

RENDEZ-VOUS ARBITRAGE

Comment le préparer
au mieux

JUIN 2021



Les étapes clés pour bien préparer votre rendez-vous



1 - Identifier les garanties à revoir et définir vos priorités à partir des :

- Réponses partielles ou de refus de garantie
- Limites CAP EH / CAP +EH
- Limites temporaires arrivant à échéance
- Besoins saisonniers et marchés ponctuels avec prévisions d'encours
- Nouvelles demandes

2 - Vous rapprocher de votre courtier pour organiser le rendez-vous et lui transmettre la liste de vos garanties à revoir

Transmettre cette liste idéalement 15 jours avant le rendez-vous. En effet, la préparation du rendez-vous par l'arbitre nécessite parfois, et particulièrement sur l'international, une réactualisation des données risque pour mieux optimiser les garanties futures.

3 - Préciser à votre courtier si vous souhaitez aborder d'autres sujets relatifs au fonctionnement de votre police ou à la gamme de produits Euler Hermes

Votre courtier se rapprochera des personnes en mesure de répondre à vos questions afin de prévoir un entretien en complément du rendez-vous arbitrage.

4 - Préciser vos contraintes logistiques : nombre de participants, timing, etc. Le rendez-vous peut également se tenir au téléphone.

Qu'attendre d'un rendez-vous arbitrage ?



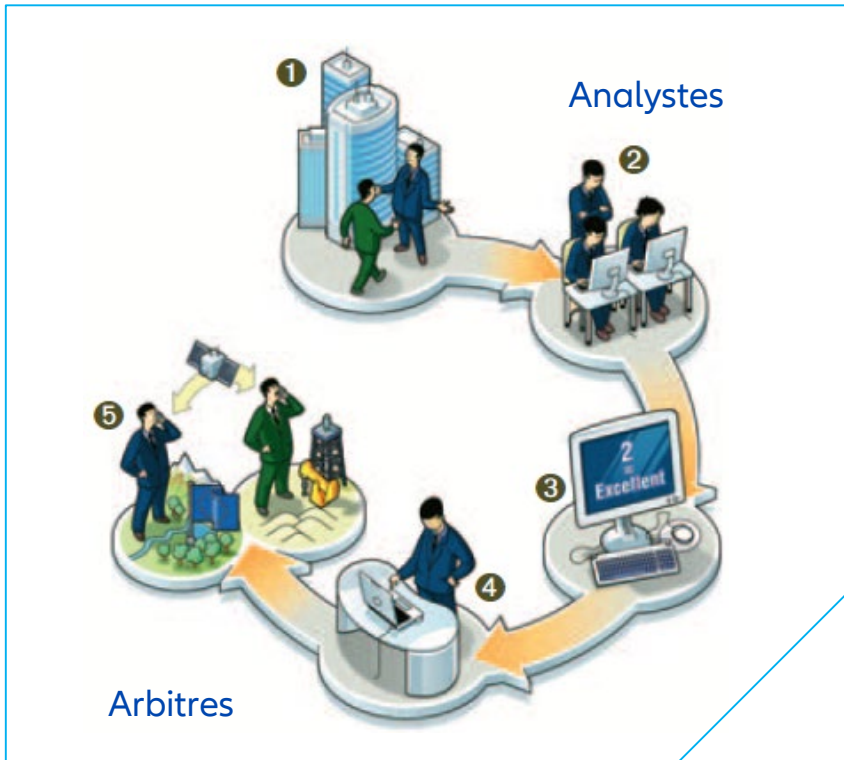
- Mieux comprendre le fonctionnement des Engagements chez Euler Hermes
- Rencontrer des experts sectoriels pour partager une vision du marché et du contexte économique général
- Dialoguer avec l'arbitre sur les réponses partielles pour mieux les comprendre
- Identifier ensemble les possibilités de relèvements de garanties sur la base de vos priorités ou de nos propositions
- Mieux connaître vos clients et prospects

Ce rendez-vous se fait en présence de votre courtier.

51 arbitres (dont le Directeur) à votre disposition répartis de la façon suivante :

| DÉPARTEMENT ARBITRAGE / RESPONSABLE | PRINCIPAUX SECTEURS SUIVIS PAR DES ARBITRES EXPERTS |
|---|--|
| AGRO ALIMENTAIRE, DISTRIBUTION & TRANSPORT Responsable : Alain ESTRADE Nombre d'arbitres : 8 | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Transports & logistique ➤ Boissons non alcoolisées/Sucre, biscuiterie/panification/Gde distribution alimentaire ➤ Boissons alcoolisées/Produits de la mer ➤ Produits laitiers & BOF/Cuir, chaussure/marochinerie/Bazar/bijouterie ➤ Grandes cultures & Coop-agricoles/Jouet ➤ Fruits & légumes ➤ Viande/Restauration & catering |
| BATIMENT Responsable : Arnaud SEGONDS Nombre d'arbitres : 9 | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Gros Œuvre / Maisons Individuelles ➤ Second Œuvre ➤ Promotion Immobilière / TP/Négoce ➤ Travaux Publics |
| ELECTRICITE & EQUIPEMENTS DE LA MAISON Responsable : Elise FINET Nombre d'arbitres : 9 | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Telecom / Sous-traitance télécom / Informatique ➤ Electroménager / Négoce matériel électrique ➤ Industrie câble /Jeux vidéo / Energies renouvelables ➤ Environnement / Meuble / Entertainment / Cinéma ➤ IT / E-commerce / Retail / Services / Instruments de musiques ➤ Services financiers/Services/Santé/Electronique/NRJ |
| METALLURGIE Responsable : Philippe VAMMALE Nombre d'arbitres : 9 | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Construction Ferroviaire / Chaudronnerie et tuyauterie industrielle ➤ Métaux ferreux & non ferreux/ Quincaillerie/Fournitures industrielles ➤ Automobile/Menuiserie métallique ➤ Aéronautique / Recyclage / fonderie et forge ➤ Equipement TP. & manutention / Fonderie & Fo ➤ Machinisme Agricole / Carrosserie industrielle/Poids lourds ➤ Construction et menuiserie métallique / Sidérurgie / Métaux ferreux |
| PAPIER TEXTILE CHIMIE Responsable : Eve GUIBERT-BOUFRON Nombre d'arbitres : 8 | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Plasturgie ➤ Scierie/Négoce bois/Menuiserie ➤ Chimie lourde/Pétrochimie ➤ Chimie fine/Pharmacie ➤ Papier/Carton |
| INTERNATIONAL Responsable : Pierre PASQUIER Nombre d'arbitres EH France : 8 | <ul style="list-style-type: none"> ➤ En relation avec les arbitres Euler Hermes à travers le monde ➤ Intervention possible sur l'ensemble des acheteurs hors France ➤ Un système intégré d'information et de décision et une échelle de risque communs à l'ensemble des arbitres Euler Hermes ➤ Une veille permanente des risques pays |

Schéma de prise de décision au sein des Engagements Euler Hermes



- 1 Collecte de l'information
- 2 Analyse de l'information
- 3 Notation
- 4 Décision de crédit
- 5 Communiquer la décision



EN SAVOIR PLUS ?

Contactez votre courtier ou
votre mandataire.

Accueil & Services est également
à votre disposition au 01 84 11 50 54