



Guide de gestion

Bien gérer votre contrat au quotidien sur votre espace Allianz Trade Online

Mars 2025



Allianz Trade est la marque désignant l'ensemble des services proposés par Euler Hermes.

Sommaire

- 02 Etape 1: Je me connecte à mon espace client
- 06 Etape 2 : Échanger avec les équipes d'Allianz Trade
- 07 Etape 3: Je gère mes demandes
- 07 Mes garanties
- 11 L'insistance courtiers
- 12 Les reprises de garanties possibles
- 13 Les garanties stratégiques
- 14 Les ND Cover
- 17 Les exportations des données
- 18 La sélection multiple
- 19 La synthèse d'entreprise
- 22 L'importation des données
- 23 Le lexique des champs d'importation
- 25 Etape 4 : Je fais une nouvelle demande
- 25 Ma demande de garantie
- 29 Ma demande Allianz Trade CAP et CAP+
- 30 Ma demande ND Cover
- 32 Charger un fichier de nouvelles demandes
- 33 Etape 5 : Que faire en cas d'impayés ?
- 33 La demande d'intervention contentieuse (DIC)
- 38 J'accède aux documents envoyés par Allianz Trade
- 39 Je consulte les informations sur mon dossier indemnisé
- 42 Ma boîte de dialogue indemnisation

43 Etape 6 : J'analyse mon activité

- 43 Mes garanties
- 45 Informations contractuelles
- 46 Le détail de mes factures
- 48 Etape 7 : Gestion de la police
- 48 Ma déclaration de chiffre d'affaires
- 50 Annexes
- 51 La liste des ID nationaux par pays
- 59 La liste des pays par zone de risque pays

Etape 1: Je me connecte à mon espace client

Ma première connexion à Allianz Trade Online



Ma page d'accueil

Cet écran vous donne une vision globale des fonctionnalités disponibles sur Allianz Trade Online



Ma langue de consultation



Mes premiers pas avec l'assistant Allianz Trade Online

prindic up to management and of a

UNIT OTHER DESIGNATION OF A

80-61.1.8



Page d'accueil Allianz Trade Online Les autres fonctionnalités du menu



FR

FR

FR

FR

FR

7

14 jany 2022

14 jony. 2022

14 jany. 2022

14 janv. 2022

14 jany 2022

50000€

115000€

30000€

200,000 €

300000€

27 289

Tout voir

8

🌐 FR 🗸

Je définis mes critères de recherche par défaut

En cliquant sur le logo en haut à droite de la page d'accueil, puis sur « Préférences ».

Pour définir ma police préférée,

sélectionner. Cette police sera choisie par défaut dans l'ensemble des menus d'Allianz

je clique sur la police à

Les critères de recherche suivants peuvent être définis

Critère de recherche : "Par

identifiant" ou "Par raison sociale et adresse" Pays par défaut

Catégorie d'identifiant par

Type d'identifiant (ex : SIREN)

défaut : "N° Euler Hermes ID" ou "Autre identifiant"

Trade Online.

par défaut :

.

.

.

Police			
PARCEMENT IN THE			
Critàros do rochorch	a da cliants		
Cinteres de l'écherci	le de clients		
Type de recherche et pay	5		
Critère de recherche			
Par identifiant		~	
Pays			
France		~	
Perherche d'identificat			
Catégorie			
N° Euler Hermes ID		~	
Type d'identifiant			
SIREN		~	

Δ

Fa

Mon profil

Préférences

....

DÉCONNEXION



Bon à savoir

- Pour sauvegarder vos préférences, cliquez sur le bouton « enregistrer » en bas à droite de la page. Tous les champs doivent être renseigné.
- Après avoir sélectionné la configuration par défaut dans la page « Préférences », les mises à jour s'appliquent pour toutes les polices à tous les emplacements où vous pouvez utiliser la recherche de clients.

Annuler Sauvegarder

Mettre à jour mes coordonnées

Je peux à tout moment mettre à jour mes coordonnées sur Allianz Trade Online.	Allianz () Allianz Trade
Je clique sur mon compte, puis sur « Mon profil ».	Mon profil
En cliquant sur « Modifier », je peux changer/ajouter les informations à mon sujet.	Mon profil Vos informations de contact (reseate tonnes) Modifier
Pour modifier votre adresse mail, veuillez nous envoyer un message à partir de "contactez-nous" pour nous informer de tout changement.	Tre Prece Identification a
	Acrese ordes once a Cole como Use Pole

Étape 2 : Échanger avec les équipes d'Allianz Trade

Je peux poser mes questions sur divers sujets, qui seront orientées vers le service concerné pour une prise en charge optimale. Pour une indemnisation, un suivi de recouvrement, mon contrat ou un besoin d'accompagnement dans Allianz Trade Online, les équipes d'Allianz Trade sont disponibles pour m'aider avec des réponses rapides et adaptées.

Contactez-nous : un accompagnement au plus près de ma police

Un formulaire simple et intuitif	Allianz (II)	Allianz	A 🍽 6	
s'affiche en cliquant sur	(j) Page d'accueil	Contactez nous		
« Nouveau message ». Je peux alors décrire précisément ma demande.	Mes garanties Mes impoyés Le. Janolyse mon ac Gestion de la poi Rendement de la f	Police Police Sujet Sujet Mes garanties	Talte nourour (udauti 20% par faher).	
Je peux choisir parmi différents thèmes (ma police, mon indemnisation) et sous- thèmes pour que ma demande soit traitée rapidement et efficacement.		Gestion de ma police Commercial Man indemnisation Man recouvrement Transverse Service en ligne concerne:		Loop
Les experts Allianz Trade sont disponibles pour m'aider à chaque étape.		Ie souhaite être averti par e-mail lottque mon méssa	ge est envoyé et lorsque fai reçu une réponse.	

Je clique sur l'icône « mail » pour qu'Allianz Trade m'accompagne sur l'utilisation d'Allianz Trade Online.

Je peux envoyer un nouveau message en cliquant sur « Nouveau Message ».

Mes questions et les réponses d'Allianz Trade sont historisées. Pour simplifier ma lecture, je peux filtrer sur les tickets « lu/non lu » ainsi que sur le statut du ticket « fermé/ouvert ».



Bon à savoir

Lorsque je contacte Allianz Trade par email ou par téléphone, je peux retrouver le suivi de certaines de mes demandes dans Allianz Trade Online sous l'onglet « Contactez-nous ».

Etape 3: Je gère mes demandes

Mes garanties

Je choisis ma police

	les aaranties				Mes polices	O Saisissez votre numéro de police	^
	les gui unities				mes polices		
Me	es garanties						Dégrouper
	Constin ND Course						
_	Garantie ND Cover					PORTEFEUILLE	
						V DE D	-
~	Garanties en cours (941)	Demandes en cours (2) ☆	Garanties stratégiques				-
		NOTATION	RÉFÉRENCE	DATE DE LA	DERNIÈRE DATE DE	>	-
	RAISON SOCIALE	EHID	PAYS CLIENT	DÉCISION	MISE À JOUR	> 🗌 🗉 🕜	-
1				14 Januar 2022	141000 2022	> D E	-
		2	PK	14 Juny, 2022	14 JOHV. 2022	> E 0	and a second
		7	FR	14 janv. 2022	14 janv. 2022		and the second
		5	FR	14 janv. 2022	14 janv. 2022	AFFICHER LES POLICES INACTIVES (sur les 36 demiers mol	a 🕥
		3	FR	14 janv. 2022	14 jany. 2022	Désélectionner Valider	
		5	FR	14 jany. 2022	14 janv. 2022	300000€ Garantie totale	300000€
- 2010		5	FR	14 janv. 2022 14 janv. 2022	14 janv. 2022 14 janv. 2022	300000 € Garantie totale 300000 € Garantie partielle	300 000 € 300 000 €

Dans le menu « Mes garanties », je choisis les polices d'un contrat sur lesquelles je souhaite voir toutes mes demandes.

Pour n'en sélectionner qu'une seule, je désélectionne les autres.

Par défaut, toutes mes garanties sont affichées dans la liste des garanties à l'exception de celles que j'ai annulées, ainsi que les refus et les résiliations de garanties échus.

Allianz Trade Online décline une hiérarchie de contrats sur 3 niveaux, représentés par les icônes suivants :

Icône dossier (1) : tous les contrats principaux et les contrats qui leur sont rattachés,

Icône feuille (2) : il regroupe les contrats rattachés au contrat principal,

Icône puzzle (3) : il affiche le contrat seul.

SELECTIONNÉE		Dégroup
> O 🗉	1/32	000229627
PORTEFEUILLE		
	0	
	0	00.000
<u>ل</u> ئ		107703
>	2	00272940
>	3	0072942
>	0	0027245.2
>	0	Chill Format
>	0	002012780
	INACTIVES (sur les 36 derniers r	mois)
AFTICIER LEST OLICE	(auries 50 derniers)	

Je consulte mes demandes de garantie et de ND Cover



Je trie et filtre mes garanties en cours

mise à jour ou par montant.

Plusieurs filtres de recherche me permettent de retrouver rapidement mes clients garantis : Raison sociale ou EH ID Allianz (1) Allianz 0 M A 1 A Référence client, Mes garanties Pays Mes garanties Identifiant national Type de réponse Garantie ND Cover 1. Importer + Exporter - Garantie totale ties en cours (941) 💈 Demandes en cours (2) 🖄 Garanties stratégiques 😴 Filtres 🔠 😫 - Garantie partielle Absence de garantie, Trier por Date (décr) Q * . 0 0 0 Période : pour retrouver Conte de la décision (décor IDENTIFIANT NATIONAL les garanties ayant Date de la décision (croissant) Pays Demière date de mise à jour (déc évolué sur une période Demière date de mise à jour (croissant donnée (depuis la /pe d'id Montant de la garantie (péo SIREN dernière connexion) Montant de la garantie (croissant) dentifiant Type de garantie 12456789 30 000 € mania Allianz Trade CAP ou 200 000 € Réinitialiser Allianz Trade CAP+ Valider 300 000 € Je trie mes garanties par date de la décision, de la

≣8

Je visualise l'aperçu de ma garantie



Je consulte le détail de ma garantie



Je visualise l'historique de la Notation Allianz Trade de mon client



Je trie et filtre mes demandes en cours

En cliquant sur « Demandes en cours », j'accède à la liste de toutes mes demandes en cours de traitement par Allianz Trade. Je visualise l'étape à laquelle ma demande est arrivée (4 étapes).



Je peux trier mes garanties en cours de traitement par :

- Montant
- Date de la décision : date à laquelle Allianz Trade a donné sa décision sur ma demande de garantie

J'agis sur ma garantie



L'insistance courtiers

Mon courtier ou mon mandataire:

- peut intervenir en cas de réponse restrictive à ma demande de garantie (refus ou accord partiel).
- fait alors une demande d'insistance aux équipes d'arbitrage d'Allianz Trade.

Toutes les garanties pour lesquelles mon courtier a fait une insistance sont identifiées grâce à l'icône en forme d'éclair (+).



Les reprises de garanties possibles

Ce service m'informe de la possibilité d'obtenir un encours garanti supérieur à mon encours actuel pour un ou plusieurs clients.

Lorsque l'évaluation du risque crédit s'améliore sur nos clients ayant fait l'objet d'une demande de garantie, Allianz Trade Online m'alerte de la reprise de garantie possible sur ma page d'accueil et sur la liste de mes garanties. Dans ce cas, je peux faire une nouvelle demande de garantie avec un montant supérieur.



Bon à savoir

Le service « Reprise de garantie possible » fonctionne sur vos garanties totales et partielles de moins de 12 mois.

Je définis mes garanties stratégiques

Le service « Garantie stratégique » est gratuit et sans engagement. Il me permet de suivre les garanties que j'estime les plus importantes sur mon contrat principal.

Un traitement manuel sera réalisé par les équipes d'arbitrage d'Allianz Trade en cas de réduction ou de résiliation, afin de prendre en compte, dans leur décision, l'importance de la garantie.

Mes garanties stratégiques seront mises en avant sur fond jaune ; une étoile sera placée à côté de la raison sociale de mon client.

Toutes mes garanties stratégiques sont listées dans un onglet dédié.

Comment ça marche?

- 1. Pour désigner mes garanties stratégiques, je dois me rendre dans l'espace dédié « Garanties stratégiques », disponible dans l'onglet « Garanties ».
- 2. Le compteur m'indique le nombre de garanties stratégiques demandées par rapport au nombre total de garanties stratégiques auxquelles j'ai droit.
- Lorsque je clique sur

 Ajouter une garantie stratégique », je peux retrouver rapidement la garantie souhaitée en saisissant la raison sociale ou le numéro d'ID Euler Hermes.
- 4. En cliquant sur « Choisir », la garantie deviendra stratégique et sera ajoutée aux autres garanties stratégiques pour une durée minimale de six mois





Bon à savoir

Je ne peux pas modifier le choix de ma garantie stratégique avant six mois, sauf si la garantie sélectionnée est inactive.

