

Ogólne  
warunki umów  
o udzielanie  
gwarancji  
ubezpieczeniowych  
spłaty należności  
celnych i podatkowych

Allianz Trade jest znakiem towarowym używanym do oznaczania usług świadczonych przez Euler Hermes.

**Towarzystwo Ubezpieczeń Euler Hermes S.A.**

Aleje Jerozolimskie 98, 00-807 Warszawa, Infolinia: +48 22 233 4444, [allianz-trade.pl](http://allianz-trade.pl)

## §1. Postanowienia ogólne

1. Ogólne warunki umów o gwarancję ubezpieczeniową spłaty należności celnych i podatkowych mają zastosowanie do umów o udzielenie gwarancji ubezpieczeniowych, zawieranych pomiędzy TU Euler Hermes S.A. a podmiotami gospodarczymi, które są zobowiązane do złożenia zabezpieczenia majątkowego zgodnie z przepisami Wspólnotowego Kodeksu Celnego oraz Ustawy o Podatku Akcyzowym.
2. Umowa o udzielenie gwarancji ubezpieczeniowej jest zawierana na podstawie wniosku wypełnionego na formularzu TU Euler Hermes S.A. oraz po złożeniu kompletu odpowiednich dokumentów, wymienionych we wniosku. Żądane przez TU Euler Hermes S.A. informacje mają umożliwić ocenę sytuacji prawnej i ekonomiczno-finansowej podmiotu zobowiązanego do złożenia zabezpieczenia majątkowego z tytułu należności celnych i podatkowych.
3. Umowa o udzielenie gwarancji ubezpieczeniowej precyzuje warunki udzielenia gwarancji oraz określa zabezpieczenia prawne, wymagane dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń TU Euler Hermes S.A. z tytułu udzielonych gwarancji.
4. Na podstawie zawartej umowy TU Euler Hermes S.A. wystawia dokument gwarancji spłaty określonych należności celnych i podatkowych na rzecz właściwego organu celnego zgodnie z wymogami Wspólnotowego Kodeksu Celnego i innych aktów prawnych.
5. TU Euler Hermes S.A. oraz podmiot wnoszący o udzielenie gwarancji uznają, że informacje i dane dotyczące niniejszej umowy mają charakter poufny i nie będą udostępniane przez żadną ze stron osobom trzecim, z wyjątkiem towarzystwa reasekuracyjnego i podmiotu badającego ryzyko udzielenia wnioskowanej gwarancji na zlecenie TU Euler Hermes S.A. oraz podmiotów upoważnionych przez ustawę do prowadzenia działalności ubezpieczeniowej.

## §2. Definicje

1. należności celne – dług celny i inne opłaty przewidziane przez Wspólnotowy Kodeks Celnny,
2. dług celny – powstałe z mocy prawa zobowiązanie do uiszczenia należności celnych przywozowych lub wywozowych, odnoszące się do towarów,
3. należności podatkowe - podatek od towarów i usług oraz podatek akcyzowy i opłaty wyrównawcze przewidziane przez przepisy prawne w związku z obrotem towarowym z zagranicą,
4. Wspólnotowy Kodeks Celnny – rozporządzenie Rady (EWG) nr 2913/92 z dnia 12.10.1992 r. ustanawiające Wspólnotowy Kodeks Celnny (Dz.Urz. WE L 302 z 19.10.1992, ze zm, zwane dalej „WKC”,
5. Ustawa o Podatku Akcyzowym – Ustawa z dnia 23 stycznia 2004 r. (Dz. U. nr 29, poz. 257) wraz ze zmianami,
6. PW do WKC – rozporządzenie komisji (EWG) nr 2454/93 s dnia 2 lipca 1993 ustanawiające przepisy w celu wykonania rozporządzenia Rady (EWG) nr 2913/92 ustanawiającego Wspólnotowy Kodeks Celnny.

## §3. Przedmiot i rodzaje gwarancji ubezpieczeniowych oraz sumy gwarancyjne

1. Przedmiotem gwarancji ubezpieczeniowej jest zabezpieczenie spłaty wszelkich kwot wynikających z powstałych w okresie obowiązywania gwarancji długów celnych, podatków, innych opłat w sprawach celnych i odsetek, jeżeli zapłacenie wyżej wymienionych należności stanie się wymagalne.
2. Gwarancja może być wystawiana jako zabezpieczenie:
  - a) akcyzowe – art. 43 ustawy z dnia 23 stycznia 2004 r. o podatku akcyzowym (Dz.U. Nr 29, poz. 257) oraz art. 33 ust. 7 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i

