

## ΦΟΡΜΑ ΑΣΚΗΣΗΣ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΟΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ

### Πώς να ζητήσετε τα προσωπικά σας δεδομένα από την **EULER HERMES HELLAS**

Σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό της ΕΕ για την Προστασία Δεδομένων (GDPR), εσείς ως υποκείμενο των δεδομένων που έχουμε στην κατοχή μας, μπορείτε να μας ζητήσετε να επιβεβαιώσουμε εάν διαθέτουμε προσωπικά δεδομένα για εσάς, να λάβετε αντίγραφο των προσωπικών δεδομένων που διατηρούμε, μοιραζόμαστε ή επεξεργαζόμαστε για εσάς, τη χρονική περίοδο για την οποία θα αποθηκευτούν τα προσωπικά σας δεδομένα, την ταυτότητα τυχόν παραληπτών των δεδομένων σας, τη λογική της αυτόματης επεξεργασίας δεδομένων και τις συνέπειες οποιουδήποτε προφίλ και κάθε άλλη πληροφορία που σχετίζεται με τα προσωπικά σας δεδομένα. Αυτό είναι γνωστό βάσει του GDPR ως αίτημα πρόσβασης υποκειμένου σε δεδομένα.

Για να χειριστούμε το αίτημά σας, ενδέχεται να ζητήσουμε επιβεβαίωση της ταυτότητας και άλλες πληροφορίες που θα μας επιτρέψουν να εντοπίσουμε τα ζητούμενα προσωπικά δεδομένα. Συμπληρώστε και επιστρέψτε μας αυτήν τη φόρμα, ή εναλλακτικά επικοινωνήστε μαζί μας γραπτώς (*ταχυδρομείο ή email*) για να ασκήσετε το δικαίωμά σας πρόσβασης σε δεδομένα.

Σας υπενθυμίζουμε να στείλετε - μαζί με τη φόρμα - ένα έγγραφο που να αποδεικνύει την ταυτότητα σας

Με ταχυδρομείο, στην διεύθυνση:

#### **EULER HERMES HELLAS**

Λαοδικείας 16 & Νυμφαίου 1-3,

TK: 115 28, Αθήνα

Tel. +30 210 690004

ή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο:

[privacy.gr@eulerhermes.com](mailto:privacy.gr@eulerhermes.com).

Θα απαντήσουμε στην παραλαβή του αιτήματός σας και θα σας απαντήσουμε εντός ενός μηνός, όπου είναι δυνατόν.

#### **Μέρος 1: Πρόσωπο με το οποίο σχετίζεται το αίτημα (το υποκείμενο των δεδομένων)**

Τίτλος: Κος/Κα

Επίθετο:

Όνομα:

Άλλα ονόματα με τα οποία είστε γνωστοί και μπορούν να βοηθήσουν στην αναζήτηση:

Διεύθυνση:

TK:

Τηλέφωνο:

E-mail:

#### **Μέρος 2: Ταυτοποίηση**

Επισυνάψτε αντίγραφο ενός από τα ακόλουθα έγγραφα ως απόδειξη ταυτότητας: ταυτότητα ή διαβατήριό σε ισχύ. Αυτό γίνεται για να διασφαλιστεί ότι στέλνουμε πληροφορίες στο υποκείμενο των δεδομένων και όχι σε τρίτα μέρη που δεν είναι εξουσιοδοτημένος από εσάς.

Εάν κανένα από τα παραπάνω έγγραφα δεν είναι διαθέσιμο, επικοινωνήστε με την παρακάτω διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: [privacy.gr@eulerhermes.com](mailto:privacy.gr@eulerhermes.com). για συμβουλές σχετικά με άλλες αποδεκτές μορφές ταυτοποίησης.

### Part 3: Ζητούμενες Πληροφορίες

Για να μας βοηθήσετε να απαντήσουμε στο αίτημά σας γρήγορα και αποτελεσματικά, παρακαλούμε όπως μας δώσετε όσο το δυνατόν περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με τις πληροφορίες που ζητάτε.