Au-delà de ce délai, je pourrai modifier ma garantie stratégique en cliquant sur le bouton « Retirer ».

Le nombre de garanties stratégiques auxquelles j'ai droit est calculé en fonction du profil de ma police.

13

Les ND Cover

Je visualise mes ND Cover (réponses & demandes en cours)

Les demandes ND Cover diffèrent des demandes de garanties.

ND Cover est un service d'information qui permet de savoir instantanément si mes clients/prospects situés en France métropolitaine et DROM, sont garantis à hauteur de mon non-dénommé contractuel.

Si le montant de ma demande est supérieur à mon ND Cover contractuel, alors je dois réaliser une demande de garantie. Avec le service ND Cover (Couverture en Non-Dénommé), je sais si mon client est couvert et je suis l'évolution de ma garantie pendant 12 mois :

- une réponse instantanée à mes demandes,
- le suivi en temps réel de mes clients pendant 12 mois,
- l'effet différé du ND Cover est de 30 jours en cas de changement de position défavorable.

Plusieurs filtres de recherche me permettent de retrouver rapidement mes clients garantis :

- Raison sociale ou Euler Hermes ID
- Référence client
- Statut ND Cover
 - Garantie
 - Pasgarantie
- Période :

- Je retrouve toutes mes demandes de ND Cover correspondant à la période de mon choix. Par exemple, celles effectuées le mois dernier.

- Je retrouve tous les changements de position (du rouge au vert ou du vert au rouge) en cliquant sur « Date de changement de position ». Allianz Trade Online affichera tous les changements survenus entre les deux dates sélectionnées.



Je visualise le détail de ma demande

	Allianz (I) Allianz	0 🖻 A 🗟 🗰 🕸 🖙 🚷
En cliquant sur « Plus d'informations »,	Poge d'accueil Détai	l de mon suivi ND Cover
je visualise les informationssur mon	(a) Mes garanties ← Mes garanties	anaier. > Détail de mon suivi ND Cover
client.	 Mes impayés J'analyse mon activité 	ENTREPRISE SAS STE PAR ACT. SIMPL
		Euler Herros D III III STEEN III III III III III III III III III
J'accède au détail de ma demande : • Son statut • Les dates clés		No. Of people Référence client : C manual frag Model Resember Dans de librerebase as de versuellement Des de l'receptoriant de people Garantie Dif de librerebase as de versuellement Des de l'receptoriant de people Subortimer Dif de librerebase Dif de librerebase Subortimer Subortimer
Je peux personnaliser le montant de mon encours garanti pour obtenir un		Information sur votre demande
dénommé contractuel.		Matul Répondue Date de la diemande 11 jonv. 2022 Date de changement se possion 11 jonv. 2022 VALIDER

Je visualise les ND Cover qui vont être renouvelés

Je suis informé 1 mois avant le renouvellement automatique de ma demande ND Cover, dans la colonne « Renouvellement » :

- Si la colonne est vide : ma demande ND Cover n'est pas encore en période de renouvellement
- Si la colonne indique « ne sera pas renouvelé » : j'ai décidé de ne pas renouveler ma demande ND Cover à la date d'échéance (voir colonne échéance)
- Si la colonne indique « sera renouvelé » : j'ai décidé de reconduire ma demande ND Cover pour 12 mois à compter de la date d'échéance.

NB : le suivi de ma demande continue jusqu'à la date d'échéance quelle que soit l'option choisie.



Pour rappel, toutes les demandes ND Cover sont automatiquement renouvelées au bout de 12 mois, sauf si :

- J'ai demandé une garantie sur le même client.
 - Le client que je surveille au titre du ND Cover est clôturé (n'est plus en activité).
 - J'ai supprimé ma demande ND Cover. Dans ce cas je perds immédiatement le suivi de votre client.
 - J'ai demandé sur Allianz Trade Online à ne pas renouveler ma demande ND Cover au bout de 12 mois.

Agir sur le renouvellement de mes demandes avant échéance



- Je peux décider de renouveler ou pas mon suivi ND Cover.
- Les boutons « renouveler » ou « ne pas renouveler » me permettent de choisir si je souhaite que mon ND Cover se renouvelle à son échéance
- La date d'échéance du suivi ND Cover est affichée sur le bandeau ci-dessus et dans la section "Information sur votre demande".
- Astuce : Pour renouveler ou ne pas renouveler plusieurs demandes ND Cover à la fois, rendez vous à la page 18 du guide « La sélection multiple ».

5 colonnes dédiées au renouvellement ND Cover sont disponibles lorsque j'exporte mes demandes sur Excel :

1. Période de renouvellement ouverte :

Oui : ma demande ND Cover est entrée en période de renouvellement

Non : ma demande n'est pas encore entrée en période de renouvellement

3. Sera renouvelé :

Oui : ma demande sera automatiquement renouvelée à échéance Non : ma demande ne sera pas renouvelée à échéance

Vide : ma demande ND Cover n'est pas encore entrée en période de renouvellement.

5. Date de suppression : Affiche la date à la quelle j'ai supprimé mon suivi ND Cover.

Vide : Vous n'avez pas supprimé votre suivi ND Cover.

2. Date de renouvellement :

Affiche la date à laquelle ma demande ND Cover sera automatiquement reconduite pour 12 mois

Vide : ma demande ND Cover n'est pas encore entrée en période de renouvellement

4. Date d'expiration :

Affiche la date de fin de suivi de mon ND Cover que j'ai décidé de ne pas renouveler. Mon ND Cover sera alors supprimé à cette date. Vide : j'ai décidé de renouveler mon demande ND Cover.

Mes notifications ND Cover

Je suis averti sur la page d'accueil d'Allianz Trade Online lorsqu'une nouvelle demande ou un changement de position ND Cover est survenu depuis ma dernière connexion.

En cliquant sur la pastille rouge depuis ma page d'accueil, je retrouve mes nouveaux événements ND Cover. Le bandeau en bas de la liste affiche leur nombre.

En cliquant sur « Voir les changements », Allianz Trade Online affiche la liste des demandes concernées.





Un filtre sur la liste est automatiquement appliqué pour visualiser instantanément :

- Les nouvelles demandes ND Cover réalisées depuis ma dernière connexion.
- Les changements de position depuis ma dernière connexion (statuts passés de rouge à vert et inversement).

Comment identifier une nouvelle demande ?

Si les dates des colonnes « Date de la demande » et « Date de changement de position » sont identiques, alors, c'est une nouvelle demande.

Pour retrouver l'exhaustivité de ma demandes ND Cover, cliquez sur « Réinitialiser » dans le filtre « période ».



L'exportation des données de mes garanties et ND Cover

Cover Etape 3

By rage a accash	Mes garanties			Mes pol	ices	1 Mar. 27	~	
Mes garanties Mes impayés	Mes garanties							
🗠 🛛 J'analyse mon activité	Garantie ND Cover				소 Exporter	⊥ Importer	+ Nouvelle demande	e
	√ Nos réponses (132) 💈 Den	nandes en cours					⊊ Filtres 🔳 E	
	Reison sociate Q + ré	éférènce client Q Ider	ntifion trational 🗸 🗸	Stotut ND Cover 👻 15/11	/2021 - 26/02/2022 ~		Trier par Date (décr)	~
	RAISON SOCIALE	EHID	RÉFÉRENCE CLIENT	DATE DE LA DEMANDE	DATE DE CHANGEMEN		STATUT	:
		a internet	NAME TO A	11 jany 2022	11 janv. 2022		Garantie	~
		1000		11 Janw. 2022	11 janv. 2022		Garantie	×
		1.000	10040-004	11.jonv 2022	11 janv 2022		Garantie	÷
	-	-	-	11 janv 2022	11 jony 2022		Garantie	v
				11 janw. 2022	11 janv. 2022		Garantie	•
		2				1		
e bouton «Liste des ermet de consulter m emandes d'exportati	exports» nes ion en cours	La colonn de savoir s être téléch	e «Statut» me si mon fichier nargé.	permet est prêt à			won, aunften	
e bouton «Liste des ermet de consulter m emandes d'exportat e traitement ainsi qu e mes demandes sur erniers jours.	exports» nes ion en cours e l'historique r les 30	La colonn de savoir s être téléch En cliquar « Téléchar exporté ar	e «Statut» me si mon fichier hargé. ht sur le pictog rger », mon fic u format Exce	permet est prêt à gramme hier est l.			wood, aunften	
e bouton «Liste des ermet de consulter m emandes d'exportat e traitement ainsi qu e mes demandes sur erniers jours. Allianz (II) Allianz Trade	exports» nes ion en cours e l'historique r les 30	La colonn de savoir s être téléch En cliquar « Télécha exporté a	e «Statut» me si mon fichier hargé. ht sur le pictog "ger », mon fic u format Exce	permet est prêt à yramme hier est l.		Δ Δ Γ	son. amften] ::: @ FR ↓	8
e bouton «Liste des ermet de consulter m emandes d'exportat e traitement ainsi qu e mes demandes sur erniers jours. Allianz ()) Allianz Trade	exports» nes ion en cours e l'historique r les 30 Export / import d	La colonn de savoir s être téléch En cliquar « Téléchar exporté a	e «Statut» me si mon fichier hargé. ht sur le pictog rger », mon fic u format Exce	permet est prêt à gramme hier est l.		Δ Φ	wood annften] :::: @ FR ↓	8
e bouton «Liste des ermet de consulter m emandes d'exportat e traitement ainsi qu e mes demandes sur erniers jours. Allianz ()) Allianz Trade	exports» nes ion en cours e l'historique r les 30 Export / import des données	La colonn de savoir s être téléch En cliquar « Téléchar exporté ar	e «Statut» me si mon fichier nargé. nt sur le pictog rger », mon fic u format Exce	permet est prêt à gramme chier est l.		Δ 4 6	wood annften	8
 bouton «Liste des ermet de consulter me emandes d'exportat e traitement ainsi que mes demandes sui erniers jours. Allianz () Allianz Trade Page d'accueil Mes garanties Mes impayés J'analyse mon activité 	exports» nes ion en cours e l'historique r les 30 Export / import des Export / import des données Exportation Impor	La colonn de savoir s être téléch En cliquar « Téléchai exporté a les données	e «Statut» me si mon fichier nargé. nt sur le pictog rger », mon fic u format Exce	permet est prêt à gramme chier est l.		₩ .	4404. Aunften	8
 bouton «Liste des ermet de consulter m emandes d'exportat e traitement ainsi qu e mes demandes sur erniers jours. Allianz () Allianz () Page d'accueil Mes garanties Mes impayés J'analyse mon activité 	exports» nes ion en cours e l'historique r les 30 Export / import des Export / import des données Exportation Import Cette laté référence hadres voce derer	La colonn de savoir s être téléch En cliquar « Téléchar exporté ar	e «Statut» me si mon fichier hargé. ht sur le pictog "ger », mon fic u format Exce	permet est prêt à gramme chier est l.	(i) (i) swrant Suppr mér.	₽	4004. Amften	8
e bouton «Liste des ermet de consulter m emandes d'exportat e traitement ainsi qu e mes demandes sur erniers jours. Allianz Page d'accueil Mes garanties Mes impayés Zanatyse mon activité	exports» nes ion en cours e l'historique r les 30 Export / import des Export / import des Export ation Import Catter laté référence teades vez dence Toutes les demandes (é) Ter	La colonn de savoir s être téléch En cliquar « Téléchar exporté a des données ortation ande données Les	e «Statut» me si mon fichier hargé. ht sur le pictog rger », mon fic u format Exce	permet est prêt à gramme thier est l.	2 Woo ik seront supprimés.		4004. Amften	8
e bouton «Liste des ermet de consulter m emandes d'exportat e traitement ainsi qu e mes demandes sur erniers jours. Allianz ()) Allianz Trade Page d'accueil Mes impayés ∠ J'analyse mon activité	exports» nes ion en cours e l'historique r les 30 Export / import des Export / import des Exportation Import Cette late réference tealles voc derec Toutes les demandes (6) Ter NUMERO DATEI	La colonn de savoir s être téléch En cliquar « Téléchar exporté a exporté a des données ortation ardes résponsations de demées Les miné (2) En cours (1) Ect DEXEGRITATION	e «Statut» me si mon fichier hargé. ht sur le pictog rger », mon fic u format Exce lu format Exce	e permet est prêt à gramme chier est l.	Kłos, ik suront suppormis:		soos andten	8
e bouton «Liste des ermet de consulter m emandes d'exportat e traitement ainsi qu e mes demandes sur erniers jours. Allianz () Allianz Trade Page d'accueil Mes garanties Mes impayés ∠ J'analyse mon activité	exports» nes ion en cours e l'historique r les 30 Export / import des Export / import des données Exportation Impor Cette late référence haites vec derec Toutes les demandes (6) Ter NUMERO DATE 1 20211015/192280 16/10/	La colonn de savoir s être téléch En cliquar « Téléchar exporté ar exporté ar	e «Statut» me si mon fichier hargé. ht sur le pictog "ger », mon fic u format Exce fichiers pessent être Mikhtherg nec (3)	e permet est prêt à gramme chier est l.	kiax ilk serant supprmés: SERVICE Garantie		sood. aandten	8

Bon à savoir

- Si je ne souhaite pas que mon navigateur Internet télécharge le fichier dans le dossier « Téléchargements », je peux me rendre dans les paramètres de mon navigateur pour personnaliser ce choix.
- Le nombre maximum de demandes exportées ne peut pas excéder 100 000 par exportation.

