

# Política de privacidade

## Introdução

A Euler Hermes SA – Sucursal em Portugal, matriculada na Conservatória de Registo Comercial de Lisboa sob o número 980880297, é uma empresa de seguros com atividade nos ramos de crédito e caução, prestando os seus serviços como seguradora a outras empresas (B2B) para ajudar os seus clientes a desenvolver, com confiança e de forma segura, o seu negócio e o comércio interno e internacional.

Esta Política de Privacidade é da responsabilidade de:

Euler Hermes SA – Sucursal em Portugal

Av. da Liberdade, n.º 249, 6.º Piso

1250-143 Lisboa

Na Euler Hermes SA – Sucursal em Portugal a sua privacidade é importante e queremos que se sinta confiante ao visitar os nossos websites. Esta Política de Privacidade enuncia que categorias de dados pessoais recolhemos, como e por que razão o fazemos, para que tipo de utilização e por quanto tempo os conservamos. Também explicamos como o titular dos dados pode aceder, corrigir ou opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais (incluindo a eliminação, na medida do legalmente permitido).

O disposto na presente Política de Privacidade fica sujeito ao cumprimento de outras condições que possam ser incluídas em Contratos ou Acordos celebrados com a Euler Hermes SA – Sucursal em Portugal sobre esta matéria, bem como às disposições legais e regulamentares aplicáveis.

Por favor, leia esta Política de Privacidade com atenção. Caso tenha alguma dúvida, por favor, contacte-nos para [privacidade@allianz-trade.pt](mailto:privacidade@allianz-trade.pt)

## 1. Informação geral

Esta seção destina-se a Tomadores do Seguro, Segurados, Mediadores, Candidatos a Colaboradores e visitantes em geral dos nossos websites.

### 1.1 A Euler Hermes SA – Sucursal em Portugal é responsável pelo tratamento de dados pessoais? O que é que isso significa?

Sim, a Euler Hermes SA – Sucursal em Portugal é a entidade legal que, individualmente ou em conjunto com outras que a auxiliam na prestação dos serviços inerentes à sua atividade, determina as finalidades e os meios de tratamento de dados pessoais para o exercício da atividade seguradora que se encontra habilitada a praticar, conforme definido pelas leis e regulamentos aplicáveis (especificamente, o Regulamento Geral de Proteção de Dados da UE). Isso significa que a Euler Hermes SA – Sucursal em Portugal é a entidade legal que controla os dados pessoais que recolhe e é quem se encontra obrigada por lei a garantir a implementação de políticas, processos e procedimentos para salvaguardar esses dados e respeitar os direitos dos indivíduos cujos dados são recolhidos.

### 1.2 Que tipo de dados pessoais são recolhidos pela Euler Hermes SA – Sucursal em Portugal?

Dependendo das informações que o titular dos dados pessoais fornece ou das preferências selecionadas, a Euler Hermes SA – Sucursal em Portugal poderá recolher as seguintes categorias de dados pessoais:

- Dados fornecidos pelo próprio titular dos dados, por exemplo, quando solicita a subscrição dos nossos serviços e produtos, informação pessoal tal como o apelido, nome, género, endereço de e-mail, número de telefone, cargo, nome da empresa, ou quando submete voluntariamente uma candidatura a uma vaga de emprego;
- Quando os nossos websites são visitados, os nossos servidores recolhem automaticamente detalhes da visita, incluindo:

Página 1 de 8

#### Euler Hermes SA

Avenue des Arts, 56, B-1000 Bruxelas, Bélgica  
Capital Social Eur. 229.390.287  
Inscrita no Banque Carrefour des Entreprises  
com o número 0403.248.596  
TVA BE 0403.248.596

#### Euler Hermes SA - Sucursal em Portugal

Av. da Liberdade, n.º 249, 6.º Piso  
1250-143 Lisboa  
Matriculada na C.R.C. de Lisboa sob o número  
único de matrícula e identificação fiscal  
980880297

