



EH SmartLink : analyse de besoins

Fiche diagnostic

Document non contractuel

Ces informations nous permettent d'évaluer au mieux vos besoins en matière d'échanges de données automatisés. Nous vous remercions de l'attention que vous porterez à cette fiche.

Date du RDV :

Chargé d'affaires Euler Hermes :

Courtier :

Vous êtes...

Entreprise

Raison sociale :

SIREN ou EHID :

Coordonnées de votre correspondant ou prestataire informatique

Nom : Prénom : Fonction :

Email : Tél :

La gestion de votre poste clients

Votre portefeuille clients

Combien avez-vous de clients actifs en portefeuille ?

Estimation du nombre de clients actifs :

- supérieur au seuil du non-dénommé ?

- inférieur au seuil du non-dénommé ?

Votre programme d'assurance-crédit

Numéros des contrats / extensions / cap-cap+ EH :

.....



EH SmartLink : analyse de besoins

Fiche diagnostic

Document non contractuel

Gestion de votre contrat et organisation de votre crédit management

Combien de collaborateurs sont dédiés à la gestion du poste clients ?

Comment êtes-vous organisés (gestion centralisée, décentralisée avec des agences,) ?

.....

Estimation du temps de l'équipe qui est dédié à la gestion du contrat (création fiche client, recherche Eolis, resaisie dans base clients) :

Votre système d'information

Quel est votre logiciel de gestion du risque clients (SAP, Microsoft Navision, AS 400...)?

Utilisez-vous une solution dédiée d'optimisation du poste clients (Sidetrade, Intellimind, Tinubu, ...)?

oui non Si oui, laquelle ?

Vos besoins

Quels sont vos besoins d'optimisation du poste clients ?

- Mettre à jour vos garanties EH (dénommé, ND, Liste clients 1^{er} euro) dans votre base risques clients
- Effectuer vos demandes de garanties depuis votre base clients
- Rechercher une entreprise (France et Export) dans notre base de données depuis votre base risques clients
- Consulter le niveau de solvabilité d'une entreprise (Liste Clients 1^{er} euro) en temps réel depuis votre base risques clients ou votre portail commercial ?
- Disposer des alertes BODACC (procédures judiciaires) sur votre portefeuille acheteurs

Autres besoins ?