

TRADESCORE

tradescore.eulerhermes.com

Le site d'échanges
d'informations
financières
d'Euler Hermes

En tant qu'entreprise inscrite sur TradeScore, vous avez la possibilité de :



VISUALISER VOTRE NOTATION EULER HERMES ET LA FOURCHETTE D'ENCOURS GARANTIS

Vous pouvez visualiser rapidement la position de votre entreprise sur l'échelle de notation EH, partager votre notation certifiée et vous êtes prévenu par e-mail de tout changement d'encours à la baisse.



DEPOSER DES INFORMATIONS

Le dépôt de vos comptes sociaux ou de tout autre élément financier permet d'actualiser la notation EH.



VOUS COMPARER A VOTRE SECTEUR D'ACTIVITE

Une comparaison sectorielle de la performance de votre entreprise sur un certain nombre de critères financiers est disponible.



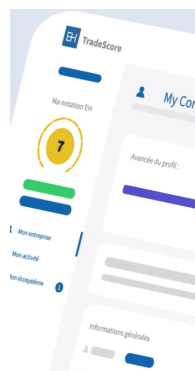
VERIFIER LA SANTE DE VOS PARTENAIRES

En échange de vos informations, accédez à un indicateur de solidité financière sur 4 entreprises de votre choix.



ECHANGER AVEC LES ANALYSTES-CREDIT

Vous pouvez entrer en contact avec nos délégations et leur poser vos questions en ligne via notre chatbot ou notre formulaire de contact (plus de détails en page 3). Vous serez recontacté rapidement.

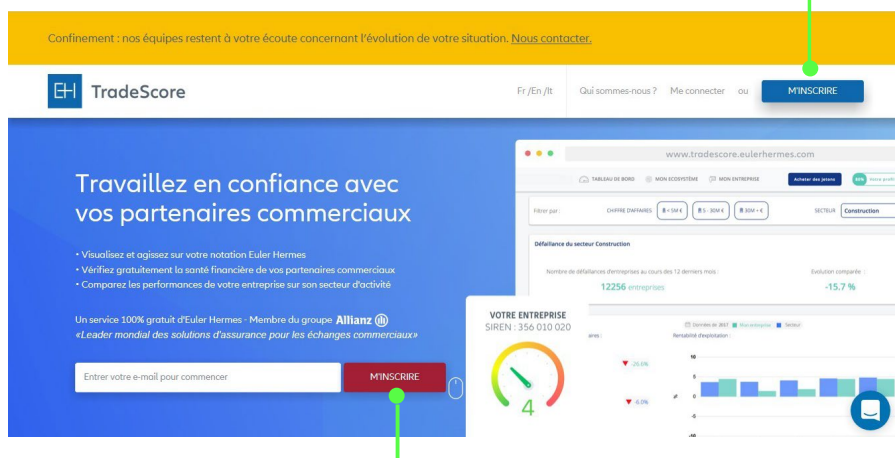


Cliquez sur la vidéo pour en savoir plus sur les avantages de TradeScore

COMMENT CREER VOTRE COMPTE

Cliquer sur
'M'INSCRIRE'

'M'INSCRIRE'



IDENTIFIEZ-VOUS

Le processus d'inscription se déroule en 3 étapes.

Renseignez les coordonnées du dirigeant et la raison sociale de votre entreprise. Un e-mail vous est envoyé pour finaliser votre inscription.

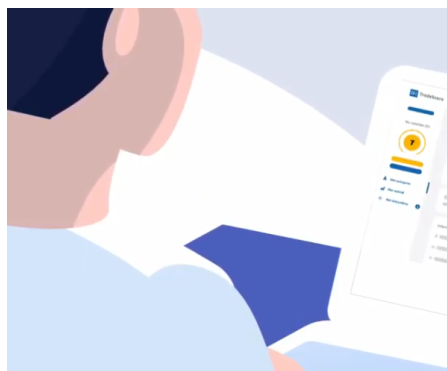
Parcours
en 3 étapes

Chatbot

/ Besoin d'aide pour créer
votre compte ?

Cliquez sur le chatbot situé
en bas à droite de l'écran et
envoyez-nous un message /

COMMENT CONTACTER NOS DELEGATIONS

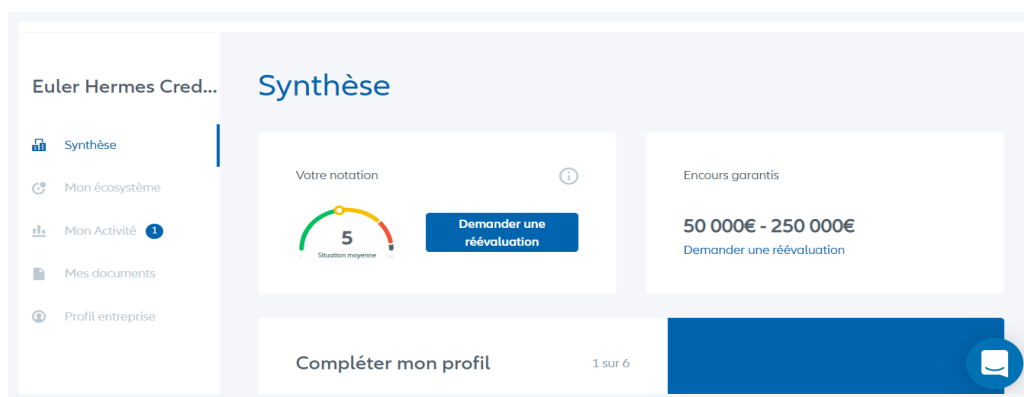


Vous pouvez contacter nos délégations régionales par deux moyens selon les cas suivants :

