

Guide de gestion

Allianz Trade Serenity

Bien gérer votre contrat au quotidien sur votre espace Allianz Trade Online

Mars 2023



[ALLIANZ-TRADE.FR](https://www.allianz-trade.fr)

Allianz Trade est la marque désignant l'ensemble des services proposés par Euler Hermes.

Allianz Trade Serenity

Vous venez de souscrire notre contrat **Allianz Trade Serenity** et nous vous remercions de votre confiance.



Pour rester compétitive, votre entreprise doit accorder des délais de paiement et prendre le risque de ne pas être payée.

1er assureur-crédit mondial, Allianz Trade répond aux besoins de protection de votre poste clients pour des échanges commerciaux sécurisés partout dans le monde :

- anticipation et suivi quotidien de l'évolution de la situation financière de vos clients et prospects
- prise en charge des démarches amiables et judiciaires nécessaires au bon recouvrement de vos créances impayées
- indemnisation rapide, quel que soit le succès des démarches de recouvrement

Désormais partenaire de votre développement, Allianz Trade vous accompagne dans la gestion au quotidien de votre risque clients : votre entreprise est garantie contre le risque d'impayés en France et à l'international.

Découvrez dans ce guide toutes les explications pratiques sur le fonctionnement de votre contrat et son suivi performant sur votre espace client Allianz Trade Online.

Les données chiffrées et exemples présentés le sont sur la base d'un contrat établi en euro (EUR).

Le fonctionnement est identique si votre contrat est dans une autre devise.

Les conditions générales, particulières et les avenants de votre contrat déterminent la portée de nos obligations réciproques. Toutes les décisions concernant nos garanties et tous les documents émis par Euler Hermes Crédit France ont un caractère strictement confidentiel et ne doivent pas être diffusés à des tiers.

Sommaire

02 Les mécanismes de votre contrat

08 La gestion de votre contrat sur Allianz Trade Online

Les mécanismes de votre contrat

- 2 Comment s'effectue la facturation ?
- 2 Quels sont les différents types de garanties ?
- 4 Que se passe-t-il si la garantie évolue ?
- 5 Que faire à l'échéance du délai de paiement maximum contractuel ?
- 6 Comment déclencher le recouvrement et l'indemnisation ?
- 7 Que se passe-t-il après l'envoi de la DIC ?

Comment s'effectue la facturation ?

La facturation se décompose en 3 factures :

- la facture de prime, soumise à la taxe d'assurance de votre pays
- la facture pour les frais relatifs aux prestations de fourniture de notation : Enquêtes, surveillances et ND Cover*
- la facture pour les frais relatifs aux prestations de Recouvrement, soumise à la TVA française.

Les différents types de garanties

Dès la prise d'effet de votre contrat, vous bénéficiez de deux niveaux de garanties sur vos livraisons à venir :

- Pour vos clients « non-dénomés » : Une gestion automatique avec un niveau de garantie minimum. Vous bénéficiez d'une garantie automatique sur votre client français si les informations en notre possession nous permettent d'évaluer une situation économique favorable, ou si votre client à l'export ne fait pas partie d'un pays de la zone 5 (D) – (voir la liste des zones de risque).

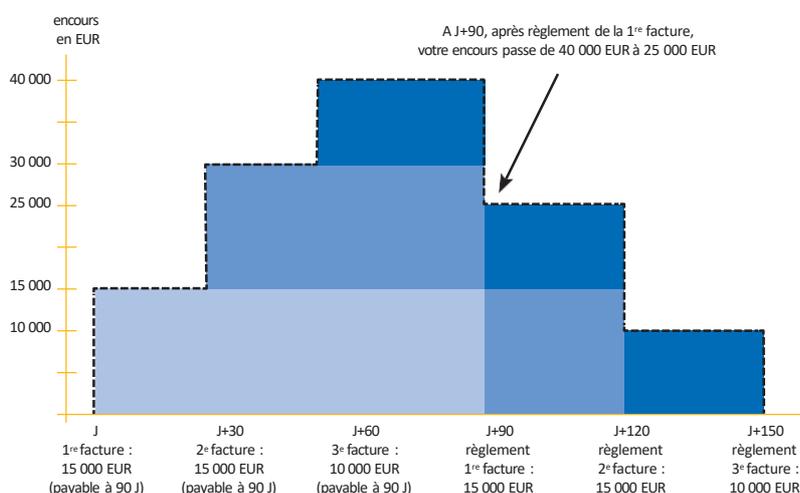
Vos clients à l'export sur les autres zones sont automatiquement garantis, sauf avis spécifique.

Pour savoir si vous êtes couvert à hauteur du montant de votre non-dénomé contractuel sur votre client en France (défini aux Conditions Particulières de votre contrat), faites une demande ND Cover sur Allianz Trade Online.

- Pour vos clients « dénomés » : une gestion avancée avec une quotité de garantie plus importante. Pour obtenir une garantie dénomée faites une demande de garantie* sur Allianz Trade Online

Déterminez votre encours clients, puis demandez une garantie en fonction.

Dans ce cas-là, il faut demander un encours de 40 000 EUR



Encours clients = ce que vous avez :
- livré,
et/ou
- facturé...
mais qui n'est pas encore payé

Vous avez effectué une demande de garantie

Nos réponses types :

- **Accord total ou partiel**

En fonction de nos éléments d'appréciation du risque, nous vous délivrons une garantie en montant, répondant totalement ou partiellement à votre demande.

Les garanties s'appliquent à toutes les livraisons ou prestations effectuées avant ou après notre accord.

- **Refus**

Un refus de garantie consécutif à une première demande signifie que les livraisons effectuées postérieurement à ces décisions ne seront plus couvertes.

Pour vos clients à l'export, vous récupérez automatiquement votre couverture en non dénommé au bout de 12 mois à compter de la date de la décision sur tous les refus.

- **Accord partiel assorti d'un dépassement temporaire de garantie**

Lorsque nous ne pouvons pas répondre pleinement et à titre permanent à une demande d'agrément, un dépassement temporaire de garantie peut vous être délivré.

Votre client vous demande des conditions de paiement particulières

Votre client souhaite un délai de paiement supérieur au délai maximum prévu dans votre contrat (► *article « Délai de paiement » des Conditions Particulières de votre contrat*).

Quel que soit le montant de votre encours client, effectuez sur Allianz Trade Online une demande de garantie spécifique en précisant en commentaire la durée de crédit souhaitée.



Nous ne pouvons accorder de délai de paiement supplémentaire aux factures soumises à la LME (Loi de Modernisation de l'Economie).

Vos besoins de garanties évoluent

Vos encours clients peuvent évoluer dans le temps, à la hausse comme à la baisse

1/ Vous avez besoin de plus de garanties sur un client

Vous développez votre chiffre d'affaires et votre encours augmente.

- S'il n'atteint toujours pas le seuil de non-dénommé, vous n'avez pas besoin de faire de demande de garantie.
- S'il franchit le seuil de non-dénommé, effectuez une première demande de garantie.
- S'il est supérieur au montant de la garantie dont vous bénéficiez aujourd'hui, demandez une augmentation de garantie.

Veillez à ce que vos demandes de garantie soient en rapport avec vos encours clients réels ou envisagés.

Supprimez vos demandes de garantie en vigueur sur les clients avec lesquels vous ne travaillez plus pour limiter vos frais de surveillance.

2/ Vous n'avez pas besoin de la totalité de la garantie que nous vous avons accordée sur votre client

Commande en diminution, activité saisonnière, etc, et votre encours diminue.

- S'il relève toujours de votre seuil de non-dénommé, la garantie reste inchangée.
- S'il passe sous votre seuil de non-dénommé, nous vous conseillons de supprimer votre garantie en vigueur pour mettre fin à la facturation de frais de surveillance. La quotité de garantie sera ramenée à celle prévue pour les clients non-dénomés.
- S'il relève toujours de vos clients devant faire l'objet d'une demande de garantie, vous pouvez soit conserver votre garantie en vigueur, soit demander une réduction.

3/ Notre réponse à votre demande de garantie sur un client ne couvre pas encore complètement votre besoin et vous souhaitez bénéficier d'une garantie supérieure ?

Grâce aux garanties complémentaires Allianz Trade CAP et CAP+ et le CAP Etatique, vous accédez à une garantie additionnelle en France comme à l'export.

Pour en savoir +, consultez la [fiche pratique 'Tout savoir sur vos garanties complémentaires'](#) disponible sur votre site dédié 'Mon espace Allianz Trade'.

Que se passe-t-il si la garantie évolue ?

En fonction de leurs analyses de la situation de vos clients, nos experts peuvent être amenés à revoir leur position.

1/ Si le risque d'impayé augmente

Euler Hermes Crédit va réduire sa garantie.

Vous pouvez alors revoir votre façon de travailler avec ce client en modifiant, par exemple, les conditions de paiement que vous lui accordez.

2/ A l'inverse, si le risque diminue

Euler Hermes Crédit France vous propose d'effectuer une demande de garantie supplémentaire pour optimiser votre couverture.

Avis relatifs à vos clients ayant fait l'objet d'une demande de garantie (clients dénommés)

- Avis de réduction
- Avis de résiliation
- Autres avis : modification administrative (changement de raison sociale, etc.), annulation (cession de l'entreprise)

Nos décisions de réduction ou de résiliation s'appliquent dès réception de l'avis qui vous précise par ailleurs si nous garantissons une prise d'effet différé de la garantie.

Avis relatifs aux zones de risques pays

Avis de changement de zone de risque d'un pays vers lequel vous exportez : la prise en compte de ces avis intervient au moment du renouvellement de l'exercice de votre contrat.

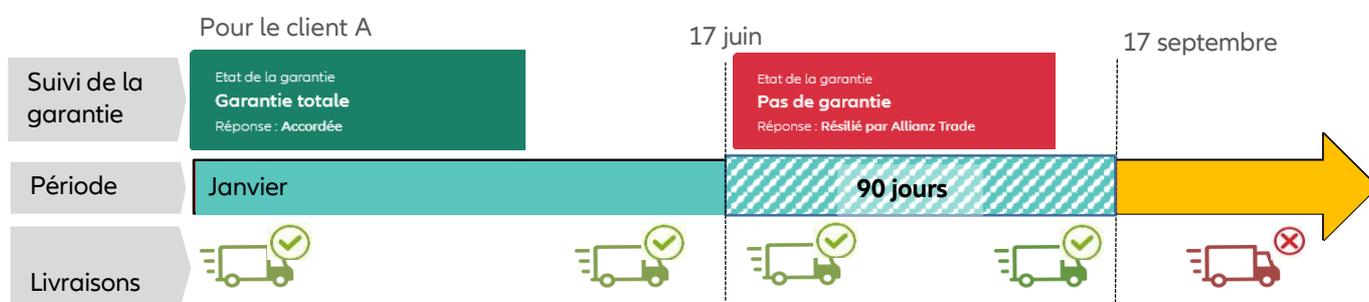
La couverture des clients pendant l'effet différé de la garantie.

La garantie a été revue à la baisse, mais vous vous êtes engagé à livrer sous 3 mois

=> Vous pouvez bénéficier de l'effet différé de la garantie si votre client n'est pas en état de manquement à votre égard.

En cas de réduction de garantie, vous bénéficiez toujours de l'effet différé de la garantie sur vos livraisons

En cas de résiliation de garantie, notre position est indiquée sur l'avis dénonçant la garantie.



L'effet différé de votre garantie dénommée consiste à maintenir la garantie pendant 90 jours après la réduction ou la résiliation d'Euler Hermes Crédit France.

Pendant cette période, vous pouvez être couvert à hauteur du montant accordé avant la réduction ou résiliation, pour toutes les livraisons (en cours et nouvelles), hors état de manquement de votre client.

Concrètement, lors d'un changement de position, si nous vous indiquons que vous n'êtes plus garanti, alors vous avez 90 jours pour adapter votre désengagement.

Que faire à l'échéance du délai de paiement maximum contractuel ?

Vous ne devez signaler un impayé que dans le cas où celui-ci est supérieur à 50 M€, au plus tard 60 jours après le délai de paiement maximum contractuel (échéance au-delà du seuil défini aux Conditions Particulières de votre contrat).

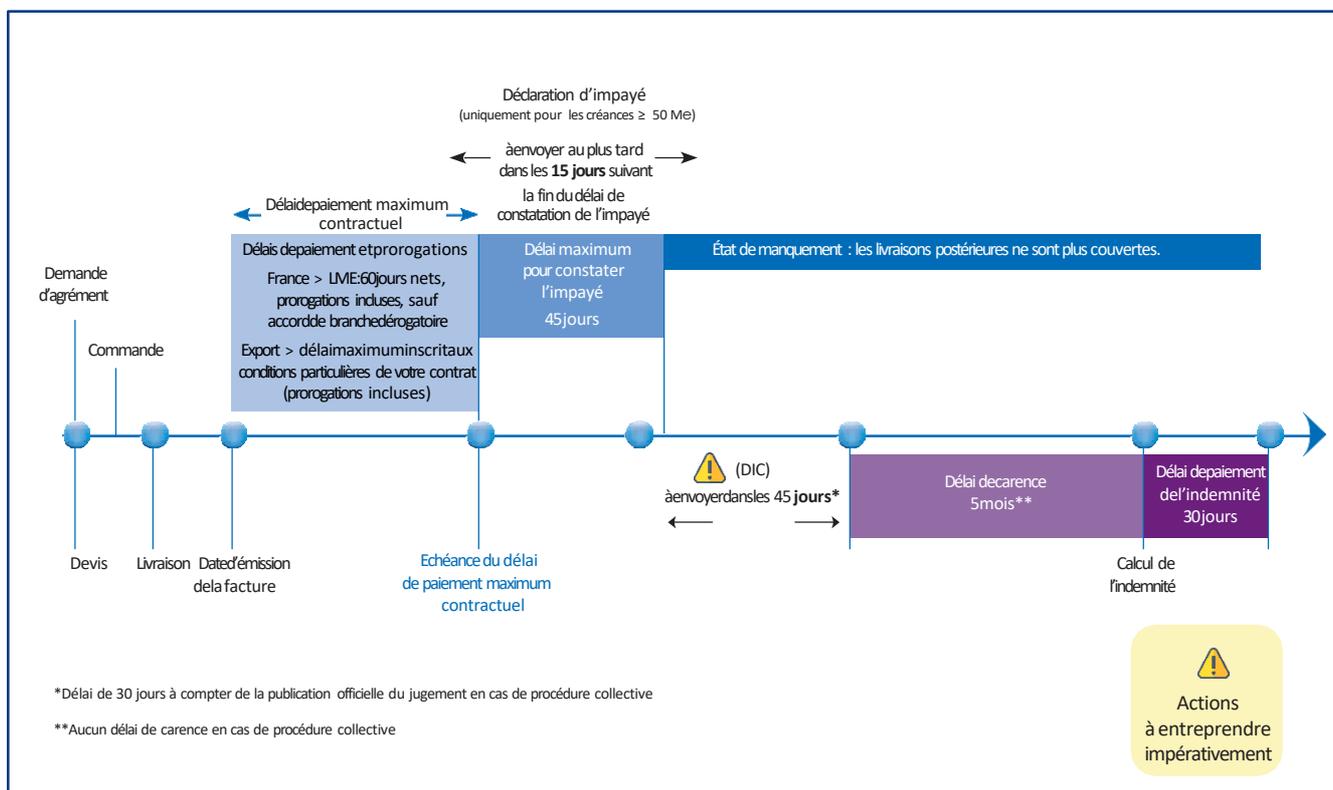
IMPORTANT

- Si un élément objectif permet de constater l'impayé avant la fin de ce délai, déclarez-le nous dans les 15 jours suivant sa connaissance (ex: rejet par la banque).
Allez dans le menu « Mes impayés », puis dans l'onglet « Déclaration d'impayé ».

- La Déclaration d'impayé ne vaut pas la Demande d'Intervention Contentieuse (DIC) !
Seule une DIC vous permet de saisir respectivement Euler Hermes Recouvrement Recouvrement France pour lancer le recouvrement, et Euler Hermes France pour déclencher l'indemnisation (voir page 6).



Délais à retenir

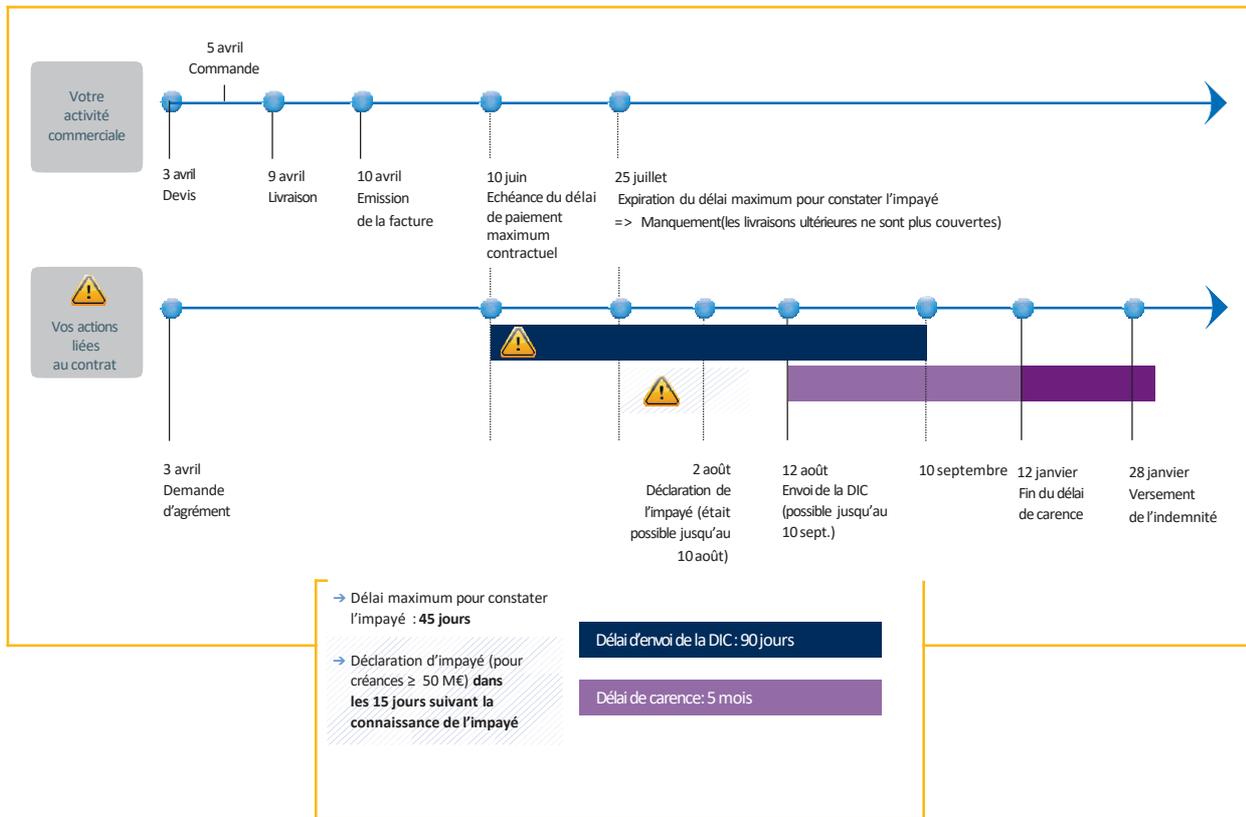


Etat de manquement

L'impayé est définitivement constaté :

- 45 jours après le délai de paiement maximum contractuel, si votre client ne vous a pas réglé.
- Dès le prononcé du jugement, pour vos clients en procédure collective.
- Dès connaissance d'un impayé caractérisé, dès lors les livraisons postérieures ne bénéficient plus d'une couverture.

Exemple réel : impayé matérialisé par l'expiration du délai maximum de constatation de l'impayé



Comment déclencher le recouvrement et l'indemnisation ?

Effectuez votre Demande d'Intervention Contentieuse (DIC) sur Allianz Trade Online dès connaissance de l'impayé, et au plus tard 90 jours après l'échéance des délais de paiement maximum contractuels.

En cas de procédure collective, le délai d'envoi de la DIC est ramené à 30 jours à compter de la publication au BODACC en France et avant la date de forclusion pour les autres pays (et au plus tard 90 jours après l'échéance des délais de paiement maximum contractuels).



Bénéficiez d'un recouvrement de qualité à un tarif privilégié

Les frais de recouvrement facturés sont pris en charge par Euler Hermes Recouvrement France dans la limite du pourcentage garanti de votre créance, quel que soit le montant récupéré.

Sur une créance totalement garantie, nous supportons jusqu'à 90 % des frais de recouvrement de votre impayé. Seuls 10 % du total de ces frais restent in fine à votre charge (pour en savoir plus, consulter le « Guide des tarifs »).

Euler Hermes Recouvrement France prend à sa charge les frais de procédure relatifs au recouvrement de vos créances garanties ou partiellement garanties sur des acheteurs situés en dehors de la France Métropolitaine, de Monaco, et des Collectivités Territoriales d'Outre-Mer, dans la limite des conditions contractuelles.

Que se passe-t-il après l'envoi de la DIC ?

L'envoi de la DIC constitue l'événement déclencheur du processus du recouvrement des créances impayées et de leur indemnisation.

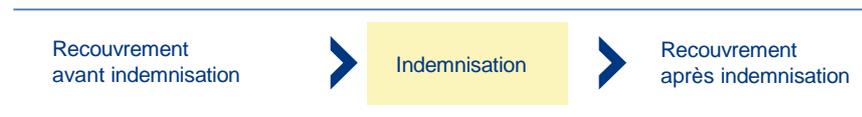
Avant indemnisation

Nous vous reversons l'intégralité des sommes récupérées.



Au moment de l'indemnisation

Si l'intégralité de votre créance n'est pas récupérée, nous vous indemnisons 45 jours après réception de votre DIC.



Conformément aux conditions particulières et à votre cotisation forfaitaire, vos indemnités sont limitées par le plafond par client et un plafond annuel sur votre police.

Après l'indemnisation

Nous continuons nos démarches de recouvrement.



Si nous recouvrons des sommes supplémentaires :

- Inférieures ou égales au montant indemnisé : nous gardons les sommes récupérées, c'est le principe de la subrogation.
- Supérieures au montant indemnisé : nous sommes subrogés à hauteur du montant indemnisé et nous vous reversons le reste.

Comment se passe le recouvrement de vos créances non assurées ?

Certaines créances ne sont pas couvertes par votre police : nous vous offrons la possibilité de nous en confier le recouvrement.

Dans ce cas, votre créance sera traitée selon les conditions de l'avenant de recouvrement et au tarif en vigueur.

Le mode de communication de votre créance impayée se fait de la même manière que pour une créance assurée : DIC à effectuer sur Allianz Trade Online.

Exemple

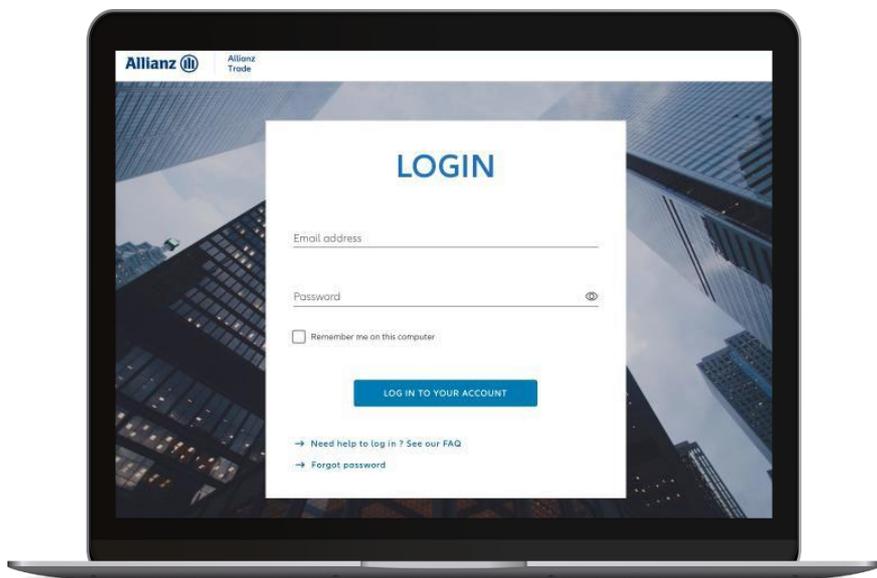
Vous avez atteint votre plafond d'indemnisation annuel sur un client avec lequel vous continuez de travailler : vous avez un impayé, vous pouvez alors nous confier cette créance à recouvrer.