- usług (Dz. U. Nr 54, poz. 535),
- b) objęcia towarów procedurą uszlachetnienia czynnego podlegającemu systemowi zawieszon - art. 115 ust. 5 WKC,
- c) objęcia towarów procedurą zawieszającą - art. 88 WKC,
- d) objęcia towarów procedurą czasowego składowania towarów – art. 51 ust. 2 WKC,
- e) uprzedniego przywozu produktów zamiennych w systemie wymiany towarów przy procedurze uszlachetnienia biernego – art. 154 ust. 4 WKC,
- f) objęcia towarów procedurą składu celnego – art. 104 WKC,
- g) zwolnienie towarów - dopuszczenie do obrotu towarów – art. 74 WKC,
- h) odroczenia terminu płatności należności celnych – art. 225 WKC,
- i) przy zastosowaniu ułatwień płatniczych innych niż odroczenie płatności – art. 229 lit. a WKC,
- j) przy wstrzymaniu wykonania decyzji w sprawie długu celnego w związku ze złożeniem odwołania – art. 244 WKC,
- k) odbioru towarów przed zapłatą należności celnych - art. 74 WKC,
- l) stanowiące kaucję gwarancyjną na zabezpieczenie pokrycia roszczeń organów celnych z tytułu odpowiedzialności osoby prowadzącej agencję celną – art. 191 WKC,
- m) wymagane do uzyskania pozwolenia na prowadzenie składu celnego – art. 104 WKC,
- n) wymagane do uzyskania pozwolenia na stosowanie procedury uproszczonej – art. 257 ust. 3 tiret drugie, ust. 4 lit. A tiret drugie i lit. B rozporządzenia Komisji (EWG) nr 2454/93 z dnia 2 lipca 1993 r. ustanawiającego przepisy w celu wykonania WKC, zwanego dalej „PW do WKC”, oraz art. 262 ust. 1 tiret czwarte PW do WKC, oraz art. 267 tiret drugie PW do WKC,
- o) złożone przez osobę trzecią zamiast osoby, od której wymagane jest złożenie zabezpieczenia – art. 189 ust.3 WKC.

3.

- a) TU Euler Hermes S.A. może wydać gwarancję generalną lub ryczałtową zgodnie z pozwoleniem wydanym wnioskującemu przez właściwy organ celnny.
- b) Gwarancja ubezpieczeniowa może być również wystawiona jako tzw. gwarancja zwykła w dwóch wariantach:

1. gwarancja jednorazowa - zabezpieczająca jednorazowo wartość należności celnych i podatkowych, na jaką organ celnny wymaga zabezpieczenia,

2. gwarancja tzw. obrotowa - zabezpieczająca spłatę należności celnych i podatkowych w ramach określonej sumy gwarancyjnej w ustalonym okresie czasu.

4.

- a) Górną granicę odpowiedzialności TU Euler Hermes S.A. stanowi suma gwarancyjna określona w gwarancji ubezpieczeniowej. Suma gwarancyjna ustalana jest indywidualnie, zgodnie z wymogami WKC i innych aktów prawnych.
- b) Suma gwarancyjna w przypadku obrotowej gwarancji ubezpieczeniowej będzie zmniejszana każdorazowo o sumę wypłaconą z tytułu udzielonej gwarancji.

## §4. Odpowiedzialność TU Euler Hermes S.A.

1. TU Euler Hermes S.A. ponosi odpowiedzialność tylko za długi celne i inne należności, powstałe w okresie wskazanym w treści gwarancji.
2. Podpisanie umowy o wystawienie gwarancji nie powoduje powstania jakichkolwiek zobowiązań TU Euler Hermes S.A. wobec organów celnych. Podstawą odpowiedzialności TU Euler Hermes S.A. wobec organów celnych jest gwarancja ubezpieczeniowa, o ile zostanie udzielona.
3. TU Euler Hermes S.A. nie ponosi odpowiedzialności za nieprzyjęcie gwarancji przez Beneficjenta.

## §5. Składka

1. Wysokość składki ustalana jest zgodnie z indywidualną oceną ryzyka, dokonywaną przez TU Euler Hermes S.A. na podstawie informacji wynikających ze złożonego wniosku i dołączonych dokumentów, oraz w zależności od sumy gwarancyjnej, przedmiotu, rodzaju i okresu gwarancji ubezpieczeniowej.
2. Wnioskujący o udzielenie gwarancji ubezpieczeniowej opłaci składkę jednorazowo przed wystawieniem dokumentu gwarancji ubezpieczeniowej.
3. Jeżeli organ celny nie przyjmie gwarancji udzielonej przez TU Euler Hermes S.A. w terminie 30 dni od daty wystawienia gwarancji i dokument gwarancji zostanie zwrócony do zakładu ubezpieczeń, to składka podlega zwrotowi po potrąceniu opłaty manipulacyjnej w wysokości 10% kwoty składki jednak nie mniej niż 800 zł.
4. Warunkiem zwrotu składki jest przedstawienie odpowiedniej decyzji organu celnego.

