

Collection Online

Guide d'utilisation

Accessible depuis Allianz Trade Online, Collection Online est une plateforme vous donnant de la visibilité sur une partie des actions engagées par Allianz Trade pour le recouvrement de vos créances confiées.

Vous y trouverez, entre autres, les flux financiers et les démarches de recouvrement liés à vos dossiers ainsi qu'une messagerie pour échanger avec le juriste en charge du recouvrement

Janvier 2025



ALLIANZ-TRADE.FR

Allianz Trade est la marque désignant l'ensemble des services proposés par Euler Hermes.

Sommaire

P.3 Accéder à Collection Online : plusieurs possibilités

P.4 Page d'accueil Collection Online

Sélectionner un dossier

P.5 Consulter les dossiers récemment mis à jour

Onglet « Dossier »

P.6 Onglet « Chrono»

Onglet « Nouveau message »

P.7 Onglet « Messagerie »

Onglet « Visualiser les encaissements »

P.8 Onglet « Compte dossier »

Onglet « Accord de paiement »

P.9 Onglet « Télécharger »

Onglet « Imprimer le dossier »

P.10 Editions et téléchargements

Les derniers encaissements

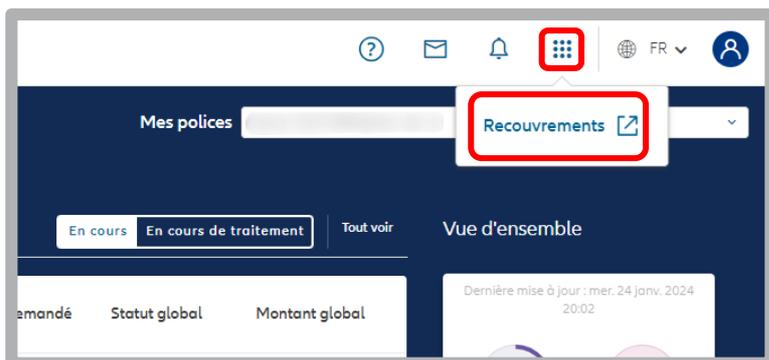


Cliquez sur le titre pour accéder directement à la thématique souhaitée.

Accéder à Collection Online : plusieurs possibilités

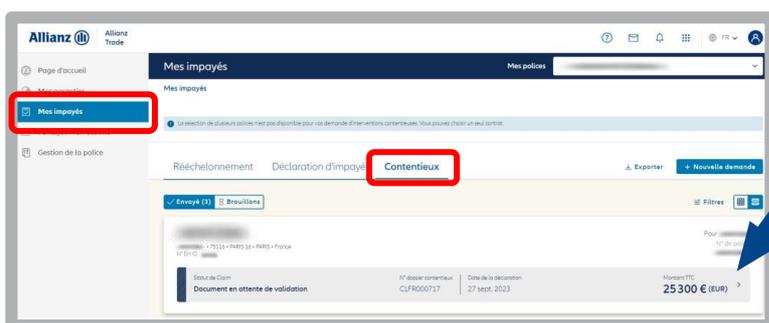
À partir de la page d'accueil d'Allianz Trade Online :

- Cliquer sur l'icône située en haut à droite
- Puis sur le bouton « Recouvrements » pour accéder à Collection Online.



