



RECUPERO CREDITI

I vostri crediti
sono il nostro lavoro.

eulerhermes.it

A company of **Allianz** 

 **EULER HERMES**

RECUPERO CREDITI

Riscuotiamo noi i vostri crediti

... i miei Clienti non pagano.

... adesso non ti posso saldare.

INDICE

1. AVETE SENTITO RECENTEMENTE FRASI DEL GENERE?

2. LEADER NEL MERCATO

3. RECUPERO CREDITI NAZIONALI

4. RECUPERO CREDITI INTERNAZIONALI

5. IL NOSTRO SERVIZIO ON-LINE

Quando affidarci i crediti impagati?

La comunicazione di mancato pagamento ci deve essere inoltrata al più presto possibile, sin dal giorno successivo alla scadenza del pagamento. Non notificandoci subito i mancati pagamenti, perdete denaro. Voi non siete la banca degli altri. Finché i debitori non pagano, i vostri soldi lavorano per loro.

1. AVETE SENTITO RECENTEMENTE FRASI DEL GENERE?

Con grande fatica le imprese italiane cercano nuovi spazi di crescita, esplorando con coraggio nuovi mercati. La difficile ripresa si affida soprattutto all'export, con tutte le complicazioni e i rischi di realizzo dei crediti collegati alla scarsa conoscenza dei mercati, dei Clienti, delle normative e degli usi locali.

In periodi come questi, una gestione professionale dei crediti commerciali acquista sempre maggiore importanza per la salvaguardia della propria stabilità economica. Gestire da soli questa attività può essere un grosso problema per tutte le aziende e può diventare un ostacolo allo sviluppo degli affari.

Dedicatevi a ciò che sapete fare meglio. Il vostro tempo deve essere impiegato a costruire buoni rapporti con la clientela, non a rincorrere i Clienti per farvi pagare: questo è ciò che noi sappiamo fare meglio! Euler Hermes Services è controllata da Euler Hermes, il leader mondiale dell'assicurazione crediti e recupero crediti, che opera dal 1883 e fa parte del Gruppo Allianz.

Euler Hermes Services ha l'obiettivo di proteggere il patrimonio proprio e degli assicurati, e oggi il nostro servizio è a disposizione del mercato, anche in assenza di un'assicurazione crediti con noi.

La nostra esperienza specifica garantisce un'assistenza professionale, affidabile e continua, nelle azioni sia stragiudiziali che giudiziali di recupero crediti. Il nostro approccio si è dimostrato efficace per le imprese di qualunque tipo e dimensione, operanti sia sul mercato interno che internazionale.



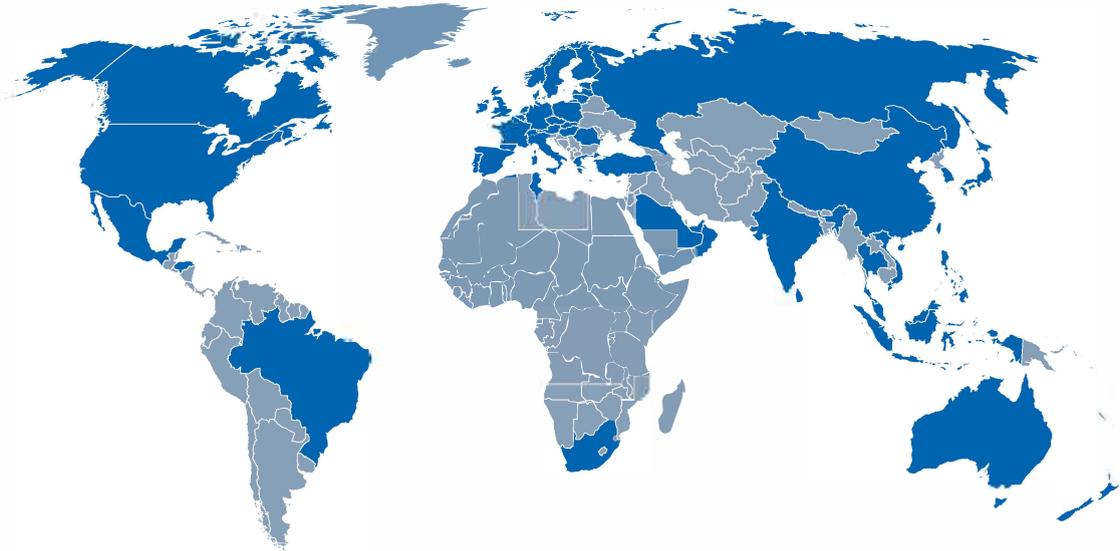
2. LEADER DEL MERCATO CON OLTRE € 824 MILIARDI DI TRANSAZIONI COMMERCIALI GARANTITE NEL 2020, IN TUTTO IL MONDO.