La gestion de votre contrat sur Allianz Trade Online

09	Etape 1 : Connexion
10	Etape 2 : Pour commencer
12	Etape 3 : Je gère mes demandes
12	Les garanties
16	L'insistance courtiers
17	Les reprises de garanties possibles
18	Les garanties stratégiques
19	Les ND Cover
22	L'exportation des données
23	La sélection multiple
24	L'importation des données
26	Le lexique des champs d'importation
28	Etape 4 : Je fais une nouvelle demande
28	La demande de garantie
32	La demande Allianz Trade CAP et CAP+
33	La demande ND Cover
35	Etape 5 : Que faire en cas d'impayés ?
35	La demande de report/rééchelonnement de paiement
37	La déclaration d'impayé
39	La Demande D'intervention Contentieuse (DIC)
45	Etape 6 : j'analyse mon activité
45	Les garanties
46	L'indemnisation et le recouvrement
46	L'information contractuelle et de facturation
47	Les annexes
48	La liste des ID nationaux par pays
56	La liste des pays par zone de risque pays

Etape 1 : Connexion

Ma première connexion à Allianz Trade Online



Saisir l'adresse du site Allianz Trade Online : <https://online.allianz-trade.com>

- Utiliser votre login (votre adresse email) et votre mot de passe personnel.
- Une fois que vous êtes connecté sur Allianz Trade Online et que vous visualisez la page d'accueil, nous vous invitons à ajouter cette page dans vos favoris, puis de cocher la case « Se souvenir de moi ».

Un email de création de mot de passe pour vous connecter à Allianz Trade Online vous est envoyé pour votre première connexion.

Ma page d'accueil

Cet écran vous donne une vision globale des fonctionnalités disponibles sur Allianz Trade Online

Les notifications ND Cover s'affichent sur la page d'accueil sous la forme d'une bulle de couleur rouge.

Elles m'alertent sur tous les événements concernant mes demandes ND Cover, depuis ma dernière connexion. Les notifications s'affichent pendant une journée, et sont actualisées tous les jours.

En cliquant sur « Voir les changements », j'accède à la liste des ND Cover concernées.

Je vois sur un seul écran les dernières actualités sur mon contrat avec un accès rapide aux fonctionnalités principales d'Allianz Trade Online.

RAISON SOCIALE	NOTATION ESI	EHID	PAYS	DATE DE LA DÉCISION	MONTANT DEMANDE	STATUT GLOBAL
SYNCH LOTS MARCHE INTERNAT SF C.	5	20220214	FR	14 janv. 2022	50000 €	Garantie totale
VNA EST TERRASSEMENTS TRAVAIL P.	7	24482022	FR	14 janv. 2022	115000 €	Garantie partielle
ND-BALLS	5	25647143	FR	14 janv. 2022	30000 €	Garantie totale
EURO-PROCELA PRODUCTION	3	25220204	FR	14 janv. 2022	200000 €	Garantie totale

Etape 2 : Pour commencer

Ma langue de consultation

Je définis le langue de consultation d'Allianz Trade Online parmi la liste disponible en bas de page.
Nous recommandons de désactiver le traducteur automatique de votre navigateur pour une meilleure expérience d'utilisation d'Allianz Trade Online.



Mes premiers pas avec l'assistant Allianz Trade Online

Je peux à tout moment activer l'aide Allianz Trade Online grâce au bouton « Aide ».
Elle se présente sous la forme d'un guide des fonctionnalités en plusieurs étapes.

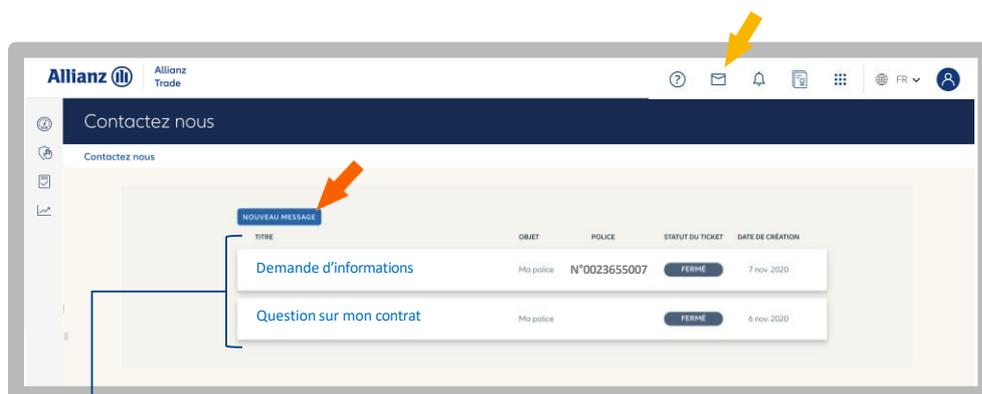


Nous contacter

Je clique sur l'icone « mail » pour qu'Allianz Trade m'accompagne sur l'utilisation d'Allianz Trade Online.

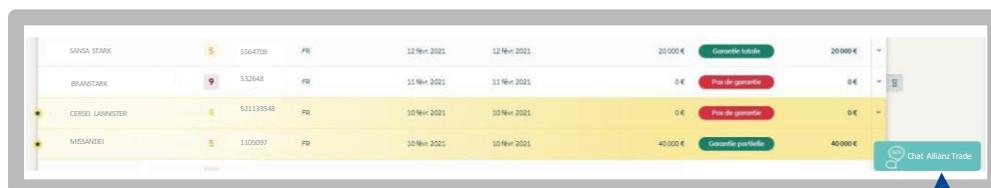
Je peux envoyer un nouveau message en cliquant sur « Nouveau Message ».

J'accède également à l'historique de mes messages et je visualise le statut de mes demandes.



Le Chat Allianz Trade Online

Une question simple sur une fonctionnalité ou une information sur Allianz Trade Online ?
Prenez directement contact avec nos conseillers grâce à notre module de Chat en ligne, situé en bas à droite de tous les écrans.



Page d'accueil Allianz Trade Online

Les autres fonctionnalités du menu

En cliquant sur l'icone, j'accède aux informations de mon compte Allianz Trade et à la déconnexion du site.

Je peux définir le contrat par défaut qui apparaîtra en priorité lorsque je souhaite gérer ou demander une nouvelle garantie.

En cliquant sur la cloche, j'accède aux différentes notifications envoyées sur Allianz Trade Online.

En cliquant sur « Ma bibliothèque », j'accède à toute la documentation associée à Allianz Trade Online et à mon contrat dans son ensemble.

Accès à eDoc

En cliquant sur ce bouton, j'accède à eDoc qui s'ouvre dans un nouvel onglet.

The screenshot shows the Allianz Trade Online dashboard. At the top right, there are navigation icons: a question mark (help), an envelope (mail), a bell (notifications), a grid (eDoc), a globe (language), and a user profile. Colored arrows point from the callout boxes to these icons: green to help, red to mail, yellow to eDoc, and blue to the user profile.

The main content area is titled "Bienvenue Test BE" and shows a table of policies with columns: RAISON SOCIALE, NOTATION EH, EHID, PAYS, DATE DE LA DÉCISION, MONTANT DEMANDÉ, and STATUT GLOBAL. The table lists several policies with their respective details and guarantee statuses.

On the right, there is a "Vue d'ensemble" (Overview) section with three circular charts: "Taux d'acceptation" (51%), "Encours (k€)" (27289), and "Nombre de demandes de garanties" (352).

Mettre à jour vos coordonnées

Je peux à tout moment mettre à jour mes coordonnées sur Allianz Trade Online.

Je clique sur mon compte, puis sur « Mon profil ».

En cliquant sur « Modifier », je peux changer/ajouter les informations à mon sujet.

Pour modifier votre adresse mail, veuillez nous envoyer un message à partir de "contactez-nous" pour nous informer de tout changement.

The screenshot shows the "Mon profil" (My profile) page. At the top, there is a navigation bar with the Allianz Trade logo and icons for help, mail, notifications, eDoc, language, and user profile. A blue arrow points from the user profile icon in the top navigation bar to the "Mon profil" page.

The "Mon profil" page has a sub-header "Vos informations de contact" and a "Modifier" button. Below this, there are form fields for:

- Titre (M.), Prénom, and Nom de famille
- Fonction
- Email (didier.p...)
- N° de téléphone professionnel and N° portable
- Adresse professionnelle, Code postal, Ville, and Pays (France)

 At the bottom right, there are "Annuler" and "Sauvegarder" buttons. A blue arrow points to the "Modifier" button.

Etape 3 : Je gère mes demandes

Les garanties

Je choisis ma police

The screenshot shows the Allianz Trade online interface. At the top, there's a navigation bar with the Allianz logo and 'Allianz Trade'. Below it, the main menu 'Mes garanties' is visible. A search bar prompts the user to 'Saisissez votre numéro de police'. A dropdown menu is open, showing a 'SELECTIONNÉE' section with 'ENTREPRISE MALEY' (1/32) and a 'PORTEFEUILLE' section with several sub-items: 'PRINACHAT' (7), 'CHATEAU BLANC' (2), 'HOLDER' (1), 'BOULANGERIES PAUL' (1), 'PAUL SERVICES' (1), and 'SARL PRINETUDE' (1). Below the menu, a table lists active policies with columns for 'RAISON SOCIALE', 'NOTATION', 'EHID', 'PAYS', 'RÉFÉRENCE CLIENT', 'DATE DE LA DECISION', and 'DERNIÈRE DATE DE MISE À JOUR'. The table shows several rows of data, including 'SYNCH GOTS MARCHE INTERNET ST C.', 'VAN EST TERRASSEMENTS TERRAINUX P.', 'SO-ELLE S', 'EURO IMMOBILIA PROMOTION', 'PYRENEES ORIENTALES AMENAGEMENT', 'PEYRESDORTES AMENAGEMENT', and 'PORT ALIZES'. At the bottom of the table, there are columns for 'Montant', 'Type de garantie', and 'Total', showing values like '300 000 €', 'Garantie totale', and '300 000 €'.

Dans le menu « Mes garanties », je choisis les polices d'un contrat sur lesquelles je souhaite voir toutes mes demandes.

Pour n'en sélectionner qu'une seule, je désélectionne les autres.

Par défaut, toutes vos garanties sont affichées dans la liste des garanties à l'exception de celles que vous avez annulées, ainsi que les refus et les résiliations de garanties échus.

Allianz Trade Online décline une hiérarchie de contrats sur 3 niveaux, représentés par les icônes suivants :

Icone dossier (1) : tous les contrats principaux et les contrats qui leur sont rattachés,

Icone feuille (2) : il regroupe les contrats rattachés au contrat principal,

Icone puzzle (3) : il affiche le contrat seul.

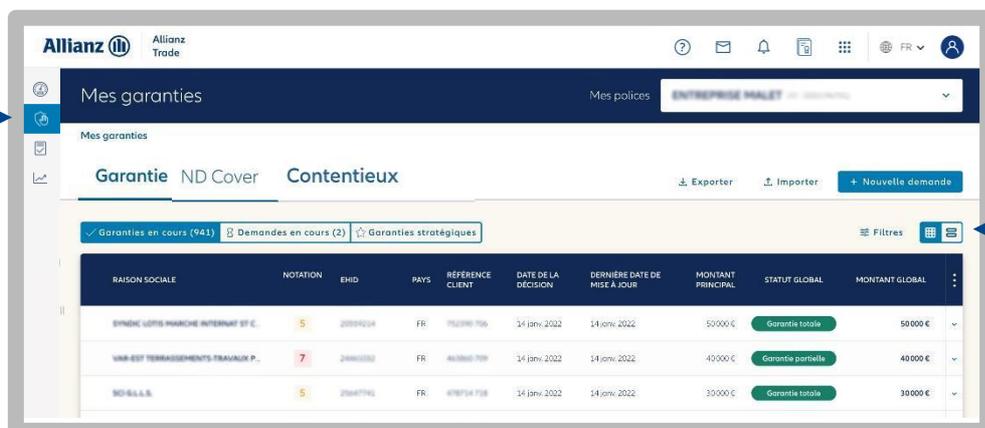
This is a close-up of the dropdown menu from the screenshot above. It shows the search bar 'Saisissez votre numéro de police' and the 'SELECTIONNÉE' section with 'ENTREPRISE MALEY' (1/32). The 'PORTEFEUILLE' section is expanded, showing a hierarchy of items: 'PRINACHAT' (7) with a puzzle icon, 'PRINACHAT' (1) with a document icon, 'PRINACHAT' with a puzzle icon, 'CHATEAU BLANC' (2) with a document icon, 'HOLDER' (1) with a document icon, 'BOULANGERIES PAUL' (1) with a document icon, 'PAUL SERVICES' (1) with a document icon, and 'SARL PRINETUDE' (1) with a document icon. At the bottom, there's a toggle for 'AFFICHER LES POLICES INACTIVES (sur les 36 derniers mois)' and two buttons: 'Désélectionner' and 'Valider'.

Je consulte mes demandes de garanties

Je peux consulter mes garanties et mes demandes en cours de traitement (en attente de réponse de la part de nos services).

Mes demandes sont classées selon 2 catégories :

- demandes de garantie « dénommée » disponibles dans l'onglet « Garantie »
- demandes en « Non Dénommé » disponibles dans l'onglet « ND Cover »



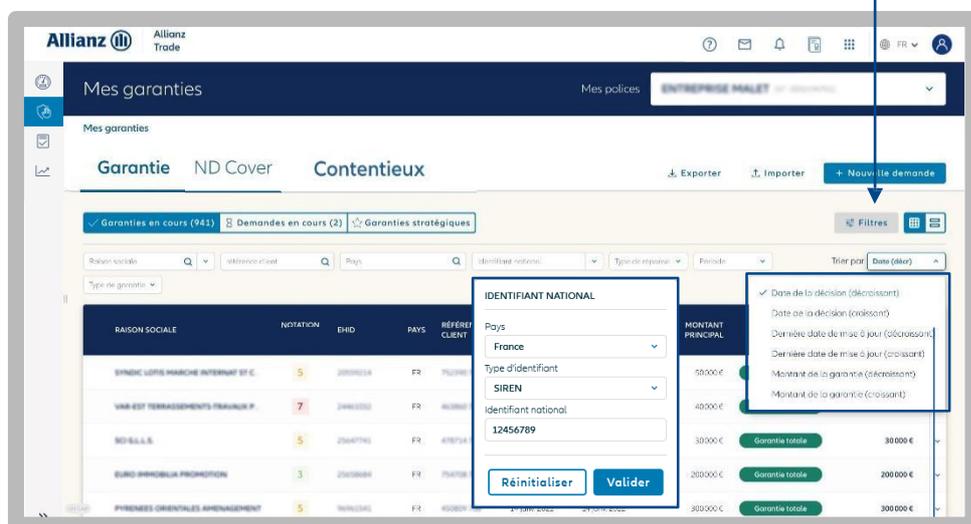
En survolant le numéro d'identification Euler Hermes « EHID » de vos clients, ce logo apparaît. Il vous permet de copier ce numéro en un clic.

Je peux consulter mes garanties et mes demandes en cours de traitement selon deux modes d'affichage (tableau ou listing).

Je trie et filtre mes garanties en cours

Plusieurs filtres de recherche me permettent de retrouver rapidement mes clients garantis :

- Raison sociale ou EH ID
- Référence client,
- Pays
- Identifiant national
- Type de réponse
 - Garantie totale
 - Garantie partielle
 - Absence de garantie,
- Période : pour retrouver les garanties ayant évolué sur une période donnée (depuis la dernière connexion)
- Type de garantie : Allianz Trade CAP ou Allianz Trade CAP+.

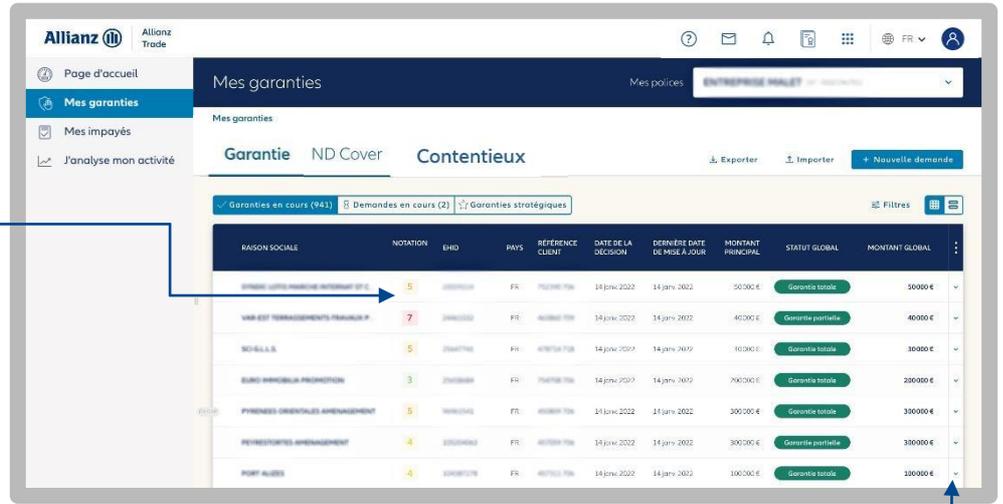


Je trie mes garanties par date de la décision, de la mise à jour ou par montant.

Je visualise l'aperçu de ma garantie

Je visualise les notations Allianz Trade de mes clients, pour évaluer instantanément leur niveau de solvabilité.

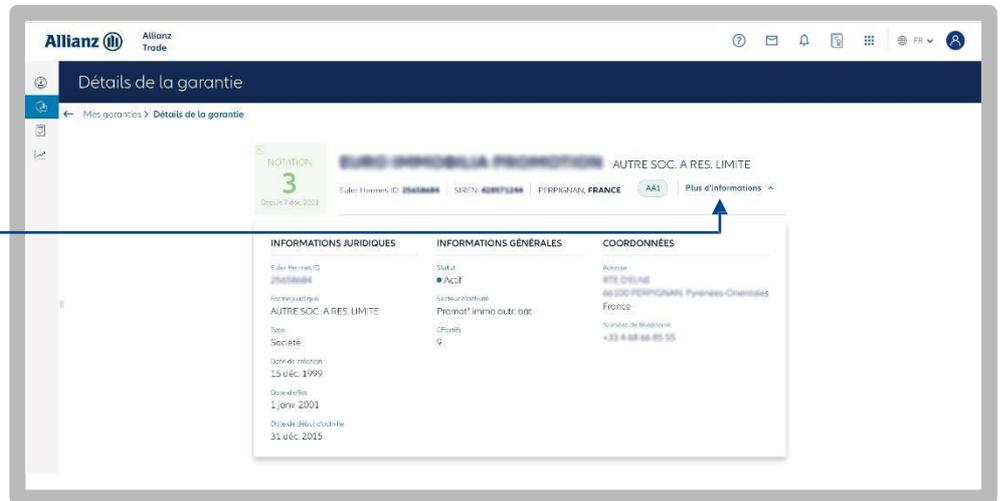
En cliquant sur les flèches de droite, j'accède rapidement à un 1er niveau d'information sur mes garanties.
En cliquant sur la ligne du client souhaité, j'accède à sa page.



Je consulte les informations de mon client

J'accède aux informations principales de mon client en cliquant sur « Plus d'informations », notamment :

- numéro de SIREN
- statut de sa société



Je consulte le détail de ma garantie

Je visualise les détails de ma garantie :

- Montant,
- dates de demande, de réponse ou de modification.

En cas de refus, la raison de ce dernier sera précisée.

Je vois le nom de la personne qui a fait la demande de garantie (utile lorsque vous avez plusieurs utilisateurs sur Allianz Trade Online).

La rubrique « Historique des demandes » me permet d'obtenir des informations sur l'historique de mes demandes de garanties, sous la forme d'un tableau ou d'un graphique.

Tous les mouvements concernant votre encours (augmentation/diminution) ainsi que les mises à jour concernant nos décisions de garantie (expiration d'une résiliation, date de fin d'un refus, ...) y sont notés.

Pour **ENTREPRISE MALET** (N° de police: 00220471) | Référence client : **FLORIAN TR**

Etat de la garantie
Garantie totale
Réponse: **Accordée**

Date de la décision
14 janv. 2022

Montant de la garantie
200 000 € (EUR)

Nouvelle demande
Réduire
Supprimer

Garantie

Votre demande

Montant total demandé **200 000 € (EUR)**

Demandé par : **Cassandre SEMPEY**

n° ID de la demande : **09463059**

Date de la demande : **14 janv. 2022**

Montant demandé : **200 000 € (EUR)**

Notre décision

Montant total accepté **200 000 € (EUR)**

Décision : ✓ **Accordée**

Date de la décision : **14 janv. 2022**

Dernière date de mise à jour : **14 janv. 2022**

Montant : **200 000 € (EUR)**

Historique des demandes

DEMANDES		DÉCISIONS			MONTANT TOTAL	
DATE	MONTANT	DATE	DÉCISION	MONTANT PRINCIPAL	MONTANT TEMPORAIRE	
14/01/2022	200 000 €	14/01/2022	Accordée	200 000 €	-	200 000 €
-	-	30/04/2021	Réponse restrictive	-	-	-
15/01/2021	200 000 €	15/01/2021	Réponse restrictive	200 000 €	-	200 000 €
-	-	31/12/2020	Réponse restrictive	-	-	-

Je visualise l'historique de la Notation Allianz Trade de mon client

En modifiant une demande de garantie, je peux accéder à l'historique de la notation Allianz Trade* de mon client.

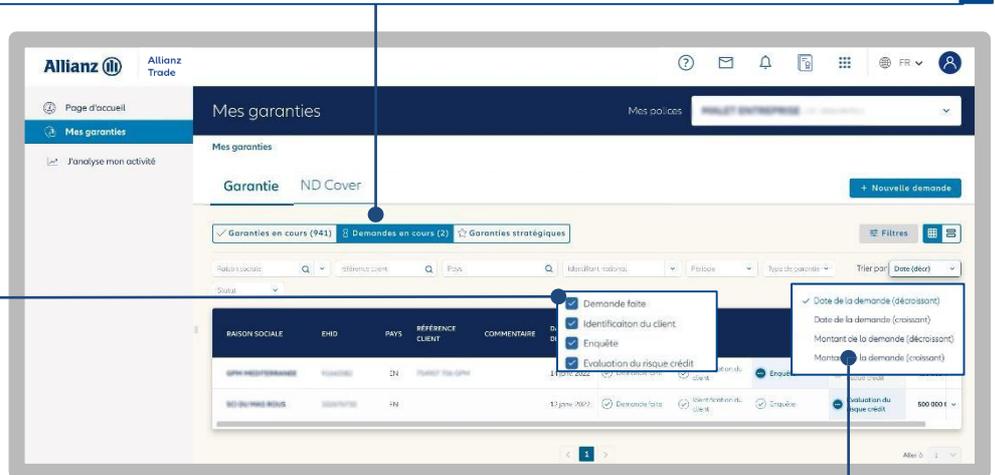
*Ex notation EH



Je trie et filtre mes demandes en cours

En cliquant sur « Demandes en cours », vous accédez à la liste de toutes les demandes en cours de traitement par Allianz Trade. Vous visualisez l'étape à laquelle votre demande est arrivée (4 étapes).

Un filtre dédié est proposé pour retrouver les demandes en fonction de l'étape dans laquelle elles se situent.