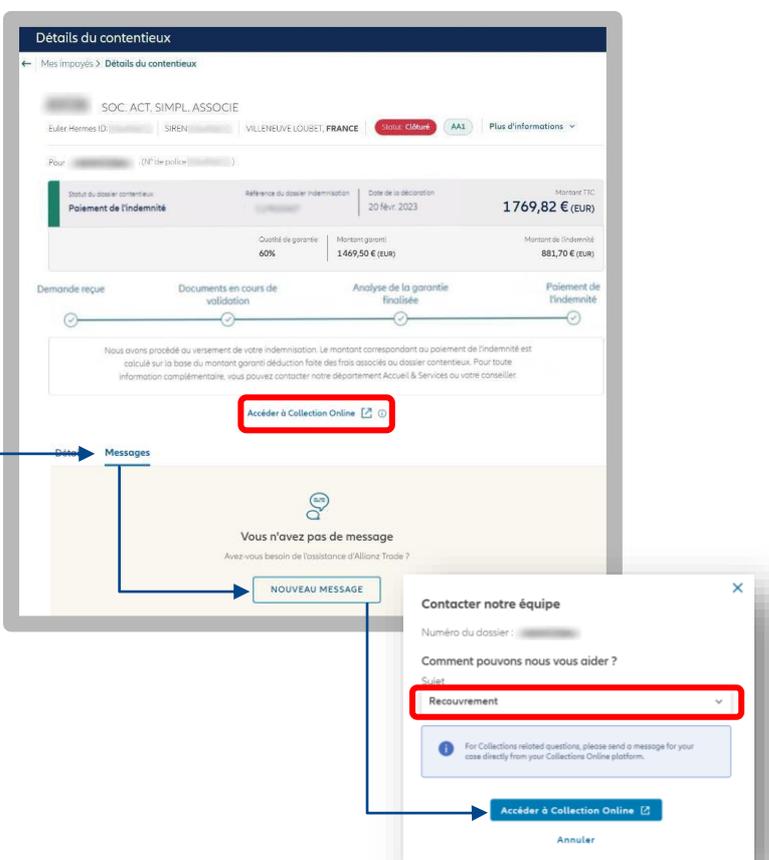
À partir du menu « Mes impayés » d'Allianz Trade Online :

- Cliquer sur « Mes impayés » en haut à gauche de l'écran puis sur le volet « Contentieux ».
- Cliquer sur un dossier contentieux pour accéder aux détails du dossier.
- Cliquer sur « Accéder à Collection Online » pour être redirigé directement sur votre dossier dans Collection Online.



Vous pouvez également cliquer sur « Nouveau message » pour contacter la personne en charge de votre dossier :

- Après avoir cliqué sur « message » puis « Nouveau message », une boîte de dialogue apparaît.
- Sélectionner le sujet « Recouvrement ».
- Cliquer sur « Accéder à Collection Online » pour accéder directement à la messagerie de recouvrement sur la plateforme.

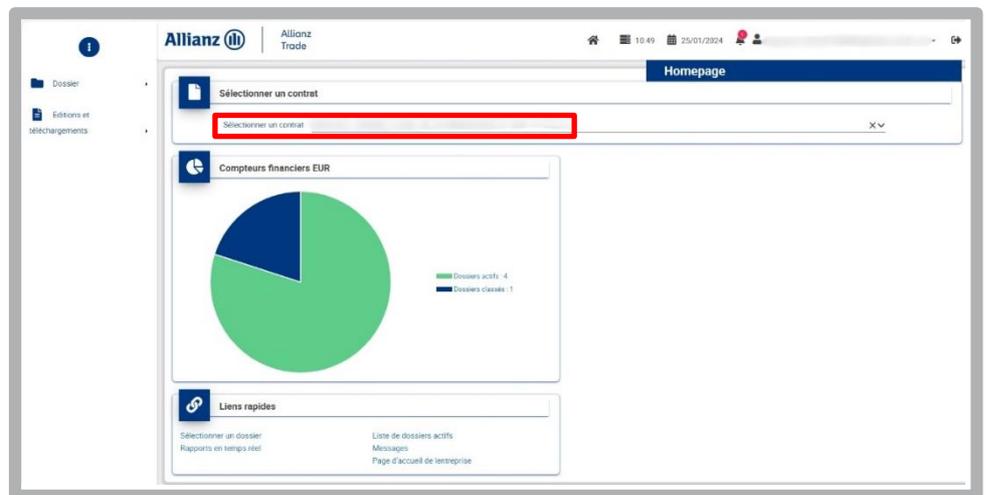


Page d'accueil Collection Online

Après avoir sélectionné votre contrat, l'état de vos dossiers s'affiche sur un seul écran.

Vous accédez rapidement aux principales fonctionnalités de Collection Online via les liens rapides.

Si vous souhaitez accéder à un contrat spécifique, il faudra le sélectionner ici.



Sélectionner un dossier

Dans le menu 'Sélection du dossier', vous disposez de différents critères de recherche. Il suffit d'en renseigner un seul.