La sélection multiple

La fonctionnalité « Sélection multiple » me permet de supprimer rapidement une ou plusieurs demandes de garanties ou de ND Cover. Elle me permet également de renouveler ou non des demandes de ND Cover ; le mode opératoire reste le même.



1/2 Aller sur la liste des importations/exportations >

Une fois l'action validée, la barre de progression s'affiche en haut de l'écran pour m'indiquer l'avancement du traitement de ma demande.

Bon à savoir

- La suppression est possible uniquement pour les garanties « partielles » et « totales », et les ND Cover dont le statut est « garantie ».
- Les boutons « Renouveler ND Cover » et « Ne pas renouveler ND Cover » apparaissent lorsque les lignes ND Cover sélectionnées sont en période de renouvellement (un mois avant l'échéance du suivi).

La synthèse d'entreprise

Après avoir consulté l'aperçu de mes garanties et les informations principales de mon client, je peux approfondir mon analyse en accédant à la synthèse d'entreprise.

Cela me permet d'examiner les données financières et bilancielles afin d'obtenir une vision plus précise de la situation de mon client.

J'accède à la synthèse d'entreprise

Je peux accéder à la synthèse d'entreprise par plusieurs points d'entrée :

- Directement depuis la page d'accueil via « Rechercher mon client » avec le nom ou l'identifiant de l'entreprise.
- En cliquant sur l'onglet « Mes garanties », je retrouve la page de présentation de toutes les garanties demandées. Un bouton « Nouvelle demande », en haut à droite, me permet d'accéder à la page de recherche d'un client.



					_			
Allianz (II) Allianz							0 5 4) III (0 m× (
Pope discouell	Jidentifie mon client						l .	
Mes garanties	← Mesgaranties > Rechercher mon client							
Mes impoyés				Par raison sociale et odresse Par identifiant				
Fanalyse mon activité		Pays	10	dior sociale				
Gestion de la police		France	× 8	Raison sociale		Plus de offières -		
Rendement de la police				Chercher				
				Q				
				Entreprises que vous avez récemment consult	ies			
				Vous n'ovez pos consulté d'entreprises récemment.				

Si j'ai une garantie (ou une demande ND) active sur une entreprise, j'accède à la synthèse d'entreprise de ce client en cliquant sur « Consulter la synthèse d'entreprise ».

D Pope doccuell	ouvelle demande				
A Mes garanties	es garanties > Rechercher man client > Nouvelle demande				
Mes impayés		SERIPLAST SAS STE PAR ACT. S	IMPL		
Zonolyse mon activité		1047 5/951 331241232 0	CONTRACT PRANES		
Gestion de la police			Consulter la synthèse d'entreprise		
Rendement de la police					
		Mes polices :	Mon entreprise :		
		TOOLSTATION IN PLUSING			
		Conception and the second second	Conceptuation of the state of t		
		Mo Gorontie:			
		Provide Second S		Manager and Parameters	

Je consulte les informations financières et bilancielles sur mes clients

		×
Une fenêtre apparaît sur la	IAS STE PAR ACT. SIMPL. Externamez O SRDN FRANCE ALL Plus d'informations V Historique de la notación V Farmer la synthèse d'antreprise. C	Eller Hermal C Sept
avec un aperçu synthétique des informations financières sur l'entreprise.	Mes polices : Mon entreprise : Mon Goronte:	Tour voir E Informations generales supplementations Name.gouce Brit Suppuse
Pour plus de détails, je peux cliquer sur « Tout voir » pour accéder à 4 catégories d'informations	Bard de spannes Dere de la solución Menter de la parane Orazonite totale 14 mars 2024 6000 € (EUR) Nejonar Accession 14 mars 2024 6000 € (EUR)	Intel resource prest non-inter- ting to 0 Benu cata list Devenues accesses Autos imprimeria. Casta Filas Non Dernières informations
categories a mormations.	Définir ma garantie: Faites votre demande ND Cover Vous ovez déjà fait une demande de garantie sur ac tient, souhaitez vou tout de même faire une demande ND Cover? Ajouter une vidérence citaur () VALIDER	comptobles Orife drive (%) Rectar et @) 18/7 M 8.6.6.k (€) RCx (0) review spike (©) 600,6 k (€) 3,687 k (€) from spike (©) From an spike (©) 9,977 M (€) 5,982 M (€) Horizontal (©) Cent (©)
	En diguers au "WUCEP" voa ekonst over pris onvestearen et ooppris ta ondoore givieree duttation et vere contra d'assurant. Noa voa internore que des Noa peuver inspisieer. Ouve foire en cos d'impogré ?	4,707 M € 3,679 M € Loudski ⊕ Bioci ⊕ 2,465 M € 2,717 M € Denk bartsmer ⊕ Denk long terms ⊕ 1,243 M € 621,2 k € Othersme
	Je fais une Demonde d'Intervention Contentieuse Vous no sur faite une Demonde d'Intervention Contentieuse à lans mars une reforme immuné nuer re-riient	2,026 M € 1,956 M € Amortssement ⊕ Demier blon





Bon à savoir

- Pour accéder à ces informations, il est nécessaire d'avoir une garantie ou une demande ND Cover active sur l'entreprise.
- La consultation de la synthèse d'entreprise est disponible pour les entreprises basées dans les pays suivants : Royaume-Uni, Irlande, France, Belgique, Espagne, Italie.

2. Historique de la notation

Je retrouve les changements de position de la notation du client sélectionné.

Cette information est disponible uniquement pour les garanties actives.

NOTATION 1 Deput 29 of 2010 Deput 29 of 2010 Plus d'informations v	DRAEA FRANKE	
Informations générales supplémentaires		~
Historique de la notation		^
	6 demiers mols 12 demiers mols 3 demiers années - Chipolitie début - Période -	
, D		
4		
5 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		
7		

L Euler Hermes ID Plus d'informa	444 IREN: 30			ANCE	441						
Informations générales supplé	mentoires										
Historique de la notation											
Informations comptables											
	Type d'information	2021	Toux de variation 2021/2020	2020	Teux de variation 2020/2019	2019	Taux de variation 2019/2018	2018	Teux de variation 2018/2017	2017	Taux de var 2017/2016
	Chiffre diaffolires (HT)	1,81 Md 6	-19,03 N	1,805 Hid 6	-4.97 N	2,049 Md €	-67,84 N	6,37 Md €	+4.95 %	0,009 Md €	-8,51 N
	Résultat net	550,2 M €	+30,17 N	420,1 14 €	-7,02 N	450,2 M €	~4,50 N	431,3 14 6	+24,90 N	350,7 M K	+0,97 N
0	RCA	773,8 M €	+63,30 %	504,0 M €	-16,52 N	604,4 M €	-9,56 %	551,7 M &	+24,55 N	642,9 M 4	=23,37 N
	intérêta poyés	5,242 M €	-35,82 N	8,168 № €	-13.20 N	9,41 M €	+10,42 %	8,063 № €	-08.50 N	25,71 M.€	+128,15%
	Fonds propres	2,805 Md €	+7,66 N	2,606 Hid 6	+5,02 N	2,482 Md €	+11,63 N	2,223 Mid €	+10,42 N	2,013 Md €	+0.52 N
	Fonds de roulement	3,452 Md C		2,924 Md €		2,333 Md C		2,248 Md €		2,132 Md C	
	Actif Immobiliai	2,18 Md€	-4,48 N	2,282 Md 6	-3,20 N	2,355 Md €	-6,33 N	2,238 Md €	+30,98 N	1,634 Md €	+8,40 N
- Aur & option	Clart	772,6 M K	+20,30 N	642,2 M €	-54,85 N	751,5 M €	-3,32 N	777, 3 M E	-62,11 N	1,343 Mil 4	-5,81 N
	Uquidhés	1,201 Md €	+13,16 N	1,062 Md €	+162,03 N	405,2 ™ €	+99,41 N	203,2 ≤ €	-10,34%	242,9 ≥ €	+298,03 N
	Stock	10,29 Μ.€	-73.21 N	60,75 M €	-30,71 N	87,68141€	-2,20 N	90,76 M C	-69,10 %	632,3 M C	+23,97 N
	Dette à court terme	109,8 11 €	+24,42 N	136,5 M €	-1,90 N	139,1 № €	+4,07 N	133,7 M €	-37,69%	214,2 ⊡ €	+4,92 N
Dettes et éléments de possf	Dette à long terme	2,826 Mid €	+8,27 N	2,61 Md €	+18,16 N	2,209 Md €	-2,30 N	2,263 Md €	+29,09 N	1,753 Mil 4	-8,19 N
	Créorders	185,1 № €	-22,54 N	237,7 M €	-21,61%	303,2 № €	-6,63 N	254,4 M €	-62,16%	7515 11€	-2,60 N
	Trésorerie	662,2 ≥ €		626,2 M €		599,9 14 €		469,7 M €		462.7 M €	
- Flux de trésorerie et exploitation	Amortissement	67,63 M €	+1,37 N	66,72 M €	+27,44%	62,35 M C	-8,04 N	48,40 M €	+0,23 %	48,35 M 4	~4,93 N
	Demierbilon	2021-12-31		2020-12-31		2019-12-31		2018-12-31		2017-12-31	
	Résultat d'exploitation	437,6 H €	+70,08 N	267,4 M €	-1,94 %	262,5 11 €	-0.54 N	253,9 M €	+18,63 %	222,4 M €	+78,98 N
- Ratio	Rotation du stock										
	DSD	80	-34,38 N	64	-9,86 N	71	+317,66 N	27	-65,31 N	49	-3,92 N
	DPD	187	+48,41.5	126	-6,97 N	134	+297,78 %	45	-64,44 %	81	-2,41 N

3.Informations comptables

Je retrouve des données comptables publiques réparties en 5 types d'informations :

- Chiffre d'affaires et rentabilité
- Actif et capital
- Dettes et éléments de passif
- Flux de trésorerie et exploitation
- Ratio

À la suite de ce tableau, le lien vers « Bilans Service » me permet également d'accéder aux bilans publics complets des entreprises françaises.

L Euler Hermes ID: SIREN: Depuis 29 pm. 2024	FRANCE		
Informations générales supplémentaires			
Historique de la notation			
Informations comptables			
Filiales (163)			

4. Filiales

En cas d'existence de filiales, toutes celles rattachées à l'entreprise s'afficheront.

L'importation des données

Supprimer, réduire, renouveler et mettre à jour plusieurs demandes

Grâce au service de chargement de fichiers d'Allianz Trade, je peux supprimer, réduire, renouveler mes demandes ou mettre à jour mes références clients en masse. Le mode opératoire est le même : je dois d'abord exporter les numéros d'identifiants des demandes (CoverID).





Bon à savoir

Si je ne souhaite pas que mon navigateur Internet télécharge le fichier dans le dossier « Téléchargements », je me rends dans les paramètres de mon navigateur pour personnaliser mon choix.

			Export ,	/ import de	es données			
Exportation Retrouvez ici tous	n Importation	9 pendont 14 jours	Retro avez	ouvez la saisie unde d'im	référence de lors de	que vous votre (20. caractères	1 Nou	velle importation
Toutes les demai	indes (32) Terminé (27) Er	cours (1) Echec (4)	maxir	mum).	portation			C
ю	RÉFÉRENCE DE L'IMPORT	DATE DE LIMPORTATION	SERVICE	ACTION	LIGNES ERRONÉES	NOMBRE TOTAL DE LIGNES	STATUT DE L'IMPORT	RAPPORT
7361416		15/07/2022 11:02	Garantie	Ajout	2	2	Echec	Rapport d'erreurs
bb6774ł	wrong ehid sir	15/02/2022 10:49	Garantie	Ajout	1	2	Terminé	Rapport d'erreurs
Sbbeb06.	5 erreurs MC	11/02/2022 11:06	Garantie	Suppression	1	5	Terminé	Ropport d'erreurs
96419cfo	Moss Cancel	11/02/2022 11:00	Garontie	Suppression	1384	2453	Terminé	Rapport d'erreurs

1/ J'exporte la liste des demandes (ND Cover ou garanties) au format Excel en cliquant sur le bouton « Exporter », puis je sélectionne dans ma liste Excel uniquement les lignes sur lesquelles je souhaite réaliser l'action. J'en aurai besoin à l'étape 5.

2/ J'importe la liste des demandes à supprimer, réduire, renouveler ou les références clients à mettre à jour en cliquant sur le bouton « Importer », puis sur « Importer les données ».

3/ Je choisis le service et le type d'action que je souhaite réaliser.

