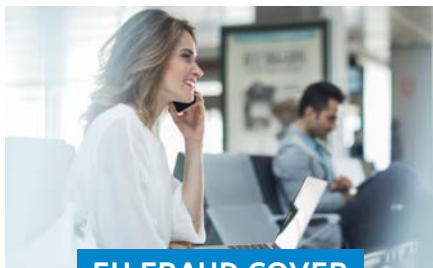


## Le saviez-vous ?

Euler Hermes propose aux entreprises  
une protection complète contre la fraude.



EH FRAUD COVER

Afin d'aider les entreprises à protéger leur activité, Euler Hermes propose une solution d'assurance combinée fraude et cyber, qui couvre l'entreprise et ses filiales contre les pertes et frais consécutifs.

### EH Fraud Cover protège contre :

- **La fraude externe** (commise par un tiers) : notamment en cas d'usurpation d'identité ou d'escroquerie ;
- **La fraude interne** (commise par un salarié) : détournement de fonds ou de marchandises ;
- **Le cybervol** (détournement de fonds) et **la malveillance informatique** (frais engagés à la suite de destruction de données, de ransomware, frais supplémentaires d'exploitation, etc.) ;
- **Ainsi que les frais induits** : frais de poursuite judiciaire, frais de communication.

Avec EH Fraud Cover, vous bénéficiez d'un accompagnement personnalisé dès la découverte du sinistre, d'une hotline dédiée en cas de cyber attaque et d'une indemnisation dans les 30 jours après accord sur son montant.

Plus d'informations : contactez notre département Accueil et Services au  
01 84 11 50 54 ou [accueilletservices@eulerhermes.com](mailto:accueilletservices@eulerhermes.com)

Votre courtier ou mandataire se tient également à votre disposition.

## ÉTUDE EULER HERMES - DFCG 2020

# FRAUDE & CYBERCRIMINALITÉ LA PRISE DE CONSCIENCE DES ENTREPRISES PROGRESSE FACE À LA MENACE



### ATTAQUES

**PLUS DE 7  
ENTREPRISES SUR 10**  
ont été **victimes d'au moins une  
tentative de fraude** en 2019

**PRÈS D'1 ENTREPRISE  
SUR 3**  
a connu **plus de 5 tentatives  
de fraude** en 2019

**PLUS D'1 ENTREPRISE  
SUR 4**  
a subi **au moins une fraude  
avérée** en 2019



### PRÉJUDICE

**1 ENTREPRISE SUR 3**  
a subi un **préjudice  
supérieur à 10 K€**  
en 2019

**10 % DES ENTREPRISES**  
ont subi un **préjudice supérieur  
à 100 K€** en 2019



### MENACE

**84 % DES ENTREPRISES**  
craignent une **accentuation du  
risque de fraude et de  
cybercriminalité** en 2020

**1 ENTREPRISE SUR 2**  
a vu ses **partenaires  
commerciaux victimes de  
fraude(s)** en 2019

**43 % DES ENTREPRISES**  
ont constaté une recrudescence  
particulière des **attaques  
en période de congés,  
week-end ou veille  
de week-end**

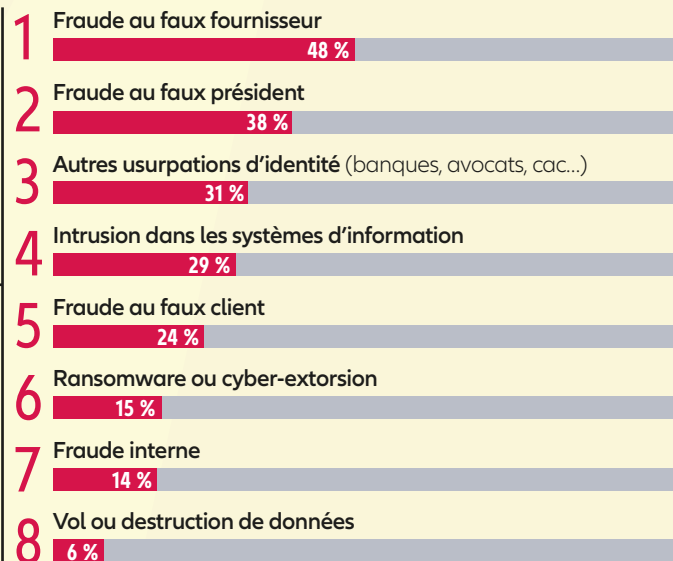


# FRAUDE & CYBERCRIMINALITÉ

## LA PRISE DE CONSCIENCE DES ENTREPRISES PROGRESSE FACE À LA MENACE

### TOP 8

#### DES TENTATIVES DE FRAUDES



#### DISPOSITIFS AYANT PERMIS DE DÉJOUER CES TENTATIVES DE FRAUDES



51 %

Réaction ou initiative humaine personnelle



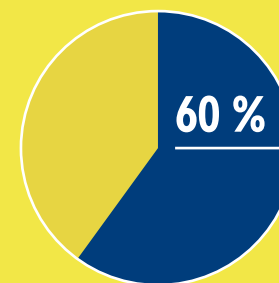
32 %

Procédure de contrôle interne



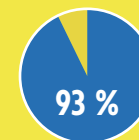
17 %

Dispositif technique

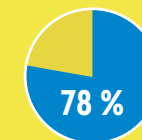


des entreprises ont mis en place une cartographie des risques

parmi elles



ont cartographié le risque de fraude



ont cartographié le risque de cybercriminalité

### En 2020



**6 ENTREPRISES SUR 10** n'ont pas alloué ou transféré de budget spécifique pour lutter contre la fraude et la menace cyber



**41 % DES ENTREPRISES** n'ont pas de plan d'urgence à activer en cas d'attaque



**74 % DES ENTREPRISES** jugent satisfaisant leur dispositif de protection face à la fraude et la menace cyber



**63 % DES ENTREPRISES** envisagent de s'assurer ou sont déjà assurées contre le risque de fraude

#### DISPOSITIFS QUI FERONT L'OBJET D'INVESTISSEMENTS

Sensibilisation et formations internes des autres Directions  
56 %

Audit sécurité des systèmes d'information  
55 %

Audit pour renforcer les procédures de contrôle interne  
51 %

Sensibilisation et formations internes de la Direction Financière  
44 %

Test d'intrusion  
41 %



215 répondants

Enquête réalisée entre le 11 février et le 31 mars 2020.

Toutes tailles d'entreprises et tous secteurs d'activité représentés.