Contactos:  
[info.pt@allianz-trade.com](mailto:info.pt@allianz-trade.com)  
Tel. +351 217 913 700

[www.allianz-trade.pt](http://www.allianz-trade.pt)

- o endereço IP;
- o website a partir do qual o titular nos visita;
- o tipo de software do navegador usado;
- as páginas dos websites da Euler Hermes SA – Sucursal em Portugal que são visitadas;
- a data e a duração da visita ao nosso website.
- Quando os nossos websites são visitados, recolhemos informações sobre o visitante usando cookies. Um cookie é um pequeno ficheiro de dados que é armazenado no dispositivo de acesso e que nos permite re-identificar o navegador de internet (browser) quando visita o nosso site novamente. Usamos cookies considerados essenciais para o funcionamento seguro, eficaz e fácil dos nossos websites e para adaptar os nossos serviços às necessidades e interesses do visitante, por exemplo, personalizando e melhorando a experiência de navegação ou para direcionar anúncios (que podem ser também de terceiros).
- Informações obtidas de terceiros (por exemplo, prestadores de serviços de informações) ou informação pública proveniente de fontes públicas (por exemplo, registo comercial).

### 1.3 Quais os fundamentos de licitude de tais tratamentos e para que finalidades os dados pessoais são tratados?

- Os dados pessoais são tratados para os seguintes fins e com base em
- **Consentimento** para,
  - Fornecer, manter, melhorar e desenvolver os nossos serviços e adaptá-los às necessidades e interesses dos titulares dos dados pessoais (por exemplo, para a finalidade de publicidade personalizada).
  - Comunicar com os titulares dos dados pessoais não clientes;
  - Informar e aconselhar sobre os produtos da Euler Hermes SA – Sucursal em Portugal (por exemplo, enviando anúncios para não clientes);
  - Recolha ou consulta de informação relativa a empresários em nome individual junto da Central de Responsabilidades de Crédito (CRC) do Banco de Portugal ou de outras entidades.
- **Preparação ou execução dos contratos para:**
  - Efetuar propostas relativas a um dos nossos produtos, prestar os serviços contratados e para cumprir obrigações contratuais mútuas;
  - Configurar e manter contas de utilizador, prestar suporte técnico ou outras finalidades relacionadas.
- **Interesse legítimo para:**
  - Fornecer, manter, melhorar e desenvolver os nossos serviços e adaptá-los às necessidades e interesses do titular dos dados (por exemplo, publicidade customizada);
  - Detetar e prevenir fraude;
  - Melhorar a segurança dos sistemas de TI da Euler Hermes SA – Sucursal em Portugal para o benefício de todos os nossos utilizadores;
  - Comunicar com o titular.
- **Cumprimento de obrigações legais para:**
  - Cumprir requisitos legais e executar pedidos provenientes das autoridades, nos termos legalmente exigidos ou permitidos, em resposta a decisões judiciais ou determinações administrativas, no âmbito de investigações judiciais ou regulamentares, ou quando se mostre necessário para prevenir ou tomar medidas relativas a atividades ilegais, suspeitas de fraude, situações envolvendo potenciais ameaças à segurança de qualquer pessoa ou violações das nossas políticas.

Se os dados forem utilizados para quaisquer outros fins que não os descritos nesta Política, o titular dos dados será informado sobre essa outra finalidade e será obtido o seu consentimento sempre que necessário.

**Euler Hermes SA**

Avenue des Arts, 56, B-1000 Bruxelas, Bélgica  
Capital Social Eur. 229.390.287  
Inscrita no Banque Carrefour des Entreprises  
com o número 0403.248.596  
TVA BE 0403.248.596

**Euler Hermes SA - Sucursal em Portugal**

Av. da Liberdade, n.º 249, 6.º Piso  
1250-143 Lisboa  
Matriculada na C.R.C. de Lisboa sob o número  
único de matrícula e identificação fiscal  
980880297

Contactos:  
info.pt@allianz-trade.com  
Tel. +351 217 913 700

**www.allianz-trade.pt**

#### 1.4 Onde é que os dados pessoais são tratados?

Os dados pessoais recolhidos podem ser processados dentro e fora da União Europeia (UE) e do Espaço Económico Europeu (EEE), sempre sujeitos a restrições contratuais relativas à confidencialidade e segurança, em conformidade com as leis e regulamentos de proteção de dados aplicáveis. Não divulgaremos os dados pessoais a pessoas que não estejam autorizadas a processá-los.