- Supprimer (mes ND Cover ou garanties)
- Réduire (mes garanties uniquement)
- Renouveler ou ne pas renouveler mes demandes ND Cover pendant le période de renouvellement.
- Mettre à jour mes références clients

4/ J'enregistre le fichier disponible sur mon réseau ou mon ordinateur. C'est ce fichier uniquement qui me permettra de réaliser les actions souhaitées.

5/ Ouvrir ce fichier, et compléter a minima les colonnes affichant une étoile « * ».

La colonne CoverID doit contenir les numéros d'identifiants de vos demandes. Ces numéros sont disponibles dans la colonne « Cover ID » du fichier que vous avez précédemment exporté sur Excel (étape 1). Pour les renouvellements ND Cover, compléter la colonne "will be renewed" par "YES" (pour renouveler) "NO" (pour ne pas renouveler). Les autres champs ne sont pas obligatoires.

6/ J'enregistre le fichier en respectant son format initial, puis je le ferme.

7/ Je glisse le fichier dans la zone dédiée « Chargez le fichier complété ».Allianz Trade Online vérifie mon fichier et m'indique le nombre de lignes détectées ainsi que les éventuelles erreurs ou anomalies.

8/ Je clique sur « Importer » et saisis une référence d'importation si besoin.

La demande est traitée immédiatement et restituée en quelques secondes.

Je peux demander à être informé par email lorsque l'opération est finalisée.

9/ Je peux suivre mes demandes à tout moment en cliquant sur « Importer », puis sur « Voir la liste de mes imports ».

Lexique des champs d'importation

Pour les services : Garantie et ND Cover

Pour les actions : Nouvelle demande, supprimer, Mise à jour de la référence client et réduire une garantie

Les informations indispensables pour traiter votre demande sont marquées d'un « * » en début de colonnes.

Nom de la colonne dans le fichier	Définition du champ	Informations à saisir	Nouvelle Demande		Suppr	ession	Réduction	Maj de la référence client	
			Garantie	ND Cover	Garantie	ND Cover	Garantie	Garantie	ND Cover
*Cover ID	Numéro d'identifiant de votre demande (numéro technique disponible uniquement lorsque vous exportez vos demandes sur Excel)	Par exemple : 1234567890ED1A12BF T1PAVOZZK1TYQZ			X	х	X	X	Х
*Primary policy number	Numéro de votre police primaire / titulaire	Nombre comprenant les zéros positionnés devant les numéros de votre police. Le nombre de chiffresdoit être égal à 10 au total. Par ex : 0001234567	×	Х	X	х	×	x	Х
Primary policy extension number	Numéro de votre police dite "extension". Cette police est rattachée à votre police primaire.	Nombre comprenant les zéros positionnés devant les numéros de votre police. Le nombre de chiffres doit être égal à 10 au total. Par ex : 0001234567	Х		Х	Х	Х	Х	Х
*Credit limit type	Désigne la nature de la garantie sur laquelle vous souhaitez porter l'action	Vous devez saisir une de ces 3 valeurs : Primary ou CAP ou CAPPLUS.	×		×		Х	×	
EHID	Numéro d'identification d'un client propre à Allianz Trade	Nombre comprenant les zéros positionnés devant les numéros de votre client.	×	Х	×	Х	x	×	Х
*Identifier Type	Type de numéro d'identification nationalde votre client	Par exemple : SIREN	Х	Х	Х	X	Х	Х	Х



Vous pouvez utiliser « l'EH ID » au lieu du « Identifier type» + « Identifier » + « Country » pour identifier vos clients.

Lexique des champs d'importation

Etape 3

Nom de la colonne dans le fichier	Définition du champ	Informations à saisir	Nouvelle Demande		Suppre	ession	Réduction	Maj référen	de la ce client
			Garantie ND Cover		Garantie ND Cover		Garantie	Garantie Garantie	
Compagny name	Nom de l'entreprise cliente	Par exemple : SAS EXEMPLE	Х						
*Country	Code paysde votre client (Code, ISO 3166-1 alpha-2) : https://en.wikipedia.org/w iki/ISO 3166-1 alpha-2	Par exemple pour un client en France: "FR"	x	х	X	Х	Х	х	Х
Customer reference	Référence interne que vous avez déterminée pour votre client (propre à votre entreprise)	Par exemple : AB0-12	x	×			х		
*New customer reference	Nouvelle référence interne que vous avez déterminée pour votre client (propre à votre entreprise)	Par exemple : CD0-12						×	x
*Requested amount	Montant de garantie souhaitée pour ce client	Par exemple : 14000	Х						
*New requested amount	Montant de réduction de garantie souhaitée pour ce client	Par exemple : 12000					×		
*Requested currency	Devise utilisée pour cette demande de garantie (ISO 4217 format : <u>https://en.wikipedia.org/w</u> iki/ISO_4217)	Par exemple pour une demande en Euro : EUR	×						
Requested expiry date			х						
Requested temporary increase amount		Par exemple : 19000	х						
Requested temporary increase and date			×						
Requested payment terms (days)	Délai de paiement accordé pour ce client en nombres de jours	Par exemple : 30	x						

Bon à savoir

Vous pouvez utiliser « l'EH ID » au lieu du « Identifier type» + « Identifier » + « Country » pour identifier vos clients.

Etape 4: Je fais une nouvelle demande

Ma demande de garantie

J'identifie mon client (1/2)

Dans le menu « Mes garanties », je réalise une nouvelle demande en cliquant sur « Nouvelle demande ». Je peux retrouver mon client

Je peux retrouver mon clien par :

- sa raison sociale
- son identifiant national

Si mon contrat inclut un volet Export, je sélectionne le pays où est domicilié le client que j'ai identifié.

Pour une demande de garantie ou une demande ND Cover, la recherche du client est identique. Une fois le client sélectionné, je peux choisir entre « Demande de garantie » ou « ND Cover ».



Ajout de nouveaux critères de recherche :

- Je peux saisir l'adresse de mon client et choisir d'étendre la recherche géographiquement si je ne le trouve pas.
- Je peux affiner mes résultats et afficher uniquement les entreprises en activité.
- Je peux voir les entreprises récemment consultées.



J'identifie mon client (2/2)

Q + Performant

Le moteur de recherche intègre les dénominations commerciales en complément des raisons sociales.

Je peux visualiser tous les établissements secondaires rattachés à l'entreprise recherchée. Il n'est pas possible de faire des demandes sur ces établissements : l'établissement principal sera automatiquement proposé pour effectuer une demande

+ Simple

Le module de recherche et les résultats s'affichent simultanément sur la même page pour une lecture plus claire.

anties > Rechercher mon clier	t				
	Po	r raison sociale et a	dresse Par identifiant		
Pays	Pays Ration sociale				
France	~	107		Plus de critères o	
Adresse	Adresse		Code postal Ville		
Adresse	Adresse		Code posic Ville		
Afficher	uniquement les entre	orises actives			
Etendre	la recherche				
			Chercher		
65 résu	tats pour				
• BHI 10 Rue	MA OIL EURL.	je merle - Samt Prilj, - 91	7411 + Roumion + S.REN, 843978255 N/ EH D 120776819		×

CERSEI LANNISTER SA	IKL	
INFORMATIONS JURIDIOUES SITIAD STATE Summersum State State State State State State State State State State Stat	INFORMATIONS CÉNÉRALES Exerc - Agri Brancement Cinocase Cinocase Cinocase Cinocase - Cinocase - Cinocase	COORDONNEES 13Place Agen - 75017PANS Mall Bailt Rus. Raumer

- Je choisis mon client parmi la liste proposée.
- Je clique sur le chapeau en haut à droite pour voir plus d'informations.
- Je clique sur « Choisir » pour passer à l'étape suivante.

Si je ne trouve pas mon client, je peux :

- Reformuler ma recherche.
- Créer moi-même l'entreprise en cliquant sur « Ajouter mon client ».



Je définis le montant de ma demande de garantie



J'affine ma demande (facultatif)

) Jéfinir ma garantie:
	Etes-vous sûr de vouloir faire une nouvelle demande de garantie ? Veuïllez noter que le montant de votre garantie reste inchangé le temps que nous traitons votre nouvelle demande.
	Montant Devise 15 chilfres maximum € (EUR) Assutes une Alfeence diact
Je sélectionne la date à laquelle je souhaite que ma garantie prenne fin.	Critères supplémentaires on Ajouter une date d'échéance à ma garantie
Je demande un montant de garantie supplémentaire, mais sur une période donnée (le montant de garantie sera temporaire).	03/02/2021 III Ajouter un montant temporaire à ma garantie Cheix la date d'échéance Montant Cheix la date d'échéance 15 chiffres maximum 03/02/2021 III
Je saisis les informations utiles pour faciliter la décision des arbitres (un délai de réponse supplémentaire est à prévoir).	Communiquer des informations supplémentaires
	Information Lo solisie d'un commentaire entraine l'intervention de nos arbitres sur votre demande. VALLOEP

Je fais demande de garantie (pays exclus du contrat)

Pour faire une demande de garantie sur un client situé dans un pays qui n'est pas inclus dans mon contrat d'assurance, je dois suivre le parcours habituel en indiquant le montant que je souhaite obtenir, puis valider.

Un avenant sera automatiquement ajouté à mon contrat. Je pourrai ensuite faire ma demande pour le client souhaité.

Mes demandes d'ajout de pays sont historisées dans l'espace « Contactez-nous ».

Faites votre demande de garantie

Information

6

Le pays de ce client n'est pas prévu dans le contrat selectionné. Si vous continuez, une demande d'ajout du pays dans votre contrat nous sera envoyée. Vous devrez saisir votre demande de garantie lorsque le pays souhaité sera ajouté à votre contrat.

Je consulte la réponse à ma demande (1/3)



Je consulte la réponse à ma demande (2/3)

Si ma demande nécessite un
traitement plus approfondi, je
peux ajouter un commentaire
pour la compléter.

- Je visualise les détails de ma demande de garantie.
- Je suis informé du temps de réponse moyen observé pour ce type de demande.

Mes garanties > Recherch	er mon client > Nouvelle demande						
	NO IN MAR BOAR OF THE PARTY OF						
	Euler Herme Hus d'informations v						
	Mes polices : Mon entreprise :						
	entrepresent weater						
	Ma Garantie:						
	Statue de démande la garantilis Demande de garantilis Attente En cours de traitement par Alliant Trade						

Ma demande complémentaire Allianz Trade CAP et CAP+

Je consulte la réponse à ma demande (3/3)

J'obtiens une garantie partielle.

- Si le montant ne couvre pas mon besoin et que je souhaite une garantie supérieure, je peux demander une garantie additionnelle Allianz Trade CAP*.
- En demandant une garantie complémentaire Allianz Trade CAP, je peux obtenir le double du montant de ma garantie primaire.
- Dans cet exemple, ma garantie pourrait passer de 30 000 € à 90 000 € en cas de réponse favorable des arbitres Allianz Trade.
- Soit le montant de ma garantie primaire + deux fois le montant de ma garantie primaire.

			0		Ū	-R		🌐 FR 🗸	8
Détails de l	a garantie								
← Mes garanties > Dé	tails de la garantie								
in NC	Euler Herm	SIREN VE	AS STE PAR AC	CT. SIM	PL.	us d'infor	mations	v	
Pou		Référence clime							
Etat de la garantie Garantie partielle Réponse : Réduit par Allianz Trade		Date de la réduction 24 avr. 2020	a Bata			Mantar 65 00	t de la gar 0 € (El	ontie UR)	
	🔿 Demander une ge	arantie EH CAP 🔿 Nouvelle de	mande 🛛 🖕 Réa	duire	â Su	upprimer			

Depuis le 1er avril 2022, les nouvelles demandes de garanties Allianz Trade CAP/CAP+ sont temporairement suspendues sur une partie des pays à l'export de la zone A, ainsi que sur les zones B, C et D.

Pour faire ma première demande CAP/CAP+ étatique, je dois au préalable demander l'activation de mes CAP Étatiques.

Pour bénéficier d'une garantie complémentaire, je choisis mon contrat CAP/CAP+ Étatique (CAP ÉTAT ou CAP P ÉTAT) en cliquant sur « Nouvelle demande » dans la page de détail de ma garantie, puis en sélectionnant le contrat CAP Étatique souhaité. Le prix est calculé en fonction du montant de mes garanties accordées par Allianz Trade.

Détails de la c	aarantie					
← Mes goranties > Détails	de la garantie				_	
	NOTATION 8 Hermitika services	SAS STE PAR / ex D Silon FRANCE A	ACT. SIMPL. A1 Plus d'informatio	ons y		

Je peux demander plus de	
garanties dans les cas	
suivants :	

- Je ne dispose pas de garantie primaire à la suite d'un refus ou d'une résiliation de garantie.
- Mon client français est en plan de continuation ou en plan de sauvegarde.

