

Document d'information sur le produit d'assurance

Compagnie : Euler Hermes France

Etablissement principal en France de la compagnie d'assurance belge Euler Hermes SA, immatriculé au RCS de Nanterre B sous le numéro 799 339 312

Produit : Fraud Reflex

Version du 25 mai 2018

Les informations contractuelles complètes sur le produit d'assurance Fraud Reflex sont contenues dans les Conditions Générales et Particulières de la police Fraud Reflex version du 25 mai 2018 communiquées à l'assuré.

De quel type d'assurance s'agit-il?

La police Fraud Reflex garantit les pertes pécuniaires et certains frais consécutifs liés à une fraude ou à une cyberfraude.



Qu'est-ce qui est assuré?

- ✓ Les pertes pécuniaires consécutives à une fraude commise par un salarié ou par un tiers.
- ✓ Les pertes pécuniaires consécutives à une Cyberfraude par un tiers et qui résultent du détournement de fonds par virement bancaire électronique.
- ✓ Les frais de restauration et/ou de décontamination des données électroniques endommagées, les frais supplémentaires occasionnés par une intrusion frauduleuse dans le système de téléphonie consécutifs à une cyberfraude, les frais pour faire cesser les effets directs d'une cyber-extorsion.



Qu'est-ce qui n'est pas assuré?

- ✗ Tout ce qui ne rentre pas dans le champ d'application de la Police
- ✗ La perte pécuniaire causée par le paiement d'une rançon
- ✗ Toute perte résultant de la mise en cause de la responsabilité civile de l'assuré



Y a-t-il des exclusions à la couverture?

- ! La fraude commise par ou avec la complicité d'un actionnaire / associé ou une personne ayant le pouvoir de diriger la société ainsi que par leur (s) conjoint, ascendant (s) et descendant (s).
- ! Toute perte relative aux droits de propriété intellectuelle, marques, secret d'affaires.
- ! Toute dégradation, destruction de biens matériels
- ! Toute perte dont la cause n'est expliquée que par des différences d'inventaire
- ! Toute perte ou tout frais causé par des sanctions économiques ou commerciales émanant d'une organisation internationale reconnue par le droit international public.



Où suis-je couvert(e)?

- ✓ Pour l'entité assurée située dans l'Espace Economique Européen, quelque que soit le lieu de l'origine de la fraude ou de la cyberfraude.



Quelles sont mes obligations?

- Garantir l'exhaustivité et l'exactitude des informations contenues dans le questionnaire d'assurance.
- Déclarer les circonstances nouvelles qui ont pour conséquence d'aggraver les risques garantis et prendre les mesures de précaution afin de contenir et faire cesser le sinistre
- Se comporter à tout moment comme si vous n'étiez pas garanti par la police Fraud Reflex
- Respecter les dispositions contractuelles de la police Fraud Reflex et notamment payer la prime d'assurance
- Déposer plainte auprès des autorités compétentes et engager les procédures légales nécessaires
- Déclarer le sinistre à l'assureur et transmettre tous les documents nécessaires à son traitement
- Collaborer avec l'assureur et les personnes qu'il aura désignées



Quand et comment effectuer les paiements?

La prime est payable d'avance dans sa totalité à réception de la facture par prélèvement ou virement SEPA.

L'assuré peut faire le choix, lors de la souscription de la Police, de s'acquitter du paiement de la prime par fractions mensuelles, selon les modalités fixées aux Conditions Particulières.



Quand commence la couverture et quand prend-elle fin?

La couverture d'assurance commence à la date de prise d'effet indiquée dans les conditions particulières signées électroniquement par l'assuré sous réserve de l'encaissement de la prime par l'assureur.

La durée de la période d'assurance est précisée dans les Conditions Particulières.

La police Fraud Reflex se renouvelle par tacite reconduction à la fin de chaque période d'assurance pour une durée d'une année.



Comment puis-je résilier le contrat?

L'assuré peut résilier la police Fraud Reflex à son échéance contractuelle par lettre recommandée, envoyée à l'assureur, moyennant le respect d'un préavis de 2 mois.