Παρακαλώ όπως μου,

- Επιβεβαιώσετε αν η **EH Hellas** επεξεργάζεται τα προσωπικά μου δεδομένα
- Προσκομίσετε αντίγραφο των προσωπικών μου δεδομένων
- Παρέχετε υποστηρικτικό και επεξηγηματικό υλικό για τα ακόλουθα, όπως περιγράφονται παρακάτω:
  - Τους σκοπούς της επεξεργασίας
  - Τις κατηγορίες των προσωπικών μου δεδομένων που επεξεργάζονται
  - Τους παραλήπτες, ή κατηγορίες των παραληπτών που λαμβάνουν τα προσωπικά μου δεδομένα
  - Την προβλεπόμενη περίοδο διατήρησης των προσωπικών μου δεδομένων, ή, εάν δεν είναι εφικτό, τα κριτήρια που χρησιμοποιούνται για τον καθορισμό της περιόδου διατήρησης.
  - Τα δικαιώματά μου για διόρθωση ή διαγραφή, για τον περιορισμό της επεξεργασίας ή την εναντίωση για επεξεργασία και την υποβολή καταγγελίας στην αρχή προστασίας προσωπικών δεδομένων.
  - Πληροφορίες σχετικά με την προέλευση των προσωπικών δεδομένων (σε περίπτωση που δεν τα έχετε παραλάβει από εμένα).
  - Οποιαδήποτε αυτοματοποιημένη λήψη απόφασης που έχετε νομικές ή παρόμοιες επιπτώσεις σε εμένα καθώς και την εμπλεκόμενη λογική και τις συνέπειες της επεξεργασίας για μένα.
  - Όταν τα προσωπικά μου δεδομένα μεταφέρονται στο εξωτερικό, τις κατάλληλες εγγυήσεις που σχετίζονται με την μεταφορά στο εξωτερικό.

Θα ήθελα να ανταποκριθείτε στο αίτημα μου και να μου προσκομίσετε όλες τις ζητούμενες πληροφορίες ως ακολούθως:

- Ταχυδρομείο  Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (E-mail)

Εάν είναι δυνατόν και για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας περιορίστε το αίτημά σας σε μια συγκεκριμένη υπηρεσία, τμήμα, ομάδα, άτομο, συμβόλαιο ή περιστατικό. Συμπεριλάβετε χρονικά πλαίσια, ημερομηνίες, ονόματα ή τύπους εγγράφων, οποιαδήποτε αναφορά αρχείου ή άλλη πληροφορία που θα μας επιτρέψει να εντοπίσουμε τα δεδομένα σας. Για παράδειγμα, για ηλεκτρονικά μηνύματα (email), παρακαλώ δώστε ονόματα από αποστολείς, παραλήπτες και κατά προσέγγιση ημερομηνίες.

Ακολουθεί πεδίο στο οποίο μπορείτε να εισαγάγετε αυτές τις πληροφορίες.

---

---

---

---

---

Ο/Η \_\_\_\_\_, επιβεβαιώνω ότι οι πληροφορίες που παρέχονται σε αυτήν τη φόρμα είναι σωστές και ότι είμαι το υποκείμενο των δεδομένων, το όνομα του οποίου εμφανίζεται σε αυτήν τη φόρμα. Κατανοώ ότι η **EH Hellas** πρέπει να επιβεβαιώσει την ταυτότητα μου και ότι μπορεί να χρειαστεί να επικοινωνήσετε ξανά μαζί μου για περισσότερες πληροφορίες για τον εντοπισμό των προσωπικών δεδομένων που θέλω. Κατανοώ ότι το αίτημά μου δεν θα είναι έγκυρο έως ότου όλες οι ζητούμενες πληροφορίες ληφθούν από την **EH Hellas**. Κατανοώ επίσης ότι αυτό το αίτημα είναι δωρεάν, ενώ εάν ζητήσω ξανά τις ίδιες πληροφορίες ή κάνω αβάσιμα ή υπερβολικά αιτήματα, η **EH Hellas** μπορεί να χρεώσει ένα λογικό διοικητικό τέλος για την επεξεργασία του αιτήματός μου.

Υπογραφή: \_\_\_\_\_

Ημερομηνία \_\_\_\_\_