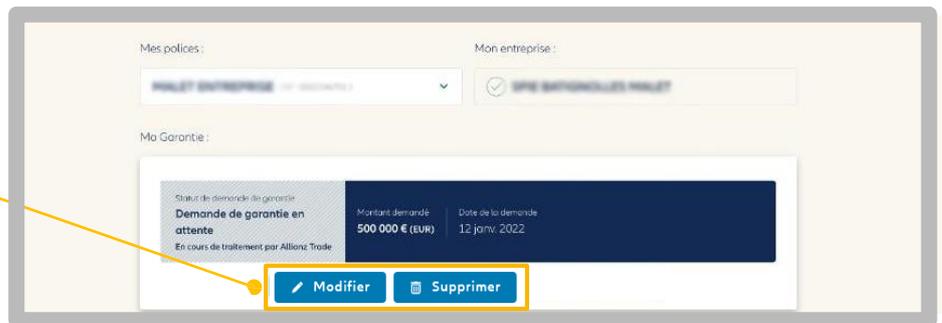


Vous pouvez trier vos garanties en cours de traitement par :

- Montant,
- Date de la décision : date à laquelle Allianz Trade a donné sa décision sur votre demande de garantie.

J'agis sur ma garantie

En sélectionnant ma demande en cours, je peux modifier ou supprimer cette demande.



L'insistance courtiers

Votre courtier peut intervenir suite à une réponse restrictive sur votre demande de garantie (refusal, accord partiel).

Votre courtier fait alors une demande d'insistance aux équipes d'arbitrage d'Allianz Trade. Toutes les garanties pour lesquelles votre courtier a fait une insistance sont identifiées grâce à l'icône en forme d'éclair ⚡.

Lorsque votre courtier fait une insistance, la garantie en cours s'applique le temps que l'insistance soit traitée par nos services.

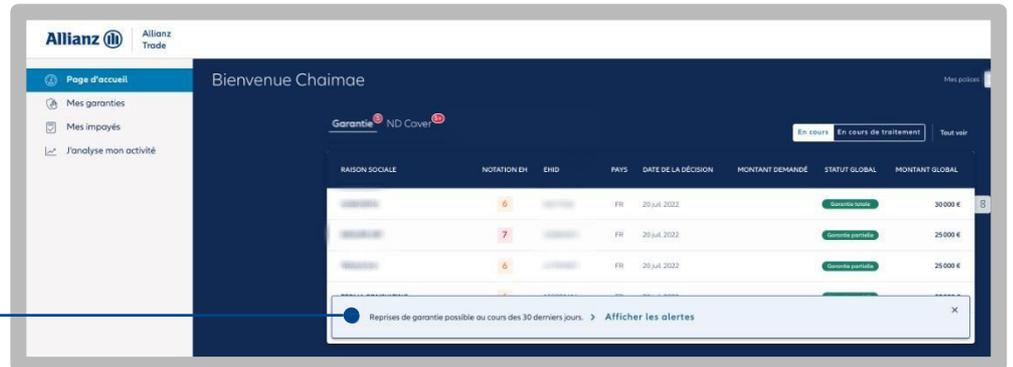
La demande d'insistance est traitée comme une nouvelle demande de garantie. Elle est stockée dans la liste des demandes en cours le temps que nos arbitres y répondent (5 jours maximum).



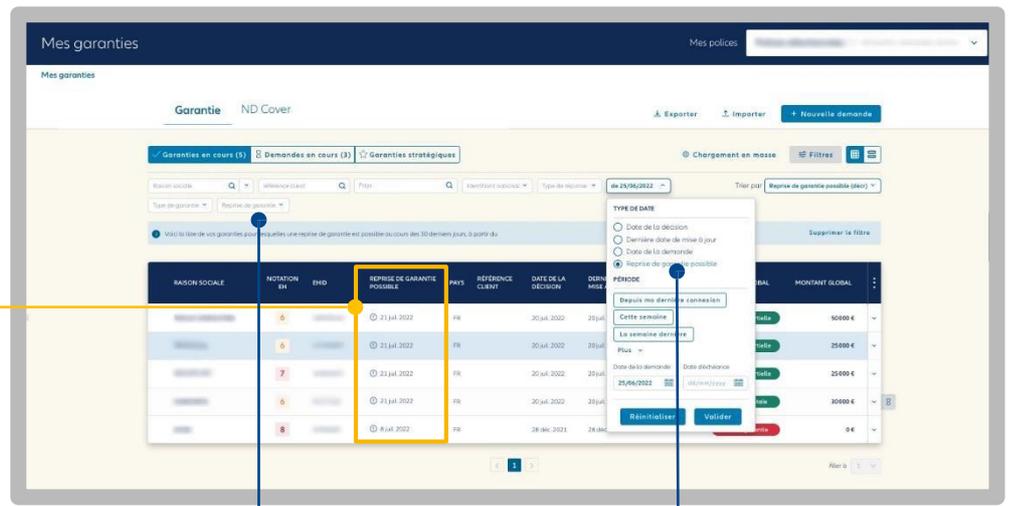
Les reprises de garanties possibles

Ce service vous informe de la possibilité d'obtenir un encours garanti supérieur à votre encours actuel pour un ou plusieurs clients. Lorsque notre évaluation du risque crédit s'améliore sur vos clients ayant fait l'objet d'une demande de garantie, Allianz Trade Online vous alerte de la reprise de garantie possible sur votre page d'accueil et sur la liste de vos garanties. Dans ce cas, vous pouvez faire une nouvelle demande de garantie avec un montant supérieur.

Une notification apparaît sur l'onglet « Garantie » de votre « Page d'accueil ». Le nombre de clients avec une reprise de garantie possible apparaît dans une bulle rouge à côté de l'onglet. Le bandeau en bas de page donne plus de précisions et permet d'afficher la liste des clients concernés.

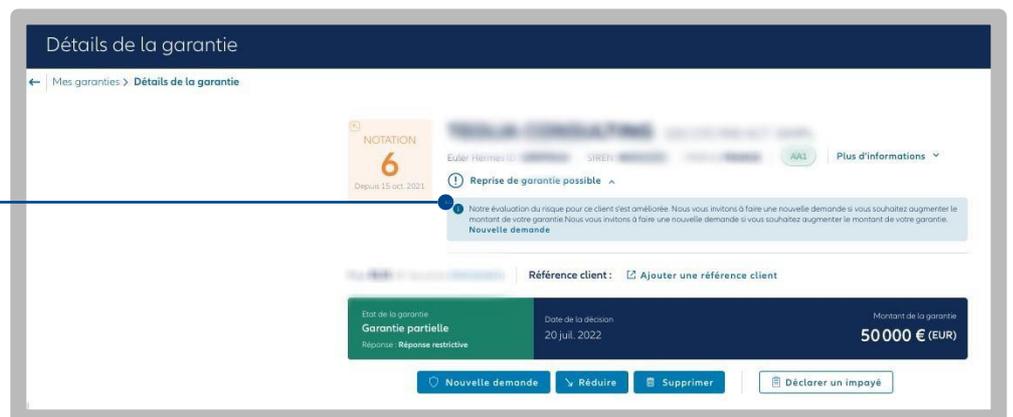


Les reprises de garanties sont également affichées dans la liste de vos demandes de garanties, dans la colonne « Reprise de garantie possible ». La date de reprise de garantie possible correspond à la date à laquelle nous avons réévalué positivement le risque de votre client.



Retrouvez toutes les reprises de garanties possibles en filtrant votre liste de demandes de garanties.

Lorsqu'une reprise de garantie est possible, l'information apparaît aussi dans le détail de la garantie en haut de page, sous les coordonnées de votre client.



Bon à savoir :

Le service « reprise de garantie possible » fonctionne sur vos garanties totales et partielles de moins de 12 mois.

Les garanties stratégiques

Je définis mes garanties stratégiques

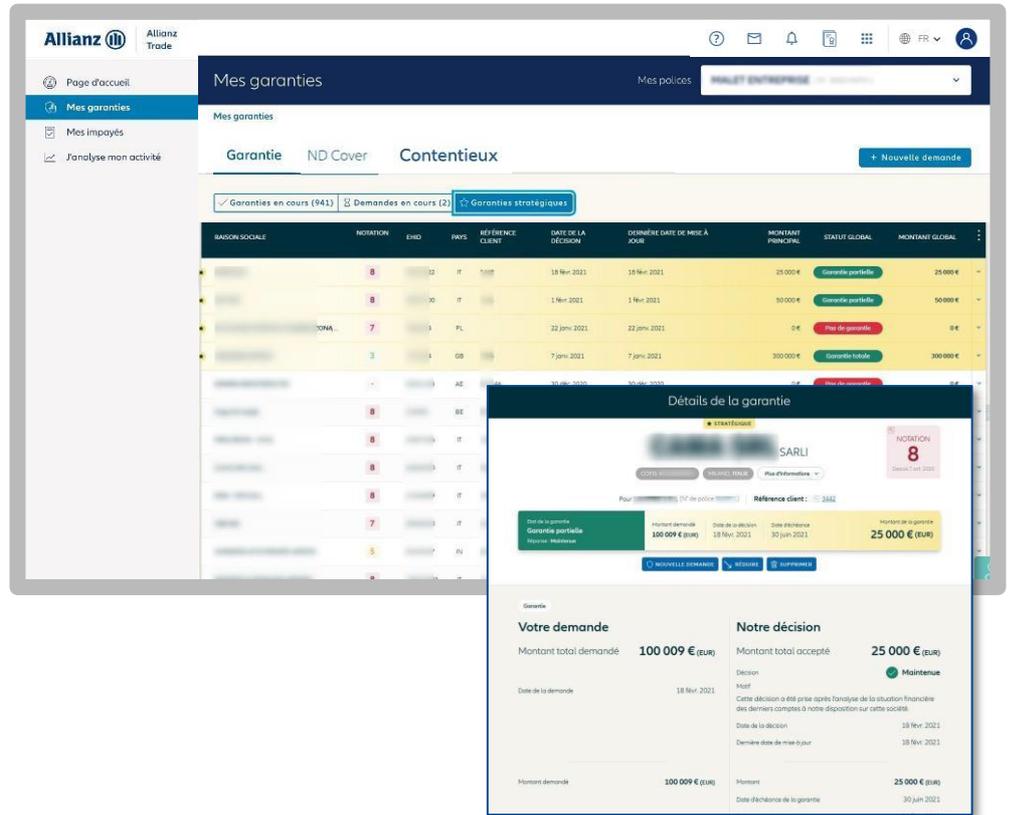


Votre nouveau service « Garantie stratégique » est gratuit et sans engagement. Il vous permet de suivre les garanties que vous estimez les plus importantes.

Un traitement manuel sera réalisé par nos équipes arbitrage en cas de réduction ou résiliation, pour tenir compte, dans notre décision, de l'importance de la garantie.

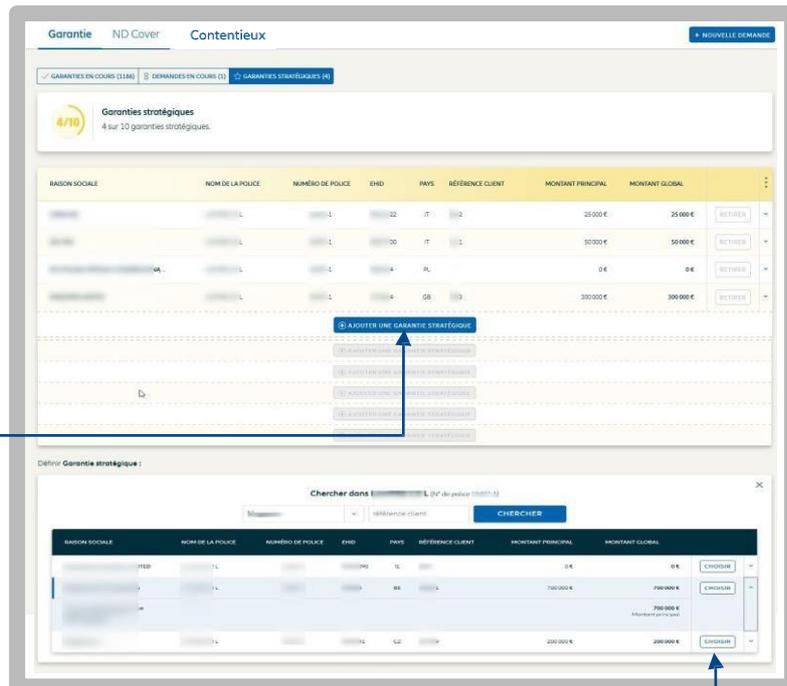
★ Vos garanties stratégiques seront mises en avant sur fond jaune ; une étoile est placée à côté de la raison sociale de votre client.

Toutes vos garanties, stratégiques sont listées dans un onglet dédié.



Comment ça marche ?

1. Pour désigner vos garanties stratégiques, vous devez aller sur l'espace dédié « Garanties stratégiques » disponible dans l'onglet « Garanties ».
2. Le compteur vous indique le nombre de garanties stratégiques demandées, sur le nombre total de garanties stratégiques auxquelles vous avez droit.
3. Lorsque vous cliquez sur « Ajouter une garantie stratégique », vous retrouvez rapidement la garantie souhaitée en saisissant la raison sociale ou le numéro d'ID Euler Hermes.
4. En cliquant sur « Choisir », la garantie sera désormais stratégique et sera ajoutée aux autres garanties stratégiques pour une durée minimale de 6 mois.



IMPORTANT

Vous ne pouvez pas modifier le choix de votre garantie stratégique avant 6 mois sauf si la garantie sélectionnée est inactive.

Au delà de ce délai, vous pourrez modifier votre garantie stratégique en cliquant sur le bouton « retirer ».

Le nombre de garanties stratégiques auxquelles vous avez droit est calculé en fonction du profil de votre police.

Les ND Cover

Je visualise mes ND Cover (réponses & demandes en cours)

Les demandes ND Cover diffèrent des demandes de garanties.
 ND Cover est un service d'information qui permet de savoir instantanément si vos clients/prospects situés en France métropolitaine et DROM, sont garantis à hauteur de votre non-dénommé contractuel.
 Si le montant de votre demande est supérieur à votre ND Cover contractuel, alors vous devez réaliser une demande de garantie.



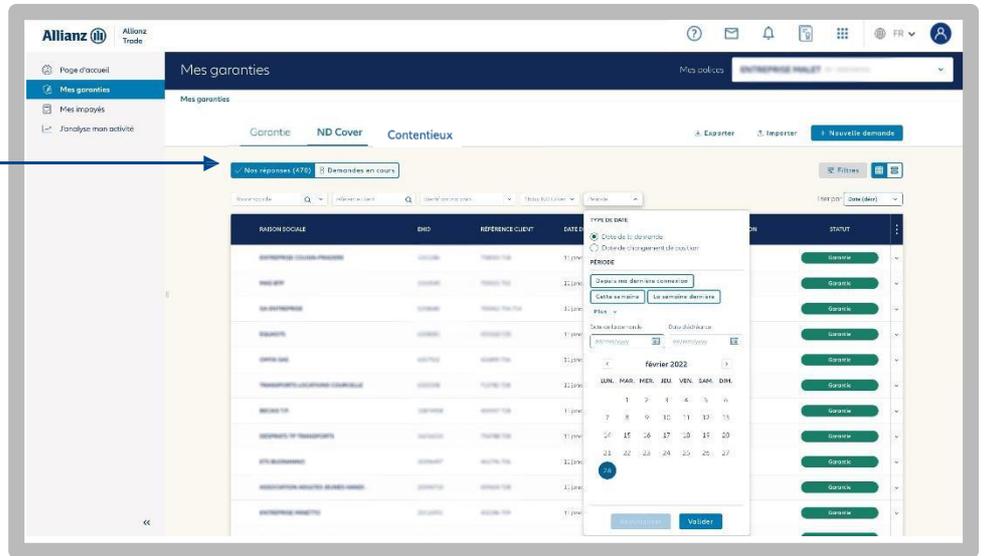
ND Cover (Couverture en Non-Dénommé) est votre nouveau service d'information disponible sur Allianz Trade Online.
 D'un seul clic, vous savez si votre client est couvert et vous suivez l'évolution de votre garantie pendant 12 mois :

- une réponse instantanée à vos demandes,
- le suivi en temps réel de vos clients pendant 12 mois,
- l'effet différé du ND Cover est de 30 jours en cas de changement de position défavorable.

Plusieurs filtres de recherche me permettent de retrouver rapidement mes clients garantis :

- Raison sociale ou Euler Hermes ID
- Référence client
- Statut ND Cover
 - Garantie
 - Pas garantie
- Période :
 - Retrouvez toutes vos demandes ND Cover correspondant à une période de votre choix. Par exemple, toutes les demandes que vous avez faites le mois dernier
 - Retrouvez tous les changements de position (du rouge au vert, ou du vert au rouge) en cliquant sur « date de changement de position ».

Allianz Trade Online affichera tous les changements intervenus entre les deux dates sélectionnées.



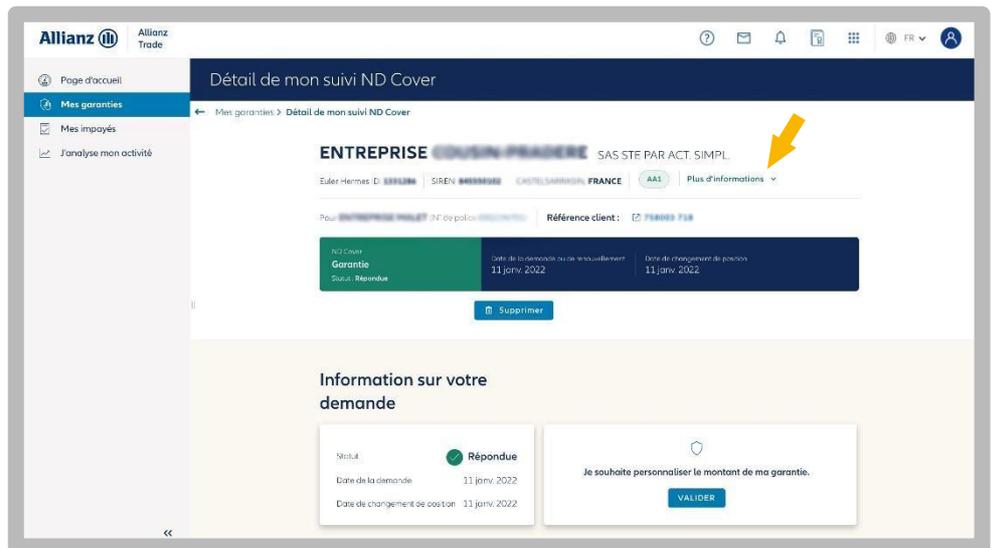
Je visualise le détail de ma demande

En cliquant sur « Plus d'informations », je visualise les informations sur mon client.

J'accède au détail de ma demande :

- son statut
- les dates clés

Je peux personnaliser le montant de mon encours garanti pour obtenir un montant supérieur à mon non-dénommé contractuel.



Les ND Cover

Je visualise les ND Cover qui vont être renouvelés

Vous êtes informé 1 mois avant le renouvellement automatique de votre demande ND Cover, dans la colonne « Renouvellement » :

- Si la colonne est vide : votre demande ND Cover n'est pas encore en période de renouvellement
- Si la colonne indique « ne sera pas renouvelé » : vous avez décidé de ne pas renouveler votre demande ND Cover à la date d'échéance (voir colonne échéance)
- Si la colonne indique « sera renouvelé » : vous avez décidé de reconduire votre demande ND Cover pour 12 mois à compter de la date d'échéance.

NB : le suivi de votre demande continue jusqu'à la date d'échéance quelle que soit l'option choisie.

The screenshot shows the 'Garantie ND Cover' interface. At the top, there are buttons for 'Exporter', 'Importer', and '+ Nouvelle demande'. Below that, there are filters for 'Nos réponses (0)' and 'Demandes en cours'. A search bar is present with fields for 'Euler Hermes ID', 'référence client', 'identifiant national', and 'Statut ND Cover'. A date range filter is set to '01/03/2022 - 31/03/2022'. The main table has columns for 'Raison sociale', 'EHID', 'Référence client', 'Statut', 'Renouvellement', and 'Échéance'. A modal window titled 'SUIVI ND COVER' is open, showing options to check 'Garantie' and 'Pas de garantie', and to toggle 'Qui ne seront pas renouvelés' and 'Qui seront renouvelés'. There are also buttons for 'Réinitialiser' and 'Valider'.

Le filtre de recherche permet de retrouver les ND Cover qui ne seront pas renouvelés et les ND Cover qui seront renouvelés.



Pour rappel, toutes les demandes ND Cover sont automatiquement renouvelées au bout de 12 mois, sauf si :

- Vous avez demandé une garantie sur le même client.
- Le client que vous surveillez au titre du ND Cover, est clôturé (n'est plus en activité).
- Vous avez supprimé votre demande ND Cover. Dans ce cas vous perdez immédiatement le suivi de votre client.
- Vous avez demandé sur Allianz Trade Online à ne pas renouveler votre demande ND Cover au bout de 12 mois.

Agir sur le renouvellement de mes demandes avant échéance

The screenshot shows the details of a 'ND Cover Garantie' with status 'Répondue'. At the top, there are buttons for 'Renouveler' and 'Supprimer'. Below that, there is a section titled 'Information sur votre demande' with a table of details: Statut (Répondue), Demandé par (Patrick Noack), Date de la demande (10 mars 2022), Date de changement de position (24 févr. 2022), and Date d'échéance (24 févr. 2023). There is also a 'VALIDER' button and a note: 'Je souhaite personnaliser le montant de ma garantie.'

- Vous pouvez décider de renouveler ou pas votre suivi ND Cover.
- les boutons « renouveler » ou « ne pas renouveler » vous permettent de choisir si vous souhaitez que votre ND Cover se renouvelle à son échéance
- La date d'échéance du suivi ND Cover est affichée sur le bandeau ci-dessus et dans la section "Information sur votre demande".
- Astuce : Pour renouveler ou ne pas renouveler plusieurs demandes ND Cover à la fois, rendez-vous à la page 23 du guide « La sélection multiple ».

4 colonnes dédiées au renouvellement ND Cover sont disponibles lorsque vous exportez vos demandes sur Excel :

1. Période de renouvellement ouverte :

Oui : votre demande ND Cover est entrée en période de renouvellement

Non : votre demande n'est pas encore entrée en période de renouvellement

2. Sera renouvelé :

Oui : votre demande sera automatiquement renouvelée à échéance

Non : votre demande ne sera pas renouvelée à échéance

Vide : votre demande ND Cover n'est pas encore entrée en période de renouvellement.

3. Date de renouvellement :

Affiche la date à laquelle la demande ND Cover sera automatiquement reconduite pour 12 mois

Vide : votre demande ND Cover n'est pas encore entrée en période de renouvellement

4. Date d'échéance :

Affiche la date de fin de suivi de ND Cover que vous avez décidé de ne pas renouveler. Votre ND Cover sera supprimé à cette date.

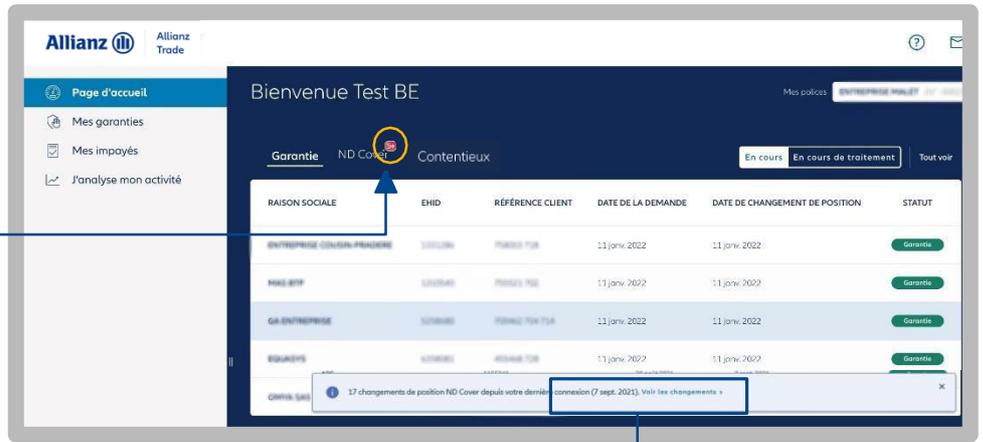
Vide : vous avez décidé de renouveler votre demande ND Cover.

Les notifications ND Cover

Vous êtes averti sur la page d'accueil d'Allianz Trade Online lorsqu'une nouvelle demande ou un changement de position ND Cover est intervenu depuis votre dernière connexion.

En cliquant sur la pastille rouge dès votre page d'accueil, retrouvez vos nouveaux événements ND Cover. Le bandeau en bas de la liste affiche leur nombre.

En cliquant sur « Voir les changements », Allianz Trade Online affiche la liste des demandes concernées.



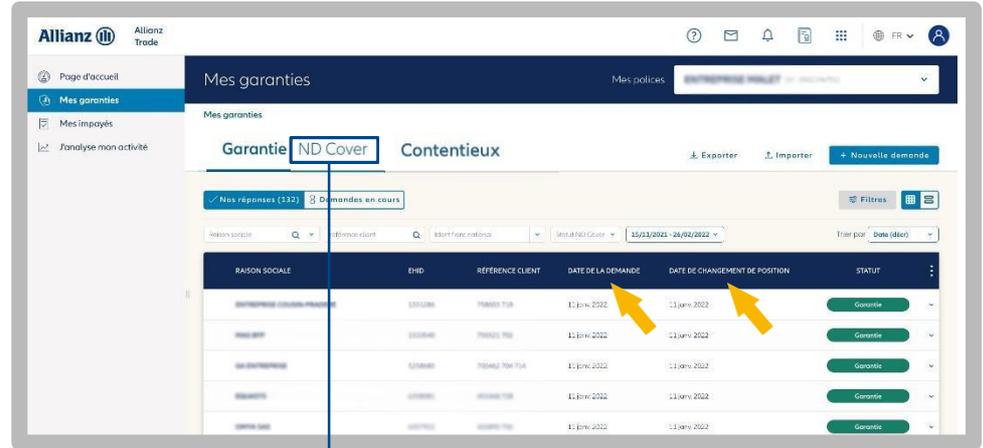
Un filtre sur la liste est automatiquement appliqué pour visualiser instantanément :

- Les nouvelles demandes ND Cover réalisées depuis votre dernière connexion.
- Les changements de position depuis votre dernière connexion (statuts passés de rouge à vert et inversement),

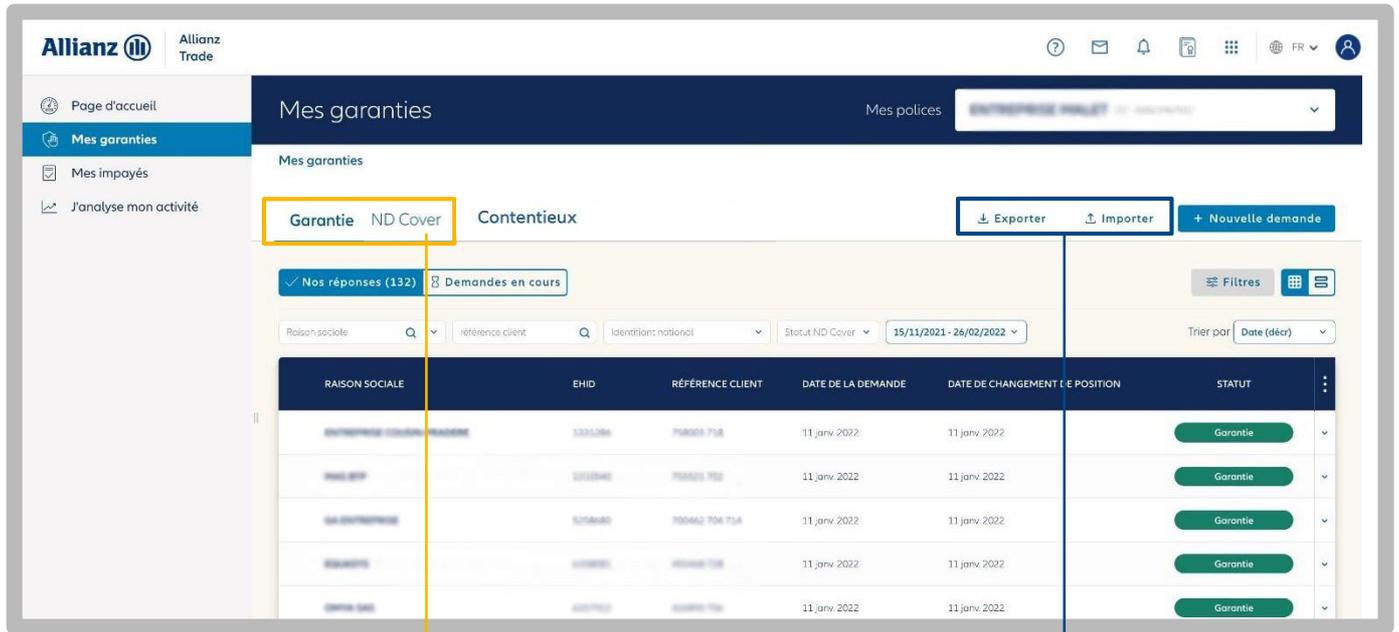
Comment identifier une nouvelle demande ?

Si les dates des colonnes « Date de la demande » et « Date de changement de position » sont identiques, alors, c'est une nouvelle demande.

Pour retrouver l'exhaustivité de vos demandes ND Cover, cliquez sur « Réinitialiser » dans le filtre « période ».



L'exportation des données de mes garanties et ND Cover



Sectionner l'onglet pour lequel vous souhaitez exporter les données.

En cliquant sur le bouton « Exporter » vous téléchargez les données sur Excel. Les données exportées reprennent les filtres que vous avez appliqués. Vous pouvez demander à être notifié par email dès lors que votre fichier sera prêt.



Le bouton « Liste des exports » permet de consulter vos demandes d'exportation en cours de traitement ainsi que l'historique de vos demandes sur les 30 derniers jours.

La colonne statut vous permet de savoir si votre fichier est prêt à être téléchargé. En cliquant sur le pictogramme « télécharger », votre fichier est exporté sur Excel.



BON À SAVOIR



- Si vous ne souhaitez pas que votre navigateur internet télécharge le fichier dans le dossier « téléchargements », rendez-vous dans les paramètres de votre navigateur pour personnaliser votre choix.
- Le nombre maximum de demande exportées ne peut pas excéder 100 000 par exportation.

La sélection multiple

La fonctionnalité « Sélection multiple » vous permet de supprimer rapidement une ou plusieurs demandes de garanties ou ND Cover. Elle permet aussi de renouveler ou non des demandes de ND Cover, le mode opératoire est le même.

Dans la liste de vos demandes (garanties ou ND Cover), cliquez sur le bouton « Sélection multiple » pour activer le module de sélection par case à cocher.

Cochez les lignes/demandes que vous souhaitez supprimer/renouveler.

Puis cliquez sur « Supprimer les demandes » ou "Renouveler ND Cover" ou "Ne pas renouveler ND Cover".

Astuce : pour retrouver les demandes souhaitées, utilisez les filtres disponibles dans la liste des demandes.

Mes garanties

Mes polices FNAC DIRECT (N°: 0029148201)

Mes garanties

Garantie Smartcover ND Cover Notation EH

Exporter Importer + Nouvelle demande

Nos réponses (671) Demandes en cours

Sélection multiple Filtres

<input type="checkbox"/>	Raison sociale	EHID	Référence client	Date de la demande	Date de changement de position	Statut	Renouvellement	Échéance
<input checked="" type="checkbox"/>				26 avr. 2022	9 mars 2023	Garantie		26 avr. 2023
<input checked="" type="checkbox"/>				11 déc. 2022	2 mars 2023	Garantie		11 déc. 2023
<input checked="" type="checkbox"/>				3 mars 2023	24 nov. 2022	Pas de garantie		3 mars 2024
<input checked="" type="checkbox"/>				23 nov. 2022	23 nov. 2022	Garantie		23 nov. 2023
<input checked="" type="checkbox"/>				11 déc. 2022	22 nov. 2022	Garantie		11 déc. 2023
<input type="checkbox"/>				21 nov. 2022	21 nov. 2022	Garantie		21 nov. 2023
<input type="checkbox"/>				21 nov. 2022	21 nov. 2022	Garantie		21 nov. 2023
<input type="checkbox"/>				11 déc. 2022	18 nov. 2022	Pas de garantie		11 déc. 2023

En quittant cette page, vous perdrez votre sélection

5 cases sélectionnées

Supprimer les demandes Renouveler ND Cover Ne pas renouveler ND Cover

Tout cocher Tout décocher

Aller sur la liste des suppressions >



50% 1/2 Aller sur la liste des importations/exportations >

Une fois l'action validée, la barre de progression s'affiche en haut de l'écran pour vous indiquer l'avancement du traitement de votre demande.

BON À SAVOIR :

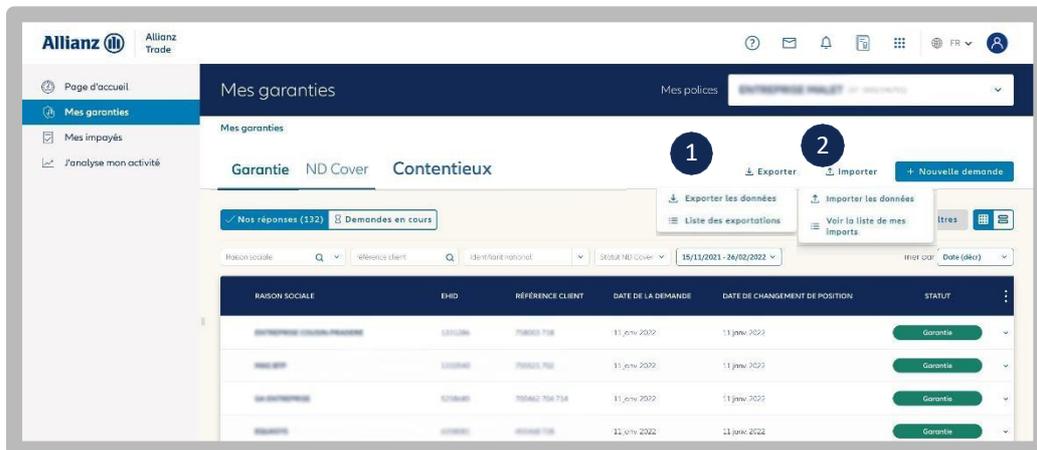
- La suppression est possible uniquement pour les garanties « partielles » et « totales », et les ND Cover dont le statut est « garantie ».

- Les boutons "Renouveler ND Cover" et "Ne pas renouveler ND Cover" apparaissent quand les lignes ND Cover sélectionnées sont en période de renouvellement (1 mois avant échéance du suivi).

L'importation des données :

Supprimer, réduire, renouveler et mettre à jour plusieurs demandes

Grâce à notre service de chargement de fichiers vous pouvez supprimer, réduire, renouveler vos demandes ou mettre à jour vos références clients en masse, le mode opératoire est le même : vous devez au préalable exporter les numéros d'identifiants des demandes (CoverID).



1/ Exporter la liste des demandes (ND Cover ou garanties) sur Excel en cliquant sur le bouton Exporter, puis sélectionner dans votre liste Excel uniquement les lignes sur lesquelles vous souhaitez réaliser l'action. Vous en aurez besoin à l'étape 5.

2/ Importer la liste des demandes à supprimer / réduire / renouveler ou les références clients à mettre à jour, en cliquant sur le bouton « Importer », puis sur « importer les données ».

3/ Choisir le service et type action que vous souhaitez réaliser :

- Supprimer (vos ND Cover ou garanties)
- Réduire (vos garanties uniquement)
- Renouveler ou ne pas renouveler vos demandes ND Cover **pendant le période de renouvellement.**
- Mettre à jour vos références clients

4/ Enregistrer le fichier disponible sur votre réseau / ordinateur. C'est ce fichier uniquement, qui vous permettra de réaliser les actions souhaitées.

5/ Ouvrir ce fichier, et compléter a minima les colonnes affichant une étoile « * ».

La colonne CoverID doit contenir les numéros d'identifiants de vos demandes. Ces numéros sont disponibles dans la colonne « Cover ID » du fichier que vous avez précédemment exporté sur Excel (étape 1). Pour les renouvellements ND Cover, compléter la colonne "will be renewed" par "YES" (pour renouveler) "NO" (pour ne pas renouveler). Les autres champs ne sont pas obligatoires.

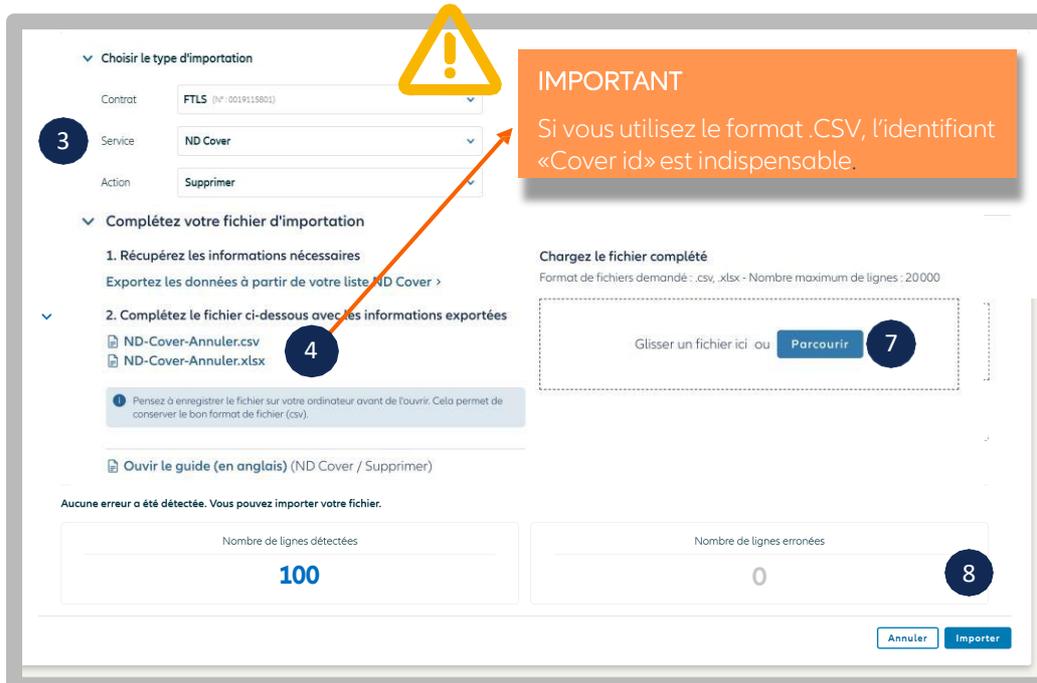
6/ Enregistrer le fichier en respectant le format de fichier initial, puis fermer.

7/ Glisser le fichier dans la zone dédiée « Chargez le fichier complété ».

Allianz Trade Online vérifie votre fichier et vous indique le nombre de lignes détectées ainsi que les erreurs/anomalies éventuelles.

8/ Cliquer sur importer et saisir une référence d'importation si besoin. La demande sera traitée immédiatement, et restituée dans quelques secondes. Vous pouvez demander à être informé par email lorsque l'opération sera finalisée.

9/ Suivre les demandes à tout moment en cliquant sur « importer » puis « voir la liste de mes imports »



Bon à savoir :

Si vous ne souhaitez pas que votre navigateur internet télécharge le fichier dans le dossier « téléchargements », rendez-vous dans les paramètres de votre navigateur pour personnaliser votre choix.

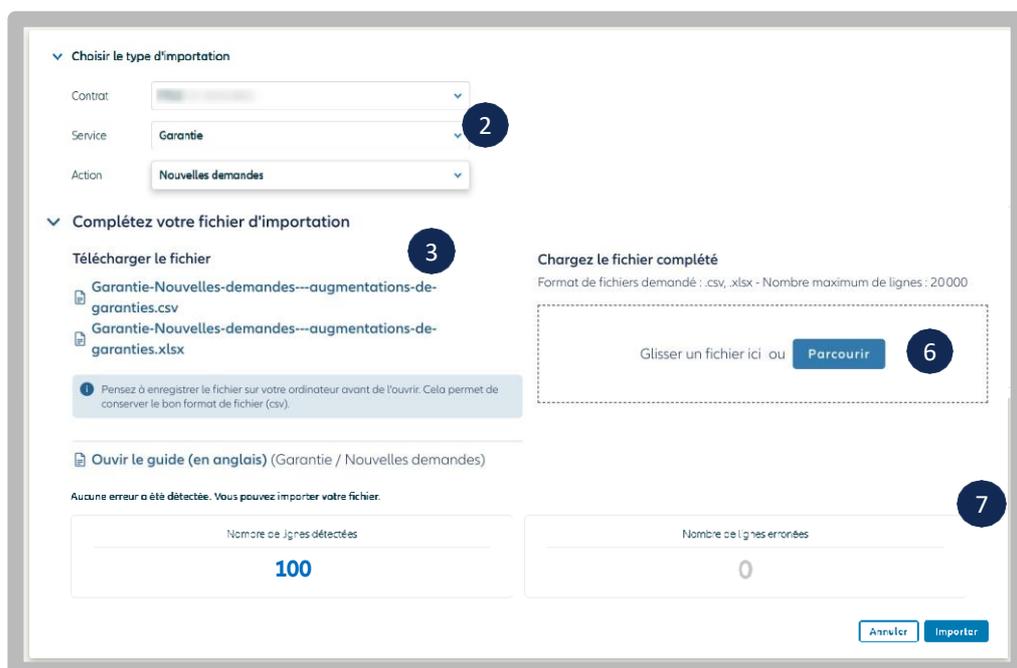


Charger un fichier de nouvelles demandes

Même si le mode opératoire est sensiblement le même que pour la modification de demandes existantes (voir page précédente sur la suppression, réduction et mise à jour de la référence clients), vous devez utiliser le numéro d'identifiant national de l'entreprise pour réaliser des nouvelles demandes.



1/ Importer la liste des demandes à ajouter, en cliquant sur le bouton « Importer », puis sur « importer les données ».



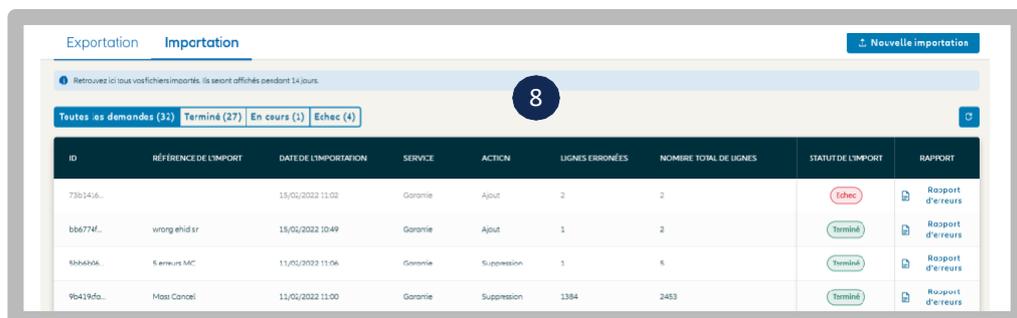
2/ Choisir le service (ND Cover ou garantie) puis le type d'action à réaliser : dans notre cas « nouvelles demandes »

3/ Enregistrer le fichier disponible sur votre réseau / ordinateur. C'est ce fichier uniquement, qui vous permettra de réaliser les actions souhaitées.

4/ Ouvrir ce fichier, et compléter les colonnes dont le titre commence par une étoile « * ». Plus d'informations dans le lexique des champs d'importation, page 23)

5/ Enregistrer le fichier en respectant le format de fichier initial (csv), puis fermer.

6/ Glisser le fichier dans la zone dédiée « Chargez le fichier complété ». Allianz Trade Online vérifie votre fichier et vous indique le nombre de lignes détectées ainsi que les erreurs/anomalies éventuelles.



7/ Cliquer sur importer et saisissez une référence liée à votre importation si vous le souhaitez. Votre demande sera traitée immédiatement, et restituée dans quelques secondes. Vous pouvez demander à être informé par email lorsque l'opération sera finalisée.

8/ Suivre les demandes à tout moment en cliquant sur « Importer », puis « Voir la liste de mes imports »

IMPORTANT

Vous pouvez faire plusieurs demandes sur tous les contrats rattachés à votre contrat principal (titulaire et extensions).

Comment charger un fichier Excel conforme pour réaliser vos demandes en masse ?

- Numéros de contrats (Primary policy number, Primary policy extension number): Votre cellule Excel doit comporter 10 chiffres. Pour que vos numéros de contrats respectent bien 10 chiffres, nous vous recommandons de modifier le format des cellules dans Excel en choisissant le format de cellule « personnalisé » puis saisir dix fois le numéro « 0 ». Excel complètera automatiquement tous les numéros de contrats pour atteindre 10 chiffres (ex 0001234567)
- Type de garantie (Credit limit type): Indiquez la nature de la garantie que vous souhaitez modifier saisir PRIMARY pour indiquer que vous souhaitez interroger ou modifier une garantie primaire, saisir CAP ou CAPPLUS pour modifier votre garantie complémentaire Allianz Trade CAP* ou Allianz Trade CAP+*.

*Ex CAP et CAP+ EH

Lexique des champs d'importation

Pour les services : Garantie et ND Cover

Pour les actions : Nouvelle demande, supprimer, Mise à jour de la référence client et réduire une garantie

Les informations indispensables pour traiter votre demande sont marquées d'un « * » en début de colonnes.

Nom de la colonne dans le fichier	Définition du champ	Informations à saisir	Nouvelle Demande		Suppression		Réduction	Maj de la référence client	
			Garantie	ND Cover	Garantie	ND Cover	Garantie	Garantie	ND Cover
*Cover ID	Numéro d'identifiant de votre demande (numéro technique disponible uniquement lorsque vous exportez vos demandes sur Excel)	Par exemple : 1234567890ED1A12BF T1PAVOZZK1TYQZ			X	X	X	X	X
*Primary policy number	Numéro de votre police primaire / titulaire	Nombre comprenant les zéros positionnés devant les numéros de votre police. Le nombre de chiffres doit être égal à 10 au total. Par ex : 0001234567	X	X	X	X	X	X	X
Primary policy extension number	Numéro de votre police dite "extension". Cette police est rattachée à votre police primaire.	Nombre comprenant les zéros positionnés devant les numéros de votre police. Le nombre de chiffres doit être égal à 10 au total. Par ex : 0001234567	X		X	X	X	X	X
*Credit limit type	Désigne la nature de la garantie sur laquelle vous souhaitez porter l'action	Vous devez saisir une de ces 3 valeurs : Primary ou CAP ou CAPPLUS.	X		X		X	X	
EH ID	Numéro d'identification d'un client propre à Allianz Trade	Nombre comprenant les zéros positionnés devant les numéros de votre client.	X	X	X	X	X	X	X
*Identifier Type	Type de numéro d'identification national de votre client	Par exemple : SIREN	X	X	X	X	X	X	X



A noter : Vous pouvez utiliser « l'EH ID » au lieu du « Identifier type » + « Identifier » + « Country » pour identifier vos clients.

Lexique des champs d'importation

Nom de la colonne dans le fichier	Définition du champ	Informations à saisir	Nouvelle Demande		Suppression		Réduction	Maj de la référence client	
			Garantie	ND Cover	Garantie	ND Cover	Garantie	Garantie	ND Cover
Compagny name	Nom de l'entreprise cliente	Par exemple : SAS EXEMPLE	X						
*Country	Code pays de votre client (Code, ISO 3166-1 alpha-2) : https://en.wikipedia.org/wiki/ISO_3166-1_alpha-2	Par exemple pour un client en France : "FR"	X	X	X	X	X	X	X
Customer reference	Référence interne que vous avez déterminé pour votre client (propre à votre entreprise)	Par exemple : AB0-12	X	X			X		
*New customer reference	Nouvelle référence interne que vous avez déterminé pour votre client (propre à votre entreprise)	Par exemple : CD0-12						X	X
*Requested amount	Montant de garantie souhaitée pour ce client	Par exemple : 14000	X						
*New requested amount	Montant de réduction de garantie souhaitée pour ce client	Par exemple : 12000					X		
*Requested currency	Devise utilisé pour cette demande de garantie (ISO 4217 format : https://en.wikipedia.org/wiki/ISO_4217)	Par exemple pour une demande en Euro : EUR	X						
Requested expiry date			X						
Requested temporary increase amount		Par exemple : 19000	X						
Requested temporary increase and date			X						
Requested payment terms (days)	Délai de paiement accordé pour ce client en nombres de jours	Par exemple : 30	X						



A noter : Vous pouvez utiliser « l'EH ID » au lieu du « Identifieur type » + « Identifieur » + « Country » pour identifier vos clients.