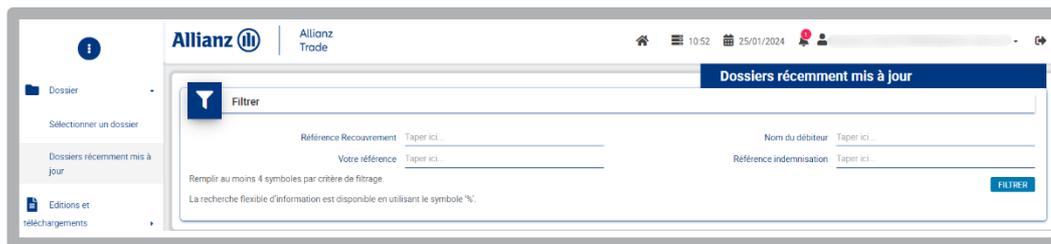
*NB : Les champs affichant l'astérisque * ne sont pas obligatoires ni bloquants pour vos recherches. Nous préconisons d'utiliser la Référence indemnisation que vous trouverez dans l'accusé de réception de la Demande d'Intervention Contentieuse. Il vous suffit de saisir les quatre premiers chiffres puis '%' pour afficher un dossier. Exemple : 2411% pour chercher la référence recouvrement 2411040234*

Pour afficher tous les dossiers, cliquez sur 'Rechercher'.

Consulter les dossiers récemment mis à jour

Pour consulter un dossier récemment mis à jour, cliquer sur l'onglet « Dossiers récemment mis à jour » puis filtrez les dossiers.

A partir de ce menu, vous pouvez consulter les dossiers actualisés au cours des **dernières 48H**.



NB : la recherche flexible d'information est aussi disponible en utilisant le symbole '%'.

Après avoir sélectionné un dossier via « Sélectionner un dossier » ou « Consulter les dossiers récemment mis à jour », vous retrouvez plusieurs onglets :

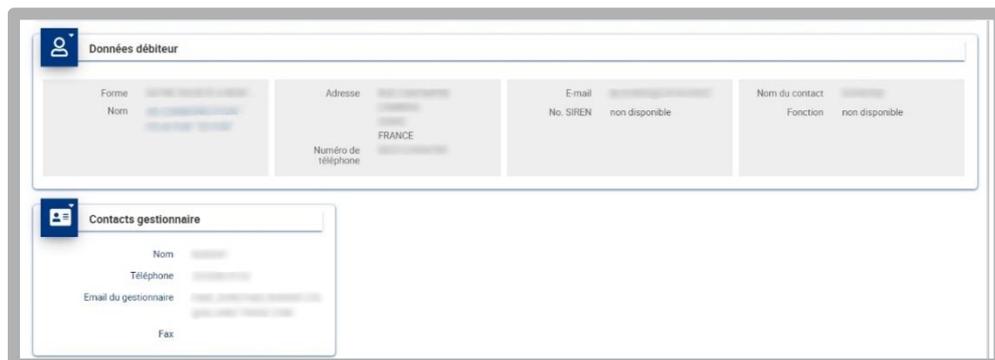
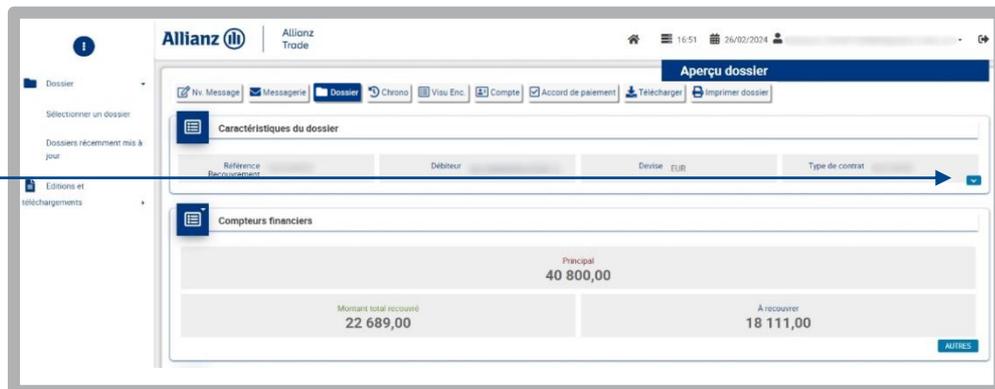
- Nouveau message
- Messagerie
- Dossier
- Chrono
- Visualisation des encaissements
- Compte
- Accords de paiement
- Télécharger
- Impression du dossier

Onglet « Dossier »

Après avoir sélectionné votre dossier, vous êtes dirigé vers l'onglet « Dossier ».