Note que os Estados Membros da UE / EEE e outros países têm leis diferentes em relação à proteção de dados pessoais. Quando os dados pessoais são transferidos para outro país, as leis e regras que protegem os dados pessoais no país de destino, para o qual as informações são transferidas, podem ser diferentes (ou menos protetoras) daquelas do país de residência. Por exemplo, as circunstâncias em que, para cumprimento de obrigação legal, o acesso aos dados é legítimo podem variar de país para país.

Sempre que transferirmos dados pessoais para tratamento fora do EEE, implementaremos mecanismos de transferência eficazes (por exemplo, cláusulas contratuais) para garantir um nível adequado de proteção de dados.

#### 1.5 Quem terá acesso aos dados pessoais recolhidos através dos Websites da Euler Hermes SA – Sucursal em Portugal?

A Euler Hermes SA – Sucursal em Portugal e outras entidades que a auxiliem na execução das finalidades de tratamento e na prestação dos serviços inerentes à sua atividade, incluindo as envolvidas na gestão dos cookies.

#### 1.6 Por quanto tempo conservamos os dados?

Não conservaremos os dados pessoais por mais tempo do que o necessário para cumprir as finalidades para que foram recolhidos ou para cumprir obrigações legais, ou conforme permitido por lei, por exemplo, para a nossa defesa em processos judiciais. Depois disso, eliminaremos os dados pessoais, se legalmente aplicável. Os períodos de retenção individuais variam de acordo com a categoria de dados pessoais objeto de tratamento e do fundamento de licitude em que esse tratamento assenta.

#### 1.7 Quais são os direitos do titular dos dados em relação aos seus dados pessoais?

Na medida do permitido pelas leis e regulamentos aplicáveis quanto à proteção de dados, os direitos de:

- Aceder dados pessoais que são mantidos, incluindo informações como, por exemplo, a origem e as categorias dos dados, as finalidades de tratamento, os destinatários (ou categorias dos mesmos) e o respetivo período de conservação;
- Solicitar a atualização ou a correção de dados pessoais para que se mantenham sempre atuais;
- Obter os dados pessoais fornecidos num formato eletrónico para o titular ou para outro responsável pelo tratamento;
- Solicitar a eliminação dos dados pessoais, se eles não forem mais necessários para as finalidades para os quais foram recolhidos ou são tratados;
- Restringir o tratamento dos dados pessoais em determinadas circunstâncias, por exemplo, quando a exatidão dos dados pessoais foi contestada pelo titular, pelo período necessário para que possamos verificar sua precisão;
- Oposição ao tratamento dos dados pessoais por motivos específicos relacionados com a situação particular do titular dos dados e que se sobreponham aos interesses legítimos da Euler Hermes SA – Sucursal em Portugal para o seu tratamento; e
- Retirar o consentimento a qualquer momento, nos casos em que os dados pessoais tenham sido tratados com base neste fundamento, sem afetar a legalidade do tratamento baseado no consentimento antes de sua retirada ou se existir outro fundamento para o tratamento dos dados (por exemplo, superiores interesses legítimos);
- Apresentar uma queixa ao responsável pelo tratamento de dados e / ou à autoridade de proteção de dados relevante.

