

Notifications dans eDoc

Tout savoir sur les alertes emails envoyées par Allianz Trade

A quoi servent les notifications ?

Allianz Trade vous envoie des notifications par e-mail pour vous tenir informés en temps réel du dépôt de nouveaux documents sur eDoc : avis de garantie, documents comptables, contractuels, factures, etc.

Pourquoi les paramétrer ?

Pour être certains de bien recevoir ces alertes email, il vous faut les paramétrer dès votre 1ère connexion pour vous-même mais aussi pour d'autres personnes de votre entreprise qui n'ont pas accès à EOLIS, notamment celles concernées par le traitement des factures dans votre entreprise.

Via le lien de notification, elles accéderont ainsi directement au document sans avoir à se connecter à eDoc.



Quels avantages ?

- o Possibilité de créer des notifications **par type de documents 'risques'**
- o **Sécurisation des notifications**, en cas de création, modification ou suppression d'une alerte, par l'envoi d'un email de confirmation à l'adresse email concernée

A savoir

Pour profiter pleinement de votre service digital eDoc, **il est indispensable de paramétrer vos notifications dans eDoc.**

Si vous ne le faites pas, vous ne serez pas informés des réponses à vos demandes d'agrément ni de vos courriers d'indemnisation et recouvrement, factures ou documents comptables.

PLUS D'INFORMATIONS



Contactez votre courtier / mandataire
ou
notre département Accueil et Services
au 01 84 11 50 54
accueiletservices@allianz-trade.com