							0	A		111 @ FR	- (
Me	s garaı	nties				Mes polices	program (mage -			Ŷ
Mes g	aranties										
Gai	rantie	ND Cover					.±. Exporter	1 Impo	orter	+ Nouvelle de	mande
40	tor sociale	Q - effence dent - 1	Q Rays		Q. (identifiant romano	• Viçe de réporte •	Nérode v	Type de garant	ie n	Trier par Date	(dēcr)
	RAISON SOCIALE	NOTATION	EHID	PAYS RÉFI	RENCE DATE D NT DÉCISI	ELA DERNIÈRE DATE DE MISE ON JOUR	À MONT PRINC	EH CAP		NTANT GU	OBAL
EH CAN-	SANSA STARK	8		FR tests	MLp 11 mar	2021 11 mars 2021		Efface	r Ve	lider 50 t	000 e
DI CAP.	BANSA STÄRK	8		19	26 nov.	2020 26 nov. 2020	30 00	0 e 🔵 📾	rantie partieli	50 0	000 €
EHCAR	SANSA STARK	8		FR Test	Edoc 21 nov.	2020 21 mpv, 2020	30 00	0 e 🧰	st de garantie	80 (000 e
-	DANEA STADU	8		19. 1740	20 004	2017 20 new 2017	30.00	0 e	a de corontie	100	. 000

Je retrouve toutes mes demandes Allianz Trade CAP et CAP+:

- En filtrant ma liste par type de garantie.
- En distinguant les lignes qui affichent « EH CAP » à côté de la raison sociale de mes clients.

*Les services Allianz Trade CAP et CAP+ sont payants. Je retrouve toutes les informations concernant les demandes Allianz Trade CAP/CAP+ dans ma bibliothèque en cliquant sur le bouton en haut de la page.

Ma demande ND Cover

Je fais une demande

E	0 🖻 A 📓 🏭 🐠 🖙 🥵
	Nouvelle demande
	Mes garanties > Rechercher man allert > Nouvelle demande
	Eller Hermas D Plus d'informations +
Dans lo monu « lo fais	Mes polices : Mon activeprise :
une nouvelle demande », ie fais une demande ND	D ^{ep} rix ma gorantie
Cover en sélectionnant : • Mon client.	Foiles votre demonde de gorantie Mentan. Doese 15 chiffing mozil. € nam - \$gains an exemption in the formation of the
La police souhaitée.	Crithes supplementares
statut est bien « actif » dans « Plus d'informations », puis	Endepenta ar 1940/06 inservational sour trais consistences of exception is exception is enterior schemes a subjection is intervent trais desaures Trais nou information de la faite provide Stadium
je valide.	Faites votre demande ND Cover Obterië l'hormation sur ma couversure en non dénommé pour se client.
	VALDER Saldbare ar VII.COL examples to environmentation and examples and examples and duringers some come demonster for autores for autores and an example autores

Je consulte la réponse à ma demande

J'obtiens une réponse instantanée :

 Vert : je suis couvert.
 Rouge : je ne suis pas couvert à hauteur de mon non-dénommé contractuel.

Mor margine > Date	I da men antici ND Course		_			
 Mes goronnes y Deto 	IN OR THREE DURING COVER					
	ENTREPEND COVER PRAY	SAS STE PAR ACT SIMPL.				
	Luker Hermes ID 1993, Si REN: Bernesida	PRANCE AA1 Plus d'informations ~				
	Frank We proze	Référence client :				
	100			_		
	ND Geer Double to be determined to a contract Double to determine 11 ions, 2022	nde de renouvellemen. Daar de changement de position 11 jany: 2022				
	Stmi: Répondue					
	🛱 Supprimer					
	Information sur votre					
	demande					
	Statul 🧭 Répondue	O				
	Date de la demande 11 janv. 2022	Je souhaite personnaliser le montant de ma gar	intie.			
		VALIDER				

Je peux faire le lien avec mes garanties en cours...

... sur la liste de mes ND Cover

La liste ND Cover me permet de suivre mes demandes ND Cover et de visualiser celles pour lesquelles j'ai fait une demande de garantie, grâce au bouclier coloré situé à droite de l'écran.

L'information est également visible dans le détail de mon suivi ND Cover.

	-						
Page d'accueil	Mes garanties					Mes polices	(and a second
🦂 Mes garanties	Mes onranties						
Mes Impayés Ianalyse mon activité	Garantie	ND Cover				去 Exporter _ ① Importer	+ Nouvelle demande
	√ Nos réponses (47	0) 🗄 Demandes en cours	1				🗊 Filtres 🔠 🗄
	RAISON SOCIAL		((0)0)	REPENDICE CLENT	DATE DE LA DEMANDE	DATE DE CHANGEMENT DE POSITION	STATUT
	arment or	-		-	11)(PC 2722)	11 jonx 2522	Garante
	-			-	11 (14 x 2022	11 mev 2002	Gerantie
	-			(maintain)	(1)nec 2022	11 inte 2022	Carante
	mand.			NAMES.	11.pme 2025	11,009 2322	Garante

... dans le détail de ma garantie

Lorsque le bouclier est rouge, cela signifie que ma couverture dénommée est à hauteur de 0 € (suite à un refus ou une résiliation, par exemple). Pour connaître la réponse d'Allianz Trade, je dois cliquer sur « Voir plus ».Depuis le 1er mai 2021, les OG de résiliation n'entraînent plus l'annulation systématique du bénéfice du Non Dénommé pour mes clients situés en France métropolitaine et DROM. Si mon client est couvert en ND Cover, je conserve le bénéfice de ma couverture en Non Dénommé, sous réserve du respect des autres conditions contractuelles (notamment que mon client ne soit pas en état de manquement et que je bénéficie d'une couverture en Non Dénommé). Détail de mon suivi ND Cover ← Mes garanties > Détail de mon suivi ND Cover A.G. some loc watter Euler Hermes III REM HIGHTHIGS CAUGE FRANCE AA1 Plus d'informations v Por service de la construction Référence client L'Annotation ate de la d Date de chana Garantie 30 sept. 2021 Statut : Répondue Présence d'une demande de garantie. Notre réponse 0 € (EUR) - <u>Voir plus</u> 🗑 Supprimer 📋 Déclarer un impayé

Charger un fichier de nouvelles demandes

Même si le mode opératoire est sensiblement le même que pour la modification de demandes existantes (voir page précédente sur la suppression, réduction et mise à jour de la référence clients), vous devez utiliser le numéro d'identifiant national de l'entreprise pour réaliser des nouvelles demandes.



xportatio	on Importation						± Nouv	relle importatio
Retrouvez ici tou	us vos fichiers importés. Ils seront affichés	perdont 14 jours						
ites les dem	andes (32) Terminé (27) Er	a cours (1) Echec (4)		°				
D	RÉFÉRENCE DE L'IMPORT	DATE DE L'IMPORTATION	SERVICE	ACTION	LIGNES ERRONÉES	NOMERE TOTAL DE LIGNES	STATUT DE L'IMPORT	RAPPORT
361416		15/01/2022 11:02	Garantie	Ajout	2	2	Echec	Rapport d'erreur
			Compile	Ajout	1	2	(Tarminé)	Raspor
b6774f	wrong ehid sr	15/02/2022 10:49	Gurunne,					0.01100
166774f	wrong ehid sr S erreurs MC	13/02/2022 10:49	Goronie	Suppression	ж	6	Terminé	Rasport d'erreur

1/ Importer la liste des demandes à ajouter, en cliquant sur le bouton « Importer », puis sur « importer les données ».

2/ Choisir le service (ND Cover ou garantie) puis le type d'action à réaliser : dans notre cas « nouvelle demandes »

3/ Enregistrer le fichier disponible sur votre réseau / ordinateur. C'est ce fichier uniquement, qui vous permettra de réaliser les actions souhaitées.

4/ Ouvrir ce fichier, et compléter les colonnes dont le titre commence par une étoile « * ». Plus, d'informations sur la page suivante « Lexique des champs d'importation ».

5/ Enregistrer le fichier en respectant le format de fichier initial, puis fermer.

6/ Glisser le fichier dans la zone dédiée « Chargez le fichier complété ». Allianz Trade Online vérifie votre fichier et vous indique le nombre de lignes détectées ainsi que les erreurs/anomalies éventuelles.

7/ Cliquer sur importer et saisir une référence liée à votre importation si vous le souhaitez. Votre demande sera traitée immédiatement, et restituée dans quelques secondes. Vous pouvez demander à être informé par email lorsque l'opération sera finalisée.

8/ Suivre les demandes à tout moment en cliquant sur « importer » puis « voir la liste de mes imports »



Bon à savoir

Je peux faire plusieurs demandes sur tous les contrats rattachés à mon contrat principal (titulaire et extensions).

Comment charger un fichier Excel conforme pour réaliser mes demandes en masse?

- <u>Numéros de contrats (Primary policy number, Primary policy extension number)</u>: Ma cellule Excel doit comporter 10 chiffres. Pour que mes numéros de contrats respectent bien 10 chiffres, Allianz Trade recommande de modifier le format des cellules dans Excel en choisissant le format de cellule « Personnalisé », puis de saisir dix fois le chiffre « 0 ».Excel complétera automatiquement tous les numéros de contrats pour atteindre 10 chiffres (ex. : 0001234567).
- Type de garantie (Credit limit type) : J'indique la nature de la garantie que je souhaite modifier.Je saisis « PRIMARY » pour interroger ou modifier une garantie primaire.Je saisis « CAP » ou « CAP PLUS » pour modifier ma garantie complémentaire Allianz Trade CAP* ou Allianz Trade CAP+*.

*Ex CAP et CAP+ EH

Etape 5: Que faire en cas d'impayés?

La demande d'Intervention Contentieuse (DIC)

Faire une demande d'intervention contentieuse



« Déclarer un contentieux », puis sur « Faire une demande d'intervention contentieuse » pour déclarer un contentieux sur ce client.

Four Shares and	i (Magador) Référence client : 12	Ajautar une référance client
Españo la permite Gorrantie totole Nexton Acualde	Date or la stration 17 mai 2022	neman ie a ge 7 000 € (a
O New	v Request 🍾 Roduce 📲 Cancel	🗉 Déclarer un contentieux 🚺

CAS N° 2

Je souhaite déclarer un contentieux sur un client pour lequel je n'ai pas fait de demande de garantie.



Je saisis ma DIC en 6 étapes



Cette fonctionnalité n'est pas encore disponible pour tous les clients.

Elle sera étendue à l'ensemble des clients courant 2025.

ÉTAPE 1 Je complète les informations de mon client (débiteur)



Bon à savoir

- *Le terme « débiteur » désigne mon client pour lequel je souhaite faire une demande d'intervention contentieuse.
- **« In Bonis » est un terme qui signifie que mon débiteur est en retard de paiement, mais qu'il n'est pas en procédure collective (redressement, liquidation judiciaire).

ÉTAPE 2 Je saisis le montant de la créance



ÉTAPE 3 J'ajoute mes documents à ma DIC

Je joins les factures indiquées à l'étape précédente, ainsi que mon relevé de compte relatif à ce	Vous devet départer les documents suborts trient de southertre votre Demande attentionnois Gaverilleure : • Foclairs Charge • Result os compte Missiparts	This man (yang 4, 20% par forme) Frates glimar was forbers tori au (Patrauly)
client. Les commandes, bons de livraison et une copie de mes conditions générales de vente	Vesilist roter aver reve pearfore over besen de documents appliermentalem di Sour, de votre Demonde ditrimmention Contentinae	Facture jog Internet Service S
peuvent accélérer la récupération de ma créance.	Une fi téléction	pis mon document nargé, je renseigne le type icument dont il s'agit

Je choisis le contact privilégié dans mon entreprise ÉTAPE 4

Veuillez sélectionne Le contact associé i	er un contact existant au ajoute recevra par email les informatio	er un nouvel interlocuteur à c ons liées à cette Demande d	ssocier à cette déclaration contentieuse ntervention Contentieuse.		
NOM	PRÉNC	OM E-MA	<u>i</u>		
۲			and the second division of the second divisio		
0					
0					
0	-				
		•	AJOUTER UN CONTACT		
	Le contact associé // NOM O	Le contact associé recevra par email les informati	Le contact associé recevra por email les informations liées à cette Demande d' NOM PRÉNOM E MAL	Le contact associé recevra por email les informations liées à cette Demande d'Intervention Contentieuse.	Le contact associé recevra por email les informations liées à cette Demande d'Intervention Contentieuse.

≣36

ÉTAPE 5 Résumé et mandat de recouvrement

Je vérifie que les informations affichées sont correctes.



Je valide le mandat de recouvrement que je confie à Allianz Trade.

Je clique sur « Déclarer » pour finaliser ma DIC.



Bon à savoir

L'équipe d'Allianz Trade analysera mon dossier et m'informera de l'avancement du traitement du contentieux.

