

# DATENSCHUTZ-GRUNDSÄTZE der Euler Hermes Collections GmbH

Bei der Euler Hermes Collections GmbH sind uns Ihre personenbezogenen Daten wichtig und wir gehen sorgfältig mit ihnen um. In dieser Datenschutzerklärung wird erläutert, welche Kategorien von personenbezogenen Daten von uns über Sie erhoben werden, wie und wozu wir sie erheben und verwenden und wie lange wir sie aufbewahren. Weiter werden Ihre Auskunfts- bzw. Änderungsrechte, sowie Ihre Rechte der Verarbeitung zu widersprechen (einschließlich deren Löschung, vorbehaltlich anwendbarer Gesetze und Verordnungen, zu fordern), erklärt.

Lesen Sie bitte diese Datenschutzerklärung sorgfältig durch. Falls Sie dazu Fragen haben, nehmen Sie bitte Verbindung mit uns auf unter [Privacy.EHC.DE@eulerhermes.com](mailto:Privacy.EHC.DE@eulerhermes.com)

Diese Datenschutzerklärung bezieht sich auf folgendes Unternehmen:

Euler Hermes Collections GmbH,  
Zeppelinstraße 48, 14471 Potsdam  
("Euler Hermes", "wir", "uns" oder "unser")

Informationen zu den Datenschutzgrundlagen der Website ([www.eulerhermes.de](http://www.eulerhermes.de)) finden sie unter <https://www.eulerhermes.de/datenschutz.html>

## 1. Allgemeines

1.1 Dieser Abschnitt bezieht sich auf Kunden, Interessenten, sowie auf Privatpersonen, die lediglich unsere Webseiten aufsuchen.

Informationen zu den Datenschutzgrundlagen der Website ([www.eulerhermes.de](http://www.eulerhermes.de)) finden sie unter <https://www.eulerhermes.de/datenschutz.html>

### 1.2 Ist Euler Hermes ein "Data Controller" (Verantwortlicher)? Was ist unter diesem Begriff zu verstehen?

Ja, Euler Hermes ist "Data Controller" gemäß der Definition in den anwendbaren Gesetzen und Verordnungen (insbesondere der EU Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)). Danach ist Euler Hermes verantwortlich für die von ihr erhobenen personenbezogenen Daten und ist gesetzlich verpflichtet, dafür zu sorgen, dass Richtlinien, Prozesse und Verfahren zur Sicherung dieser Daten implementiert werden, die die Rechte der betroffenen Personen, deren Daten erhoben wurden, schützen.

### 1.3 Welche Art personenbezogener Daten erhebt Euler Hermes über Sie?

Je nachdem, welche personenbezogenen Daten Sie uns zur Verfügung stellen bzw., welche Einstellungen Sie auswählen, kann Euler Hermes folgende Kategorien personenbezogener Daten über Sie erheben:

- Daten, die Sie uns angeben wenn Sie z.B. sich für unsere Dienstleistungen registrieren wie Name, E-Mailadresse, Telefonnummer, Stellenbezeichnung, Name Ihres Unternehmens.
- Wenn Sie unsere Website aufsuchen erheben wir mittels Cookies Informationen über Sie. Das sind kleine Dateien, die auf Ihrem Rechner gespeichert werden und die es uns erlauben, Ihren Browser wieder zu identifizieren wenn Sie unsere Website wieder aufsuchen. Wir benutzen Cookies um für Sie eine benutzerfreundliche, sichere und zweckdienliche Website zu betreiben. Dadurch können wir Ihnen besser auf Ihre Bedürfnisse und Interessen zugeschnittene Dienstleistungen anbieten, z.B. dadurch, dass individuell auf Ihr Browserverhalten angepasste Angebote und Werbeprodukte (von Dritten) angezeigt werden. Weitere Informationen über die gesammelten Informationen und deren Verwendung sowie über Cookies finden Sie unter <https://www.eulerhermes.de/datenschutz.html>

- Informationen, die wir von Drittparteien (wie z.B. Auskunfteien) oder Quellen im öffentlichen Raum beziehen (z.B. Handelsregister).