Vous y retrouvez :

- Les caractéristiques du dossier (pour accéder à plus de détails, cliquez sur la flèche bleue)
- Les compteurs financiers du dossier
- Les données du débiteur
- Votre contact gestionnaire



Onglet « Chrono »

Une fois qu'un dossier spécifique a été sélectionné, vous pourrez voir la liste des derniers événements par ordre chronologique en allant sur l'onglet « Chrono » de ce dossier.

Tous les événements s'affichent par défaut en bas de page avant la sélection des filtres.

Recherchez également des événements avec l'outil de recherche en fonction de la date, du montant, de l'action et du type d'évènement.

Historique du dossier

Nv. Message | Messagerie | Dossier | **Chrono** | Visu Enc. | Compte | Accord de paiement | Télécharger | Imprimer dossier

Caractéristiques dossier

Référence Recouvrement	Débiteur	Devis	Catégorie du dossier
Client	Créancier d'origine	EUR	ASSURE
Statut du dossier	Créé le	Ref. dossier externe	Utilisateur de service
PRE-LEGAL/AMICA...	05/09/2024	DOMFR-0000CLFR0...	EULER HERMES RE...
Reçu le	Type du dossier	Titulaire de la police	Agence de recouvrement
05/09/2024	non disponible		ALLIANCE JURIS - S...

Recherche dans l'historique

Date De A Rechercher par <CHOISIR> Type <CHOISIR>

Montant De A Action Recherche texte

Éléments de l'historique

Date	Type	Action	Montant	Chargement d'image
15/11/2024	Message	test		
30/06/2024	Élément financier : 043-026351	INVOICE	1 933,79	

Onglet « Nouveau message »

Contactez nos équipes recouvrement via l'onglet « Nv. Message ».

Pour cela, saisissez le sujet de votre message et remplissez l'encadré à droite de l'écran avec le contenu de votre message. Si vous avez des documents à joindre, cliquez sur « BROWSE ».

Si vous souhaitez une réponse urgente, cliquez sur les cases « Urgent » et « Reply required ».

New Message

Nv. Message | Messagerie | Dossier | Chrono | Visu Enc. | Compte | Accord de paiement | Télécharger | Imprimer dossier

Caractéristiques dossier

Référence Recouvrement	Débiteur	Devis	Catégorie du dossier
Client	Créancier d'origine	EUR	ASSURE
Statut du dossier	Créé le	Ref. dossier externe	Utilisateur de service
PRE-LEGAL/AMICA...	05/09/2024	DOMFR-0000CLFR0...	EULER HERMES RE...
Reçu le	Type du dossier	Titulaire de la police	Agence de recouvrement
05/09/2024	non disponible		ALLIANCE JURIS - S...

New Message

Subject* test

Case* ASSURE - DOMFR-0000CLFR0

To*

Urgent

Reply required

Number of remaining characters: 3996

BROWSE Or drop a file to attach

Capture d'écran_15-11-2024_114653_extranet-collections-uatm.intra.net.jpeg 175.22KB

SEND **CANCEL**

Onglet « Messagerie »

Dans l'onglet « Messagerie », Retrouvez l'ensemble des messages reçus ou envoyés à l'aide des filtres. Par exemple, pour consulter les messages reçus dans le menu déroulant « Search in », sélectionnez « Inbox ».

A l'inverse, en sélectionnant « Outbox », consultez les messages envoyés.

Filtrez également votre recherche par date ou par mot clé. Une fois vos filtres définis, cliquez sur « SEARCH » pour finaliser votre recherche ou sur « RESET » pour effacer vos filtres.

Vous retrouverez également la liste de vos messages non-lus en cliquant sur la cloche en haut à droite de l'écran pour faire apparaître un menu (puis cliquez sur le chiffre pour accéder aux messages).

Vous pouvez utiliser également l'option « Show unread » qui est sélectionnée par défaut lors de votre recherche.

Nombre de nouvelles notifications: 0

Nombre de messages non lus: 0

Créer un nouveau message.