ÉTAPE 6 Visualiser le statut de votre demande

Jne fois validé, je risualise le statut de mon dossier.	SAS STE PAR ACT, SIMPL, Eduar Hermier (D) SREN. AA1 Plus d'informations v
	à l'étude Nous avons reçu votre Demande d'Intervention Contentieuse. Nos experts étudient votre garantie et vous notifieront leur décision.
	Securit du dissuer contentinue Demande reçue Montener du dissuer instemnisation Loss de la dictaction Loss de

Je consulte le suivi de ma DIC



J'accède aux documents envoyés par Allianz Trade

		Allianz			0 - 1		
Dans l'onglet « Mes impayés », j'ouvre la DIC souhaitée. Une fois la DIC ouverte, je fais défiler la page jusqu'à la section « Documents ».	Allianz (1) Q Page d'accueil Mes garantes Mes impayts Janalyse monact G Gestion de la poli Rendement de la	Alliarz Trade	Détails du contentieux Mes impoyés > Détails du contentieux Eder Hermes (D) SRDN Plus d'infermatiens v Consulter L Pour (P der Détai de corence en cours Ouverture du dosier contentieux	la synthèse d'entreprise > police M'dosse contentieux 20 de Anolyse de la garantie en cours	A	Image: Second state Image: Second state Mercent TC: Second state Size 554,42 € (curk) Image: Second state Indemnik and state Image: Second state	
Bon à savoir Je peux télécharger les documents directement dans cette section. Ils sont également envoyés par mail et stockés dans E-doc.		 Poge d'accell Mag garantia: Mag garantia: Fanalyse mon a Gestion de la po Rendement de la 	chéa dea a polite	Montonts complementative & necouver views new Neet Documents Reput(r) CL452742742.pdf	Crws116649	a _{pel}	

Je consulte les informations sur mon dossier indemnisé



Le détail de mon dossier d'indemnisation (1/2)

Sur la même page, j'ai la possibilité de consulter la section « Détails du calcul de l'indemnité ».



Le détail de mon dossier d'indemnisation (2/2)

Sur la même page, j'ai la possibilité de consulter la section « Détails du calcul de l'indemnité ».

Ainsi que les tableaux sur les exclusions, les récupérations et les coûts sont disponibles.

ſ	Exclusions	
	Nature de l'Exclusion de garantie	Période de la police (depuis le 01/04/2024)
I	Ταχ	424,96 €
	Total	424,96 €

Si des règlements par votre débiteur ont été obtenus à ce stade suite aux interventions d'Allianz Trade, retrouvez-les dans le tableau des récupérations :

- Montant total des récupérations
- Part des récupérations affectée à la partie nongarantie de la créance
- Part de récupération affectée à la partie garantie de la créance

Description	Valeur
Montant total des récupérations en devise de la police	
Règle d'allocation des récupérations	Allocation des récupérations imputables d'abord à la part non garantie de la créan
Part des récupérations excédant le montant garanti	

Coûts

Détails des frais de recouvrement auxquels Allianz Trade a participé : (i) 404.75 €

 Type de transaction
 Frais hors taxe
 Montant de la TVA
 Frais totaux

 Frais de recouvrement
 404,75 €
 80.05 € (20.00 %)
 485.70 €

 Frais totaux
 404,75 €
 80.05 €
 485.70 €

Ma boite de dialogue indemnisation

Dans la partie « Mes impayés », à partir de l'onglet « Contentieux », je peux entamer une conversation pour demander des éclaircissements sur mon dossier contentieux, des informations concernant l'avancement de ma demande, etc. Les membres de l'équipe Recouvrement et Indemnisation peuvent aussi me contacter via cette fonctionnalité pour me demander des documents ou des informations complémentaires.



Etape 6 : J'analyse mon activité

Mes garanties

Vue d'ensemble

Dans le menu « J'analyse mon activité », j'accède aux indicateurs clés de performance de la police sélectionnée. Par exemple :

- Le montant total de mon encours garanti, le délai moyen de réponse à mes demandes de garantie.
- Les dix plus gros encours garantis, au moment de la consultation.
- En cliquant sur « Tous les encours », je peux voir l'historique des garanties, ainsi que la notation Allianz Trade et les garanties temporaires.

Allenz O
More

O rege docuell

Mis grannies

Indemnisation et recouvernent

Informations contractuelles

Internationalité n'est pas encore disponible pour tous les contrats.

Elle sera livrée courant 2025.

Inter-3 dovernents



Répartition de mon portefeuille par Notation Allianz Trade

Je peux consulter la répartition de mon portefeuille de notation Allianz Trade. Les montants affichés correspondent aux demandes que j'ai effectuées et aux réponses d'Euler Hermes. En cliquant sur les autres onglets, je peux visualiser l'évolution du taux d'acceptation et de mes encours garantis :

- Le taux d'acceptation mesure la différence entre ce que j'ai demandé en montant de garantie et ce que j'ai obtenu sur les 12 derniers mois.
- L'évolution des encours mesure le cumul des garanties depuis le début du contrat (incluant les nouvelles demandes, réductions et résiliations).



L'indemnisation et le recouvrement



Informations contractuelles

J'accède aux informations chiffrées de mon contrat:

<u>Historique financier</u>

- Détail des chiffres d'affaires et encours pour différentes périodes.
- Montant des primes HT, frais et indemnisations sur les dernières années.

Je peux consulter l'historique de mes factures, en utilisant les filtres pour affiner ma recherche et en cliquant sur « Exporter » pour télécharger les mes factures.

② Page d'accueil							
Mes garanties	Facturation			Mada da pajama	nt . Emis assessions Oxfile among		
Mes impayés		- total		mode de paleme	IL: Phile occasiones Prevenenten	3	A Transition and
🛃 🖌 J'analyse mon activité	out. ex primer	et nois					T Exporter
Gestion de la police	Début	Fin	Statut	Chiffre d'affaires	Nom de la police	Numéro de police	EH ID
Rendement de la police	1 déc. 2024	31 déc. 2024	En retard	10009293 €			
	1 nov. 2024	30 nov. 2024	Facturé	9021453 €			
	1 oct. 2024	31 oct. 2024	Focturé	9752168€			
	1 sept. 2024	30 sept. 2024	Facturé	9774100€			
	1 0001 2024	31 goùt 2024	Facturé	9649150€			
	1 jul. 2024	31 jul. 2024	Focturé	9666153€			
	1 juin 2024	30 juin 2024	Facture	8123990 #	10000		-

Les informations sur ma police



Je consulte les différents types de factures

	Allianz (1) Allianz Trade	(
Dans le menu « J'analyse mon activité », j'accède à mes informations contractuelles et à toutes mes factures avec leurs détails.	C Page d'acceil A Mes garanties Mes impoyds C Jonalyze son activité C Gestion de la police Rendement de la police	Détails de facturation Consigne mon activité > Détails de facturation Participation Types de frait. NO Gener / Neterlion Participation Paritipation Paritipa	23,40 € (EUR)
Il est également possible de		Nom du clanet DF10 Montant demande Montant gerunti Dott du la d	🛓 Exporter
format PDF pour les archiver ou les imprimer si besoin.		· 79-2024 · 190-2024 · 190-2024 · 4.66-2024	130 €
	"	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	1.30 € 1.30 €



J'accède au détail de mes factures



- Il est important de bien vérifier le type de facture avant toute consultation afin d'accéder aux informations souhaitées.
- Les frais d'enquête et de surveillance sont séparés en deux factures distinctes.

Je consulte le détail de mes factures

Après avoir cliqué sur le signe	Allianz (1) Allian Trode	Détails de factur	ation	_			0 1	3 A 🛛		® R¥	8
 », J'accede aux details des factures pour chaque client. Les informations disponibles incluent : Nom du client Identifiant EH ID 	Page accord Mes garontes Mes garontes Mes impoyés Panalyse mon activité Gestion de la police Rendement de la police	← Janalyse mon activité X	Détails de facturation N° DE FACTURE Type de fais : ND Cover / No Pour! Statut du polement Payé	EFRL0082344 estation ()* de police Restors di O E	Date de facturation 1 janu: 2025	Date d'échénne 29 jani: 2025		Montant 23,40 € (EUR)	-		Feetback
 Montant garanti demandé Date de décision 	L		Nom du client	EH ID	Montant demandé	Montant garanti	Date de la décision	ی Exporter Montant des frais	1		
• Montant des frais d'enquête							7 fbxt 2024 20 oct 2004 6 dHc 2024	1.30 €			
		«				•	28 mars 2024 5 dec 2023 11 oct 2024	1,30€ 1,30€ 1,30€			

	Allianz (II) Allianz Trade			0	🖻 4 🔞	III 🐵 FR 🗸 🔗
		50000 K	50000 K	6 dec. 2024	23.45 €	
	Page d'accueil Mar aproprier	50000 €	50000€	6 déc. 2024	23,65 €	
	Mes impavés	40000016	0.6	10 déc 2024	23,65 €	
de	🖉 J'analyse mon activité	600000 K	04	10 déc 2024	23,45 €	
	Gestion de la police	400000 K	300000 €	13 déc 2024	23.45 €	
	A Rendement de la police	06	06	19 déc. 2024	23,65 €	
		31000 €	31000€	19 déc. 2024	23,65 €	
		50.000 K	50000€	19 déc 2024	23.65 C	
		132.000 K	132000€	20 déc 2024	23,65 C	
		31000 f	31000 E	23 déc 2024	23,65 C	
		50000 K	04	24 déc 2024	23,65 €	
				Montont de lo TVA	Montant TTC	

Je retrouve le montant total de ma facture à la fin du détail.

Etape 7 : Gestion de la police

Ma déclaration de chiffre d'affaires



Cette fonctionnalité ne concerne pas tous les types de contrat.

ÉTAPE 1

bas à droite.

J'accède à la page Déclaration de chiffre d'affaires.



ÉTAPE 2 Je calcule le taux de change.



ÉTAPE 3 J'effectue une nouvelle déclaration de chiffre d'affaires.

	Allianz (II) Allianz		⑦
	Page d'accueil	éclaration de chiffre d'affaires	
	 Mes garanties Mes impayés Zanalyse mon activité 	(A faire) Detruction pour	Periode dissurance 61/04/2023 - 31/04/2023 Device: 6 8/04
Après avoir cliqué sur le bouton	Gestion de la police	pays ()	CA ASSURÉ
Operation of the second sec		Afrique du Sud	0
chaque pays.		Albonie	0
		Algérie	0
		Allomogre	54000
		Andorre	0
		Angola	0
Jne fois mon chiffre d'affaires	Allianz (II) Allianz Trade		⑦
assuré et non assuré enseignés, je peux cliquer sur	Page d'accueil A Mar arrentier	Wallis et Futuna	0
e bouton « Déclarer ».	Mes impayés	Zambie	0
i je souhaite enregistrer mes	Janalyse mon activité	Zimbobwe	0
données saisies pour effectuer		Total CA assuré	54000 E
a déclaration plus tard, je cliaue sur « Sauveaarder en			
ant que brouillon ».		Total CA non assuré 🛈	0
		Total	54000 €
_		Annuer	Sauvegaraer en tant que prouition Declarer
Bonàsavoir ✓ Dans chao = j'indique chaque pays, ✓ Les exclus	ue cellule correspond mon chiffre d'affaire etc.) ions sont à renseigne	ant à un pays, seul le chiffre d'affaires es réalisé sans les exclusions (particu er dans l'avant-dernière case « Total	Souvegorder en tont que brouillon Declarer assurable doit être saisi. liers, administrations, résiliatio CA non assurable ».
✓ La colonne prise en co	"statut" du tableau ré mpte de ma déclarati	capitulatif des déclarations de chiffre on : la mention "fait" confirme qu'elle e	d'affaires me permet de vérifier la est bien enregistrée.

ÉTAPE 4 Je change les pays par défaut.

À partir de l'icône « Mon compte »	Allianz (1) Allianz Trade	(2) 🖸 4 🛐 III 🚔 👘
en haut à droite de la page d'accueil, je clique sur «Préférences ». Je pourrai ainsi sélectionner uniquement les pays de mon choix. Ces pays apparaîtront par défaut à chaque nouvelle déclaration. Pour cela, il me suffit au préalable de sélectionner une police, puis de choisir les pays à afficher ou masquer. En cliquant sur « Tous », tous les pays seront masqués ou affichés.	Page d'accueil Mes garanties Mes impayés Panalyse mon activité Gestion de la police Rendement de la police	Déclaration de chiffre d'affaires



- 51 La liste des ID nationaux par pays
- 59 La liste des pays par zone de risque pays

Annexe : La liste des identifiants nationaux par pays

L'identification de mes clients est une étape incontournable pour gérer en ligne mon contrat d'assurance-crédit. Grâce au moteur de recherche, je peux retrouver facilement une entreprise en France et à l'international.

Pour cela quelques règles sont à connaître :

1- Je sélectionne le pays de mon client. Une fois le pays sélectionné, Allianz Trade Online me donne automatiquement la liste des identifiants disponibles dans le menu « Identifiant ».

2- Disposer du numéro national d'identification d'enregistrement de mon client dans son pays est le moyen le plus infaillible de l'identifier, sans risque d'erreur. Cela n'est, en effet, pas toujours possible avec la seule dénomination sociale et l'adresse, compte tenu de l'existence d'éventuelles homonymies, d'établissements ou d'appellations secondaires. Je veille à bien respecter le format de saisie de ce numéro.