## §6. Obowiązki podmiotu występującego o udzielenie gwarancji ubezpieczeniowej

1. Wnioskodawca jest zobowiązany:
  - 1.1. udostępnić osobom upoważnionym przez Towarzystwo wszelkie dokumenty i informacje związane z prowadzoną działalnością gospodarczą,
  - 1.2. przestrzegać obowiązujących przepisów prawa,
  - 1.3. informować Towarzystwo o:
    - 1.3.1. zmianie adresu swojego przedsiębiorstwa, a w przypadku osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, również o zmianie miejsca zamieszkania,
    - 1.3.2. zmianie formy prawnej i istotnej zmianie w strukturze własnościowej przedsiębiorstwa oraz o procedurach prawnych podejmowanych w tym celu,
    - 1.3.3. zmianach umowy spółki, innej umowy założycielskiej lub statutu, mających znaczenie w związku z udzieloną Gwarancją,
    - 1.3.4. złożeniu wniosku o ogłoszenie upadłości lub o ogłoszeniu upadłości Wnioskodawcy,
    - 1.3.5. złożeniu - oświadczenia o otwarciu postępowania na prawczego,
    - 1.3.6. rozpoczęciu przez organy egzekucyjne postępowania egzekucyjnego w stosunku do Wnioskodawcy, obciążeniu majątku z tytułu ustanowionych zabezpieczeń oraz o innych okolicznościach wpływających na sytuację finansową przedsiębiorstwa (np. nowe kredyty, poręczenia, gwarancje, ustanowione zabezpieczenia), których łączna wartość przekroczy kwotę określoną w Umowie.
  - 1.4. w przypadku występowania o gwarancję wymagającą wcześniejszego udzielenia pozwolenia przez organ celny przedstawienia tego pozwolenia TU Euler Hermes S.A.
2. Wnioskujący po wykorzystaniu otrzymanej gwarancji zobowiązuje się do zwrócenia jej do TU Euler Hermes S.A. w ciągu 90 dni od końca okresu, którego dotyczy gwarancja, tj. okresu, w którym powstałe długi celne są objęte gwarancją TU Euler Hermes S.A.
3. Informacje, o których mowa w punkcie 1c niniejszego paragrafu, będą przekazywane w terminie 5 dni od dnia zaistnienia wspomnianych okoliczności.
4. W przypadku zabezpieczenia przez osobę trzecią roszczeń TU Euler Hermes S.A. wobec Wnioskującego, obowiązki, o których mowa w punktach 1 i 2, dotyczą odpowiednio informacji dotyczących osoby trzeciej.
5. W razie niezawiadomienia o zmianie adresu, pismo TU Euler Hermes S.A. wysłane pod ostatni znany adres wywiera skutki prawne.

## §7. Wypłata z gwarancji ubezpieczeniowej

Wypłata z tytułu gwarancji ubezpieczeniowej nastąpi zgodnie z treścią gwarancji w ciągu 7 dni od dnia pisemnego wezwania przez właściwy organ celny do zapłaty. Wezwanie organu celnego powinno zawierać oświadczenie, że zobowiązany nie uiścił wymaganych prawem należności celnych i podatkowych, których dotyczy gwarancja.

## §8. Roszczenia regresowe i ich zabezpieczenie

1. Z dniem wypłaty określonej kwoty z tytułu gwarancji na rzecz wskazanego organu celnego, TU Euler Hermes S.A. przysługuje roszczenie do podmiotu zobowiązanego do zapłaty należności celnych i podatkowych o zwrot równowartości kwoty wypłaconej na rzecz organu celnego lub skarbowego, powiększonej o udokumentowane koszty przelewu.
2. Żądana kwota podlega zwrotowi w ciągu 7 dni od dnia pierwszego pisemnego wezwania przez TU Euler Hermes S.A. do zapłaty.
3. W razie nieuiszczenia żądanej kwoty w ciągu 7 dni od dnia pierwszego pisemnego wezwania, TU Euler Hermes S.A. będzie naliczać ustawowe odsetki za zwłokę.
4. Dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń TU Euler Hermes S.A. wynikających z wypłaty z tytułu udzielonej gwarancji, podmiot wnioskujący o udzielenie gwarancji podpisze weksel in blanco oraz deklarację co do sposobu jego wypełnienia. Na żądanie TU Euler Hermes S.A. weksel powinien być poręczony przez osobę trzecią, zaakceptowaną przez TU Euler Hermes S.A.
5. Obok weksla, TU Euler Hermes S.A. może wymagać ustanowienia innych zabezpieczeń prawnych dla zabezpieczenia roszczeń wynikających z udzielonej gwarancji. Zabezpieczenia zostają szczegółowo określone w umowie o udzielenie gwarancji ubezpieczeniowej.
6. Wszystkie opłaty z tytułu ustanowienia zabezpieczeń obciążają wnioskującego o udzielenie gwarancji.
7. TU Euler Hermes S.A. może realizować prawa wynikające z udzielonych zabezpieczeń roszczeń po upływie terminu określonego w punkcie 2 niniejszego paragrafu, chyba że deklaracja wekslowa lub umowa stanowi inaczej.

