

# INKASSOVARSEL

Version 1.1

Hvis din kunde ikke betaler - og der ikke er tale om en tvist - er det vigtigt, at du reagerer hurtigt. Det kan skade din inkassosag, hvis ikke du rykker for den udeblevne betaling korrekt, samt hvis der går for lang tid inden rykkerprocedurerne sættes i gang.

Derfor er det vigtigt altid at have kundens korrekte stamdata og CVR-nummer. Med CVR-nummeret kan du som regel finde adressen på virksomheden på CVR-Registerets hjemmeside.

## Rykkerprocedure ved manglende betaling

1. rykker skal sendes senest et par dage efter betalingen er forfalden og angive en 10 dages betalingsfrist efter modtagelsen af rykker.

2. rykker sendes et par dage efter førnævnte 10 dages frists udløb. Angiv igen at der forventes betaling senest 10 dage efter modtagelsen af rykkeren.

3. rykker skal sendes et par dage efter den nye 10 dages frist og kan være udformet som et inkassovarsel. Brug eventuelt inkassomærkat fra Euler Hermes.

Du har ret til at rykke for den manglende betaling tre gange og opkræve et rykkergebyr på max kr. 100,00 inkl. moms pr. rykker, inden du sender inkassovarslet. Inkassovarslet kan dog sendes allerede ved første rykker. Vær opmærksom på, at der skal være minimum 10 dages mellemrum mellem rykkerne uanset hvad.

## Inkassovarsel

Hvis debitor ikke betaler efter første rykker, så vil de efterfølgende rykkere oftest heller ikke gøre en forskel. Sørg derfor for at få sendt inkassovarslet af sted hurtigst muligt i forløbet, således at debitor ikke når at stifte yderligere gæld. Der er ingen regler for formuleringen af inkassovarslet, men det er altid en god idé at henvise til inkasso-lovens § 10 samt inkassobekendtgørelsens §§ 3 og 4. Det afgørende er dog, at inkassovarslet sendes til kunden, inden du sender sagen til inkasso, og at debitor får 10 dages varsel. Vi anbefaler, at inkassovarslet sendes med posten (det er i Danmark ikke nødvendigt at sende det anbefalet), og at man selv gemmer en kopi til evt. fremtidig dokumentation.

Et eksempel på inkassovarsel kan være: *”Nærværende rykker er samtidig et påkrav og varsel i henhold til inkassolovens § 10, samt inkassobekendtgørelsens §§ 3 og 4. Såfremt der ikke sker betaling senest 10 dage fra dato, vil det skyldige beløb uden yderligere varsel blive overdraget til inddrivelse hos Euler Hermes Danmark. Når sagen overdrages til Euler Hermes Danmark betyder det, at vores krav vil blive pålagt yderligere inddrivelsesomkostninger.”*

### Kontakt Euler Hermes

Euler Hermes Danmark,  
filial af Euler Hermes SA, Belgien  
Møntergade 5  
DK-1116 København K

+45 88 33 33 88  
contact.dk@eulerhermes.com  
eulerhermes.dk  
BNP Paribas: 8149-1700006079  
CVR-nr.: 21 32 07 06