3-À défaut d'une identification numérique de mon client, je saisis toutes les informations dont je dispose sur cet acheteur de manière sûre :

- a. Sa raison sociale complète suivie de la forme juridique.
- b. L'adresse du siège social et le code postal.
- c. Dans certains pays, l'état doit être obligatoirement renseigné.

ASTUCE

Si je dispose d'un identifiant mais que je ne sais pas à quel type il se réfère, je peux saisir directement cette référence de l'entreprise que je cherche, en sélectionnant la ligne vide dans le menu déroulant « Identifiant » du moteur de recherche (cf exemple ci-après).



Attention au numéro de TVA intracommunautaire

qui n'est pas toujours fiable et pas toujours simple à utiliser! Il ne peut être utilisé que dans un nombre limité de pays.

Dans certains pays, le numéro de TVA n'est pas public, ou pas unique (deux entreprises différentes pourraient avoir le même numéro TVA intracommunautaire).

Le tableau ci-dessous vous donne les différents types d'identifiants pour les principaux pays.

Pays	Code pays	Identifiant national	Format AN= ALPHANUMÉRIQUE N=NUMÉRIQUE	Précisions
			Europe	
Albanie	AL	NIPT	10 (AN)	Le numéro de TVA intracommunautaire
Allemagne	DE	RC + CP Hermes / (également dénommé COC)	HR +1 lettre (A ou B), suivi de 12 chiffres maximum	Le Registre du commerce en Allemagne (HR) comporte deux parties : la partie A concerne les sociétés de personnes, les entrepreneurs individuels et les associationsimmatriculées (Vereine) sans capital social. La partie B contient toutes les sociétés constituées avec un capital social. La deuxième suite de chiffres 2-7 correspond au numéro donné à cette société dans le registre local. La dernière suite de 5 chiffres est le code postal du lieu où se situe le registre local de la société. De nombreux petits entrepreneurs individuels (Einzelfirmen) ne sont pas immatriculés. Le numéro de TVA intracommunautaire ou USt-Nr. (DE + 9 chiffres)n'est pas un identifiant unique.
Autriche	AT	FN	7 (AN)	Numéro d'immatriculation de la Société (Firmenbuch Nummer). Dans le cadre d'une recherche par nom d'acheteur, cliquez sur l'icône « Recherche étendue » si aucune société ne correspond à votre demande.
Belgique	BE	TVABE	10	Le numéro de TVA intracommunautaire (TVA ou BTW). Si votre numéro de TVA BE a moins de 10 chiffres, veuillez faire précéder ce numéro d'un ou de plusieurs zéro(s) de façon à saisir le nombre nécessaire de chiffres.
Biélorussie	BY	ОКРОВҮ	13 (N)	Numéro d'immatriculation de la Société et OKPO (N° STATISTIQUE – 13 caractères numériques) - OU INN (10 caractères numériques)
Bosnie Herzégovine	BA	RNBA	1-13 (N)	Numéro d'immatriculation de la Société
Bulgarie	BG	BULSTAT	9 (N)	Numéro d'immatriculation de la Société
Chypre	СҮ	RNCY	5-6 (AN)	Le numéro d'immatriculation est composé de chiffreset de lettres. Veuillez utiliser uniquement les 4, 5 ou 6 derniers chiffres.
Croatie	HR	OIB	11 (N)	Numéro d'immatriculation de la Société - Osobni identifikacijski broj

Pays	Code Pays	Identifiant national	Format AN = ALPHANUMERIQUE N=NUMERIQUE	Précisions
			Europe	
Danemark	DK	TVADK	8 (N)	Le numéro de TVA intracommunautaire (CVR)
Espagne	ES	CIF	8-9 (AN)	plus souvent, il y a une lettre suivie de 8 chiffres, mais pour les entrepreneurs individuels ou les succursalesétrangères, des règles différentes s'appliquent.
Estonie	EE	RCEE	8 (N)	Numéro d'immatriculation de la Société
Féroé Finlande	FO FI	RNFO TVAFI	8	Numéro d'immatriculation de la Société Le numéro de TVA intra communautaire.L'immatriculation de la Société est RCFI 6-8 (N)
				Le numéro SIREN peut être un dérivé du numéro de TVA intracommunautaire: - Si le numéro de TVA est composé de 11 chiffres, le SIREN est égal aux 9 derniers chiffres.
France	FR	SIREN	9	 Si le numero de TVA est compose de 14 chiffres, le SIREN est égal aux 9 premiers chiffres. Si le numéro Siren fait moins de 9 chiffres, veuillez faire précéder ce numéro de zéro(s), de façon à saisir le nombre exact de chiffres.
				La meilleure façon de chercher est de le faire par nom avec les 3 premiers chiffres du code postal
Gibraltar	GI	CNGI	8	Numéro d'immatriculation de la Société
Grèce	GR	VATGR	9 (N)	Le numéro de TVA intracommunautaire, les numéros d'identification de TVA grecs peuvent être précédés par EL, mais veuillez ne saisir que 9 chiffres
Hongrie	HU	RNHU, VATHU	10, 11	N° REG. N(10) NE CONCERNE QUE LES SOCIÉTÉS (FORMULAIRE RF, KFT, BT, KKT, SZOVETKEZET) ; N° FISCAL INTERNATIONAL (8 chiffres)
Islande	IS	RNIS	10 (N)	
Irlande	IE	CNIE	7- 8 (AN)	Numéro d'immatriculation de la Société. Il ne correspond pas au numéro de TVA intracommunautaire et n'est attribué qu'aux acheteurs ayant une forme sociale Ltd ou Plc. Les entrepreneurs individuels et sociétés de personnes n'ont pas d'identification nationale. Si votre numéro a moins de 7 chiffres, veuillez faire précéder ce numéro de zéro(s)
Lettonie	LV	VATLV	9 / 11 (N)	Le numéro de IVA intracommunautaire. Le numéro d'immatriculation RCLV se compose de 9 caractères (N)
Lituanie	LT	RCLT	9 (N)	Numéro d'immatriculation de la Société
Luxembourg	LU	IBLC	8	Le numéro de TVA intracommunautaire, si votre numéro a moins de 8 chiffres, veuillez faire précéder ce numéro de zéro(s)

Pays	Code pays	ldentifiant national	Format AN = ALPHANUMERIQUE N=NUMERIQUE	Précisions					
Europe									
Italie	IT	COFIS	11 (N) ou une combinaison de 16 chiffres et lettres.	Il s'agit du numéro fiscal(Codice Fiscale). En général, il correspond au numéro d'identification à la TVA (Partita IVA), mais <u>ce n'est pas toujoursle cas.</u> Les acheteurs ayant une forme juridique comportant un capital social ont un COFIS composé de 11 chiffres, tandis que les entrepreneurs individuels ont une combinaisonde 16 chiffres et lettres. Les lettres se réfèrent plus ou moins au nom du propriétaire.					
		TVAIT	11 (N)	Partita IVA Pour les CO et les SOCIÉTÉS DE PERSONNES : SPA, SRL, SNC, N (11) PAS DE MENTION « IT » AVANT					
		CCIAA	2 (AN) + N	Numéro d'immatriculation de la Société					
Macédoine	МК	RNMK	7(N)	N° UNIQUE DE LA SOCIÉTÉ : (7) Le N° FISCAL. (13 N) - N° de REG/N° de TVA. NE SONT PAS UN CRITÈRE DE RECHERCHE, MAIS IL EST UTILE DE LES CONNAITRE CAR ILS SONT UNIQUES.					
Malte	MT	CNMT	8 (AN)	Numéro d'immatriculation de la Société					
Moldavie	MD	IDNOMD	max 13 (N)	Numéro d'immatriculation de la Société, unique					
		SIREN	9 chiffres	Voir France					
Μοπαco	MC	RCI	8 (AN)	La structure du RCI est « NNANNNNN ». La lettre doit correspondre à un « S » pour une société, et un « P » pour une affaire personnelle.					
Monténégro	ME	RNME	7 - 8 (N)	Numéro d'immatriculation de la Société – N° DE SOCIÉTÉ (7) pour les PLC ; (8) Pour les ENTREPRENEURS INDIVIDUELS ; UNIQUE.					
Norvège	NO	RNNO	9 (N)	Numéro d'immatriculation de la Société. Il peut se déduire du numéro de TVA intracommunautaire en enlevant les lettres. Si votre numéro a moins de 8 chiffres, veuillez faire précéder ce numéro de zéro(s)					
Pays-Bas	NL	кvк	8 (N)	Numéro d'immatriculation de la Société, si votre numéro a moins de 8 chiffres, veuillez faire précéder ce numéro de zéro(s)					
Pologne	PL	TVAPL	10	Le numéro de TVA intracommunautaire (NIP). Si votre numéro a moins de 10 chiffres, veuillez faire précéder ce numéro de zéro(s)					
Portugal	PT	RNPT	9 (N)	Le numéro de TVA intracommunautaire (NIPC) - SA & LTDA – N° de TVA ou REG / NIPC (9 CARACTÈRES NUMÉRIQUES COMMENÇANT GÉNÉRALEMENT PAR W/ 5)					

Pays	Code pays	ldentifiant national	Format AN = ALPHANUMERIQUE N=NUMERIQUE	Précisions
			Europe	
République tchèque	CZ	ICO	8 (N)	Numéro d'immatriculation de la Société, (saisissez des zéros s'il est plus court)
		TVARO	1 à 8 (AN)	Numéro d'identification à la TVA
Roumanie	RO	RCRO	13	N° REG. (13 chiffresselon le format suivant : JNN/NNN/NNNN – les 4 derniers chiffres correspondent à l'année de l'immatriculation)
Pussio	RU	OGRN	13 - 15 (N)	Les sociétés ont 13 chiffres, les entrepreneurs individuels 15 chiffres
Russie	RU	ОКРО	8 (N)	OKPO (n° statistiques. 8 caracteres numériques pour les sociétés anonymes et les sociétés par actions).
Saint-Marin	SM	COESM	SM + 5	Numéro d'immatriculation de la Société
Serbie	RS	RNRS	7 - 8 (N)	Numéro d'immatriculation de la Société
Slovénie	SI	RNSI	7 – 8 (N)	Numéro d'immatriculation slovène (Numéro d'immatriculation de la Société)
Slovaquie	SK	ICO	Jusqu'à 6	Numéro d'immatriculation de la Société
Suède	SE	RNSE	10 (N)	Le numéro d'immatriculation de la Société correspond aux 10 premiers des 12 chiffres du numéro de TVA intracommunautaire suédois.
Suisse	СН	COCCHE	15	Numéro d'immatriculation de la Société (CHE-XXX.XXX.XXX)
Turquie	TR	TAXTR	max 12	Identifiant fiscal
Ukraine	UA	OKPOUA	8	Numéro d'immatriculation de la Société
Royaume- Uni	GB	CRO	8	Numéro d'immatriculation de la Société. Il ne correspond pas au numéro de TVA intracommunautaire et n'est attribué qu'aux acheteurs ayant une forme sociale Ltd ou Plc. Les entrepreneurs individuels et les sociétés de personnes n'ont pas d'identification nationale. Les sociétés à responsabilités (Limited companies) en Irlande du Nord ont un numéro au format CRO Nixxxxxx. Les sociétés à responsabilités (Limited companies) en Écosse ont un numéro au format CRO SCxxxxxx.
			Amériques	
Argentine	AR	CUIT	11	Clave Unica ID Tributaria
Brésil	BR	CNPJ	14 (N)	Le numéro de TVA intracommunautaire CNPJ (14 chiffres(par ex. XXXXXXXX/XXX-XX)
Canada	CA	DUN	9 chiffres	Voir USA. Dans le cadre d'une recherche par nom d'acheteur, il est essentiel de sélectionner « l'État » dans le menu déroulant parmi les 13 provinces canadiennes (AB, BC, MB, NB, NL, NT, NS, NU, ON, PE, QC, SK, YT). Cliquez sur l'icône « Recherche étendue » si aucune société ne correspond à votre première demande.