##### **Euler Hermes SA**

Avenue des Arts, 56, B-1000 Bruxelas, Bélgica  
Capital Social Eur. 229.390.287  
Inscrita no Banque Carrefour des Entreprises  
com o número 0403.248.596  
TVA BE 0403.248.596

##### **Euler Hermes SA - Sucursal em Portugal**

Av. da Liberdade, n.º 249, 6.º Piso  
1250-143 Lisboa  
Matriculada na C.R.C. de Lisboa sob o número  
único de matrícula e identificação fiscal  
980880297

Contactos:  
info.pt@allianz-trade.com  
Tel. +351 217 913 700

**www.allianz-trade.pt**

- Os direitos podem ser exercidos entrando em contato com a Euler Hermes SA – Sucursal em Portugal, para [privacidade@allianz-trade.pt](mailto:privacidade@allianz-trade.pt), devendo para o efeito ser fornecido o nome e endereço de e-mail, juntamente com o documento de identificação que nos permita identificar o titular bem como a finalidade da solicitação.

## 2 – Websites

### 2.1 - Como é que a Euler Hermes SA – Sucursal em Portugal recolhe dados nos websites?

A Euler Hermes SA – Sucursal em Portugal apenas recolhe dados fornecidos voluntariamente pelos titulares, em formulários “on-line” ou de acordo com o consentimento prestado nas preferências de cookies selecionadas quando se acede nos nossos websites pela primeira vez. O titular dos dados tem o direito de retirar seu consentimento a qualquer momento e, se o fizer, descontinuaremos o tratamento dos dados recolhidos nos websites. O consentimento pode ser retirado mediante a alteração dos parâmetros dos Cookies no *browser* de acesso e depois [aqui](#).

### 2.2. Cookies

*Cookies* são pequenos ficheiros de texto que são armazenados no seu dispositivo de acesso (computador, telemóvel/*smartphone* ou *tablet*) através do *browser* quando visita um *Website* ou quando utiliza serviços online e que permitem “lembrar” as ações ou preferências do utilizador por um determinado período.

Usamos *cookies* para garantir o funcionamento adequado dos nossos websites e para facilitar o acesso a tais websites, recolhendo informações sobre o dispositivo e preferências (por exemplo, dispositivo e navegador). Além disso, recolhemos informações sobre como o utilizador interage com os nossos serviços e com os nossos parceiros, como serviços de publicidade. O utilizador necessita dos cookies de sessão para navegar nos nossos websites e, em princípio, pode navegar nos nossos websites sem *cookies* persistentes e de entidades terceiras. Se pretender utilizar os nossos websites de forma completa e conveniente, deve aceitar os cookies. O Utilizador pode alterar as suas configurações de cookies, relativamente a cookies persistentes e de entidades terceiras, incluindo retirar o seu consentimento, a qualquer momento [aqui](#).

#### Existem várias categorias de cookies

- Cookies* de sessão (ou “cookies temporários”)  
Os cookies de sessão permitem-nos armazenar a ação do utilizador durante a sessão (por exemplo, dados de login). Estes cookies são apagados quando o utilizador fecha o navegador ou sai dos nossos websites.
- Cookies* persistentes (ou “*tracking cookies*”)  
Os cookies persistentes são armazenados no dispositivo de acesso entre as sessões do *browser*. Estes *cookies* também são utilizados para manter a identificação do utilizador nos nossos websites. Assim que o cookie expirar, o utilizador precisará que inserir novamente as suas credenciais.
- Cookies* de terceiros  
Os cookies de entidades terceiras são definidos por terceiros, separadamente dos nossos websites, por exemplo, para fins publicitários (*banners* para produtos de terceiros ou botões de redes sociais).

Utilizamos os seguintes Cookies

Lista de cookies do nosso website [aqui](#).

