

PRESS RELEASE

# Allianz Trade em Portugal

## Inteligência Artificial

1 AGOSTO, 2024  
LISBOA

### **Europeus estão céticos quanto ao impacto da IA na economia**

A Inteligência Artificial (IA) está presente no dia-a-dia das economias e sociedades, mas os europeus continuam céticos quanto aos efeitos que esta tecnologia tem nas suas economias, empregos e salários.

A Allianz Trade, líder mundial em Seguro de Crédito, realizou, no início de 2024, um inquérito a seis mil pessoas - presentes na Áustria, França, Alemanha, Itália, Polónia e Espanha – e 36% dos inquiridos revelaram que acreditam que a IA vai trazer mais riscos que oportunidades. E, 29% dos participantes no estudo acredita que haverá um equilíbrio entre as oportunidades e os riscos. Por outro lado, apenas 21% está otimista, considerando que a IA trará benefícios para as suas economias.

O inquérito realizado pela líder mundial em Seguro de Crédito demonstra também que o otimismo manifestado pelas pessoas que participaram no estudo está diretamente relacionado com o seu nível académico. Assim, quanto mais elevado o nível académico, mais provável é considerarem como positivos os desenvolvimentos que a Inteligência Artificial irá alocar às suas economias. Porém, há ainda que ter em conta que, entre os que têm um nível de ensino alto, o ceticismo permanece.

#### **Preocupações com o emprego**

A Inteligência Artificial, presente em todos os setores de atividade, motiva algumas preocupações em temas como o emprego. No inquérito realizado pela Allianz Trade, e em termos globais, as respostas partilhadas pelos participantes sugerem que há receios, com 46% dos inquiridos a salientarem que a IA vai fazer com que os trabalhadores sejam mais eficientes, permitindo às empresas diminuir postos de trabalho.

Por outro lado, 35% acredita que a IA vai gerar procura por novas funções e tarefas. Também neste aspeto, há diferenças entre os participantes: os inquiridos com rendimentos mais baixos, tendencialmente, defendem que a IA vai reduzir empregos e, em contraste, 42% dos que tem mais rendimentos esperam que a IA crie mais empregos.

Além disso, o desfasamento entre competências e a desigualdade pode ser agravada com a IA. Pelo menos, este é o sentimento de 51% dos inquiridos.

#### **IA no setor dos seguros**

O setor dos seguros tem uma forte relação com os dados e, por isso, a Allianz Trade acredita que o setor pode beneficiar de uma ampla variedade de aplicações de Inteligência Artificial, que pode ser canalizadas para um aumento da produtividade. A análise preditiva pode, por exemplo, ser um apoio para estratégias de marketing, assim como a automatização de processos e produtos personalizados podem melhorar vendas e distribuição de produtos.

Ainda sob o prisma do mercado laboral, a IA pode ser benéfica para o setor, numa altura em que a população, em particular nas sociedades mais desenvolvidas, está a envelhecer, limitando a força de trabalho nesses países. Com a aceleração de ferramentas de automatização na UE, alguma força laboral pode ser requalificada e passar a desempenhar funções onde são necessários mais recursos humanos, como no setor da saúde.

---

#### **Contactos de media**

Allianz Trade em Portugal

Ana Laranjeiro

919 669 400

[alaranjeiro@llyc.global](mailto:alaranjeiro@llyc.global)

Patrícia Pipa

912 710 343

[patricia.pipa@llyc.global](mailto:patricia.pipa@llyc.global)

---

#### **Sobre Allianz Trade**

A Allianz Trade é o líder mundial em Seguros de Crédito e especialista reconhecida nas áreas de garantia, cobranças, crédito comercial estruturado e risco político. A nossa rede de informação analisa diariamente as alterações na solvência de mais de 83 milhões de empresas. Damos às empresas a confiança necessária para negociar, assegurando os seus pagamentos. Compensamos a sua empresa em caso de crédito malparado, mas, mais importante, ajudamo-lo a evitar o crédito malparado. Sempre que fornecemos um seguro de crédito comercial ou outras soluções financeiras, a nossa prioridade é a proteção previsível. Mas, quando o inesperado acontece, a nossa notação de crédito AA significa que temos os recursos, apoiados pela Allianz, para fornecer uma indemnização para manter o seu negócio. Com sede em Paris, a Allianz Trade está presente em mais de 50 países com 5.700 colaboradores. Em 2023, o nosso volume de negócios consolidado foi de 3,7 mil milhões de euros e as transações comerciais globais seguradas representaram 1.131 mil milhões de euros em exposição. Para mais informações, por favor visite [allianz-trade.com](https://allianz-trade.com)

---

**Nota de advertência relativa a declarações prospectivas**

As declarações contidas neste documento podem incluir perspectivas, declarações de expectativas futuras e outras declarações prospetivas que se baseiam nos pontos de vista e pressupostos atuais da administração e envolvem riscos e incertezas conhecidos e desconhecidos. Os resultados, desempenho ou acontecimentos reais podem diferir substancialmente dos expressos ou implícitos nessas declarações prospetivas. Tais desvios podem resultar, sem limitação, de (I) alterações das condições económicas gerais e da situação concorrencial, em especial nos principais negócios e mercados do Grupo Allianz, (II) desempenho dos mercados financeiros (em especial, volatilidade do mercado, liquidez e eventos de crédito), (III) frequência e gravidade dos eventos de perdas seguradas, incluindo catástrofes naturais, e a evolução das despesas com perdas, (IV) níveis e tendências de mortalidade e morbidade, (V) os níveis de persistência, (VI) em especial no sector bancário, a dimensão dos incumprimentos de crédito, (VII) os níveis das taxas de juro, (VIII) as taxas de câmbio, incluindo a taxa de câmbio euro/dólar americano, (IX) as alterações legislativas e regulamentares, incluindo as regulamentações fiscais, (X) o impacto das aquisições, incluindo as questões de integração conexas, e as medidas de reorganização, e (XI) os fatores gerais de concorrência, em cada caso numa base local, regional, nacional e/ou global. Muitos destes fatores podem ser mais prováveis de ocorrer, ou mais pronunciados, em resultado de atividades terroristas e das suas consequências.