Pays	Code pays	ldentifiant national	Format AN = ALPHANUMERIQUE N=NUMERIQUE	Précisions
			Amériques	
Chili	CL	RUTCL	8-9 (AN)	Registro Unico Tribuatario
Colombie	CO	NITCO	10	Número de Identificación Tributaria
Costa Rica	CR	CEDULA	12	Numéro d'immatriculation de la Société
Equateur	EC	RUCEC	13	Numéro d'identification fiscale
Guyane française	GF	SIREN	9	Voir France
Groenland	GL	GERNO	8	Grønlands Erhvervsregister
Guadeloupe Iles vierges des états- Unis	VI	DUN	9	Voir France Voir USA mais dans le cadre d'une recherche par nom d'acheteur, il est essentiel que le Code Pays sélectionné dans le menu déroulant soit VI.
Maurice	MU	SIREN	9	Voir France
Mexique	MX	RFC	12 (AN)	Numéro d'immatriculation de la Société, format xxx-123456-xxx. X peut correspondre à des chiffres ou à des lettres.
Panama	PA	RUCPA	15	Numéro d'identification fiscale
Paraguay	PY	RUC	9 (AN)	Numéro d'identification fiscale
Perou Porto Rico	PE	DUN	9	Numero d'identification fiscale Voir USA mais dans le cadre d'une recherche par nom d'acheteur, il est essentiel que le Code Pays sélectionné dans le menu déroulant soit PR.
Saint-Pierre- et-Miquelon	PM	SIREN	9	Voir France
Salvador	SV	NITSV	14 chiffres	Numéro d'identification fiscale
Uruguay	UY	RUTUY	12	Numéro d'identification fiscale
USA	US	Numéro DUNS	9 chiffres	Bien qu'il ne s'agisse pas d'un identifiant officiel, l'identifiant Dun & Bradstreet est largement connu et utilisé. Dans le cadre d'une recherche par nom d'acheteur, il est essentiel que l'ÉTAT soit sélectionné dans le menu déroulant. Cliquez sur l'icône « Recherche étendue » si aucune société ne correspond à votre première demande.
Vénézuela	VE	RIF	10 (AN)	9 chiffres)
			Afrique	
Afrique du Sud	ZA	RNZA	9-13 (N)	Les « / » souvent présentes doivent être supprimées.
Algérie	DZ	RNDZ	10	Numéro d'immatriculation de la Société
Égypte	EG	RNEG	max 5 (N)	
Madagascar	MG	RNMG	10	
Maroc	MA	RNMA	6 (N) + ville	par exemple 123456CASABLANCA, max 35 chiffres
Mayotte	YT	SIREN	9	Voir France
Réunion	RE	SIREN	9	Voir France
Tunisie	TN	RNTN	10 (AN)	Numéro d'immatriculation de la Société. (1 lettre et 9 chiffres).Les 4 derniers chiffres correspondent à l'année de constitution.

Pays

Code Identifiant pays national

Format AN = ALPHANUMERIQUE N=NUMERIQUE

Précisions

Asie

Arabie saoudite	SA	CRNOSA	8 ou 9	Numéro d'immatriculation de la Société
Brunei Darussalam	BN	ROC	max 5 chiffres + 5 lettres (AN)	Numéro d'immatriculation de la Société
Chine	CN	RNCN	max 15	Numéro d'immatriculation de la Société
Corée du Sud / République de Corée	KR	RNKR	10 (N)	Numéro d'immatriculation de la Société
Emirats arabes unis	AE	CRNOAE	max 6	Numéro d'immatriculation de la Société
Hongkong	НК	RNHK	max 8 (AN)	Numéro d'immatriculation de la Société
Inde	IN	RNIN	5 (N)	Le numéro d'immatriculation de la Société n'existe que pour les formes socialesLTDG et LLC Pvt Ltd. Les entrepreneurs individuels et les sociétés de personnes n'ont pas de numéro d'immatriculation.
Indonésie	ID	ROC	max 20 (AN)	Numéro d'immatriculation de la Société
Israël	IL	RNIL	9 (N)	Numéro d'immatriculation de la Société
		TEIKOK	9 (N)	Numéro d'associé (Teikoku Databank)
Japon	JP	TSR	9 (N)	TSR (Tokyo Shoko Research)
		CRJP	12 (N)	Numéro d'immatriculation de la Société
Koweït	KW	CRNOKW	max 5 (N)	Numéro d'immatriculation de la Société
Μαςαο	MO	RNMO	7 (AN)	Numéro d'immatriculation de la Société : 2 lettres + 5 chiffres
Malaisie	MY	ROC	7 (AN)	Numéro d'immatriculation de la Société : 6 chiffres + 1 lettre
Oman	ОМ	CRNOOM	7	Numéro d'immatriculation de la Société
Philippines	PH	ROC	10 (AN)	Numéro d'immatriculation de la Société
Qatar	QA	CRNOQA	max 4	Numéro d'immatriculation de la Société
Royaume de Bahreïn	BH	CRNOBH	max 6	Numéro d'immatriculation de la Société
Singapour	SG	ROC	10 (AN)	Numéro d'immatriculation de la Société (format 9 chiffres + 1 lettre)
Taïwan	TW	RNTW	8 (N)	Numéro d'immatriculation de la Société
Thaïlande	тн	ROC	13 (N)	Numéro d'immatriculation de la Société
Vietnam	VN	ROC	11 (AN)	

Pays	Code pays	Identifiant national	Format AN = ALPHANUMERIQUE N=NUMERIQUE	Précisions
Pacifique				
Australie	AU	ACN	9	Numéro d'immatriculation de la Société ABN (AUSTRALIAN BUSINESS NUMBER) comporte 11 chiffres (les 9 derniers chiffres de l'ABN correspondent à l'ACN - AUSTRALIAN COMPANY NUMBER). Format : xxxxxxxxx. Le numéro doit être mentionné sur toutes les correspondances et factures émises par la société.
lles Marianne du Nord	MP	DUN	9	Voir USA mais dans le cadre d'une recherche par nom d'acheteur, il est essentiel que le Code Pays sélectionné dans le menu déroulant soit MP.
Iles Marshall	МН	DUN	9	Voir USA mais dans le cadre d'une recherche par nom d'acheteur, il est essentiel que le Code Pays sélectionné dans le menu déroulant soit MH.
lles mineures éloignées des états-Unis	UM	DUN	9	EOLIS fiche identification client - 12/2014 Voir USA mais dans le cadre d'une recherche par nom d'acheteur, il est essentiel que le Code Pays sélectionné dans le menu déroulant soit UM.
Nouvelle- Calédonie	NC	RIDET	7	Le numéro RIDET (Répertoire d'Identification des Entreprises et des Etablissements) est le n° d'identité attribué à chaque unité inscrite au Répertoire des Entreprises. C'est un numéro d'ordre composé de six ou sept chiffres (sept chiffres depuis 2010).
Nouvelle- Zélande	NZ	RNNZ	max 7	Numéro d'immatriculation de la Société
Polynésie française	PF	PFNUM	6	Ce numéro d'identité est un numéro d'ordre sans signification particulière composé de 6 chiffres ou de 1 lettre et 5 chiffres (1 lettre et 5 chiffres depuis 2011). Cet identifiant est également appelé numéro T.A.H.I.T.I. (Traitement Automatique Hiérarchisé des Institutions de Tahiti et des Iles).

Annexe : La Liste des pays par zones de risque pays

Liste des pays en vigueur au 21/03/2025

Zone 1

France métropolitaine, Guadeloupe, Guyane Française, Martinique, Mayotte, Monaco, Nouvelle Calédonie, Polynésie Française, Réunion, Saint Pierre et Miquelon, Wallis et Futuna

Zone 2 - Note Allianz Trade : AA A

Allemagne ; Andorre ; Anguilla ; Australie ; Autriche ; Belgique ; Bermudes ; Bonaire ; Canada ; Danemark ; Espagne ; Estonie ; Emirats Arabes Unis ; États-Unis ; Finlande ; Géorgie du Sud et les Îles Sandwich ; Gibraltar ; Groenland ; Guam ; Île Christmas ; Île Norfolk ; Île Sainte-Hélène ; Îles Caïmans ; Îles Cocos ; Îles Falkland ; Îles Féroé ; Îles Heard et McDonald ; Îles Mariannes du Nord ; Îles mineures éloignées des États-Unis ; Îles Pitcairn ; Îles Samoa américaines ; Îles Turks et Caïques ; Îles Vierges britanniques ; Îles Vierges des États-Unis ; Irlande ; Islande ; Italie ; Japon ; Lettonie ; Liechtenstein ; Lituanie ; Luxembourg ; Malte ; Montserrat ; Nouvelle-Zélande ; Norvège ; Pays-Bas ; Portugal ; République de Corée (Corée du Sud) ; Royaume-Uni ; Saint-Eustache et Saba ; Saint-Marin ; Saint-Martin ; Singapour ; Slovaquie ; Slovénie ; Suède ; Suisse ; Taïwan ; Territoire britannique de l'océan Indien ; Vatican.

Zone 3 - Note : BB B

Afrique du Sud ; Arabie Saoudite ; Aruba ; Bahamas ; Botswana ; Brésil ; Brunei ; Bulgarie ; Chili ; Chine ; Chypre ; Colombie ; Costa Rica ; Croatie ; Grèce ; Guatemala ; Guyana ; Hong-Kong ; Hongrie ; Inde ; Indonésie ; Israël ; Jamaïque ; Koweït ; Macao ; Malaisie ; Maroc ; Maurice ; Mexique ; Niué ; Oman ; Panama ; Paraguay ; Pérou ; Philippines ; Pologne ; Porto Rico ; Qatar ; République Dominicaine ; République Tchèque ; Roumanie ; Samoa ; Serbie ; Thaïlande ; Trinité-et-Tobago ; Turquie ; Uruguay ; Viêtnam.

Zone4 - Note : C

Albanie ; Algérie ; Antigua-et-Barbuda ; Azerbaïdjan ; Bahreïn ; Barbade ; Belize; Bénin ; Cambodge ; Albanie ; Algérie ; Antigua-et-Barbuda ; Azerbaïdjan ; Bahreïn ; Barbade ; Belize ; Bénin ; Cambodge ; Cameroun ; Cap-Vert ; Côte d'Ivoire ; Curaçao ; Djibouti ; Dominique ; El Salvador ; Équateur ; Géorgie ; Ghana ; Grenade ; Honduras ; Îles Cook ; Jordanie ; Kazakhstan ; Kenya ; Lesotho ; Macédoine du Nord ; Maldives ; Micronésie ; Namibie ; Ouganda ; Rwanda ; Saint-Christophe-et-Niévès ; Saint-Martin (royaume des Pays-Bas) ; Saint-Vincent et les Grenadines ; Sainte-Lucie ; Sao Tomé-et-Principe ; Sénégal ; Seychelles ; Swaziland ; Tanzanie ; Togo ; Tuvalu ; Vanuatu.

Zone 5 - Note : D

Afghanistan ; Angola ; Argentine ; Arménie ; Bangladesh ; Biélorussie ; Bhoutan ; Bolivie ; Bosnie-Herzégovine ; Burkina Faso ; Burundi ; Comores ; Corée du Nord ; Cuba ; Égypte ; Érythrée ; Éthiopie ; Fidji ; Gabon ; Gambie ; Guinée ; Guinée-Bissau ; Guinée équatoriale ; Haïti ; Îles Marshall ; Îles Salomon ; Irak ; Iran ; Kirghizistan ; Kiribati ; Laos ; Liban ; Liberia ; Libye ; Madagascar ; Malawi ; Mali ; Mauritanie ; Moldavie ; Mongolie ; Monténégro ; Mozambique ; Myanmar (Birmanie) ; Nauru ; Népal ; Nicaragua ; Niger ; Nigeria ; Ouzbékistan ; Pakistan ; Papouasie-Nouvelle-Guinée ; République Centrafricaine ; République démocratique du Congo ; République du Congo ; Russie ; Sierra Leone ; Somalie ; Soudan ; Soudan du Sud ; Sri Lanka ; Suriname ; Syrie ; Tadjikistan ; Tchad ; Timor Oriental ; Tonga ; Tunisie ; Turkménistan ; Ukraine ; Venezuela ; Yémen ; Zambie ; Zimbabwe.

Les listes pays correspondent aux zones de risques numérotées de AA à D. Elles sont consultables sur votre espace de gestion sécurisé.

Les listes pays expriment notre analyse du risque économique et politique des pays où sont situés vos clients. Euler Hermes Crédit France peut modifier leur composition en fonction de ses analyses et vous en informera.

Pour savoir de quelle couverture géographique vous bénéficiez, merci de vous référer à votre contrat.

PLUS D'INFORMATIONS ?

Contactez votre courtier/mandataire ou notre département Accueil & Services 01 84 11 50 54 Lundi - vendredi / 8h15 - 18h00 ou consultez allianz-trade.fr

Allianz Trade est la marque désignant l'ensemble des services proposés par Euler Hermes.

Assurance

Euler Hermes France - RCS Nanterre B 799 339 312 Sise 1, place des Saisons, 92048 Paris La Défense Cedex - Tél. + 33 1 84 11 50 50 Succursale française d'Euler Hermes SA - Entreprise d'assurance belge agréée sous le code 418 Siège social : avenue des Arts 56, 1000 Bruxelles, Belgique - Immatriculée au RPM Bruxelles sous le n° 0403 248 596

Analyse financière des entreprises et fournisseur de notation interne

Euler Hermes Crédit France - Société par actions simplifiée au capital de 51 200 000 EUR - RCS Nanterre B 388 236 853 Société de financement - Siège social : 1, place des Saisons, 92048 Paris La Défense Cedex - Tél. + 33 1 84 11 50 50

Recouvrement amiable des créances – Mandataire de recouvrement

Euler Hermes Recouvrement France - Société par actions simplifiée au capital de 800 000 EUR RCS Nanterre B 388 237 026 - Siège social : 1, place des Saisons, 92048 Paris La Défense Cedex - Tél. + 33 1 84 11 50 50

