

ND COVER SERVICE D'INFORMATION SUR MY EH

Comment suivre vos clients
non-dénomés



1 Je choisis mon client

2 Je vérifie s'il est garanti en non-dénomé

3 J'obtiens une réponse instantanée

4 Je suis l'évolution de la garantie pendant 12 mois

ND Cover (Couverture en Non-Dénomé*) est votre nouveau service d'information disponible sur MyEH.

Il permet de savoir instantanément si vos clients/prospects situés en France métropolitaine et DROM, sont garantis à hauteur de votre non-dénomé contractuel.

D'un seul clic, vous savez si votre client est couvert et vous suivez l'évolution de votre garantie pendant 12 mois.

* Clients non-dénomés : Clients avec lesquels votre encours est inférieur ou égal au montant de votre non-dénomé contractuel. Le service ND Cover est un service d'information payant qui permet de suivre la garantie de ces clients.

BÉNÉFICES DE ND COVER

Information mise à jour en temps réel et consultable pendant 12 mois. Le suivi est renouvelable par tacite reconduction.

Information claire et immédiate sur la garantie en non-dénomé



Si votre client redevient éligible au non-dénomé, **vous retrouvez instantanément le bénéfice de votre garantie.**

En cas de changement de position défavorable de l'un de vos clients, **vous conservez le bénéfice de la garantie pendant 30 jours.**

| | | | |
|---|-----------------------------------|--|---|
| SOCIÉTÉ D 1, PLACE DES SAISONS - 92048 PARIS LA DÉFENSE CEDEX • France EH ID: 12453187 | | Pour V.A.S.S. N° de police 001002004 Customer reference: Client / AB23 | |
| ND Cover Garantie Statut : Répondue | Date de la demande 2 avr. 2020 | Date de changement de position 2 avr. 2020 | ➔ |

EN SAVOIR PLUS SUR L'EFFET DIFFÉRÉ DE VOTRE GARANTIE

L'effet différé de votre garantie non-dénommée consiste à maintenir la garantie pendant 30 jours après le changement de position ND Cover.

Pendant cette période, vous êtes automatiquement couvert à hauteur de votre non-dénommé pour toutes les livraisons (en cours et nouvelles), hors état de manquement de votre client.

Concrètement, lors d'un changement de position, si nous vous indiquons que vous n'êtes plus garanti, alors vous avez 30 jours pour adapter votre désengagement.



EXEMPLE

- ▶ Votre client est couvert en non-dénommé.
- ▶ Le 17 juin, vous n'êtes plus couvert à hauteur de votre non-dénommé. Les factures des livraisons intervenant entre le 17 juin et le 17 juillet seront toujours garanties grâce à l'effet différé de 30 jours de la garantie (hors état de manquement de votre client).
- ▶ À compter du 18 juillet, vos livraisons à ce client ne seront plus garanties en cas de non paiement de votre client.

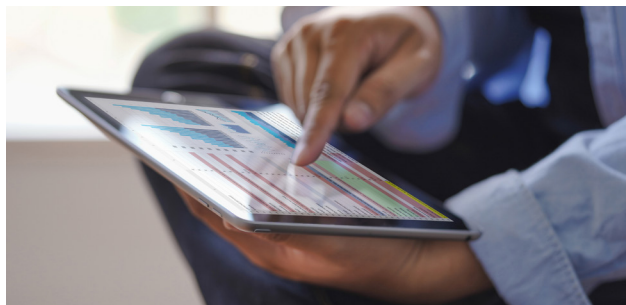
ND COVER C'EST :

1,30 EUR HT par an et par client suivi

Une réponse Instantanée à vos demandes

Le suivi en temps réel de vos clients pendant 12 mois

L'effet différé de la garantie en cas de changement de position



EN SAVOIR PLUS

Contactez votre courtier / mandataire

Accueil & Services est également à votre disposition au **01 84 11 50 54**

Euler Hermes France - Succursale française d'Euler Hermes SA - RCS Nanterre B 799 339 312
Adresse postale : 1, place des Saisons - 92048 Paris La Défense Cedex - Tél. + 33 1 84 11 50 50 - www.eulerhermes.fr

Euler Hermes SA - Entreprise d'assurance belge agréée sous le code 418
Siège social : avenue des Arts 56 -1000 Bruxelles, Belgique - Immatriculée au RPM Bruxelles sous le n° 0403 248 596

