

Bijsluiter

Incassodienstverlening

Op grond van de Wet kwaliteit incassodienstverlening, het Besluit kwaliteit incassodienstverlening en de Regeling kwaliteit incassodienstverlening moeten incassodienstverleners jou verplicht proactief wijzen op jouw rechten en plichten. In deze bijsluiter zetten wij jouw rechten en plichten uiteen.

Waarom ontvang ik een aanmaning?

Je ontvangt een aanmaning, omdat een partij stelt dat je een geldbedrag verschuldigd bent en je (ondanks herinnering) niet tot betaling van het gevorderde bent overgegaan. Meer informatie over de vordering staat in de aanmaning. De incassodienstverlener kan je uitgebreider toelichten hoe de vordering tot stand is gekomen. Voor vragen over de vordering kun je contact opnemen met de incassodienstverlener.

Betaalmogelijkheden

Bankoverboeking: je kunt dan via jouw online bankomgeving een betaling uitvoeren. Maak het te betalen bedrag over naar het bankrekeningnummer van de incassodienstverlener o.v.v. het dossiernummer.

Ik wil een betalingsregeling

Op grond van de wet behoeven schuldeisers geen genoegen te nemen met een betalingsregeling (artikel 6:29 BW). Desondanks spannen incassodienstverleners die via NowID zijn aangesloten zich in om hun opdrachtgevers te laten instemmen met realistische betalingsregelingen die rekening houden met jouw financiële situatie. Neem contact met de incassodienstverlener op om de mogelijkheden van een betalingsregeling te bespreken. Houd er rekening mee dat zij jou kunnen vragen om een overzicht van inkomsten, uitgaven en schulden.

Ik betwist de vordering

Op het moment dat je de vordering betwist, dan kun je dit kenbaar maken door contact op te nemen met de incassodienstverlener. Vervolgens neemt de incassodienstverlener contact op met de opdrachtgever om jouw betwisting te bespreken. Je ontvangt daarna binnen een redelijke termijn een reactie van de incassodienstverlener of haar opdrachtgever.

Ik heb meer schulden

Het is belangrijk om grip te krijgen op de hoeveelheid openstaande rekeningen. Er zijn diverse websites met adviezen, tips en informatie te vinden die behulpzaam kunnen zijn bij het weer op orde brengen van jouw financiën. Op www.nibud.nl en www.zelfjeschuldenregelen.nl vind je vele tips en hulpmiddelen.

Is er sprake van een problematische schuldensituatie? Voor hulp bij jouw schulden kun je je melden bij jouw gemeente. Je kunt daar terecht voor een advies of een aanvraag voor schuldbemiddeling of schuldsanering. De gemeente kijkt of ze jou kan helpen bij jouw schulden. Dit heet een minnelijk traject. Lees [hier](#) meer informatie.

Zie je door jouw financiële problemen geen uitweg meer en denk je aan zelfdoding? Er is altijd een oplossing! Stichting 113 Zelfmoordpreventie biedt hulp (www.113.nl). Je kunt geheel anoniem bellen of chatten met hun specialisten. Bel gratis 0800-0113.

Ik heb een klacht

Incassodienstverleners die via NowID zijn aangesloten doen hun best te voorzien in een behoorlijke dienstverlening. Het kan echter toch voorkomen dat er een klacht ontstaat. Wanneer je een klacht hebt over de dienstverlening, dan informeer je de incassodienstverlener. Zij zullen jouw klacht dan in behandeling nemen overeenkomstig de standaardklachtenregeling die je kunt vinden op hun website. Jouw klacht kun je schriftelijk indienen per post of per e-mail.

Ben je na de behandeling van jouw klacht niet tevreden over de afhandeling, dan heb je de mogelijkheid een klacht in te dienen bij Incassoklacht.nl. Incassoklacht.nl zal het geschil aan de hand van hun geschillenregeling afhandelen. Lees [hier](#) meer informatie.

Verwerking persoonsgegevens

Voor de volledigheid wijzen wij jou erop dat de door jou verstrekte gegevens in verband met de onderliggende overeenkomst(en) worden opgenomen in de door de incassodienstverleners gevoerde registraties. Deze persoonsregistraties worden gevoerd ten behoeve van het administreren van relevante gegevens ter zake het incasseren van de vordering(en). Op deze registraties is de Algemene Verordening Gegevensbescherming van toepassing.

Wil je dat de incassodienstverlener jouw persoonsgegevens verwijderd? Stuur dan een e-mail of brief aan de organisatie. Geef daarin aan welke gegevens je wil laten verwijderen. Je kunt voor jouw verzoek de voorbeeldbrief gegevens verwijderen van de Autoriteit Persoonsgegevens gebruiken. De voorbeeldbrief vind je [hier](#). In sommige gevallen hoeft de incassodienstverlener (nog) niet jouw persoonsgegevens te verwijderen, omdat er (bijvoorbeeld) nog sprake is van een openstaande vordering. Lees [hier](#) meer informatie.

Vrijwilligheid

Je hebt geen verplichting om de incassodienstverlener te woord te staan of om haar in jouw eigen woning toe te laten. Je mag op elk moment het gesprek met een incassodienstverlener beëindigen. Het beëindigen van een gesprek kan gevolgen hebben (lees: wat gebeurt er indien ik niet betaal?).

Wat gebeurt er indien ik niet betaal?

Wanneer je de vordering niet betaalt, dan kan de schuldeiser ervoor kiezen om een gerechtelijke procedure te starten. In dat geval wordt jouw dossier overgedragen aan een/onze advocaat. Meer informatie over deze procedure en de eventuele gevolgen kun je [hier](#) lezen.

Website

Meer informatie vind je op de website: www.nowid.org.

Disclaimer en auteursrecht

De inhoud van deze bijsluiter is met zorg samengesteld. Stichting NowID aanvaardt op geen enkele manier aansprakelijkheid voor gevolgen van het gebruik van deze bijsluiter.

De inhoud van deze bijsluiter is eigendom van Stichting NowID. De bijsluiter mag niet worden gekopieerd, of gereproduceerd, behalve voor gebruik door incassodienstverleners die via NowID zijn aangesloten.