Etape 4 : Je fais une nouvelle demande

La demande de garantie

J'identifie mon client

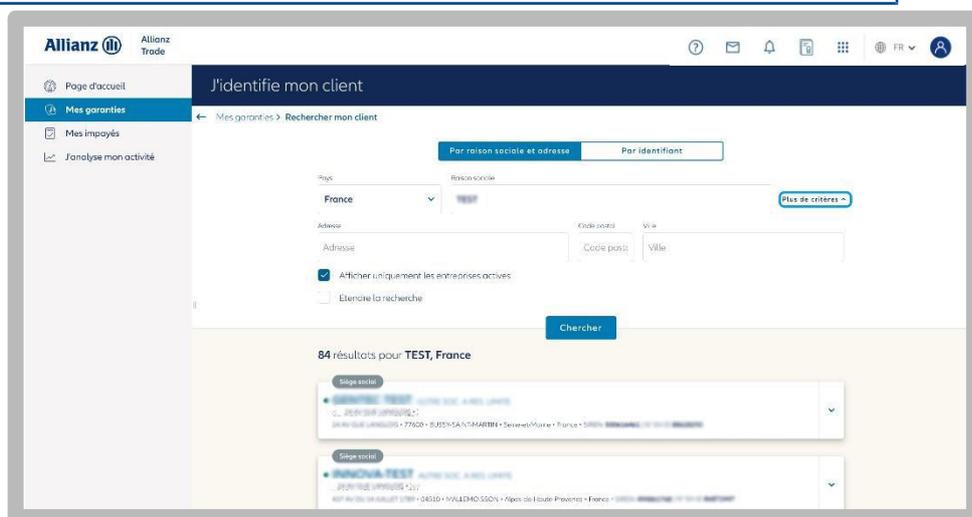
Dans le menu « Mes garanties », je réalise une nouvelle demande en cliquant sur « Nouvelle demande ».

Vous pouvez retrouver votre client par :

- sa raison sociale
- son identifiant national

Si vous disposez d'un volet Export dans votre contrat, vous sélectionnez le pays où est domicilié le client que vous identifiez.

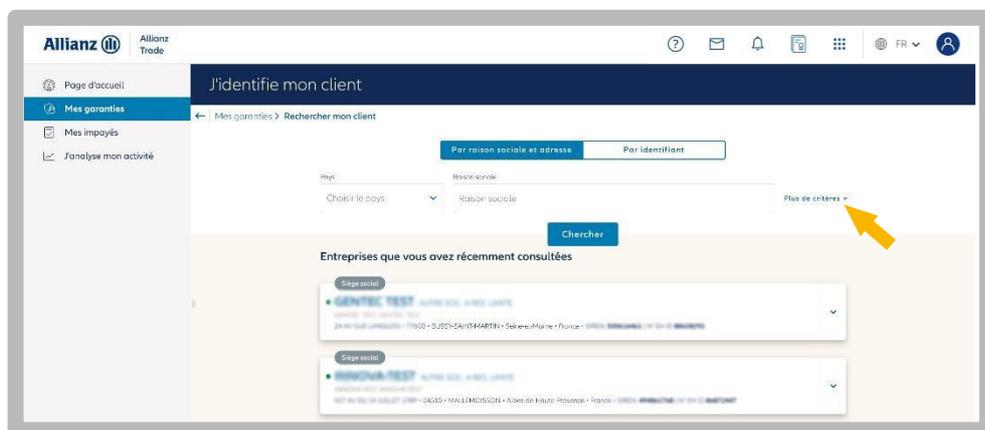
Pour une demande de garantie et une demande ND Cover, la recherche du client est identique. Une fois le client sélectionné, vous pourrez choisir entre « Demande de garantie » ou « ND Cover ».



Ajout de nouveaux critères de recherche :

- je peux saisir l'adresse de mon client et choisir d'étendre la recherche géographiquement si je ne le trouve pas,
- je peux affiner mes résultats et retrouver exclusivement les entreprises en activité.

Je peux voir les entreprises récemment consultées.



J'identifie mon client



+ Performant

Le moteur de recherche intègre les dénominations commerciales en complément des raisons sociales.

Je peux visualiser tous les établissements secondaires rattachés à l'entreprise recherchée. Il n'est pas possible de faire des demandes sur ces établissements, l'établissement principal sera automatiquement proposé pour faire une demande.

+ Simple

Le module de recherche et les résultats s'affichent sur la même page de façon simultanée, pour une lecture plus claire.

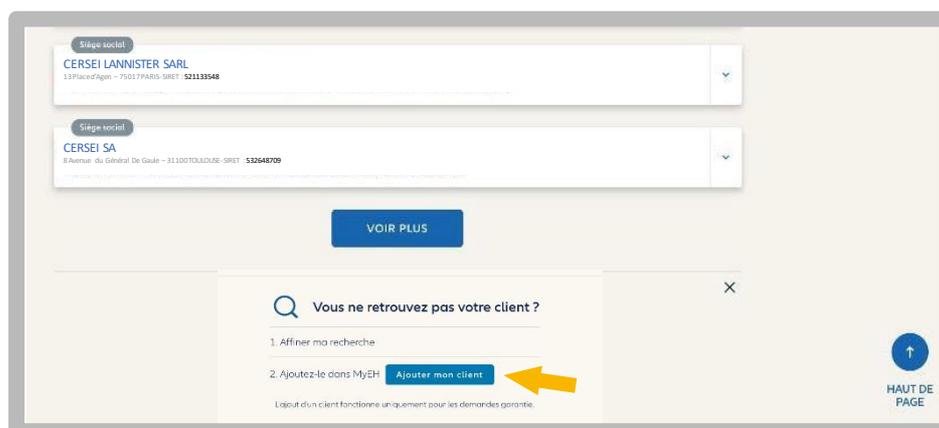
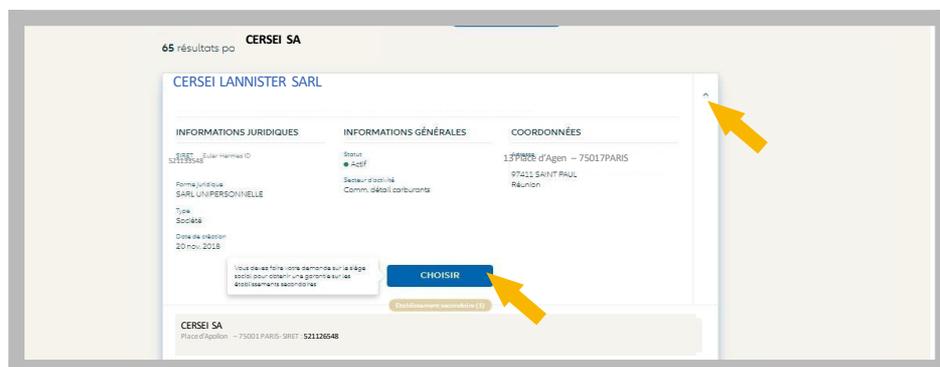
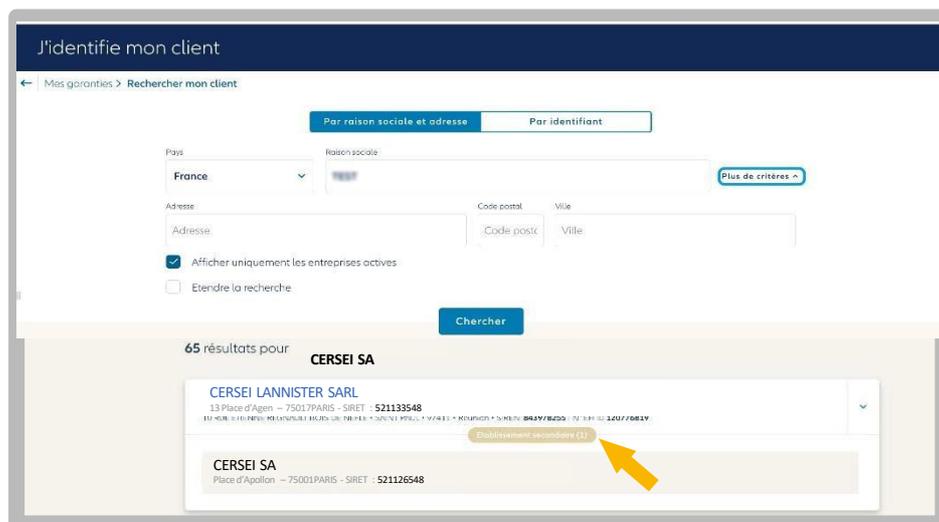
Je choisis mon client parmi la liste proposée.

Je clique sur le chapeau en haut à droite pour voir plus d'informations.

Je clique sur « Choisir » pour passer à l'étape suivante.

Si je ne trouve pas mon client, je peux :

- reformuler ma recherche,
- créer moi-même l'entreprise en cliquant sur « Ajouter mon client ».



Je définis le montant de ma demande

Je sélectionne la police sur laquelle je souhaite faire porter ma demande de garantie.

Je saisis le montant désiré.

Je peux ajouter une référence client (25 caractères maximum).

Plusieurs critères supplémentaires me permettent d'affiner ma demande (voir écran suivant).

Nouvelle demande

Mes garanties > Rechercher mon client > Nouvelle demande

AB TEST AUT GIE

Euler Hermes ID: 8880976 | SHEN BUSINESS | SHEN BUSINESS, FRANCE | AAI | Plus d'informations

Mes polices: **ENTREPRISE MALET** | Mon entreprise: **SHEN BUSINESS MALET**

Définir ma garantie

Faites votre demande de garantie

Montant: 15 chiffres maxi... | Devise: € eur | Ajouter une référence client

Critères supplémentaires

VALIDER

En cliquant sur "VALIDER" vous déclarez avoir pris connaissance et accepter les conditions générales d'utilisation de votre contrat d'assurance. Nous vous remercions que des frais peuvent s'appliquer.

Faites votre demande ND Cover

Obtenir l'information sur ma couverture en non dénommé pour ce client.

VALIDER

En cliquant sur "VALIDER" vous déclarez avoir pris connaissance et accepter les conditions générales d'utilisation de votre contrat d'assurance. Nous vous remercions que des frais peuvent s'appliquer.

J'affine ma demande (facultatif)

Je sélectionne la date à laquelle je souhaite que ma garantie prenne fin.

Je demande un montant de garantie supplémentaire, mais sur une période donnée (le montant de garantie sera temporaire).

Je saisis les informations utiles pour faciliter la décision des arbitres (un délai de réponse supplémentaire est à prévoir).

Définir ma garantie

Etes-vous sûr de vouloir faire une nouvelle demande de garantie ?

Veillez noter que le montant de votre garantie reste inchangé le temps que nous traitons votre nouvelle demande.

Montant: 15 chiffres maximum | Devise: € (EUR) | Ajouter une référence client

Critères supplémentaires

Ajouter une date d'échéance à ma garantie

Choisir la date d'échéance: 03/02/2021

Ajouter un montant temporaire à ma garantie

Montant: 15 chiffres maximum | Choisir la date d'échéance: 03/02/2021

Communiquer des informations supplémentaires

Veillez saisir votre message ici

Information

La saisie d'un commentaire entraîne l'intervention de nos arbitres sur votre demande.

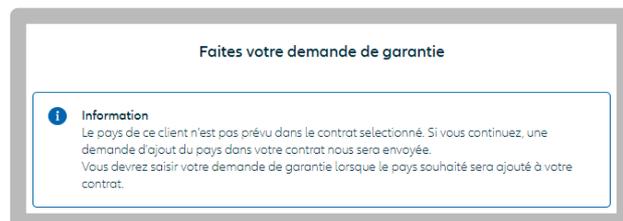
VALIDER

Je définis le montant de ma demande

Pour faire une demande de garantie sur un client situé dans un pays qui n'est pas inclus dans votre contrat d'assurance, vous devez suivre le parcours habituel en indiquant le montant que vous souhaitez obtenir, puis valider.

Un avenant sera automatiquement ajouté à votre contrat. Vous pourrez ensuite faire votre demande pour le client souhaité.

Vos demandes d'ajout de pays sont historisées dans l'espace « Contactez-nous ».

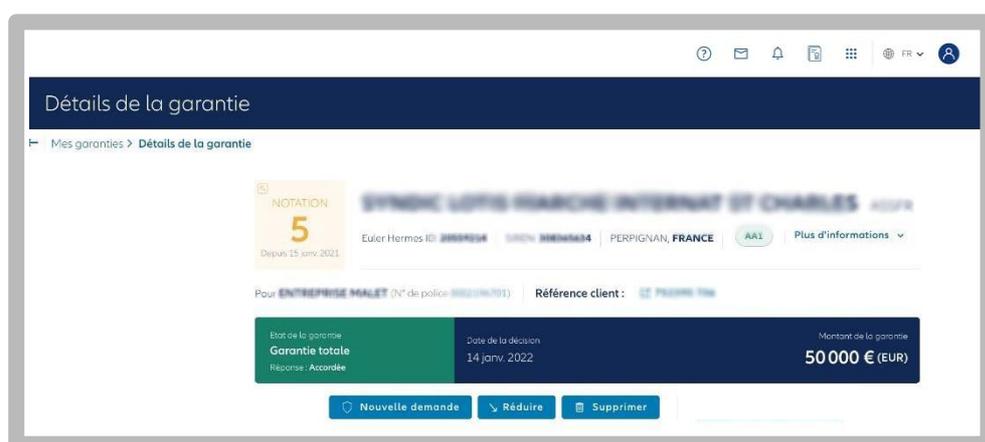


Je consulte la réponse à ma demande (1/3)

Lorsque je fais une demande de garantie, je visualise la réponse d'Allianz Trade en montant, ainsi que la notation Allianz Trade (en haut de l'écran) qui sera actualisée pendant toute la durée de ma garantie.

La réponse d'Allianz Trade est automatiquement ajoutée dans ma liste des garanties en cours dans le menu « Mes garanties ».

Si la réponse d'Allianz Trade est « en cours de traitement », alors je la retrouverai dans « Mes demandes en cours ».

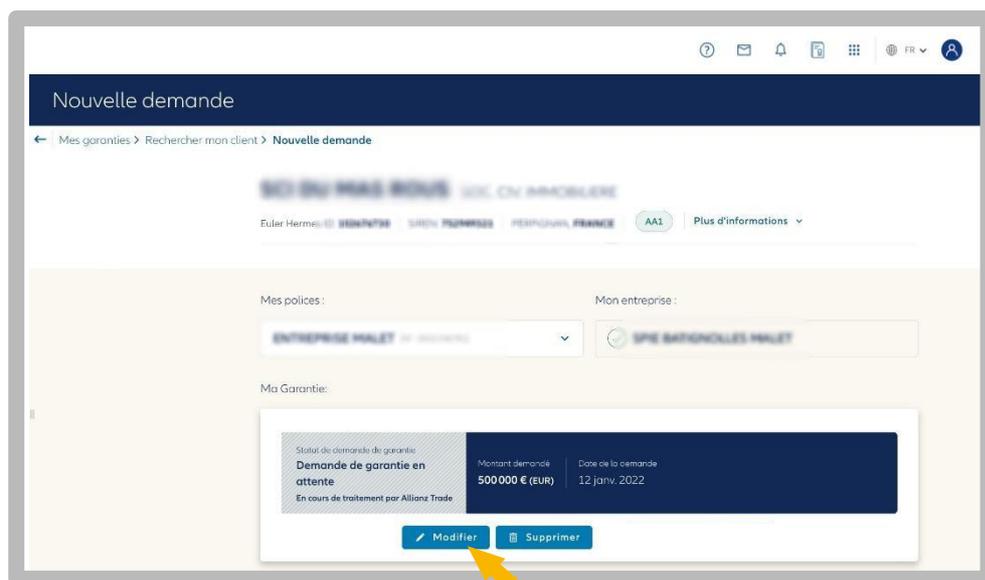


Je consulte la réponse à ma demande (2/3)

Ma demande nécessite un traitement plus approfondi, je peux ajouter un commentaire pour compléter ma demande.

Je visualise les détails de ma demande de garantie.

Je suis informé du temps de réponse moyen observé sur ce type de demande.



La demande complémentaire Allianz Trade CAP et CAP+

Je consulte la réponse à ma demande (3/3)

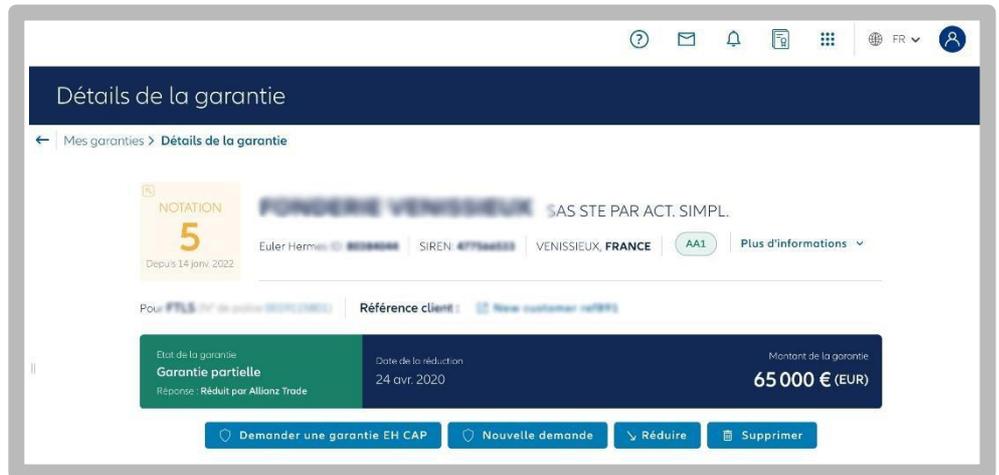
Vous obtenez une garantie partielle.

Si le montant ne couvre pas votre besoin et vous souhaitez une garantie supérieure, vous pouvez demander une garantie additionnelle Allianz Trade CAP*.

En demandant une garantie complémentaire Allianz Trade CAP, vous pouvez obtenir le double du montant de votre garantie primaire.

Dans cet exemple, votre garantie pourrait passer de 30 000€ à 90 000€ en cas de réponse favorable de nos arbitres.

Soit le montant de votre garantie primaire + deux fois le montant de la garantie primaire.



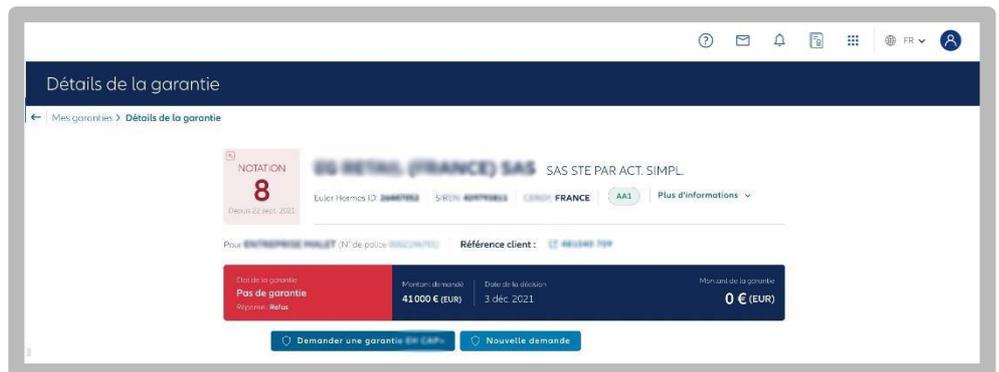
Depuis le 1er avril 2022, les nouvelles demandes de CAP/CAP+ EH sont temporairement suspendues sur une partie des pays à l'export de la zone A, et sur les zones B,C et D.

Pour faire votre première demande CAP/CAP+ étatique, vous devez au préalable demander l'activation de vos CAP Etatiques.

Pour bénéficier d'une garantie complémentaire, veuillez choisir votre contrat CAP/CAP+ Etatique (CAP ETAT ou CAP P ETAT) en cliquant sur « Nouvelle Demande » dans la page de détail de votre garantie, puis en sélectionnant le contrat CAP Etatique souhaité. Le prix est calculé en fonction du montant de vos garanties accordées par Allianz Trade.

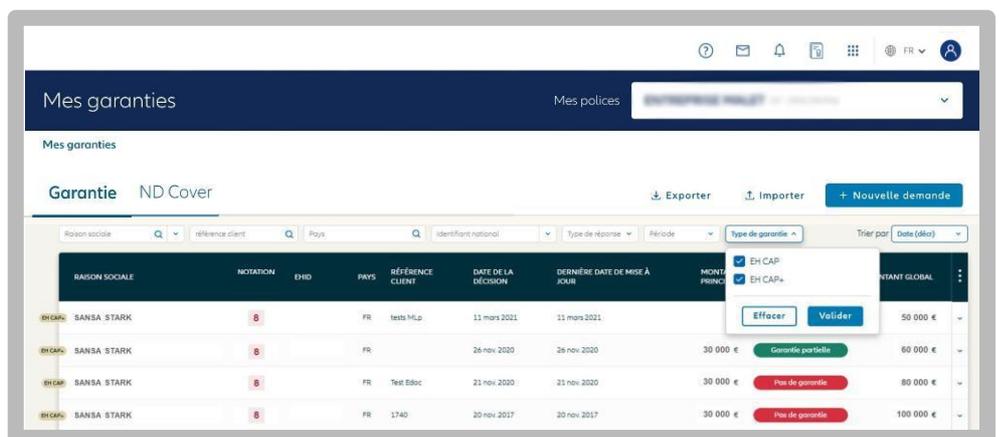
Vous pouvez demander plus de garantie dans les cas suivants :

- Vous ne disposez pas de garantie primaire à la suite d'un refus ou une résiliation de garantie,
- Votre client français est en plan de continuation ou plan de sauvegarde



Retrouvez toutes vos demandes Allianz Trade CAP et CAP+

- En filtrant votre liste par type de garantie,
- En distinguant les lignes qui affichent « EH CAP » à côté de la raison sociale de vos clients.



*Les services Allianz Trade CAP et CAP+ sont des services payants. Retrouvez toutes les informations concernant les demandes Allianz Trade CAP/CAP+ dans votre bibliothèque en cliquant sur le bouton en haut de page.

