

MI TÖRTÉNIK A KÁRBEJELENTÉS UTÁN?

2 MUNKANAPON BELÜL

Megküldjük Önöknek az ügy megnyitását visszaigazoló e-mailt, és a követeléskezelési folyamat haladéktalanul megindul.

- Kérjük, csatolja a kárbejelentéshez a számlák másolatait vagy a megfelelő egyenlegközlőt, hogy az előzetes kárelbírálást elvégezhessek.
- Kérjük, tájékoztasson bennünket minden befizetésről vagy jóváírószámla kiállításáról.
- Kérjük, tegyen meg mindent a kár enyhítésének érdekében, összhangban az általunk nyújtott tájékoztatással mind a kártérítés kifizetése előtt, mind pedig utána.

5 MUNKANAPON BELÜL

5 munkanapon belül egy előzetes kárelbírálásra kerül sor, amennyiben további dokumentumokra vagy információra lenne szükségünk, haladéktalanul jelezzük Önök felé.

VÁRAKOZÁSI IDŐSZAK

A kárbejelentés napjától a biztosítási esemény bekövetkezéséig (váraozási időszak vége vagy a fizetesképtelenség napja) a követeléskezelés folyamatban van.

KÁRTÉRÍTÉS

A biztosítási esemény bekövetkezését követően a kártérítés mértékéről szóló kalkulációt megküldjük Önöknek az aktuális nyitott egyenleg alapján, és pár napon belül átutalásra kerül a kártérítés a megadott bankszámlaszámra.

INFORMÁCIÓ ÉS KOMMUNIKÁCIÓ

Folyamatos tájékoztatást nyújtunk a kárelbírálás és a követeléskezelés folyamatáról. A folyamathoz esetlegesen szükséges dokumentumokat bekérhetjük Önöktől (például szállítólevelek, megrendelések, egyéb kommunikáció).

MI TÖRTÉNIK A KÖVETELÉSKEZELÉS SORÁN?

2 MUNKANAPON BELÜL

Az ügy megnyitását visszaigazoló e-mail mellett kiküldjük vevőjüknek az első fizetési felszólítást, és felvesszük velük a kapcsolatot telefonon és e-mailben.

POZITÍV KIMENETEL

- Írásbeli megállapodást kötünk az adóssal, ha szükséges, részletfizetést engedélyezünk.
- Folyamatosan figyeljük a részletek időben történő beérkezését.
- Amennyiben a mi számlánkra érkezik a részteljesítés, intézkedünk az átutalásról Önök felé.
- Amennyiben a vevő nem tartja be a megállapodást, a jobb oldali ábra szerint folytatjuk tevékenységünket.

NEGATÍV KIMENETEL

- Minden harmadik munkanapon megkíséreljük a kapcsolatfelvételt a vevővel.
- Személyes felkeresést is végzünk a megállapodások mielőbbi megkötése érdekében.
- Megküldjük második hivatalos felszólító levelünket a vevő részére postai úton.
- Megküldjük az adott ügy összefoglalóját és jogi javaslatunkat az Önök részére.

INFORMÁCIÓ ÉS KOMMUNIKÁCIÓ

Folyamatos tájékoztatást nyújtunk a kárelbírálás és a követeléskezelés folyamatáról. Havonta legalább egy összefoglalót küldünk, azonban sürgős esetben közvetlenül felvesszük Önökkel a kapcsolatot.