Caractéristiques dossier

Reçu le 05/09/2024

Inbox

Search in: Inbox

Search by: To

Date starting from: 15/11/2024

Filter: Type a key word and press enter

Until: To

Show unread

SEARCH RESET

Onglet « Visualiser les encaissements »

Dans l'onglet « Visu Enc. », vous retrouvez :

- Les caractéristiques du dossier
- Les paiements entrants : sommes recouvrées par Allianz Trade et encaissées par vos soins

Caractéristiques du dossier

Caractéristiques du dossier

Reçu le 05/09/2024

Paiements entrants

Date de réception	Date de paiement	Recouvré par	Méthode de paiement	Montant
10/01/2024				2 000,00 EUR
10/01/2024	10/01/2024			6 000,00 EUR
10/01/2024				7 450,00 EUR
25/01/2024	25/01/2024			7 239,00 EUR
Montant total recouvré:				22 689,00 EUR

Onglet « Compte dossier »

Dans l'onglet « Compte dossier », vous retrouvez :

- Les caractéristiques du dossier (pour accéder à plus de détails, cliquez sur la flèche bleue)
- Une vue d'ensemble avec les créances et les paiements
- L'historique des transactions

The screenshot shows the 'Compte dossier' interface. At the top, there are navigation tabs: 'Nv. Message', 'Messagerie', 'Dossier', 'Visu Enc.', 'Compte', 'Accord de paiement', and 'Imprimer dossier'. The 'Compte' tab is active. Below the tabs, there are three main sections:

- Caractéristiques du dossier:** A summary card showing 'Référence Recouvrement', 'Débiteur', 'Devise EUR', and 'Type de contrat'. A blue arrow points to the right.
- Vue d'ensemble:** A table showing a summary of transactions.

	Principal	Total
Créance d'origine	1 150,00	1 150,00
Paiements	0,00	0,00
Solde actuel	1 150,00	1 150,00
- Affichage de l'historique:** A table showing a list of transactions.

Date	Transaction	Principal	Total	Solde courant
25/01/2024	Créance d'origine	-7 230,00	-7 230,00	18 111,00
10/01/2024	Paiement	-6 000,00	-6 000,00	25 341,00
10/01/2024	Paiement	-2 000,00	-2 000,00	31 341,00
10/01/2024	Paiement	-7 459,00	-7 459,00	33 341,00
02/01/2024	Paiement	40 800,00	40 800,00	40 800,00

Onglet « Accord de paiement »

Dans l'onglet « Accord de paiement », vous retrouvez les caractéristiques du dossier mais aussi des échéances de paiement, si celles-ci sont prévues.

The screenshot shows the 'Accord de paiement' interface. At the top, there are navigation tabs: 'Nv. Message', 'Messagerie', 'Dossier', 'Visu Enc.', 'Compte', 'Accord de paiement', and 'Imprimer dossier'. The 'Accord de paiement' tab is active. Below the tabs, there are three main sections:

- Caractéristiques dossier:** A summary card showing 'Référence Recouvrement', 'Débiteur', 'Devise EUR', 'Catégorie du dossier ASSURE', 'Client', 'Créancier d'origine', 'Réf. dossier externe DOMFR-0000...', 'Utilisateur de service EULER HER...', 'Statut du dossier PRE-LEGAL/...', 'Créé le 30/10/2024', 'Titulaire de la police', and 'Agence de recouvrement non disponible'.
- Créer un échéancier avec des échéances périodiques:** A section for creating a payment schedule. It shows 'Preneur', 'Solde du dossier 9 641,36', and a table of payments.

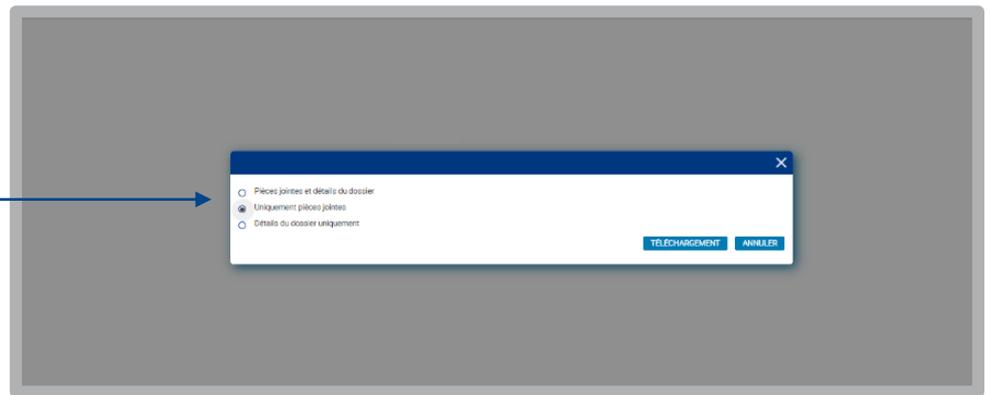
	Premier versement	Dernier versement	Montant de l'échéance	Périodicité	Nombre d'échéances	Méthode de paiement
1	27/11/2024	27/02/2025	2 410,34	MONTHLY	4	CHEQUE
- Récapitulatif:** A summary section stating: 'L'échéancier pour 9 641,36 EUR en 4 versements dont la fin est le 27/02/2025 et dont l'intérêt est 0,00 EUR. Le montant du premier versement est 2 410,34 EUR à la date 27/11/2024. Le montant du dernier versement est 2 410,34 EUR à la date 27/02/2025. Sélectionner l'image à joindre (.zip)'.