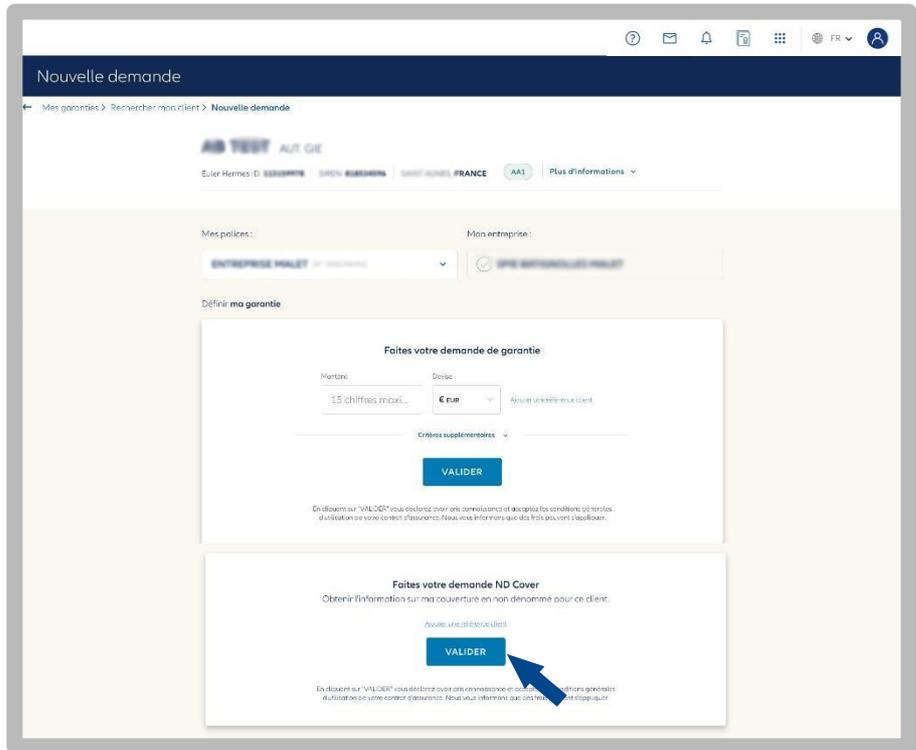
La demande ND Cover

Je fais une demande

Dans le menu « Je fais une nouvelle demande », je fais une demande ND Cover en sélectionnant :

- mon client
- la police souhaitée

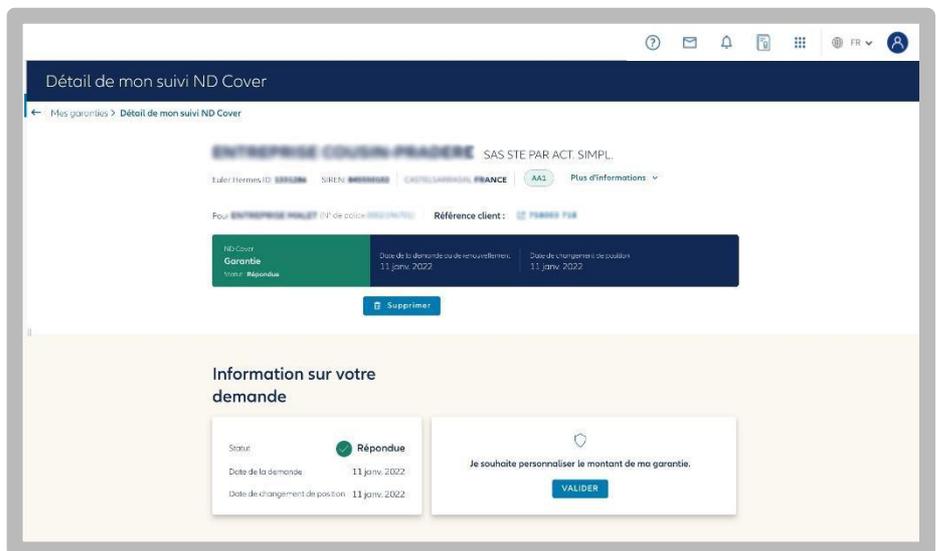
Je vérifie également que son statut est bien « actif » dans « Plus d'informations », puis je valide.



Je consulte la réponse à ma demande

J'obtiens une réponse instantanée.

Vert, je suis couvert.
Rouge je ne suis pas couvert à hauteur de mon non-dénommé contractuel.



Je peux faire le lien avec mes garanties en cours...

... sur la liste de mes ND Cover

La liste ND Cover vous permet de suivre vos demandes ND Cover et de visualiser celles pour lesquelles vous avez fait une demande de garantie, grâce au bouclier coloré situé à la droite de l'écran.

L'information est également visible dans le détail de votre suivi ND Cover.

RAISON SOCIALE	EHD	REFERENCE CLIENT	DATE DE LA DEMANDE	DATE DE CHANGEMENT DE POSITION	STATUT
ENTREPRISE COOPERATIVE PRODIGE	000000	FR0001700	11/01/2021	11/01/2021	Garantie
MAIS BTP	000000	FR0001700	11/01/2021	11/01/2021	Garantie
SAE ENTREPRISE	000000	FR0001700	11/01/2021	11/01/2021	Garantie
SAVANTIS	000000	FR0001700	11/01/2021	11/01/2021	Garantie
SAVANTIS	000000	FR0001700	11/01/2021	11/01/2021	Garantie

... dans le détail de ma garantie

Lorsque le bouclier est rouge, cela signifie que votre couverture dénommée est à hauteur de 0€ (suite à un refus ou une résiliation par exemple). Pour connaître notre réponse, vous devez cliquer sur « Voir plus » :

À compter du 1er mai 2021, les OG de résiliation n'entraînent plus l'annulation systématique du bénéfice du Non Dénommé pour vos clients situés en France métropolitaine et DROM.

Si votre client est couvert en ND Cover, vous conservez le bénéfice de votre couverture en Non Dénommé, sous réserve du respect des autres conditions contractuelles (notamment que le client ne soit pas en état de manquement et que vous bénéficiiez d'une couverture en Non Dénommé).

Détail de mon suivi ND Cover

Mes garanties > Détail de mon suivi ND Cover

Euler Hermes | SIREN: 90349962 | SAINT MINERVE, FRANCE | AA1 | Plus d'informations

Po: HAPLE FRANCE SARL * ADP COBEN | N° de police: 000326461 | Référence client: FR406497

ND Cover Garantie Statut: Répondue	Date de la demande ou de renouvellement 30 sept. 2021	Date de changement de position 30 sept. 2021
---	--	---

Présence d'une demande de garantie. Notre réponse 0 € (EUR) - Voir plus

Supprimer | Déclarer un impayé

Etape 5 : Que faire en cas d'impayés ?

La demande de report/rééchelonnement de paiement

Le report de paiement ou le rééchelonnement de plusieurs paiements fait référence à la prorogation d'échéance selon les termes définis dans votre contrat.

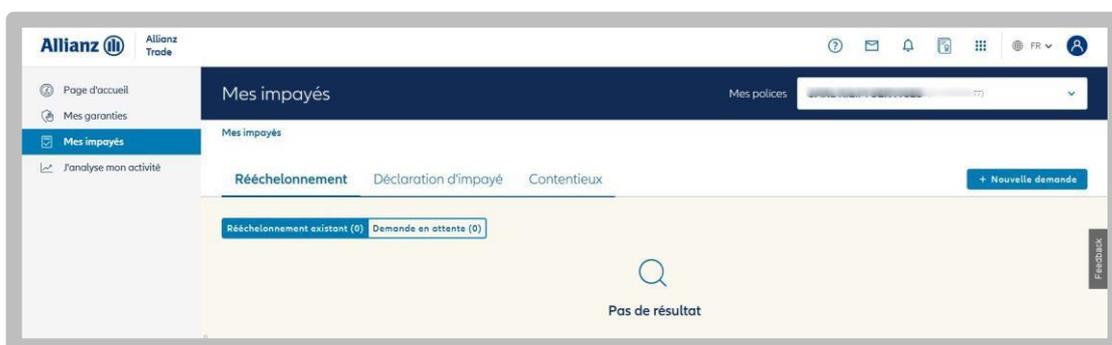
Le rééchelonnement ou le report de paiement doit se faire avant de faire une déclaration d'impayé ou une Demande D'intervention Contentieuse.

Vous ne pouvez pas faire de demande si :

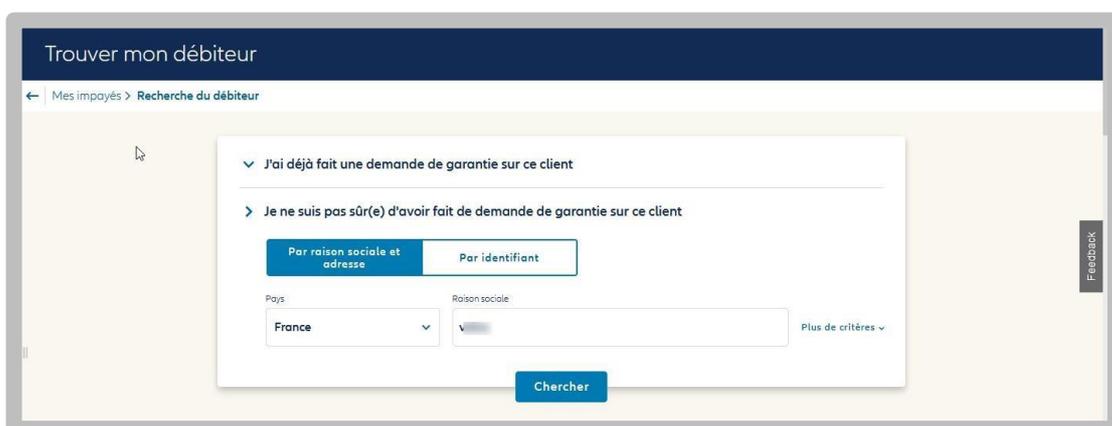
- Allianz Trade a résilié ou réduit la garantie délivrée sur votre client postérieurement à la date de livraison,
- Le client est : situé en zone de risque D, ou en état de manquement
- Vous avez connaissance d'un élément d'aggravation du risque

Dans ces cas, vous devez obtenir l'accord préalable écrit d'Allianz Trade.

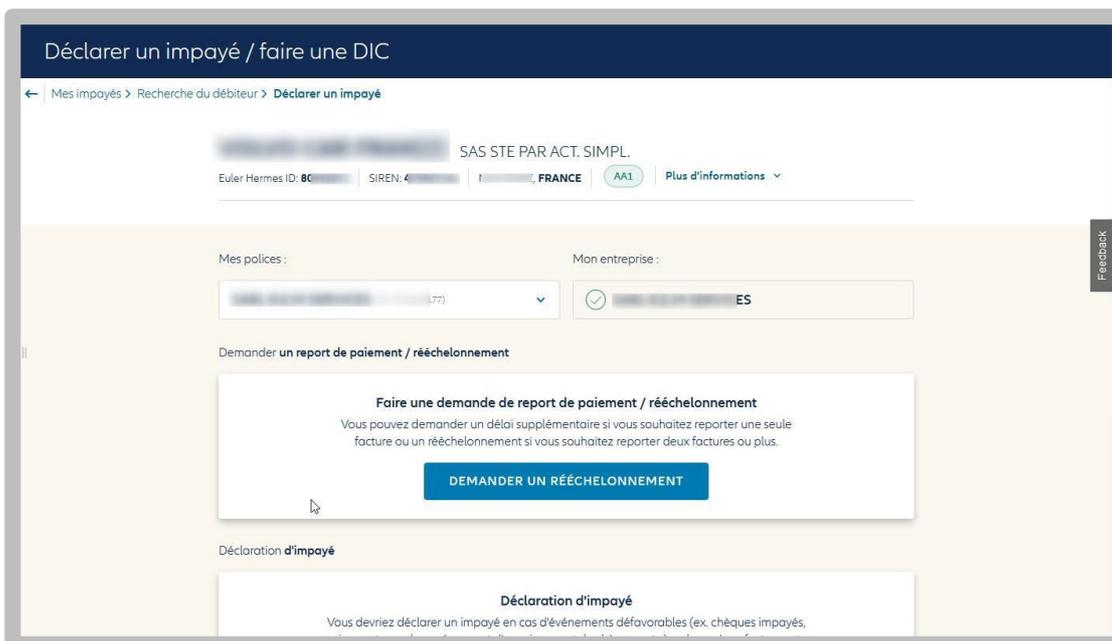
Aller dans « Mes impayés » puis cliquer sur Rééchelonnement



Retrouver le débiteur/client



Cliquer sur « DEMANDER UNE REEACHELONNEMENT »



Préciser si vous souhaitez faire un report de paiement ou un rééchelonnement (plusieurs factures).

Pour un report de paiement, préciser la raison, saisir la date d'échéance initiale et entrer la nouvelle date d'échéance ainsi que les montants.

Rééchelonnement

Type de demande

Report de paiement
 Rééchelonnement

Demander un report de paiement si vous souhaitez reporter une seule facture.

Règlement

Date d'échéance initiale: 01/08/2022

Nouvelle date d'échéance: 14/08/2022

Devise: € EUR Montant dû: 7000

Pour un rééchelonnement, préciser la raison, saisir la date d'échéance initiale et les nouvelles dates d'échéances ainsi que les montants associés.

Rééchelonnement

Type de demande

Report de paiement
 Rééchelonnement

Demander un report de paiement si vous souhaitez reporter une seule facture.

Règlement initial

Date d'échéance initiale: 01/08/2022 Devise: € EUR Montant initial dû: 7000

+ Ajouter un montant

Montant total de l'encours: 7 000 € (EUR)

Nouveau règlement

1 Nouvelle date d'échéance: 01/08/2022 Devise: € EUR Nouveau montant dû: 4000

2 Nouvelle date d'échéance: 14/08/2022 Devise: € EUR Nouveau montant dû: 3000

+ Ajouter un montant

Total: 7 000 € / 7 000 € (EUR)

Commentaire

Merci de bien vouloir noter ici les actions ou mesures que vous auriez déjà pris.

Veuillez saisir votre message ici

Envoyer

Dans les deux cas, nous indiquer les raisons et les mesures prises ou à venir dans la partie « commentaire »

Retrouver toutes ses demandes existantes ou en cours de traitement dans la liste de l'onglet « Rééchelonnement ».

Rééchelonnement Déclaration d'impayé Contentieux + Nouvelle demande

Rééchelonnement existant (2) Demande en attente (1) Filtres

Statut	N° demande	Type	Date	Total
Rejeté	204053770	Rééchelonnement	26 août 2022	7 000 € (EUR)
Accordé	204053771	Rééchelonnement	26 août 2022	7 000 € (EUR)

La déclaration d'impayé

Effectuer la déclaration d'impayé sur Allianz Trade Online

Vous ne devez signaler un impayé que dans le cas où celui-ci est supérieur à 50 M€, au plus tard 60 jours après le délai de paiement maximum contractuel (échéance au-delà du seuil défini aux Conditions Particulières de votre contrat).

Attention : si un élément objectif permet de constater l'impayé avant la fin de ce délai, déclarez-le nous dans les 15 jours suivant sa connaissance (ex: rejet par la banque). Allez dans le menu « Mes impayés », puis dans l'onglet « Déclaration d'impayé »

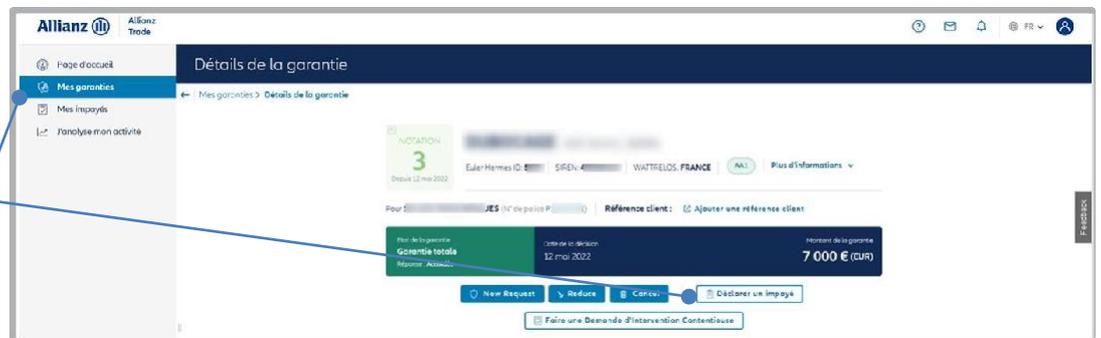
Attention : La Déclaration d'impayé ne vaut pas la Demande d'Intervention Contentieuse (DIC)!

Seule une DIC vous permet de saisir respectivement Euler Hermes Recouvrement France pour lancer le recouvrement, et Euler Hermes France pour déclencher l'indemnisation

CAS N° 1

Vous souhaitez déclarer un impayé sur un client pour lequel vous avez déjà fait une demande de garantie.

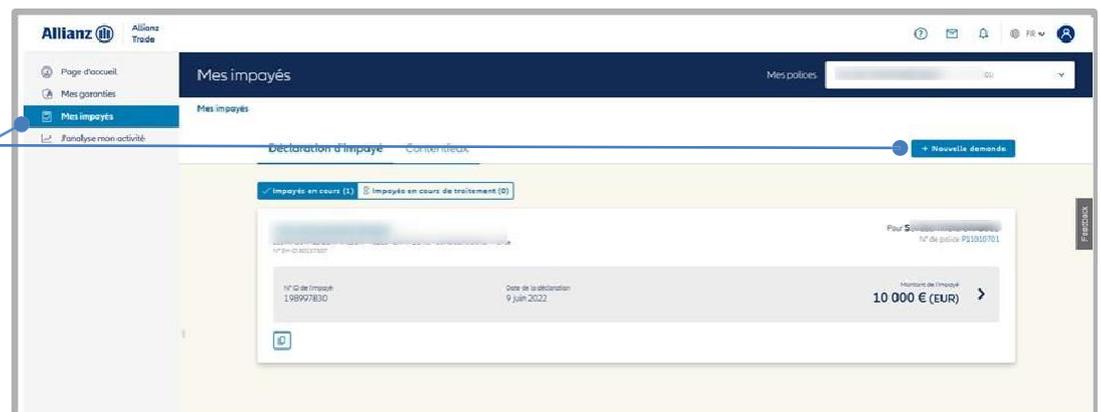
Cliquer sur « Mes garanties », pour retrouver sa garantie et cliquer dessus pour aller dans le détail de la garantie.
Cliquer sur « Déclarer un impayé ».



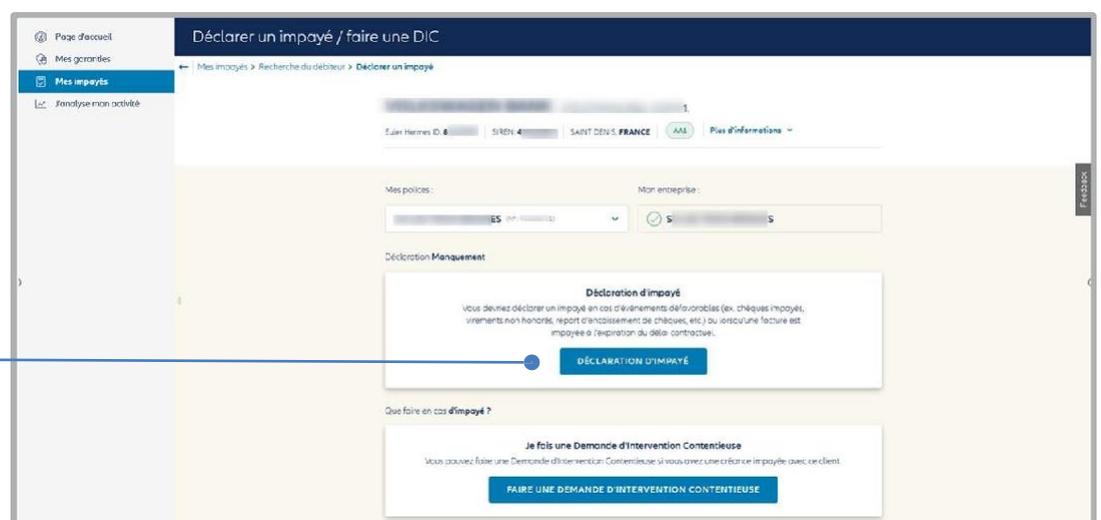
CAS N° 2

Vous souhaitez déclarer un impayé sur un client pour lequel vous n'avez pas fait une demande de garantie.

Cliquer sur « Mes impayés » et sur nouvelle demande.
Puis retrouver le client grâce à notre moteur de recherche.



Parmi les services proposés, choisir « DECLARATION D'IMPAYE »



Saisir sa déclaration d'impayé en une seule étape

Saisir la date de la première facture ainsi que la date d'échéance de la dernière facture concernant le client.

Indiquer le motif et ajouter un commentaire si besoin.

Après avoir cliqué sur « Envoyer » un écran de confirmation indique la bonne réception de la déclaration.



Avant de saisir votre demande via Allianz Trade Online, vérifiez que vous disposez :

- des coordonnées de votre débiteur ;
- du nom et de la qualité du signataire habilité à signer des Demandes d'intervention contentieuse ;
- du détail des factures impayées (numéro, montants, date de facture, date d'échéance) ;
- de toutes les pièces au format électronique (factures, relevé de compte, bons de commande, conditions générales de vente...).

La demande d'Intervention Contentieuse (DIC)

Faire une demande d'intervention contentieuse

CAS N° 1 Vous souhaitez déclarer un contentieux sur un client pour lequel vous avez déjà fait une demande de garantie.

Cliquer sur «Mes garanties» puis choisir le client dans la liste des garanties.

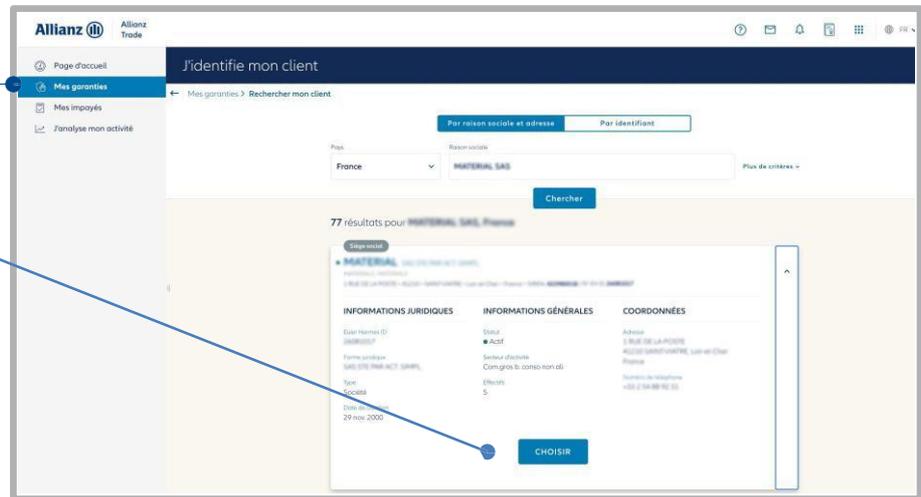
Cliquer sur le bouton «Faire une demande d'intervention contentieuse» pour déclarer un contentieux sur ce client.



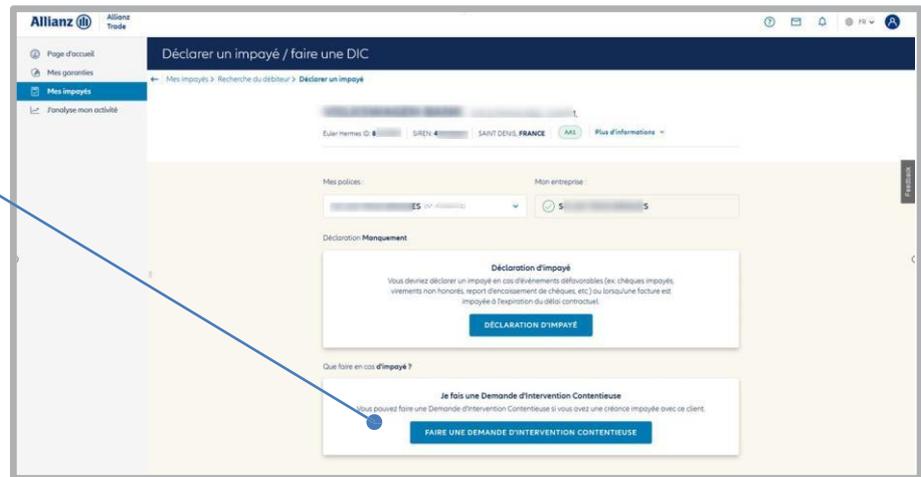
CAS N° 2 Vous souhaitez déclarer un contentieux sur un client pour lequel vous n'avez pas fait de demande de garantie.

Cliquer sur «Mes garanties» puis rechercher votre client.

Sélectionner votre client en cliquant sur «Choisir».



Cliquer sur "Faire une demande d'intervention contentieuse".



A noter : Vous pouvez saisir votre Demande d'intervention contentieuse en plusieurs fois, elle sera automatiquement sauvegardée.

Saisissez votre DIC en 5 étapes

ÉTAPE 1 Compléter les informations de votre client (débiteur)

Le module indique que vous avez fait une demande de garantie Allianz Trade pour ce débiteur*.

Choisir le « Motif de l'impayé » : In Bonis** ou Procédure collective.

Le cas échéant, indiquer si votre créance est contestée et choisissez, dans le menu déroulant, le motif de la contestation.

Compléter les « Coordonnées de votre débiteur* ».