Il nostro segreto...

Più di 5.800 collaboratori con una formazione specifica costituiscono una rete globale pronta a rispondere alle vostre esigenze. I nostri uffici sono presenti in oltre 50 paesi sui 5 continenti. Qualunque sia la vostra sede e dovunque si trovino i vostri debitori, c'è qualcuno che si occupa di voi. I nostri specialisti hanno una sola preoccupazione: i vostri soldi.

A prescindere dalla dimensione dell'impresa, trattiamo tutti i Clienti e tutti i debiti allo stesso modo.

Pagherete una commissione solo quando il credito sarà stato effettivamente incassato. Ciascun singolo credito costituisce per noi un potenziale guadagno e quindi ci occupiamo dei vostri soldi come se fossero nostri. Parlate con noi e unitevi agli altri 60.000 Clienti che, in tutto il mondo, hanno già apprezzato i nostri servizi.



Ecco i nostri/vostri vantaggi competitivi

- Ottenere risultati vantaggiosi per entrambi è la nostra missione. Cerchiamo sempre di proteggere il vostro rapporto con il debitore, senza perdere di vista l'obiettivo di recuperare il vostro credito.
- Al netto di un minimo costo istruttorio: nessun recupero, nessuna commissione.
- I recuperi avvengono rapidamente, grazie a una rete di negozianti e investigatori che si trovano sul posto, per trattare faccia a faccia con il vostro debitore.
- Evitare complicate indagini e trattative, lasciandole ai nostri esperti globali.
- Evitare elevati costi generali e amministrativi di gestione diretta delle attività di recupero.
- La nostra priorità principale è di evitare il recupero giudiziale, ma se fosse necessario, vantiamo un'alta percentuale di successo anche in questo campo.
- Aumentare la liquidità affidandosi al nostro tasso di successo ed evitare le perdite legate a tempi di incasso troppo lunghi.
- Disponiamo di una banca dati su oltre 40 milioni di aziende nel mondo.
- Con il nostro servizio on-line è possibile affidarci il recupero crediti rapidamente e monitorarne l'evoluzione 24 ore al giorno, 7 giorni su 7.
- L'ultima parola spetta a voi. Chiediamo sempre la vostra opinione prima di prendere qualsiasi decisione o di spendere un centesimo del vostro denaro.



La nostra carta vincente: flessibilità

3. RECUPERO CREDITI NAZIONALI

Relazioni professionali, adeguate alle diverse tipologie di debitori e il dialogo civile sono alla base di un'azione di recupero efficace. La duttilità e l'adattabilità durante la trattativa sono essenziali per il successo..

Cosa facciamo

Recupero crediti stragiudiziale

Euler Hermes dispone di abili negoziatori locali, che fissano un incontro con il vostro debitore ovunque si trovi in Italia, allo scopo di concordare un piano di pagamenti e stabilire insieme come procedere meglio nelle successive azioni di recupero del credito. I nostri negoziatori locali hanno la capacità di recuperare il vostro denaro, senza mettere a rischio i rapporti commerciali, per voi fondamentali. Se l'insolvenza non può essere risolta o se il debitore non collabora, bisogna procedere alla valutazione del patrimonio eventualmente disponibile del debitore e decidere se proseguire con l'azione giudiziale.

Recupero crediti giudiziale

Nella fase giudiziale non perdiamo di vista le spese. Possiamo mettere a disposizione i nostri consulenti legali specializzati in diritto commerciale nazionale, che valuteranno dettagliatamente il singolo caso, con particolare riferimento ai costi e ai tempi necessari.

Si può avviare direttamente un procedimento legale?

