

## Nahlásenie nezaplatenej pohľadávky pre uplatnenie nároku na poistené plnenie

**Do 2 pracovných dní** od obdržania hlásenia Vám zašleme potvrdenie o zaregistrovaní nezaplatenej pohľadávky. V potvrdení budú uvedené kontaktné osoby ako aj žiadosť o doloženie všetkých potrebných dokladov k šetreniu poistnej Udalosti – ako je celé saldo na odberateľa, scan faktúr a iné doklady

## Čakacia lehota

V priebehu čakacej doby je nutné urobiť všetky účelné opatrenia smerujúce k tomu, aby rozsah škody bol čo najmenší. Preto je pohľadávku potrebné vymáhať v súlade s poistnou zmluvou buď nami alebo vami.

➤ **V prípade vymáhania nami** – sú všetky aktivity vymáhania aktivované okamžite po nahlásení pohľadávky. Dlžníkovi sa zasiela výzva ( emailom a poštou ) a kontaktujeme ho telefonicky. S dlžníkom sa budeme snažiť dohodnúť okamžitú platbu, prípadne splátkový kalendár.

Pokiaľ sa nám nedarí nadviazať kontakt, opakovane sa o to pokúšame. V prípade, že do 30 dní od nahlásenia pohľadávky nebude s dlžníkom dohonutý splátkový kalendár, pošle sa mu ďalšia výzva. Zhruba po 45 dňoch sa posielajú Predžalobná upomienka. Ďalší postup ( súdne vymáhanie ) sa posudzuje individuálne pre každý prípad a je s vami konzultovaný.

Za služby vymáhania pohľadávok nami vám fakturujeme províziu podľa Dohody o vymáhaní pohľadávok.

➤ **V prípade vymáhania Vami** - je z vašej strany očakávaná aktivita mimosúdneho vymáhania, ako sú písomné, telefonické Upomienky smerujúce k úhrade nezaplatej pohľadávky. Je potrebné nám hlásiť uhradené čiastky, dohodnuté splátky. Všetky Kroky ako je súdne vymáhanie, podanie na konkurz, alebo odovzdanie inej agentúre na vymáhanie, je potrebné konzultovať s likvidátorom poistnej udalosti.

## Výplata poistného plnenia- odškodnenie

Po uplynutí čakacej lehoty alebo v prípade insolvenčie po vyhlásení insolvenčie vypočítame z aktuálneho zostatku dlžnej sumy sumu na odškodnenie a zašleme vám ju na bankový účet uvedený v Poistnej zmluve. Detailný výpočet škody vám zašleme emailom . Odškodnenie sa vzťahuje aj na náklady z vymáhania.V procese vymáhania sa podľa dohody naďalej pokračuje.

## Komunikácia

Pravidelne Vás informujeme o stave vašej pohľadávky cez Online platformu alebo emailom. Pre účely šetrenia a vymáhania môžeme od Vás žiadať ďalšie doklady ako napr. dodacie listy potvrdené odberateľom, pôvodnú objednávku od odberateľa, prípadne inú korešpondenciu. Takisto Vás skontaktujeme v prípade urgentnej informácie. V prípade informácií a otázok od Vás obracajte sa priamo na likvidátora vašej poistnej udalosti alebo nás kontaktujte na **Zákazníckej linke : +421 2 208 618 00, email: klient@allianz-trade.com**

Cez online systém viete zaregistrovať vaše nahlásenie nezaplatennej pohľadávky, nájdete tam informácie o zostatku dlžnej čiastky, ako aj ďalšie doplňujúce informácie ku škode.