », retrouvez les courriers apportant des précisions sur l'indemnité. **Seuls seront affichés les documents dont l'ordonnancement de l'indemnité a eu lieu à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2025.**



### A savoir

Ces documents sont également envoyés par email et accessibles dans eDoc. Vous retrouverez le relevé d'indemnisation dans l'onglet de eDoc « documents comptables » et les courriers explicatifs sur l'indemnisation dans l'onglet « recouvrement et indemnisation ».

Sur la même page, consultez la section « **Détails du calcul de l'indemnité** ».

Faites apparaître les différentes parties et lignes du tableau en cliquant sur les flèches et les signes « - ».

En cliquant sur les boutons « i » vous visualisez des informations complémentaires (formules ou des définitions...).

Si votre dossier est à cheval sur deux exercices, le tableau affichera deux colonnes avec les données pour chaque exercice (période de la police 1 et 2 sur l'image suivante).

Détails du calcul de l'indemnité

Informations principales

Catégorie	Description	Période de la police (depuis le 01/04/2024)
Calcul de la perte garantie	Montant déclaré	8 095,02 €
	Total des exclusions de garantie	-424,96 €
	Montant total garanti	7 670,07 €
Franchises	Base indemnisable	7 670,07 €
	Quotité non garantie	-767,01 € (-10 %)
Participation aux frais de recouvrement (PAF)	Franchise individuelle déduite sur l'indemnité	-500 €
	Indemnité sur la créance	6 403,06 €
	Part des frais éligibles à notre participation	404,75 €
	Pourcentage garanti	100 % (404,75 €)
Montant indemnisé	Quotité d'indemnisation	90 % (364,28 €)
	Participation aux frais de recouvrement	364,28 €
	Indemnité sur la créance	6 403,06 €
	Participation aux frais	364,28 €
	<b>Total net</b>	<b>6 767,34 €</b>

**Vous pouvez également être indemnisé des frais de recouvrement facturés par Euler Hermes Recouvrement** selon les conditions de votre police d'assurance-crédit.  
Retrouvez cette information dans la partie « Participation aux frais de recouvrement ».



### A savoir

Visualisez le détail des récupérations (sommes recouvrées auprès de votre client) en cliquant plus bas sur le tableau « Récupérations ».

Sur la même page, des tableaux sur les exclusions, les récupérations et les coûts sont disponibles.

Exclusions

Nature de l'Exclusion de garantie	Période de la police (depuis le 01/04/2024)
Tax	424,96 €
<b>Total</b>	<b>424,96 €</b>

Si des règlements ont été reçus avant l'indemnisation, retrouvez dans le tableau des récupérations :

- le montant total des récupérations
- la part des récupérations affectée à la partie non garantie de la créance
- la part de récupération affectée à la partie garantie de la créance

Récupérations

Description	Valeur
Montant total des récupérations en devise de la police	
Règle d'allocation des récupérations	Allocation des récupérations imputables d'abord à la part non garantie de la créance.
Part des récupérations excédant le montant garanti	
Part de la récupération allouée à la partie garantie de la créance	

Coûts

Détails des frais de recouvrement auxquels Allianz Trade a participé : ⓘ  
404,75 €

Type de transaction	Frais hors taxe	Montant de la TVA	Frais totaux
Frais de recouvrement	404,75 €	80,95 € (20,00 %)	485,70 €
<b>Frais totaux</b>	<b>404,75 €</b>	<b>80,95 €</b>	<b>485,70 €</b>

Allianz Trade est la marque désignant l'ensemble des services proposés par Euler Hermes.

#### Assurance

Euler Hermes France - RCS Nanterre B 799 339 312

Sise 1, place des Saisons, 92048 Paris La Défense Cedex - Tél. + 33 1 84 11 50 50

Succursale française d'Euler Hermes SA - Entreprise d'assurance belge agréée sous le code 418

Siège social : avenue des Arts 56, 1000 Bruxelles, Belgique - Immatriculée au RPM Bruxelles sous le n° 0403 248 596

#### Analyse financière des entreprises et fournisseur de notation interne

Euler Hermes Crédit France - Société par actions simplifiée au capital de 51 200 000 EUR - RCS Nanterre B 388 236 853

Société de financement - Siège social : 1, place des Saisons, 92048 Paris La Défense Cedex - Tél. + 33 1 84 11 50 50

#### Recouvrement amiable des créances – Mandataire de recouvrement

Euler Hermes Recouvrement France - Société par actions simplifiée au capital de 800 000 EUR - RCS Nanterre B 388 237 026

Siège social : 1, place des Saisons, 92048 Paris La Défense Cedex - Tél. + 33 1 84 11 50 50