The screenshot shows the Allianz Trade web interface for creating a Demand for Intervention (DIC). The interface is in French and displays the following information:

- Header:** Allianz Trade logo and navigation menu (Page d'accueil, Mes garanties, Mes impayés, Analyse mon activité).
- Page Title:** Faire une DIC
- Breadcrumb:** Mes impayés > Faire une DIC
- Debtor Information:** EVIAN EINHORNSELSHABET, AUTRE SOC. A RES. LIMITE. Euler Hermes ID: 8775822, SIREN: 488174188, THONON LES BAINS, FRANCE, AA1. Plus d'informations.
- Progress Bar:** 1 Informations débiteur, 2 Montant de la créance, 3 Documents, 4 Coordonnées, 5 Valider et Traduire.
- Option de la garantie:**
 - Etat de la garantie: Garantie totale
 - Date de la décision: 12 mai 2022
 - Montant de la garantie: 7 000 € (EUR)
- Demande d'Intervention Contentieuse:**
 - Motif de l'impayé: In bonis
 - Informations supplémentaires:
 - Créance contestée: Indique que la créance est contestée.
 - Sûreté: A cocher si une sûreté peut être opposée au débiteur comme par exemple la réserve de propriété ou la garantie bancaire. Si vous cochez cette case vous devez saisir les détails dans la partie "commentaire" de la page suivante, et joindre les documents associés.
 - Référence de votre demande (facultatif): Saisissez votre référence.
- Coordonnées du débiteur:**
 - Consentement: En fournissant les données à caractère personnel de vos clients, vous déclarez avoir notifié et, le cas échéant, obtenu le consentement de toutes les personnes concernées, et être autorisé par celles-ci à fournir à Allianz Trade leurs données à caractère personnel, et permettre le traitement de ces données comme indiqué dans cette note. Pour en savoir plus sur le traitement des données par Allianz Trade, vous pouvez prendre connaissance de [notre politique de protection des données](#).
 - Type de contact: Contact débiteur, Administrateur judiciaire/ Mandataire judiciaire.
 - Prénom: mail, Nom: mail, Email: mail@mail.com, Numéro de téléphone: (+33) 1234567890.
 - Adresse: 00, Code postal: FRANCE, Ville: THONON LES BAINS, Pays: France.
 - + Ajouter une adresse
 - + Ajouter un contact
- Footer:** Suivant



* Le terme « débiteur » désigne votre client pour lequel vous souhaitez faire une Demande d'intervention contentieuse.

** « In Bonis » est un terme qui signifie que votre débiteur est en retard de paiement, mais il n'est pas en procédure collective (redressement, liquidation judiciaire)

ÉTAPE 2 Saisir le montant de la créance

Entrer une ou plusieurs factures (individuellement ou par lots).

Saisir la date de livraison, qui doit être antérieure à la date de facturation.

Saisir les avoirs ou paiements partiels éventuels.

Saisir un commentaire si vous le souhaitez.

Dans ce cas, un délai supplémentaire associé au traitement de votre commentaire par nos experts est à prévoir.

The screenshot shows a web application interface for entering invoice amounts. At the top, there is a breadcrumb trail: "Informations débiteur > 2 Montant de la créance > Documents > Coordonnées > Valider et Transmettre". Below this, there are two tabs: "FACTURES INDIVIDUELLES" (selected) and "LOT DE FACTURES".

The main section is titled "Facture" with a sub-header "Modificateur le type de créance". It contains several input fields and buttons:

- Date de facture:** A date picker field.
- Echéance:** A date picker field with a radio button selected.
- Conditions de paiement:** A field with "0 JOURS" selected.
- Monnaie:** A dropdown menu set to "€ EUR".
- Montant HT:** A field containing "9000 € (EUR)".
- Montant de la TVA:** A field containing "1800 € (EUR)".
- Date de livraison:** A date picker field.
- Référence de la facture:** A field with "optionnel" text.
- Montant TTC:** A field containing "10800 € (EUR)".

Below these fields, there are sections for "Avoir" and "Paiement partiel", each with similar input fields for date, reference, amount HT, amount TVA, and amount TTC. The "Avoir" and "Paiement partiel" sections currently show "0 € (EUR)".

At the bottom of the form, there is a button "AJOUTER UNE FACTURE" and a field containing "10800 € (EUR)".

Below the main form, there is a section titled "Intérêts et frais de recouvrement" with a right-pointing arrow. Below that is a section titled "Commentaires (facultatif)".

The "Commentaires (facultatif)" section contains a list of requirements:

- Les informations concernant toute action déjà effectuée pour atténuer le montant de la créance impayée;
- La sûreté (par ex. réserve de propriété) éventuellement opposable.

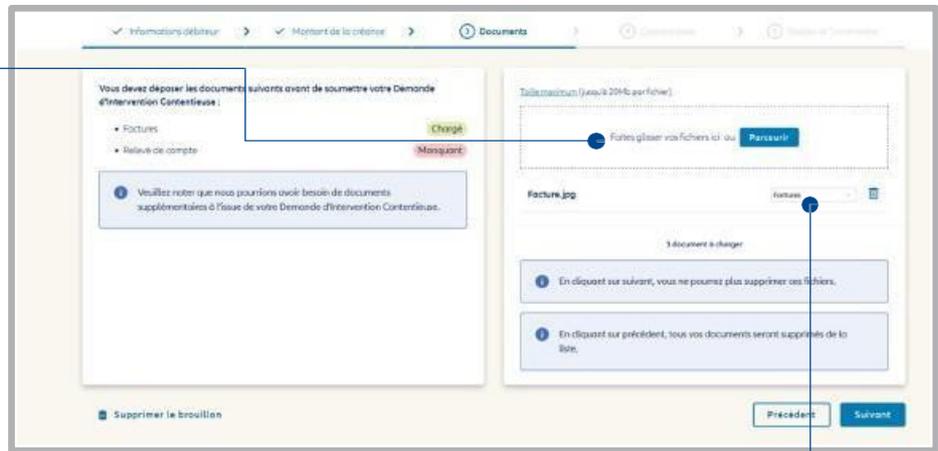
There are two text input areas: "Veillez fournir:" (with the list above) and "Veillez saisir votre message ici".

At the bottom of the page, there are two buttons: "< PRÉCÉDENT" and "SUIVANT >".

ÉTAPE 3 Ajouter vos documents à votre DIC

Joindre les factures indiquées à l'étape précédente, ainsi que votre relevé de compte relatif à ce client.

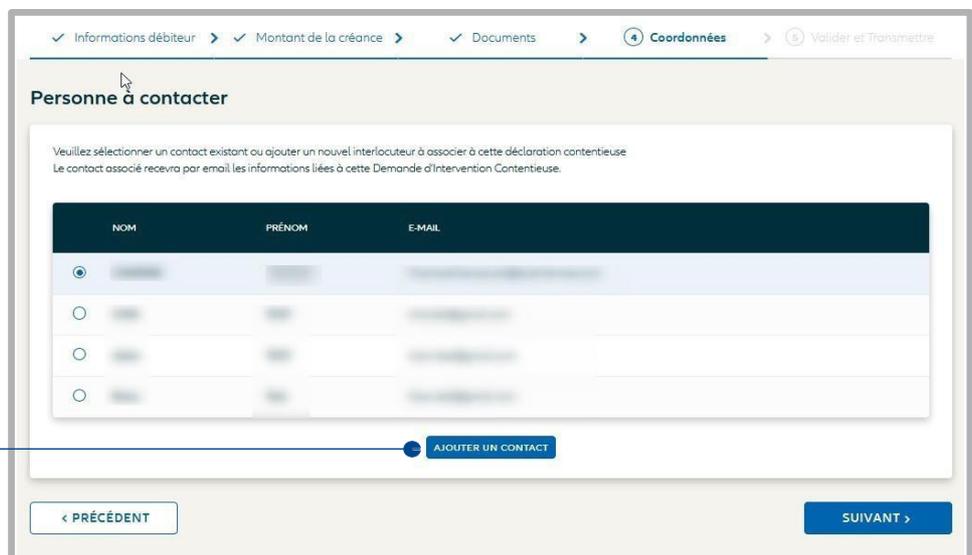
Les commandes, bons de livraison et une copie de vos conditions générales de vente peuvent accélérer la récupération de votre créance.



Une fois votre document téléchargé, renseigner le type de document dont il s'agit grâce au menu déroulant.

ÉTAPE 4 Choisir le contact privilégié dans votre entreprise

Ajouter un ou plusieurs contacts de votre société. Nos services pourront contacter la ou les personne(s) sélectionnée(s) pour le(s) informer du bon déroulement de nos actions.



ÉTAPE 5

Résumé et mandat de recouvrement

Vérifier que les informations affichées sont correctes.

[✓ Informations débiteur](#) > [✓ Montant de la créance](#) > [✓ Documents](#) > [✓ Coordonnées](#) > **5 Valider et Transmettre**

Infos débiteur MODIFIER

Garantie

Etat de la garantie: **Garantie partielle**
Réponse: Réponse restrictive

Date de la décision: 3 juin 2022

Demande d'Intervention Contentieuse

Motif: **In bonis**

Créance contestée: NON | Sûretés: NON | Preferential payment: NON | Energy tax: NON

Contacts débiteur

Type de contact	Prénom	Nom	E-mail	Numéro de téléphone
Contact débiteur	Sansa	Stark	sansa.stark@got.com	0184115454

Montant de la créance MODIFIER

Factures

CRÉANCE PRINCIPALE											AVOIR	TOTAL
N°	TYPE	DATE	ECHÉANCE	CONDIT...	MONTANT HT	MONTANT DE TVA	DATE DE LIVRAL...	MONTANT CONTESTÉ	RÉFÉRENCE	MONTANT BRUT	DATE	MONTANT BRUT
1	Facture	01/02/2021	02/04/2021	60 jours	10 000 €	2 000 €	01/02/2021	5 000 €		12 000 €		10 800 €

Total net amount: 9 000 € (EUR) | Total VAT amount: 1 800 € (EUR) | Montant total: 10 800 € (EUR)

Montants complémentaires à recouvrer

Intérêts: Néant | Frais: Néant

Documents

FACTURE234132.pdf (Factures) | RELEVÉ COMPTE 0221.pdf (Relevé de compte)

Vos coordonnées MODIFIER

Prénom: [redacted] | Nom: [redacted] | E-mail: [redacted].com

En cliquant sur « Valider », je donne mandat à Euler Hermes au nom et pour le compte de mon entreprise, de procéder au recouvrement. À cette fin, je précise ma qualité de signataire ci-dessous.

Représentant légal
 Représentant délégué

Un document « mandat de recouvrement.pdf » sera automatiquement joint à mon dossier. Je peux télécharger ce document en cliquant sur ce lien.

En cliquant sur « Déclarer », je/nous déclarons qu'à notre connaissance les informations fournies sont exactes et sincères en tous points.

< PRÉCÉDENT
DÉCLARER

Valider le mandat de recouvrement que vous confiez à Allianz Trade.

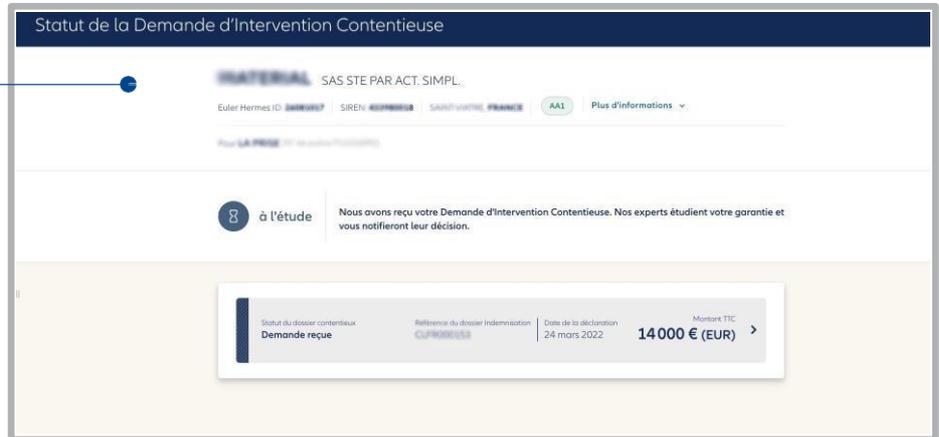
Cliquer sur "Déclarer" pour finaliser votre DIC.



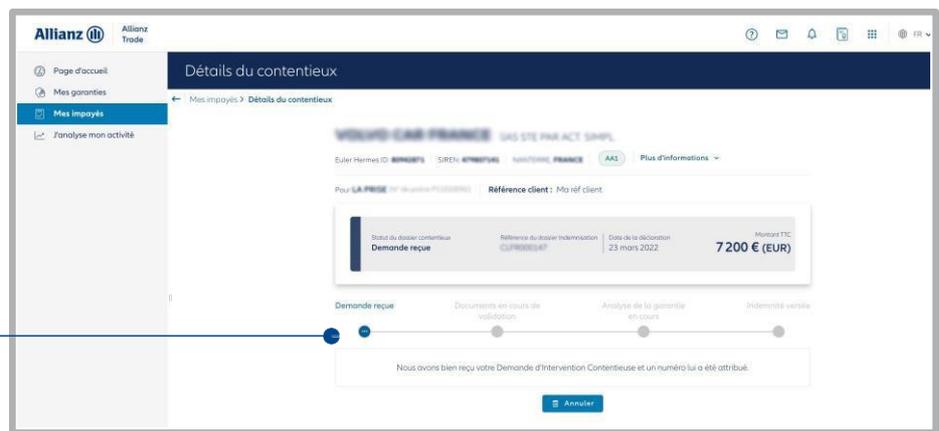
Nos équipes analyseront votre dossier et vous informeront de l'avancement du traitement du contentieux.

ÉTAPE 6 Visualiser le statut de votre demande

Une fois validé, vous visualisez le statut de votre dossier.



Dans l'onglet « Mes impayés » vous pouvez voir les détails de votre contentieux et connaître l'avancement du dossier.



Etape 6 : J'analyse mon activité

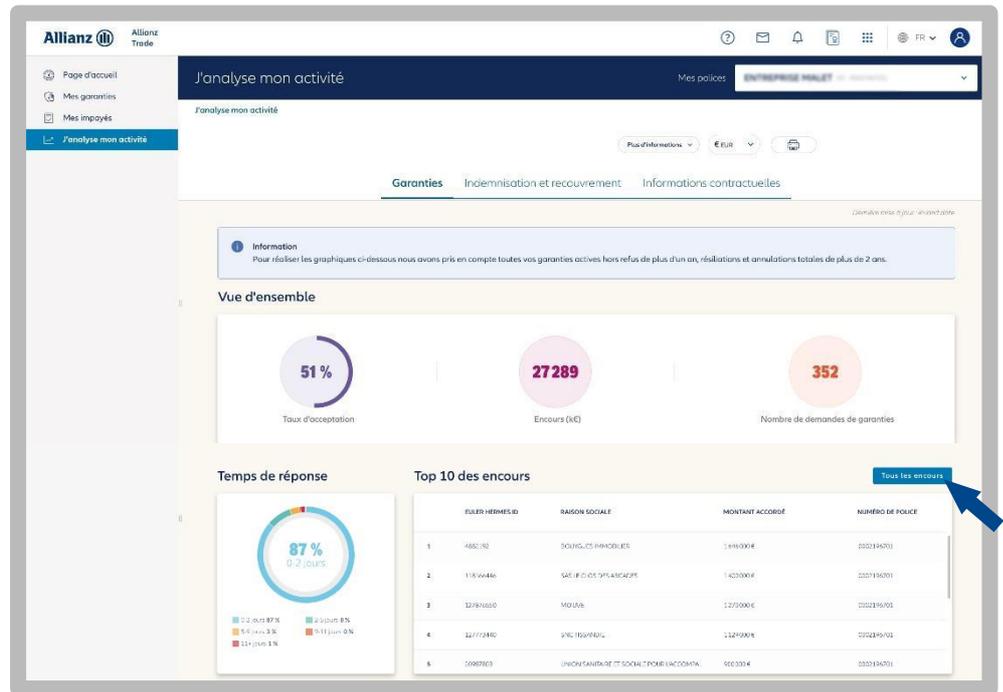
Les garanties

Vue d'ensemble

Dans le menu « J'analyse mon activité », j'accède aux indicateurs clés de performance de la police sélectionnée.

Par exemple :

- le montant total de mon encours garanti, le délai moyen de réponse à mes demandes de garantie,
- les dix plus gros encours garantis, au moment de la consultation,
- en cliquant sur « Tous les encours » je peux voir l'historique des garanties, ainsi que la notation Allianz Trade et les garanties temporaires.



Répartition de mon portefeuille par Notation Allianz Trade

En cliquant sur ces onglets, je peux visualiser l'évolution du taux d'acceptation et de mes encours garantis :

- Le taux d'acceptation mesure la différence entre ce que vous avez demandé en montant de garantie et ce que vous avez obtenu sur les 12 derniers mois.
- L'évolution des encours mesure le cumul des garanties depuis le début du contrat (incluant les nouvelles demandes, réductions et résiliations).

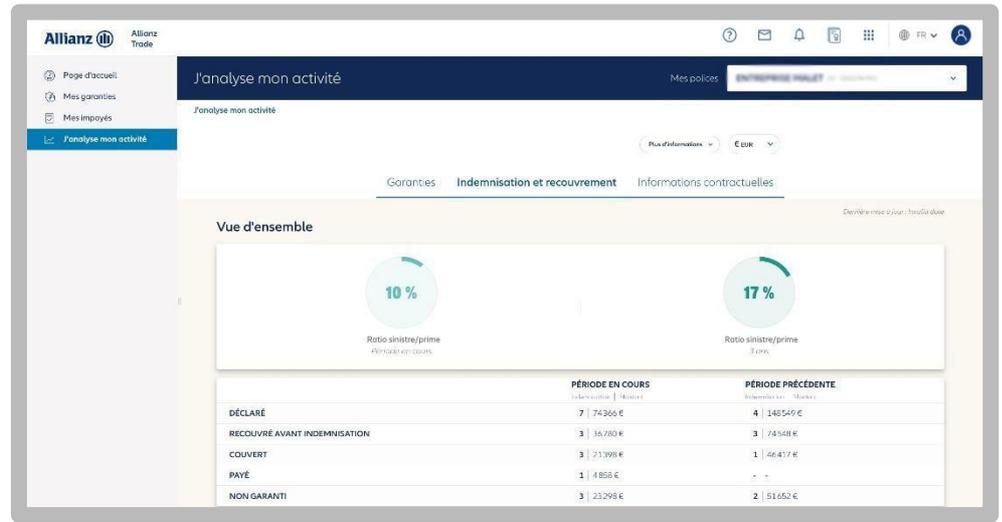


L'indemnisation et le recouvrement

Je consulte les informations relatives à mes dossiers contentieux.

La « période en cours » correspond à l'exercice d'assurance.

La « période précédente » correspond au dernier exercice clos.

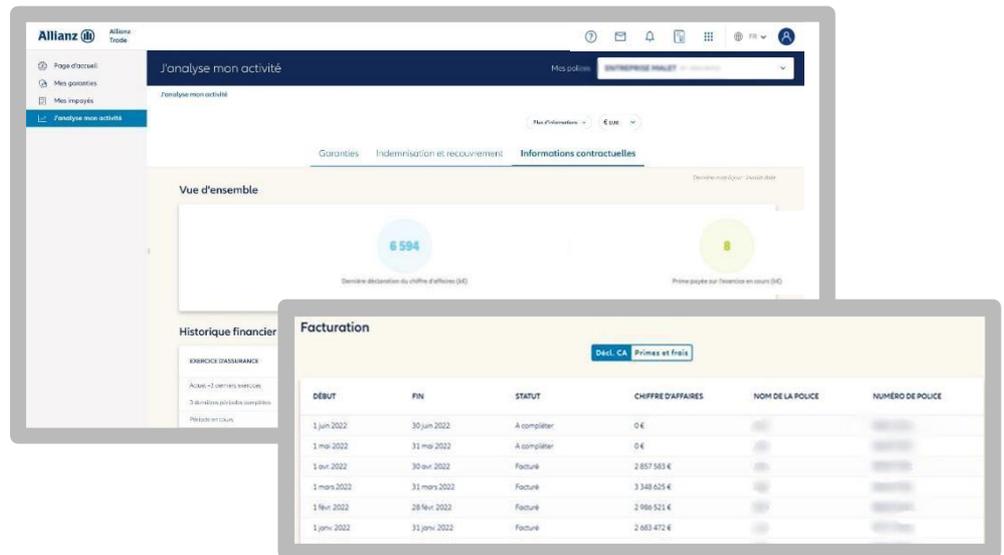


L'information contractuelle et de facturation

J'accède aux informations chiffrées de mon contrat :

- L'historique financier jusqu'à 3 ans, comprenant le montant de la prime d'assurance, les frais accessoires, et les montants d'indemnisation
- Les déclarations de chiffre d'affaires,
- Le détail des primes et frais.

(prochainement : exportez les données sur Excel après avoir cliqué sur "tout voir")

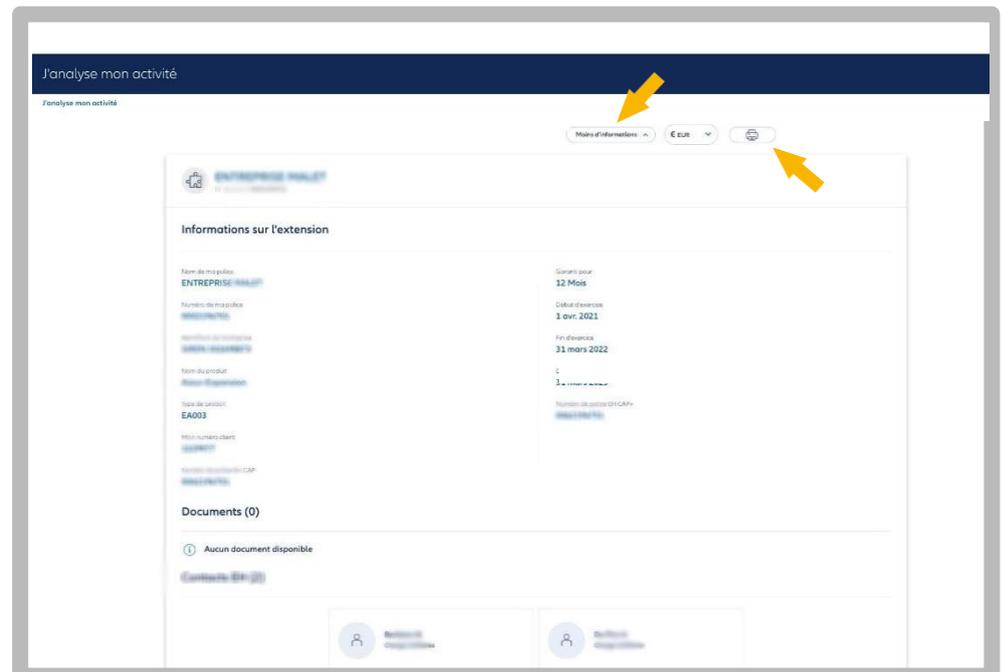


Les informations sur ma police

En cliquant sur « Plus d'informations », je visualise les informations de ma police.

En cliquant sur l'icône « Imprimante », je peux imprimer :

- les informations sur ma police,
- les tableaux et graphiques sur mes garanties, mes informations de recouvrement, d'indemnisation et mes documents contractuels.



Annexe

- 48 La liste des ID nationaux par pays
- 56 La liste des pays par zone de risque pays

Annexe : La liste des identifiants nationaux par pays

L'identification de vos clients est une étape incontournable pour gérer en ligne votre contrat d'assurance-crédit. Grâce au moteur de recherche, vous pouvez retrouver facilement une entreprise en France et à l'international.

Pour cela quelques règles sont à connaître :

1- Sélectionnez le pays de votre client ; une fois le pays sélectionné, Allianz Trade Online vous donne automatiquement la liste des identifiants disponibles dans le menu « Identifiant ».

2- Disposer du numéro national d'identification d'enregistrement de votre client dans son pays est le moyen le plus infaillible de l'identifier, sans risque d'erreur.