#### **1.4 Zu welchen Zwecken und mit welcher rechtlichen Begründung nutzt Euler Hermes Ihre personenbezogenen Daten?**

Wir nutzen Ihre personenbezogenen Daten auf Grund

- Ihrer Einwilligung, um
  - unsere Dienstleistungen für Sie anzubieten, zu erhalten, zu verbessern und weiterzuentwickeln und sie auf Ihre Bedürfnisse und Interessen zuzuschneiden (z. B. dadurch, dass wir Ihnen individualisierte Werbeempfehlungen weiterleiten)
  - mit Ihnen zu kommunizieren
  - Sie über Produkte von Euler Hermes zu informieren und zu beraten (z.B. durch Versendung von eigener Werbung)
- für die Vorbereitung bzw. Durchführung eines Vertragsverhältnisses mit Ihnen, um
  - Angebote hinsichtlich eines unserer Produkte aufzusetzen, unsere Dienstleistungen für Sie zu erbringen und um unsere gegenseitigen vertraglichen Verpflichtungen zu erfüllen
  - Ihre Benutzerkonten einzurichten und zu warten, zwecks technischer Unterstützung oder für andere damit verbundene Zwecke
  - unsere Dienstleistungen für Sie anzubieten, zu erhalten, zu verbessern und weiterzuentwickeln
- Im Rahmen unserer legitimen Interessen um
  - unsere Dienstleistungen für Sie anzubieten, zu erhalten, zu verbessern und weiterzuentwickeln und sie auf Ihre Bedürfnisse und Interessen zuzuschneiden (z. B. dadurch, dass wir Ihnen individualisierte Werbeempfehlungen weiterleiten)
  - die Sicherheit der Euler Hermes IT-Systeme zum Wohle aller unserer User zu verbessern
  - mit Ihnen zu kommunizieren
- Im Rahmen der Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtungen, um Anforderungen von Vollzugsbehörden oder Offenlegungs-Anordnungen Folge zu leisten, wo erforderlich oder erlaubt durch die anwendbaren Gesetze, Gerichtsverfügungen, Regierungsbestimmungen oder behördliche Vorschriften oder im Falle, dass es notwendig wird, um illegale Aktivitäten, vermuteten Betrug, Situationen, in denen potentielle Gefahren für die körperliche Unversehrtheit einer Person oder Verstöße gegen unsere Vertragsbestimmungen oder Nutzungsbedingungen zu untersuchen, zu verhindern oder Maßnahmen gegen sie zu ergreifen.

Nutzen wir Daten für andere Zwecke, als die in dieser Richtlinie beschrieben, werden wir Sie entsprechend über den betreffenden Zweck informieren und, falls erforderlich, Ihre Einwilligung einholen.

#### **1.5 Wo werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet?**

Durch Euler Hermes erhobene personenbezogene Daten können sowohl inner- wie außerhalb der Europäischen Union ("EU") und dem Europäischen Wirtschaftsraum (European Economic Area ("EEA")) verarbeitet werden, vorbehaltlich immer der vertraglichen Einschränkungen in Bezug auf Vertraulichkeit und Datensicherheit und im Rahmen der anwendbaren Datenschutzgesetze und -verordnungen. Wir geben Ihre Daten nicht an Parteien weiter, die nicht autorisiert sind, sie zu verarbeiten.

Nehmen Sie bitte zur Kenntnis, dass EU / EEA-Mitgliedsstaaten wie auch andere Länder unterschiedliche Gesetze haben, die sich auf personenbezogene Daten beziehen. Werden Ihre personenbezogenen Daten von Ihrem eigenen Land in ein anderes übermittelt, können die Gesetze und Verordnungen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten in dem Land, in das sie übermittelt werden, anders (bzw. weniger Schutz bieten) als die in dem Land, in dem Sie wohnen. Zum Beispiel können sich die Umstände, unter denen die Vollzugsbehörden Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten haben, von Land zu Land unterscheiden.

Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Verarbeitung außerhalb des EEA transferieren, werden wir immer effektive Mechanismen implementieren (z.B. EU-Standardvertragsklauseln für die Übermittlung personen-

bezogener Daten oder verbindliche unternehmensinterne Vorschriften (Binding Corporate Rules) um einen hinreichenden Schutz Ihrer Daten zu gewährleisten.

### **1.6 Wie lange bewahren wir Ihre personenbezogenen Daten auf?**

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten nur so lange auf wie zur Erreichung der Zwecke notwendig, aus denen wir sie erhoben haben oder um unsere rechtlichen Verpflichtungen zu erfüllen oder so lange wie gesetzlich erlaubt, z.B. zur Verteidigung von Rechtsansprüchen. Anschließend löschen wir Ihre personenbezogenen Daten. Die einzelnen Aufbewahrungszeiträume sind abhängig von der Art der personenbezogenen Daten und dem Grund ihrer Verarbeitung.

### **1.7 Welche Rechte haben Sie in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten?**

Soweit im Rahmen der anwendbaren Datenschutzbestimmungen erlaubt, haben Sie das Recht,

- Zugang zu Sie betreffenden gespeicherten personenbezogenen Daten zu erlangen, einschließlich Informationen über z.B. die Datenquelle und die Datenkategorien, dem Grund der Verarbeitung, den Empfängern (bzw. deren Kategorien) und dem jeweiligen Aufbewahrungszeitraum;
- die Aktualisierung oder Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, damit sie immer korrekt bleiben;
- Ihre personenbezogenen Daten in elektronischer Form entweder für Sie selbst oder für einen weiteren Datenverantwortlichen zu erhalten;
- die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen falls sie nicht mehr für den Zweck benötigt werden, für den sie erhoben oder sonst verarbeitet wurden;
- die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unter bestimmten Umständen einzuschränken, z.B. wenn Sie die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten angefochten haben, für den Zeitraum, den wir benötigen, um deren Richtigkeit zu verifizieren;
- aus zwingenden, schutzwürdigen, sich aus Ihrer besonderen Situation ergebenden spezifischen Gründen Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu erheben, die vor unseren zwingenden und schutzwürdigen Gründen zu deren Verarbeitung Vorrang haben; und
- im Falle, dass Ihre personenbezogenen Daten mit Ihrer Einwilligung verarbeitet werden, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen ohne Auswirkung auf die Rechtmäßigkeit der vor dem Widerruf erfolgten Verarbeitung oder wenn eine andere Rechtsbasis für die Verarbeitung besteht (z.B. vorrangige zwingende und schutzwürdige Gründe);
- bei dem Datenverantwortlichen und/oder der zuständigen Datenschutzbehörde eine Beschwerde einzureichen.
- Diese Rechte dürfen Sie dadurch ausüben, dass Sie sich mit uns in Verbindung setzen und Ihren Namen und Ihre E-Mailadresse sowie den Grund der Beschwerde angeben.

## **2. Dritte**

Bei der Versorgung unserer Kunden mit branchenorientierten Lösungen können wir Informationen über Sie und Ihr Unternehmen zur Bewertung unseres eigenen Risikos und zu Inkassozwecken sammeln. Wir sammeln Daten von Dritten sowie im öffentlichen Raum verfügbare Informationen. Zusätzlich können wir Informationen sammeln, die Sie uns direkt zugänglich machen. Wir sammeln Daten bezüglich:

· Wirtschaftsunternehmen (Kapitalgesellschaften): Branche, Firmenname, Namen der Vertreter (z.B. Geschäftsführer, Vorstandsmitglieder) sowie Informationen zu ihrer Bonität (z.B. Zahlungs- und Risikoverfälle).

· Einzelkaufleute oder andere Unternehmen mit eingeschränktem Gesellschafterkreis: Name, E-Mailadresse, Postadresse, Branche, Rechtsform, Namen der Vertreter (z.B. Geschäftsführer) sowie Informationen betreffend Ihrer Bonität (z.B. Zahlungs- und Risikovorfälle).

### **3. Anpassung der Datenschutz-Grundsätze**

Wenn von der Euler Hermes Collections GmbH neue Produkte oder Dienstleistungen eingeführt werden oder sich die Datenschutz- und IT-Sicherheitstechnik weiterentwickelt, kann sich das auf die „Datenschutz-Grundsätze“ auswirken. Wir behalten uns deshalb vor, die Grundsätze nach Bedarf zu ändern oder zu ergänzen. Wir bemühen uns, jede Änderung sofort an dieser Stelle zu veröffentlichen. Sie können dies jederzeit mitverfolgen. Der aktuelle Stand datiert vom 23.05.2018 und hat die Versionsnummer 1.2.

01.06.2009 / Version 1.1

Erstfassung

23.05.2018 / Version 1.2

Anpassung der Datenschutzgrundsätze an die Anforderungen der Datenschutzgrundverordnung.

10.05.2019 / Version 1.3

Anpassung auf Grund der Integration in die Website [www.eulerhermes.de](http://www.eulerhermes.de) (Verweise auf die dort geltende Datenschutzerklärung) .

### **4. Ansprechpartner für Datenschutzfragen**

Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung, Speicherung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Euler Hermes Collections GmbH können Sie sich wenden an:

#### **Die verantwortliche Stelle nach dem Bundesdatenschutzgesetz:**

Euler Hermes Collections GmbH

Zeppelinstraße 48

14471 Potsdam

#### **Unseren Datenschutzbeauftragten:**

Datenschutzbeauftragter der Euler Hermes Collections GmbH

Zeppelinstraße 48

14471 Potsdam

E-Mail Adresse: [Privacy.EHC.DE@eulerhermes.com](mailto:Privacy.EHC.DE@eulerhermes.com)