

EDoc, votre plateforme d'archivage

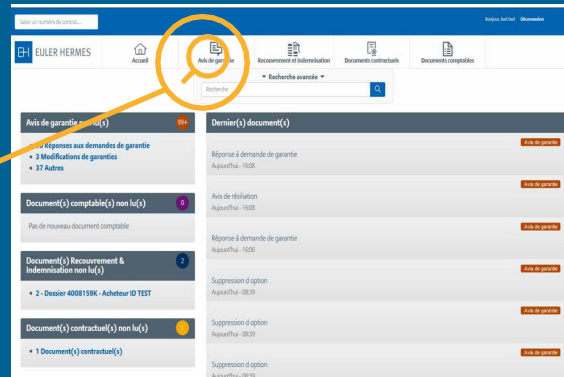
Recevez tous vos documents Allianz Trade en version digitale
et retrouvez-les dans eDoc



Allianz Trade est la marque désignant
l'ensemble des services proposés par
Euler Hermes.

Tous les documents Allianz Trade centralisés à un seul endroit

- Notifications e-mail en temps réel de dépôt de nouveaux documents
- Archivage de vos documents par catégorie (avis de garantie, factures, documents contentieux, contractuels et comptables)
- Accès immédiat et sécurisé à tous les documents



Il est indispensable de paramétrer vos notifications dans eDoc dès la 1^{ère} connexion afin d'être informé par e-mail des documents déposés.

A défaut, vous ne serez pas informé des réponses à vos demandes d'agrément ni de vos courriers d'indemnisation et recouvrement, factures ou documents comptables.

Comment paramétrer vos alertes e-mail

1

Pour se rendre sur la page de paramétrage des alertes e-mails, cliquer sur le pictogramme en haut à droite de la page d'accueil. Puis cliquer sur « Paramètres d'alertes e-mail ».

2

Pour créer une alerte, cliquer sur « Création d'une alerte ». Pour modifier une alerte, cliquer sur le pictogramme « Crayon » à droite du tableau.

3

Pour personnaliser une alerte, sélectionner la catégorie de document, l'email de réception des notifications et la fréquence.



Créez des alertes e-mails pour des personnes de votre entreprise qui n'ont pas accès à Allianz Trade Online. Elles recevront l'e-mail et ouvriront le document sans avoir à se connecter à eDoc.



En savoir plus

Contactez votre courtier ou mandataire

Accueil & Services est également à votre disposition au **01 84 11 50 54**.