Onglet « Télécharger »

Dans l'onglet « Télécharger », plusieurs options sont possibles :

- Télécharger les pièces jointes liées au dossier pour récupérer toutes les pièces chargées sur votre dossier.
- Télécharger les détails du dossier pour récupérer la liste des actions menées sur votre dossier.
- Télécharger les pièces jointes et les détails du dossier.

Une fois l'option voulue sélectionnée, cliquez sur le bouton « Téléchargement ».



Onglet « Imprimer le dossier »

Dans l'onglet « Imprimer le dossier », vous aurez la possibilité de télécharger votre dossier avec :

- Les caractéristiques du dossier
- Les compteurs financiers
- Les données du débiteur
- Votre contact gestionnaire (*Interlocuteur unique par dossier*)

Pour imprimer l'ensemble de la page, cliquez sur le bouton « imprimer » à droite.

CHARACTÉRISTIQUES DU DOSSIER

Référence dossier recouvrement	Clientèle origine	Adresse et identification recouvrement	Prise le
Débiteur	Classe le	Préstatataire recouvrement	Type de dossier
Devise		Statut du dossier	Phase du dossier
Type de contrat		Crise le	
Client		Policy number	
		Titulaire de la police	
		Agence de recouvrement	

COMPTEURS FINANCIERS

Principal	32 400,00
Coûts de recouvrement	0,00
Montant total recouvré	32 400,00
Montant total recouvré - Received by client	0,00
Montant total recouvré - Received by EHC	32 400,00
À recevoir	0,00

DONNÉES DÉBITEUR

Forme	
Nom	
Adresse	
Numéro de téléphone	
E-mail	
No. SIREN	non disponible
Nom du contact	
Position	non disponible

CONTACTS GESTIONNAIRE

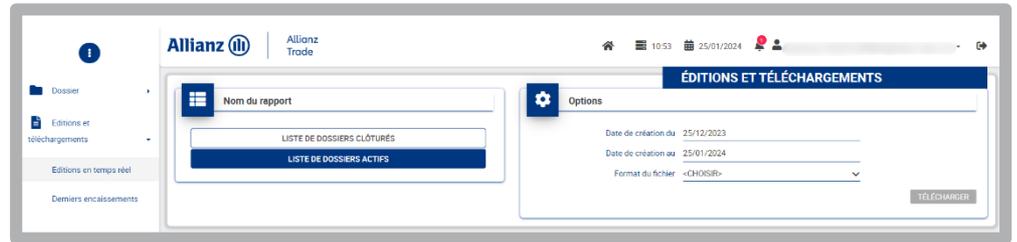
Nom	
Email du gestionnaire	
Téléphone	
Fax	

Editions et téléchargements

Dans le menu 'Editions et téléchargements' :

- cliquer sur « Editions en temps réel »
- choisir entre les dossiers clôturés et les dossiers actifs
- sélectionner les dates et le format du fichier souhaités

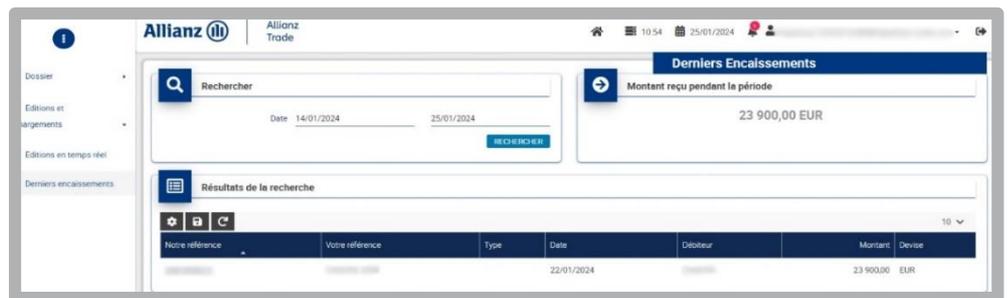
Vous avez la possibilité de télécharger une liste de dossiers.



