

# NOTIFICATIONS ND COVER

Suivre l'évolution de vos clients en non dénommé

SEPTEMBRE 2021

Je suis averti sur les nouveaux événements grâce aux notifications ND Cover dans ma page d'accueil !



Vous êtes averti sur la page d'accueil de MyEH lorsqu'une nouvelle demande ou un changement de position ND Cover est intervenu depuis votre dernière connexion.

En cliquant sur la pastille rouge dès votre page d'accueil, retrouvez vos nouveaux événements ND Cover. Le bandeau en bas de la liste affiche leur nombre.

En cliquant sur « voir les changements », MyEH affiche la liste des demandes concernées.

The screenshot shows the MyEH dashboard for user Didier. At the top, there's a navigation bar with 'Aide', 'Contactez nous', and the user's name 'Didier'. Below that, a 'Bienvenue Didier' message is followed by a 'Garantie ND Cover' section. A notification banner at the bottom of the table states: '17 changements de position ND Cover depuis votre dernière connexion (7 sept. 2021). Voir les changements >'. The table below has columns: Raison sociale, EHD, Référence client, Date de la demande, Date de changement de position, and Statut. The first row shows a red 'Pas de garantie' status, while others are green 'Garantie'.

RAISON SOCIALE	EHD	RÉFÉRENCE CLIENT	DATE DE LA DEMANDE	DATE DE CHANGEMENT DE POSITION	STATUT
			30 août 2021	8 sept. 2021	Pas de garantie
			30 août 2021	8 sept. 2021	Garantie
			30 août 2021	8 sept. 2021	Pas de garantie

Un filtre sur la liste est automatiquement appliqué pour visualiser instantanément :

- Les nouvelles demandes ND Cover réalisées depuis votre dernière connexion.
- Les changements de position depuis votre dernière connexion (statuts passés de rouge à vert et inversement).

Comment identifier une nouvelle demande ?

Si les dates des colonnes « Date de la demande » et « Date de changement de position » sont identiques, alors, c'est une nouvelle demande.

Pour retrouver l'exhaustivité de vos demandes ND Cover, cliquez sur « Réinitialiser » dans le filtre « période ».

The screenshot shows the 'Gestion de vos demandes' page. It features a search bar, a dropdown for 'Mes polices' (EH FRANCE DUMMY POLICY), and buttons for 'Export', 'Import', and 'Nouvelle demande'. A filter for 'Mes réponses (17) Demandes en cours' is active. Below the filter, a table lists ND Cover requests. A red box highlights the filter dropdown, and orange arrows point to the 'Date de la demande' and 'Date de changement de position' columns in the table, indicating that matching dates signify new requests.

RAISON SOCIALE	EHD	RÉFÉRENCE CLIENT	DATE DE LA DEMANDE	DATE DE CHANGEMENT DE POSITION	STATUT
			30 août 2021	8 sept. 2021	Pas de garantie
			30 août 2021	8 sept. 2021	Garantie
			30 août 2021	8 sept. 2021	Pas de garantie
			30 août 2021	8 sept. 2021	Garantie
			30 août 2021	8 sept. 2021	Garantie
			30 août 2021	8 sept. 2021	Pas de garantie
			30 août 2021	8 sept. 2021	Garantie
			30 août 2021	7 sept. 2021	Garantie
			30 août 2021	7 sept. 2021	Pas de garantie
			30 août 2021	7 sept. 2021	Pas de garantie