Outras cookies:

#### Euler Hermes SA

Avenue des Arts, 56, B-1000 Bruxelas, Bélgica  
Capital Social Eur. 229.390.287  
Inscrita no Banque Carrefour des Entreprises  
com o número 0403.248.596  
TVA BE 0403.248.596

#### Euler Hermes SA - Sucursal em Portugal

Av. da Liberdade, n.º 249, 6.º Piso  
1250-143 Lisboa  
Matriculada na C.R.C. de Lisboa sob o número  
único de matrícula e identificação fiscal  
980880297

#### Contactos:

info.pt@allianz-trade.com  
Tel. +351 217 913 700

[www.allianz-trade.pt](http://www.allianz-trade.pt)

| Subgrupo  | Nome do Cookie                                 | Descrição   | Período de expiração | Tipo           |
|---|--|---|----------------------|----------------|
| net.allianz-trade.pt<br>go.allianz-trade.pt<br>link.allianz-trade.pt<br>secure.allianz-trade.pt<br>cosecnet.pt<br>cosecgo.pt<br>coseclink.cosec.pt<br>secure.cosec.pt | ASP.NET_SessionId (.NET)<br>OSSESSIONID (Java) | Cookie definido pela tecnologia subjacente (ASP .NET ou Java) para executar a aplicação web.  | Session              | Primeira parte |
| net.allianz-trade.pt<br>go.allianz-trade.pt<br>link.allianz-trade.pt<br>secure.allianz-trade.pt<br>cosecnet.pt<br>cosecgo.pt<br>coseclink.cosec.pt<br>secure.cosec.pt | osVisitor                                      | Na primeira vez que o usuário final acede ao servidor web (accedendo a uma página web do servidor), um valor único é armazenado neste cookie. Nenhuma associação é feita pela plataforma com a identidade real do utilizador.   | Never                | Primeira parte |
| net.allianz-trade.pt<br>go.allianz-trade.pt<br>link.allianz-trade.pt<br>secure.allianz-trade.pt<br>cosecnet.pt<br>cosecgo.pt<br>coseclink.cosec.pt<br>secure.cosec.pt | osVisit  | Cada vez que o utilizador final acede a uma página web e este cookie ainda não existe, o cookie é criado e definido com um valor único, representando que o visitante acedeu ao site. Nenhuma associação é feita pela plataforma com a identidade real do utilizador. | 30 min               | Primeira parte |
| net.allianz-trade.pt<br>go.allianz-trade.pt<br>link.allianz-trade.pt<br>secure.allianz-trade.pt<br>cosecnet.pt<br>cosecgo.pt<br>coseclink.cosec.pt<br>secure.cosec.pt | pageLoadedFromBrowserCache                     | Garante que, nas páginas onde uma mensagem de feedback é exibida, se o utilizador clicar no botão Voltar, não serão mostradas novamente as mesmas mensagens de feedback. Este cookie é necessário para garantir o comportamento correto das aplicações.               | Sessão               | Primeira parte |
| net.allianz-trade.pt<br>go.allianz-trade.pt<br>link.allianz-trade.pt<br>secure.allianz-trade.pt<br>cosecnet.pt<br>cosecgo.pt<br>coseclink.cosec.pt<br>secure.cosec.pt | <web screen name>:<generated id>:<initial tab> | Algumas aplicações podem usar cookies com esta convenção de nomenclatura para manter o estado de paginação em páginas da web específicas.   | Sessão               | Primeira parte |
| net.allianz-trade.pt<br>go.allianz-trade.pt<br>link.allianz-trade.pt<br>secure.allianz-trade.pt<br>cosecnet.pt<br>cosecgo.pt<br>coseclink.cosec.pt<br>secure.cosec.pt | <User Provider Name>                           | Usado pela funcionalidade Lembrar Login em aplicações.  | 10 dias              | Primeira parte |
| net.allianz-trade.pt<br>go.allianz-trade.pt<br>link.allianz-trade.pt<br>secure.allianz-trade.pt<br>cosecnet.pt  | <User Provider Name>.sid                       | Usado em conjunto com o cookie Session ID para evitar vulnerabilidades de fixação de sessão.  | Sessão               | Primeira parte |

**Euler Hermes SA**

Avenue des Arts, 56, B-1000 Bruxelas, Bélgica  
Capital Social Eur. 229.390.287  
Inscrita no Banque Carrefour des Entreprises  
com o número 0403.248.596  
TVA BE 0403.248.596

**Euler Hermes SA - Sucursal em Portugal**

Av. da Liberdade, n.º 249, 6.º Piso  
1250-143 Lisboa  
Matriculada na C.R.C. de Lisboa sob o número  
único de matrícula e identificação fiscal  
980880297

Contactos:  
info.pt@allianz-trade.com  
Tel. +351 217 913 700

**www.allianz-trade.pt**

| Subgrupo  | Nome do Cookie          | Descrição   | Período de expiração | Tipo           |
|---|-------------------------|---|----------------------|----------------|
| cosecgo.pt<br>coseclink.cosec.pt<br>secure.cosec.pt   |                         |   |                      |                |
| net.allianz-trade.pt<br>go.allianz-trade.pt<br>link.allianz-trade.pt<br>secure.allianz-trade.pt<br>cosecnet.pt<br>cosecgo.pt<br>coseclink.cosec.pt<br>secure.cosec.pt | nr1<User Provider Name> | Usado para impor a expiração da sessão conforme necessário. Contém informações necessárias para garantir a autenticidade da sessão.   | Sessão               | Primeira parte |
| net.allianz-trade.pt<br>go.allianz-trade.pt<br>link.allianz-trade.pt<br>secure.allianz-trade.pt<br>cosecnet.pt<br>cosecgo.pt<br>coseclink.cosec.pt<br>secure.cosec.pt | nr2<User Provider Name> | Fornecer informações ao código da aplicação sobre o identificador do utilizador através da função integrada GetUserId. Contém informações necessárias para evitar ataques CSRF.   | Sessão               | Primeira parte |
| net.allianz-trade.pt<br>go.allianz-trade.pt<br>link.allianz-trade.pt<br>secure.allianz-trade.pt<br>cosecnet.pt<br>cosecgo.pt<br>coseclink.cosec.pt<br>secure.cosec.pt | DEVICE_ORIENTATION      | Usado para armazenar a orientação do dispositivo móvel para permitir que a UI da plataforma implemente a ação GetDeviceOrientation corretamente. Nenhuma associação é feita pela plataforma com a identidade real do utilizador.                    | 360 dias             | Primeira parte |
| net.allianz-trade.pt<br>go.allianz-trade.pt<br>link.allianz-trade.pt<br>secure.allianz-trade.pt<br>cosecnet.pt<br>cosecgo.pt<br>coseclink.cosec.pt<br>secure.cosec.pt | DEVICE_TYPE             | Usado para armazenar o tipo de dispositivo que está a ser utilizado para que a framework se possa ajustar corretamente no Silk UI (aplicações tradicionais da web). Nenhuma associação é feita pela plataforma com a identidade real do utilizador. | 360 dias             | Primeira parte |
| net.allianz-trade.pt<br>go.allianz-trade.pt<br>link.allianz-trade.pt<br>secure.allianz-trade.pt<br>cosecnet.pt<br>cosecgo.pt<br>coseclink.cosec.pt<br>secure.cosec.pt | DEVICES_TYPE            | Usado para armazenar o tipo de dispositivo móvel em utilização para permitir que o OutSystems UI Web (aplicações tradicionais.web) ajuste a interface. Nenhuma associação é feita pela plataforma com a identidade real do utilizador.              | 360 dias             | Primeira parte |
| net.allianz-trade.pt<br>go.allianz-trade.pt<br>link.allianz-trade.pt<br>secure.allianz-trade.pt<br>cosecnet.pt<br>cosecgo.pt<br>coseclink.cosec.pt<br>secure.cosec.pt | DEVICE_BROWSER          | Usado para armazenar o browser em utilização no dispositivo para permitir que a UI do OutSystems implemente a ação GetBrowser corretamente. Nenhuma associação é feita pela plataforma com a identidade real do utilizador.                         | 360 dias             | Primeira parte |
| net.allianz-trade.pt<br>go.allianz-trade.pt<br>link.allianz-trade.pt<br>secure.allianz-trade.pt   | DEVICE_OS               | Usado para armazenar o sistema operativo do dispositivo, permitindo que a OutSystems UI implemente a ação GetOS corretamente. Nenhuma associação é feita pela plataforma com  | 360 dias             | Primeira parte |

#### Euler Hermes SA

Avenue des Arts, 56, B-1000 Bruxelas, Bélgica  
Capital Social Eur. 229.390.287  
Inscrita no Banque Carrefour des Entreprises  
com o número 0403.248.596  
TVA BE 0403.248.596

#### Euler Hermes SA - Sucursal em Portugal

Av. da Liberdade, n.º 249, 6.º Piso  
1250-143 Lisboa  
Matriculada na C.R.C. de Lisboa sob o número  
único de matrícula e identificação fiscal  
980880297

Contactos:  
info.pt@allianz-trade.com  
Tel. +351 217 913 700

[www.allianz-trade.pt](http://www.allianz-trade.pt)



| Subgrupo  | Nome do Cookie             | Descrição  | Período de expiração | Tipo           |
|---|----------------------------|--|----------------------|----------------|
| cosecnet.pt<br>cosecgo.pt<br>coseclink.cosec.pt<br>secure.cosec.pt  |                            | a identidade real do utilizador.   |                      |                |
| net.allianz-trade.pt<br>go.allianz-trade.pt<br>link.allianz-trade.pt<br>secure.allianz-trade.pt<br>cosecnet.pt<br>cosecgo.pt<br>coseclink.cosec.pt<br>secure.cosec.pt | RT                         | Usado para calcular informações de tempo de carregamento recolhidas para o LifeTime Analytics. O cookie só estará presente se a aplicação tiver a Monitorização ativada (no LifeTime Analytics). Nenhuma associação é feita pela plataforma com a identidade real do utilizador.   | 10 min               | Primeira parte |
| go.pardot.com   | visitor_id<accountid>      | O cookie de visitante inclui um ID de visitante exclusivo e o identificador exclusivo da sua unidade de negócios. Por exemplo, o nome do cookie visitante_id12345 armazena o ID do visitante 1010101010. O identificador da conta, 12345, garante que o visitante seja rastreado na unidade de negócios correta. O valor do visitante é o visitante_id na sua unidade de negócios. Este cookie é definido para visitantes pelo código de rastreamento de envolvimento da conta.                                    | 10 anos              | Terceira parte |
| go.pardot.com   | pi_opt_in<accountid>       | Se as preferências de aceitação de rastreamento estiverem ativadas, o cookie pi_opt_in será definido com um valor verdadeiro ou falso quando o visitante optar por participar ou não do rastreamento. Se um visitante aceitar, o valor será definido como verdadeiro e o visitante será armazenado em cookies e rastreado. Se o visitante cancelar ou ignorar o banner de aceitação, o valor do cookie de aceitação será definido como falso. O cookie do visitante está desativado e o visitante não é rastreado. | 10 anos              | Terceira parte |
| go.pardot.com   | visitor_id<accountid>-hash | O hash cookie do visitante contém o ID da conta e armazena um hash exclusivo. Por exemplo, o nome do cookie visitante_id12345-hash armazena o hash "855c3697d9979e78ac404c4ba2c66533" e o ID da conta é 12345. Este cookie é uma medida de segurança para garantir que um utilizador mal-intencionado não possa falsificar um visitante e aceder às informações correspondentes do cliente potencial.  | 10 anos              | Terceira parte |
| go.pardot.com   | lpv<accountid>             | O cookie LPV é definido para evitar que rastreemos múltiplas visualizações de página num único ativo durante uma sessão de 30 minutos. Por exemplo, se um visitante recarregar uma página de destino várias vezes durante um período de 30 minutos, este cookie impedirá que cada recarga seja rastreada como uma visualização de página.  | 10 anos              | Terceira parte |
| go.pardot.com   | pardot                     | Um cookie de sessão chamado pardot é definido no seu browser enquanto está ligado como utilizador ou quando um visitante acede a um formulário, página inicial ou página com código de rastreamento de Account Engagement. O cookie indica uma sessão ativa e não é usado para rastreamento.   | Sessão               | Terceira parte |

Página 7 de 8

#### Euler Hermes SA

Avenue des Arts, 56, B-1000 Bruxelas, Bélgica  
Capital Social Eur. 229.390.287  
Inscrita no Banque Carrefour des Entreprises  
com o número 0403.248.596  
TVA BE 0403.248.596

#### Euler Hermes SA - Sucursal em Portugal

Av. da Liberdade, n.º 249, 6.º Piso  
1250-143 Lisboa  
Matriculada na C.R.C. de Lisboa sob o número  
único de matrícula e identificação fiscal  
980880297

Contactos:  
info.pt@allianz-trade.com  
Tel. +351 217 913 700

[www.allianz-trade.pt](http://www.allianz-trade.pt)

Allianz Trade é a marca registada utilizada para designar um conjunto de serviços prestados pela Euler Hermes.

| Subgrupo             | Nome do Cookie           | Descrição   | Período de expiração | Tipo           |
|----------------------|--------------------------|---|----------------------|----------------|
| net.allianz-trade.pt | cosecnet_cookie          | Permite verificar se o utilizador aceitou o uso de cookies na Allianz Trade net |                      | Primeira parte |
| go.allianz-trade.pt  | sessionTimeout           | Regista a data de entrada na aplicação para alerta da expiração da sessão       |                      | Primeira parte |
|                      | COSECGo_CookieAcceptance | Permite verificar se o utilizador aceitou o uso de cookies no Allianz Trade go  |                      | Primeira parte |

### 3 - Entidades Terceiras

A Euler Hermes SA – Sucursal em Portugal, para prestar os serviços contratados pelos nossos Clientes, recolhe informações de entidades comerciais e de outras entidades equiparadas, incluindo de empresários em nome individual, para avaliar e monitorizar os próprios riscos e recuperar créditos. Esta recolha pode ser efetuada com recurso a entidades terceiras, através de informações disponíveis publicamente ou divulgadas pelo próprio titular.

A Euler Hermes SA – Sucursal em Portugal recolhe dados sobre:

- **Entidades comerciais:** setor de atividade, nome, nomes dos representantes (por exemplo, diretores, membros dos órgãos sociais) e informações sobre sua qualidade creditícia (por exemplo, incidentes de pagamento e risco);
- **Empresários em nome individual ou entidades equiparadas:** nome, endereço de *e-mail*, morada, setor de atividade, forma jurídica, nomes dos representantes (por exemplo, diretores) e informações sobre sua qualidade de crédito (por exemplo, incidentes de pagamento e risco).

### 4 - Como entrar em contacto com a Euler Hermes SA – Sucursal em Portugal?

Poderá entrar em contato connosco em [privacidade@allianz-trade.pt](mailto:privacidade@allianz-trade.pt)

### 5 - Com que frequência atualizamos a Política de Privacidade?

A Política de privacidade é revista regularmente. Garantiremos que a versão mais recente está disponível aqui. Este aviso de privacidade foi atualizado pela última vez em **16 de abril de 2025**.

#### Euler Hermes SA

Avenue des Arts, 56, B-1000 Bruxelas, Bélgica  
Capital Social Eur. 229.390.287  
Inscrita no Banque Carrefour des Entreprises  
com o número 0403.248.596  
TVA BE 0403.248.596

#### Euler Hermes SA - Sucursal em Portugal

Av. da Liberdade, n.º 249, 6.º Piso  
1250-143 Lisboa  
Matriculada na C.R.C. de Lisboa sob o número  
único de matrícula e identificação fiscal  
980880297

Contactos:  
[info.pt@allianz-trade.com](mailto:info.pt@allianz-trade.com)  
Tel. +351 217 913 700

[www.allianz-trade.pt](http://www.allianz-trade.pt)