Les derniers encaissements

À partir du menu « Derniers encaissements », vous pouvez :

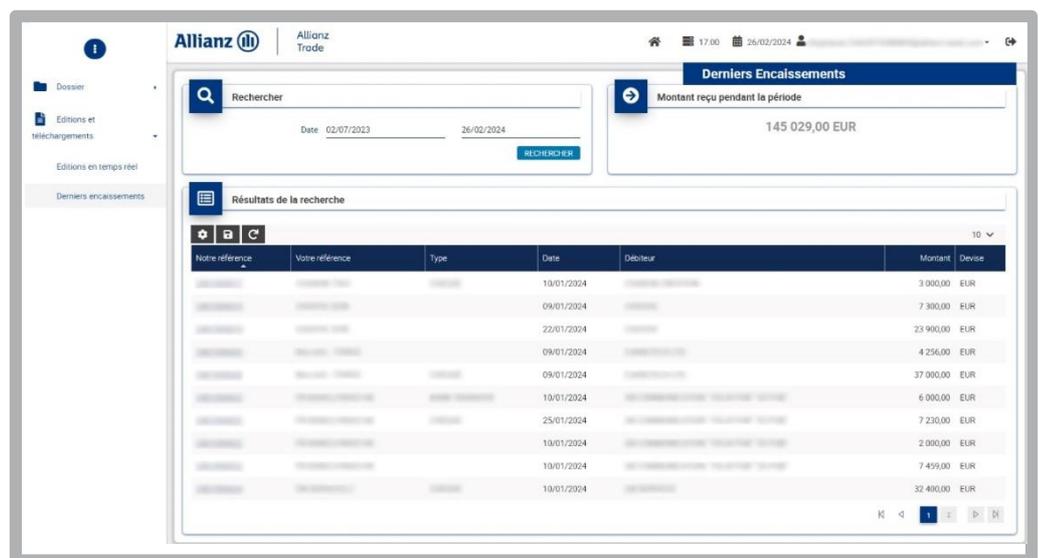
- Sélectionner une période
- Consulter le montant reçu sur cette période par Allianz Trade ou encaissé par vos soins
- Voir la liste des encaissements sur la période sélectionnée



Dans le menu 'Derniers encaissements', sélectionnez les dates de la visibilité souhaitée.

Vous avez la possibilité de :

- Afficher/Masquer les colonnes
- Sauvegarder la configuration du tableau
- Réinitialiser la configuration du tableau



PLUS D'INFORMATIONS ?

Contactez votre courtier/mandataire
ou
notre département Accueil & Services
01 84 11 50 54
Lundi - vendredi / 8h15 - 18h00
ou
consultez allianz-trade.fr

Allianz Trade est la marque désignant l'ensemble des services proposés par Euler Hermes.

Assurance

Euler Hermes France - RCS Nanterre B 799 339 312

Sise 1, place des Saisons, 92048 Paris La Défense Cedex - Tél. + 33 1 84 11 50 50

Succursale française d'Euler Hermes SA - Entreprise d'assurance belge agréée sous le code 418

Siège social : avenue des Arts 56, 1000 Bruxelles, Belgique - Immatriculée au RPM Bruxelles sous le n° 0403 248 596

Analyse financière des entreprises et fournisseur de notation interne

Euler Hermes Crédit France - Société par actions simplifiée au capital de 51 200 000 EUR - RCS Nanterre B 388 236 853

Société de financement - Siège social : 1, place des Saisons, 92048 Paris La Défense Cedex - Tél. + 33 1 84 11 50 50

Recouvrement amiable des créances – Mandataire de recouvrement

Euler Hermes Recouvrement France - Société par actions simplifiée au capital de 800 000 EUR

RCS Nanterre B 388 237 026 - Siège social : 1, place des Saisons, 92048 Paris La Défense Cedex - Tél. + 33 1 84 11 50 50

allianz-trade.fr



Avec Ecofolio
tous les papiers
se recyclent.