Cela n'est, en effet, pas toujours possible avec les seules dénomination sociale et adresse, compte tenu de l'existence éventuelle d'homonymies, d'établissements ou d'appellations secondaires. Veillez à bien respecter le format de saisie de ce numéro.

3- A défaut d'une identification numérique de votre client, saisissez toutes les informations dont vous disposez sur cet acheteur de manière sûre :

- a. Sa raison sociale complète suivie de la forme juridique
- b. L'adresse du siège social et le code postal
- c. Dans certains pays, l'état doit être obligatoirement renseigné

ASTUCE

Si vous disposez d'un identifiant mais que vous ne savez pas à quel type il se réfère, vous pouvez saisir directement cette référence de l'entreprise que vous cherchez en sélectionnant la ligne vide dans le menu déroulant « identifiant » du moteur de recherche (cf exemple ci-après).



Attention au numéro de TVA intracommunautaire

qui n'est pas toujours fiable et pas toujours simple à utiliser ! Il ne peut être utilisé que dans un nombre limité de pays.

Dans certains pays, le numéro de TVA n'est pas public, ou pas unique (deux entreprises différentes pourraient avoir le même numéro TVA intracommunautaire).

Le tableau ci-dessous vous donne les différents types d'identifiants pour les principaux pays.

Pays	Code pays	Identifiant national	Format AN= ALPHANUMÉRIQUE N=NUMÉRIQUE	Précisions
Europe				
Albanie	AL	NIPT	10 (AN)	Le numéro de TVA intracommunautaire
Allemagne	DE	RC + CP Hermes / (également dénommé COC)	HR +1 lettre (A ou B), suivi de 12 chiffres maximum	Le Registre du commerce en Allemagne (HR) comporte deux parties : la partie A concerne les sociétés de personnes, les entrepreneurs individuels et les associations immatriculées (Vereine) sans capital social. La partie B contient toutes les sociétés constituées avec un capital social. La deuxième suite de chiffres 2-7 correspond au numéro donné à cette société dans le registre local. La dernière suite de 5 chiffres est le code postal du lieu où se situe le registre local de la société. De nombreux petits entrepreneurs individuels (Einzelfirmen) ne sont pas immatriculés. Le numéro de TVA intracommunautaire ou USt-Nr. (DE + 9 chiffres) n'est pas un identifiant unique.
Autriche	AT	FN	7 (AN)	Numéro d'immatriculation de la Société (Firmenbuch Nummer). Dans le cadre d'une recherche par nom d'acheteur, cliquez sur l'icône « Recherche étendue » si aucune société ne correspond à votre demande.
Belgique	BE	TVABE	10	Le numéro de TVA intracommunautaire (TVA ou BTW). Si votre numéro de TVA BE a moins de 10 chiffres, veuillez faire précéder ce numéro d'un ou de plusieurs zéro(s) de façon à saisir le nombre nécessaire de chiffres.
Biélorussie	BY	OKPOBY	13 (N)	Numéro d'immatriculation de la Société et OKPO (N° STATISTIQUE – 13 caractères numériques) - OU INN (10 caractères numériques)
Bosnie Herzégovine	BA	RNBA	1-13 (N)	Numéro d'immatriculation de la Société
Bulgarie	BG	BULSTAT	9 (N)	Numéro d'immatriculation de la Société
Chypre	CY	RNCY	5-6 (AN)	Le numéro d'immatriculation est composé de chiffres et de lettres. Veuillez utiliser uniquement les 4, 5 ou 6 derniers chiffres.
Croatie	HR	OIB	11 (N)	Numéro d'immatriculation de la Société - Osobni identifikacijski broj

Pays	Code Pays	Identifiant national	Format AN = ALPHANUMERIQUE N=NUMERIQUE	Précisions
Europe				
Danemark	DK	TVADK	8 (N)	Le numéro de TVA intracommunautaire (CVR)
Espagne	ES	CIF	8-9 (AN)	Il existe plusieurs possibilités en Espagne. Le plus souvent, il y a une lettre suivie de 8 chiffres, mais pour les entrepreneurs individuels ou les succursales étrangères, des règles différentes s'appliquent.
Estonie	EE	RCEE	8 (N)	Numéro d'immatriculation de la Société
Féroé	FO	RNFO	6	Numéro d'immatriculation de la Société
Finlande	FI	TVAFI	8	Le numéro de TVA intra communautaire. L'immatriculation de la Société est RCFI 6-8 (N)
France	FR	SIREN	9	Le numéro SIREN peut être un dérivé du numéro de TVA intracommunautaire:
				- Si le numéro de TVA est composé de 11 chiffres, le SIREN est égal aux 9 derniers chiffres.
				- Si le numéro de TVA est composé de 14 chiffres, le SIREN est égal aux 9 premiers chiffres.
				Si le numéro Siren fait moins de 9 chiffres, veuillez faire précéder ce numéro de zéro(s), de façon à saisir le nombre exact de chiffres.
				La meilleure façon de chercher est de le faire par nom avec les 3 premiers chiffres du code postal
Gibraltar	GI	CNGI	8	Numéro d'immatriculation de la Société
Grèce	GR	VATGR	9 (N)	Le numéro de TVA intracommunautaire, les numéros d'identification de TVA grecs peuvent être précédés par EL, mais veuillez ne saisir que 9 chiffres
Hongrie	HU	RNHU, VATHU	10, 11	N° REG. N(10) NE CONCERNE QUE LES SOCIÉTÉS (FORMULAIRE RF, KFT, BT, KKT, SZOVETKEZET) ; N° FISCAL INTERNATIONAL (8 chiffres)
Islande	IS	RNIS	10 (N)	
Irlande	IE	CNIE	7- 8 (AN)	Numéro d'immatriculation de la Société. Il ne correspond pas au numéro de TVA intracommunautaire et n'est attribué qu'aux acheteurs ayant une forme sociale Ltd ou Plc. Les entrepreneurs individuels et sociétés de personnes n'ont pas d'identification nationale. Si votre numéro a moins de 7 chiffres, veuillez faire précéder ce numéro de zéro(s)
Lettonie	LV	VATLV	9 / 11 (N)	Le numéro de TVA intracommunautaire. Le numéro d'immatriculation RCLV se compose de 9 caractères (N)
Lituanie	LT	RCLT	9 (N)	Numéro d'immatriculation de la Société
Luxembourg	LU	IBLC	8	Le numéro de TVA intracommunautaire, si votre numéro a moins de 8 chiffres, veuillez faire précéder ce numéro de zéro(s)

Pays	Code pays	Identifiant national	Format AN = ALPHANUMERIQUE N=NUMERIQUE	Précisions
Europe				
Italie	IT	COFIS	11 (N) ou une combinaison de 16 chiffres et lettres.	Il s'agit du numéro fiscal (Codice Fiscale). En général, il correspond au numéro d'identification à la TVA (Partita IVA), mais ce n'est pas toujours le cas. Les acheteurs ayant une forme juridique comportant un capital social ont un COFIS composé de 11 chiffres, tandis que les entrepreneurs individuels ont une combinaison de 16 chiffres et lettres. Les lettres se réfèrent plus ou moins au nom du propriétaire.
		TVAIT	11 (N)	Partita IVA Pour les CO et les SOCIÉTÉS DE PERSONNES : SPA, SRL, SNC, N (11) PAS DE MENTION « IT » AVANT
		CCIAA	2 (AN) + N	Numéro d'immatriculation de la Société
Macédoine	MK	RNMK	7(N)	N° UNIQUE DE LA SOCIÉTÉ : (7) Le N° FISCAL. (13 N) - N° de REG/N° de TVA. NE SONT PAS UN CRITÈRE DE RECHERCHE, MAIS IL EST UTILE DE LES CONNAITRE CAR ILS SONT UNIQUES.
Malte	MT	CNMT	8 (AN)	Numéro d'immatriculation de la Société
Moldavie	MD	IDNOMD	max 13 (N)	Numéro d'immatriculation de la Société, unique
Monaco	MC	SIREN	9 chiffres	Voir France
		RCI	8 (AN)	La structure du RCI est « NNANNNNN ». La lettre doit correspondre à un « S » pour une société, et un « P » pour une affaire personnelle.
Monténégro	ME	RNME	7 - 8 (N)	Numéro d'immatriculation de la Société – N° DE SOCIÉTÉ (7) pour les PLC ; (8) Pour les ENTREPRENEURS INDIVIDUELS ; UNIQUE.
Norvège	NO	RNNO	9 (N)	Numéro d'immatriculation de la Société. Il peut se déduire du numéro de TVA intracommunautaire en enlevant les lettres. Si votre numéro a moins de 8 chiffres, veuillez faire précéder ce numéro de zéro(s)
Pays-Bas	NL	KVK	8 (N)	Numéro d'immatriculation de la Société, si votre numéro a moins de 8 chiffres, veuillez faire précéder ce numéro de zéro(s)
Pologne	PL	TVAPL	10	Le numéro de TVA intracommunautaire (NIP). Si votre numéro a moins de 10 chiffres, veuillez faire précéder ce numéro de zéro(s)
Portugal	PT	RNPT	9 (N)	Le numéro de TVA intracommunautaire (NIPC) - SA & LTDA – N° de TVA ou REG / NIPC (9 CARACTÈRES NUMÉRIQUES COMMENÇANT GÉNÉRALEMENT PAR W/ 5)

Pays	Code pays	Identifiant national	Format AN = ALPHANUMERIQUE N=NUMERIQUE	Précisions
Europe				
République tchèque	CZ	ICO	8 (N)	Numéro d'immatriculation de la Société, (saisissez des zéros s'il est plus court)
Roumanie	RO	TVARO	1 à 8 (AN)	Numéro d'identification à la TVA
		RCRO	13	N° REG. (13 chiffres selon le format suivant : JNN/NNNN/NNNN – les 4 derniers chiffres correspondent à l'année de l'immatriculation)
Russie	RU	OGRN	13 - 15 (N)	Numéro d'immatriculation de la Société. Les sociétés ont 13 chiffres, les entrepreneurs individuels 15 chiffres
	RU	OKPO	8 (N)	OKPO (n° statistiques. 8 caractères numériques pour les sociétés anonymes et les sociétés par actions).
Saint-Marin	SM	COESM	SM + 5	Numéro d'immatriculation de la Société
Serbie	RS	RNRS	7 - 8 (N)	Numéro d'immatriculation de la Société
Slovénie	SI	RNSI	7 – 8 (N)	Numéro d'immatriculation slovène (Numéro d'immatriculation de la Société)
Slovaquie	SK	ICO	Jusqu'à 6	Numéro d'immatriculation de la Société
Suède	SE	RNSE	10 (N)	Le numéro d'immatriculation de la Société correspond aux 10 premiers des 12 chiffres du numéro de TVA intracommunautaire suédois.
Suisse	CH	COCHE	15	Numéro d'immatriculation de la Société (CHE-XXX.XXX.XXX)
Turquie	TR	TAXTR	max 12	Identifiant fiscal
Ukraine	UA	OKPOUA	8	Numéro d'immatriculation de la Société
Royaume-Uni	GB	CRO	8	Numéro d'immatriculation de la Société. Il ne correspond pas au numéro de TVA intracommunautaire et n'est attribué qu'aux acheteurs ayant une forme sociale Ltd ou Plc. Les entrepreneurs individuels et les sociétés de personnes n'ont pas d'identification nationale. Les sociétés à responsabilités (Limited companies) en Irlande du Nord ont un numéro au format CRO Nixxxxxx. Les sociétés à responsabilités (Limited companies) en Écosse ont un numéro au format CRO SCxxxxxx.
Amériques				
Argentine	AR	CUIT	11	Clave Unica ID Tributaria
Brésil	BR	CNPJ	14 (N)	Le numéro de TVA intracommunautaire CNPJ (14 chiffres (par ex. XX.XXX.XXX/XXXX-XX)
Canada	CA	DUN	9 chiffres	Voir USA. Dans le cadre d'une recherche par nom d'acheteur, il est essentiel de sélectionner « l'État » dans le menu déroulant parmi les 13 provinces canadiennes (AB, BC, MB, NB, NL, NT, NS, NU, ON, PE, QC, SK, YT). Cliquez sur l'icône « Recherche étendue » si aucune société ne correspond à votre première demande.

Pays	Code pays	Identifiant national	Format AN = ALPHANUMERIQUE N=NUMERIQUE	Précisions
Amériques				
Chili	CL	RUTCL	8-9 (AN)	Registro Unico Tributario
Colombie	CO	NITCO	10	Número de Identificación Tributaria
Costa Rica	CR	CEDULA	12	Numéro d'immatriculation de la Société
Équateur	EC	RUCEC	13	Numéro d'identification fiscale
Guyane française	GF	SIREN	9	Voir France
Groenland	GL	GERNO	8	Grønlands Erhvervsregister
Guadeloupe	GP	SIREN	9	Voir France
Iles vierges des états-Unis	VI	DUN	9	Voir USA mais dans le cadre d'une recherche par nom d'acheteur, il est essentiel que le Code Pays sélectionné dans le menu déroulant soit VI.
Maurice	MU	SIREN	9	Voir France
Mexique	MX	RFC	12 (AN)	Numéro d'immatriculation de la Société, format xxx-123456-xxx. X peut correspondre à des chiffres ou à des lettres.
Panama	PA	RUCPA	15	Numéro d'identification fiscale
Paraguay	PY	RUC	9 (AN)	Numéro d'identification fiscale
Pérou	PE	RUCPE	11	Numéro d'identification fiscale
Porto Rico	PR	DUN	9	Voir USA mais dans le cadre d'une recherche par nom d'acheteur, il est essentiel que le Code Pays sélectionné dans le menu déroulant soit PR.
Saint-Pierre-et-Miquelon	PM	SIREN	9	Voir France
Salvador	SV	NITSV	14 chiffres	Numéro d'identification fiscale
Uruguay	UY	RUTUY	12	Numéro d'identification fiscale
USA	US	Numéro DUNS	9 chiffres	Bien qu'il ne s'agisse pas d'un identifiant officiel, l'identifiant Dun & Bradstreet est largement connu et utilisé. Dans le cadre d'une recherche par nom d'acheteur, il est essentiel que l'ÉTAT soit sélectionné dans le menu déroulant. Cliquez sur l'icône « Recherche étendue » si aucune société ne correspond à votre première demande.
Venezuela	VE	RIF	10 (AN)	Numéro d'identification fiscale (1 lettre et 9 chiffres)
Afrique				
Afrique du Sud	ZA	RNZA	9-13 (N)	Les « / » souvent présentes doivent être supprimées.
Algérie	DZ	RNDZ	10	Numéro d'immatriculation de la Société
Égypte	EG	RNEG	max 5 (N)	
Madagascar	MG	RNMG	10	
Maroc	MA	RNMA	6 (N) + ville	par exemple 123456CASABLANCA, max 35 chiffres
Mayotte	YT	SIREN	9	Voir France
Réunion	RE	SIREN	9	Voir France
Tunisie	TN	RNTN	10 (AN)	Numéro d'immatriculation de la Société. (1 lettre et 9 chiffres). Les 4 derniers chiffres correspondent à l'année de constitution.

Pays	Code pays	Identifiant national	Format AN = ALPHANUMERIQUE N=NUMERIQUE	Précisions
Asie				
Arabie saoudite	SA	CRNOSA	8 ou 9	Numéro d'immatriculation de la Société
Brunei Darussalam	BN	ROC	max 5 chiffres + 5 lettres (AN)	Numéro d'immatriculation de la Société
Chine	CN	RNCN	max 15	Numéro d'immatriculation de la Société
Corée du Sud / République de Corée	KR	RNKR	10 (N)	Numéro d'immatriculation de la Société
Emirats arabes unis	AE	CRNOAE	max 6	Numéro d'immatriculation de la Société
Hongkong	HK	RNHK	max 8 (AN)	Numéro d'immatriculation de la Société
Inde	IN	RNIN	5 (N)	Le numéro d'immatriculation de la Société n'existe que pour les formes sociales LTDG et LLC Pvt Ltd. Les entrepreneurs individuels et les sociétés de personnes n'ont pas de numéro d'immatriculation.
Indonésie	ID	ROC	max 20 (AN)	Numéro d'immatriculation de la Société
Israël	IL	RNIL	9 (N)	Numéro d'immatriculation de la Société
Japon	JP	TEIKOK	9 (N)	Numéro d'associé (Teikoku Databank)
		TSR	9 (N)	TSR (Tokyo Shoko Research)
		CRJP	12 (N)	Numéro d'immatriculation de la Société
Koweït	KW	CRNOKW	max 5 (N)	Numéro d'immatriculation de la Société
Macao	MO	RNMO	7 (AN)	Numéro d'immatriculation de la Société : 2 lettres + 5 chiffres
Malaisie	MY	ROC	7 (AN)	Numéro d'immatriculation de la Société : 6 chiffres + 1 lettre
Oman	OM	CRNOOM	7	Numéro d'immatriculation de la Société
Philippines	PH	ROC	10 (AN)	Numéro d'immatriculation de la Société
Qatar	QA	CRNOQA	max 4	Numéro d'immatriculation de la Société
Royaume de Bahreïn	BH	CRNOBH	max 6	Numéro d'immatriculation de la Société
Singapour	SG	ROC	10 (AN)	Numéro d'immatriculation de la Société (format 9 chiffres + 1 lettre)
Taïwan	TW	RNTW	8 (N)	Numéro d'immatriculation de la Société
Thaïlande	TH	ROC	13 (N)	Numéro d'immatriculation de la Société
Vietnam	VN	ROC	11 (AN)	

Pays	Code pays	Identifiant national	Format AN = ALPHANUMERIQUE N=NUMERIQUE	Précisions
Pacifique				
Australie	AU	ACN	9	Numéro d'immatriculation de la Société ABN (AUSTRALIAN BUSINESS NUMBER) comporte 11 chiffres (les 9 derniers chiffres de l'ABN correspondent à l'ACN - AUSTRALIAN COMPANY NUMBER). Format : xxxxxxxx. Le numéro doit être mentionné sur toutes les correspondances et factures émises par la société.
Iles Marianne du Nord	MP	DUN	9	Voir USA mais dans le cadre d'une recherche par nom d'acheteur, il est essentiel que le Code Pays sélectionné dans le menu déroulant soit MP.
Iles Marshall	MH	DUN	9	Voir USA mais dans le cadre d'une recherche par nom d'acheteur, il est essentiel que le Code Pays sélectionné dans le menu déroulant soit MH.
Iles mineures éloignées des états-Unis	UM	DUN	9	EOLIS fiche identification client - 12/2014 Voir USA mais dans le cadre d'une recherche par nom d'acheteur, il est essentiel que le Code Pays sélectionné dans le menu déroulant soit UM.
Nouvelle-Calédonie	NC	RIDET	7	Le numéro RIDET (Répertoire d'Identification des Entreprises et des Etablissements) est le n° d'identité attribué à chaque unité inscrite au Répertoire des Entreprises. C'est un numéro d'ordre composé de six ou sept chiffres (sept chiffres depuis 2010).
Nouvelle-Zélande	NZ	RNNZ	max 7	Numéro d'immatriculation de la Société
Polynésie française	PF	PFNUM	6	Ce numéro d'identité est un numéro d'ordre sans signification particulière composé de 6 chiffres ou de 1 lettre et 5 chiffres (1 lettre et 5 chiffres depuis 2011). Cet identifiant est également appelé numéro T.A.H.I.T.I. (Traitement Automatique Hiérarchisé des Institutions de Tahiti et des Iles).

Annexe : La Liste des pays par zones de risque pays

Découvrez la liste des pays couverts par Allianz Trade répartis dans les 4 zones définies par la BPI (dernière mise à jour au 1er janvier 2023).

Les données de ce tableau sont susceptibles d'être modifiées par la BPI.

Zones	Pays couverts
Zone A	CHILI - CORÉE DU SUD - ISRAËL - LIECHTENSTEIN - MONACO - SINGAPOUR
Zone B	ABU DHABI - AFRIQUE DU SUD - AJMAN - ARABIE SAOUDITE - AZERBAÏDJAN - BAHAMAS - BOTSWANA - CHINE (République populaire de) - COLOMBIE - COSTA RICA - DUBAÏ - ÉMIRATS ARABES UNIS - FUJAÏRAH - GUATEMALA - HONG-KONG - ILE MAURICE - INDE - INDONÉSIE - KOWEÏT - MACAO - MALAISIE - MAROC - MEXIQUE - PANAMA - PÉROU - PHILIPPINES - QATAR - RAS AL KHAIMAH / SHARJAH / UM AL QUAIWAN - RÉPUBLIQUE DOMINICAINE - THAÏLANDE - TRINIDAD ET TOBAGO - URUGUAY - SERBIE - TAIWAN - VIETNAM
Zone C	ALBANIE - ALGÉRIE - ANGOLA - ARMÉNIE - ARUBA - BAHREÏN - BANGLADESH - BENIN - BHOUTAN - BOLIVIE - BOSNIE HERZÉGOVINE - BRÉSIL - CAMBODGE - CAMEROUN - CAP VERT - COTE D'IVOIRE - ÉGYPTE - ÉQUATEUR - FIDJI - GABON - GÉORGIE - GUYANA - HONDURAS - JAMAÏQUE - JORDANIE - KAZAKHSTAN - KOSOVO - LESOTHO - MACÉDOINE - NAMIBIE - NÉPAL - NIGERIA - OMAN - OUGANDA - OUZBÉKISTAN - PAPOUASIE NOUVELLE GUINÉE - PARAGUAY - RWANDA - SÉNÉGAL - SWAZILAND - TANZANIE - TIMOR ORIENTAL - TOGO - TURQUIE
Zone D	ARGENTINE - BIELORUSSIE (pays ouvert sous conditions) - BIRMANIE (MYANMAR) - BURKINA FASO - BURUNDI - CONGO - CUBA - DJIBOUTI - EL SALVADOR - ÉTHIOPIE - GAMBIE - GHANA - GUINÉE - GUINÉE BISSAU - GUINÉE ÉQUATORIALE - HAÏTI - ILES MALDIVES - IRAK - IRAN - KENYA - KIRGHIZSTAN - LAOS - LIBAN - LIBERIA - LIBYE - MADAGASCAR - MALAWI - MALI - MAURITANIE - MOLDAVIE - MONGOLIE - MONTÉNÉGRO - MOZAMBIQUE - NIGER - PAKISTAN - RÉPUBLIQUE CENTRAFRICAINE - RÉPUBLIQUE DÉMOCRATIQUE DU CONGO - RUSSIE (pays ouvert sous conditions) - SIERRA LEONE - SOUDAN - SURINAME - TADJIKISTAN - TCHAD - TERRITOIRES PALESTINIENS - TUNISIE - TURKMÉNISTAN - UKRAINE - VANUATU - ZAMBIE



Bien gérer
votre contrat
au quotidien
sur votre **espace**
Allianz Trade
Online

PLUS D'INFORMATIONS ?

Contactez votre courtier/mandataire
ou
notre département Accueil & Services
01 84 11 50 54
Lundi - vendredi / 8h15 - 18h00
ou
consultez allianz-trade.fr

Allianz Trade est la marque désignant l'ensemble des services proposés par Euler Hermes.

Assurance

Euler Hermes France - Succursale française d'Euler Hermes SA - RCS Nanterre B 799 339 312
1, place des Saisons - 92048 Paris La Défense Cedex - Tél. + 33 1 84 11 50 50

Euler Hermes SA - Entreprise d'assurance belge agréée sous le code 418

Siège social : avenue des Arts 56 - 1000 Bruxelles, Belgique - Immatriculée au RPM Bruxelles sous le n° 0403 248 596

Délivrance de garanties et surveillance de la situation financière des entreprises

Euler Hermes Crédit France - Société par actions simplifiée au capital de 51 200 000 EUR
RCS Nanterre B 388 236 853 - Société de financement soumise au CoMoFi
1, place des Saisons - 92048 Paris La Défense Cedex - Tél. + 33 1 84 11 50 50

Recouvrement

Euler Hermes Recouvrement France - Société par actions simplifiée au capital de 800 000 EUR
RCS Nanterre B 388 237 026
1, place des Saisons - 92048 Paris La Défense Cedex - Tél. + 33 1 84 11 50 50

allianz-trade.fr