Naturalmente sì. Consigliamo di intraprendere l'azione giudiziale quando le notizie disponibili escludono un approccio bonario, sia per le condizioni economiche che per comportamenti non corretti del debitore. La cosa più importante è non perdere tempo. Qualcun altro potrebbe avere crediti da recuperare dallo stesso debitore. In una corsa contro il tempo, non bisogna arrivare ultimi!

Che cosa succede se non agisco rapidamente?

È necessario agire rapidamente per evitare di perdere tempo e denaro. In caso contrario, si rischia di pagare le tasse sugli importi non ancora incassati. Molto spesso la ragione del mancato pagamento è che il debitore ha problemi di liquidità e non lo ammette. Il vostro debitore potrebbe avere insolvenze anche con altri fornitori, che potrebbero essere più veloci di voi a recuperare i propri soldi.

4. RECUPERO CREDITI INTERNAZIONALI



Paesi diversi



Regolamenti diversi



Soluzioni diverse

Euler Hermes Services recupera crediti in tutto il mondo, utilizzando la propria organizzazione internazionale. Il nostro team mondiale ha una conoscenza specifica delle leggi, dei regolamenti e delle abitudini locali. In breve, in tutto il pianeta lavora per Voi un'azienda globale, con presenza locale, in possesso di informazioni e strumenti collaudati e affidabili.

Recupero crediti internazionali e nazionali: ci sono differenze?

Non per voi. Il vostro credito viene preso in carico da uno specialista, che lo affida immediatamente al nostro partner locale, per l'avvio della fase stragiudiziale del recupero, aggiornandoVi sulle azioni e sugli esiti del vostro incarico.

Azione legale all'estero

In caso di azione legale di recupero crediti, disponiamo di consulenti legali specializzati nel diritto commerciale del singolo paese.

Le nostre conoscenze, competenze ed esperienze specifiche sono al vostro servizio per tutelare i vostri crediti anche all'estero.

5. IL NOSTRO SERVIZIO ON-LINE

Rapido, comodo e sempre disponibile

Il tempo è davvero denaro.

Ogni giorno di ritardo dei pagamenti fa perdere liquidità preziosa. I nostri clienti potranno usufruire via Internet di un servizio on-line per la gestione rapida ed efficace delle posizioni di loro interesse.

- È possibile inserire un ordine e visualizzare la situazione dello scaduto 24 ore al giorno, 7 giorni a settimana.
- Nessun costo aggiuntivo per la vostra azienda.
- Potete comunicare direttamente con il responsabile della gestione del vostro mandato.
- La piattaforma è sicura. Tutte le informazioni e le transazioni sono protette.





Come migliorare i rapporti con i Vostri Clienti?

La collaborazione con i nostri professionisti gioverà all'immagine della vostra azienda.

I vostri Clienti e i vostri collaboratori sapranno che seguite seriamente la gestione dei crediti e i ritardi dei pagamenti.

Quali risultati?

Le nostre percentuali di recupero sono molto alte.

Il nostro compenso è rappresentato quasi totalmente dalla commissione sul recuperato; pertanto il nostro obiettivo è ottenere la maggiore percentuale di recuperi possibile.

Normalmente i nostri tempi di incasso sono molto più veloci di quanto potreste ottenere occupandovi personalmente del recupero.

Magari abbiamo già incontrato il vostro debitore in altre occasioni e forse abbiamo già incassato degli importi da lui.

Quando i vostri Clienti/debitori sapranno che lavoriamo per voi, capiranno che pagarVi è anche il loro interesse.

Averci ingaggiato dimostrerà che siete seriamente intenzionati a recuperare il Vostro denaro.

Se Vi devono del
denaro, non aspettate.
Contattateci e
riscuoteremo noi i
Vostri crediti.

Scrivete al nostro indirizzo:

commerciale.ehcollections@eulerhermes.com







CONFIDENCE **IN TOMORROW**

Euler Hermes Services Italia Srl

Via Raffaello Matarazzo, 19
00139 Roma

Contatti:

Telefono
(+39) 06 8700.1

Fax
(+39) 06 87201.026

E-mail
ehservices@pec.ehservices.it

Sito web
www.eulerhermes.it

Segui **Euler Hermes** su:

