

# EKF-ORDNINGEN

## KOM GODT I GANG

Version 1.1



### Hvordan kommer jeg i gang?

Er du kunde hos Euler Hermes, og har du fået afslag på en kunde i et af de omfattede lande, kan du ansøge om dækning under EKF-ordningen. Er du ikke kunde hos Euler Hermes, så kontakt en af vores kundekonsulenter på telefon 88 33 33 88 og hør mere om dine muligheder.

For at kunne ansøge om dækning under EKF-ordningen, skal du have en EKF-police. Det er en forudsætning for at kunne tegne en EKF-police, at du er godkendt af EKF, og i den forbindelse skal du underskrive en erklæring til EKF om bl.a. ikke-bestikkelse, CSR og dansk økonomisk interesse. Når du er blevet godkendt, fremsender vi policen til dig, som skal underskrives.

Du finder erklæringsblanketten "Virksomhedens erklæring" på [www.eulerhermes.dk](http://www.eulerhermes.dk).

Ønsker du at forsikre købere i flere landegrupper, oprettes der en EKF-police for hver landegruppe. Når vi har modtaget erklæring til EKF og dernæst policen i underskrevet stand, ikraftsættes policen.

### Hvordan ansøger jeg om dækning under EKF-ordningen?

Når du har en EKF-police, ansøger du om dækning ved at udfylde og underskrive blanketten "Ansøgning under EKF-ordningen". Du finder blanketten på [www.eulerhermes.dk](http://www.eulerhermes.dk).

Scan og mail ansøgningen til: [ekf-ans.dk@eulerhermes.com](mailto:ekf-ans.dk@eulerhermes.com)

Bemærk, at du altid skal søge en kunde forsikret under den almindelige kreditforsikringsaftale først. Får du helt eller delvist afslag på ansøgningen, kan du vælge at ansøge under EKF-ordningen.

### Kan jeg søge og se status via EOLIS?

Da ansøgningen behandles manuelt, er der ikke mulighed for at søge via EOLIS, men straks ansøgning er oprettet i vores system, kan du se status på EOLIS.

### Skal jeg betale gebyr, når jeg søger en kunde forsikret?

Ja, der betales samme ansøgningsgebyr som under din almindelige police hos Euler Hermes.

### Hvad sker der, hvis jeg får afslag på en kreditansøgning under EKF-ordningen?

Modtager du et afslag under EKF-ordningen, kan køber desværre ikke forsikres.

#### Kontakt Euler Hermes

Euler Hermes Danmark,  
filial af Euler Hermes SA, Belgien  
Møntergade 5  
DK-1116 København K

+45 88 33 33 88  
[contact.dk@eulerhermes.com](mailto:contact.dk@eulerhermes.com)  
[eulerhermes.dk](http://eulerhermes.dk)  
BNP Paribas: 8149-1700006079  
CVR-nr.: 21 32 07 06