## § 9. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia związane z umową zawartą na podstawie niniejszych warunków powinny być składane w formie pisemnej z poświadczeniem odbioru przez drugą stronę.
2. Do umowy mogą być wprowadzone, ale tylko w formie pisemnej, postanowienia dodatkowe i odmienne od ustalonych w niniejszych ogólnych warunkach. Postanowienia wprowadzone w umowie mają pierwszeństwo przed postanowieniami niniejszych ogólnych warunków.
3. Spory wynikające z umów zawartych na podstawie niniejszych ogólnych warunków będą rozpatrywane przez sąd właściwy dla siedziby TU Euler Hermes S.A. w Warszawie.
4. W sprawach nie uregulowanych niniejszymi ogólnymi warunkami stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
5. Niniejsze ogólne warunki umów o udzielanie gwarancji ubezpieczeniowych spłaty należności celnych podatkowych zostały przyjęte Uchwałą Zarządu TU Euler Hermes S.A. Nr 1/II/2007 z dnia 28 marca 2007 i mają zastosowanie do umów zawieranych od dnia 01.04.2007 r.



Eckhard Horst  
Prezes Zarządu



Ryszard Micyk  
Członek Zarządu

## Procedura reklamacyjna

Towarzystwo Ubezpieczeń Euler Hermes S.A. z siedzibą w Warszawie podejmuje starania w celu zapewnienia jak najlepszych standardów obsługi Ubezpieczających. Jednakże w przypadku zgłaszania zastrzeżeń do usług świadczonych przez Ubezpieczyciela, prosimy o postępowanie zgodnie z poniższą procedurą.

1. Reklamację do Zarządu Ubezpieczyciela może złożyć:
  - a. Ubezpieczający/Ubezpieczony osobiście lub zgodnie ze sposobem reprezentacji określonym w Rejestrze Przedsiębiorców;
  - b. osoba wskazana w Umowie Ubezpieczenia jako upoważniona do kontaktów z Ubezpieczycielem;
  - c. należycie umocowany pełnomocnik Ubezpieczającego/Ubezpieczonego;
2. Reklamację można wnieść w formie:
  - a. pisemnej – osobiście w siedzibie lub oddziale Ubezpieczyciela lub przesyłką pocztową; lub
  - b. e-mailowej na adres e-mail: reklamacja@allianz-trade.com; lub
  - c. ustnej, za pośrednictwem infolinii Serwisu Obsługi Klienta: nr tel.: +48 22 363 63 13 lub osobiście do protokołu w siedzibie lub oddziale Ubezpieczyciela,  
z podaniem numeru polisy, imienia i nazwiska osoby zgłaszającej reklamację, szczegółowego opisu przedmiotu reklamacji oraz określenia żądania Ubezpieczającego, a w przypadku działania przez pełnomocnika dołączając jednocześnie odpis pełnomocnictwa.
3. Na żądanie Ubezpieczającego Ubezpieczyciel potwierdzi otrzymanie reklamacji w formie pisemnej lub w inny sposób uzgodniony z Ubezpieczającym.
4. Ubezpieczyciel rozpatrzy złożoną reklamację w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.
5. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Ubezpieczyciel określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie przekroczy 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
6. Po rozpatrzeniu złożonej przez Ubezpieczającego reklamacji, Ubezpieczyciel prześle odpowiedź w formie pisemnej lub – w przypadku złożenia takiego wniosku przez Ubezpieczającego – za pośrednictwem poczty elektronicznej.
7. Odpowiedź Ubezpieczyciela na reklamację jest ostateczną decyzją Ubezpieczyciela w ramach postępowania reklamacyjnego.

Towarzystwo Ubezpieczeń Euler Hermes S.A. z siedzibą w Warszawie podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

## **Towarzystwo Ubezpieczeń Euler Hermes S.A.**

Al. Jerozolimskie 98  
00-807 Warszawa  
tel. +48 22 233 44 44  
info.pl@allianz-trade.com

**allianz-trade.pl**

**Allianz Trade jest znakiem towarowym używanym do oznaczania usług świadczonych przez Euler Hermes.**

### **Towarzystwo Ubezpieczeń Euler Hermes S.A.**

Aleje Jerozolimskie 98, 00-807 Warszawa, Infolinia: +48 22 233 4444, [allianz-trade.pl](http://allianz-trade.pl)