- CAS N°1 Vous avez un compte
- CAS N°2 Vous n'avez pas de compte

CAS N°1 > VOUS AVEZ CREE UN COMPTE

Dans votre espace personnel, un chatbot est disponible en bas à droite de votre écran.



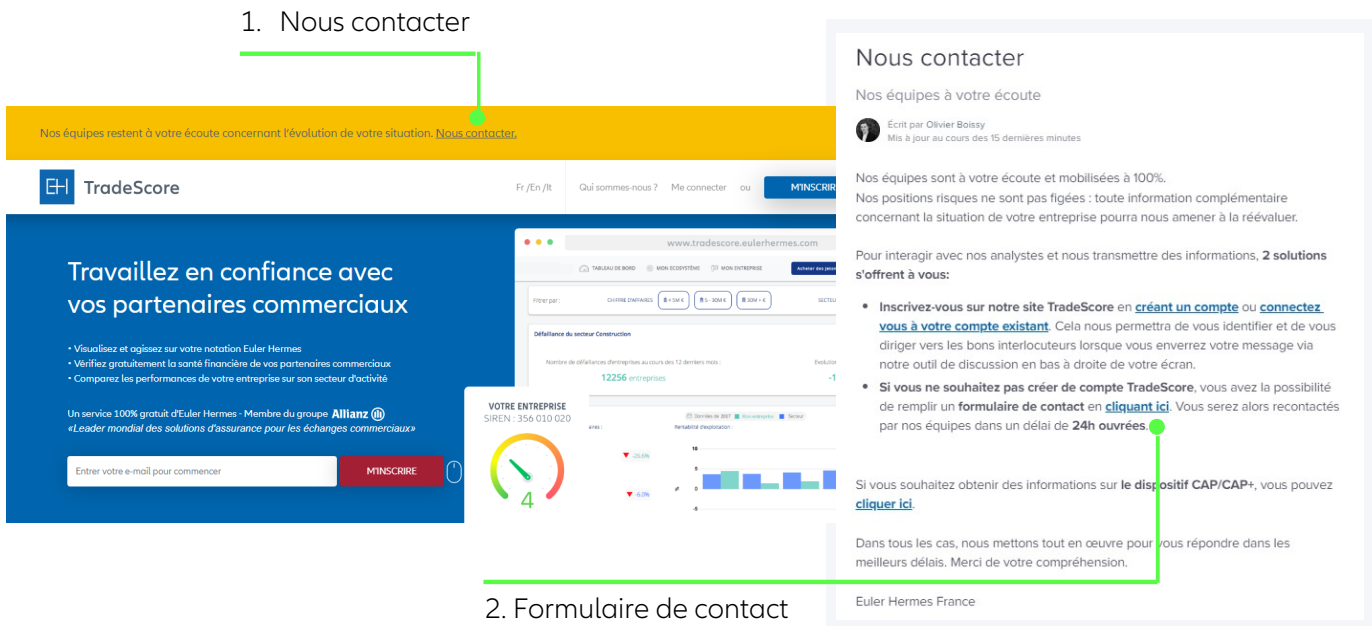
Chatbot

Les analystes-crédit d'Euler Hermes répondront à vos demandes dans un délai maximum de 24h ouvrées via le chatbot et vous recontacteront si besoin au numéro de téléphone renseigné lors de la création du compte (**même si votre compte est encore en cours de validation par nos équipes**). A noter qu'il n'est pas nécessaire d'attendre que la pièce d'identité soit validée pour interagir avec nos délégations.

CAS N°2 > VOUS N'AVEZ PAS DE COMPTE

Vous pouvez demander à être recontacté par nos délégations en remplissant un **formulaire de contact**: cliquer sur « Nous contacter » dans la bannière orange située en haut de la page d'accueil.

1. Nous contacter



Nous contacter

Nos équipes à votre écoute

Écrit par Olivier Boissy
Mis à jour au cours des 15 dernières minutes

Nos équipes sont à votre écoute et mobilisées à 100%.
Nos positions risques ne sont pas figées : toute information complémentaire concernant la situation de votre entreprise pourra nous amener à la réévaluer.

Pour interagir avec nos analystes et nous transmettre des informations, **2 solutions s'offrent à vous**:

- Inscrivez-vous sur notre site TradeScore en [créant un compte](#) ou [connectez-vous à votre compte existant](#). Cela nous permettra de vous identifier et de vous diriger vers les bons interlocuteurs lorsque vous enverrez votre message via notre outil de discussion en bas à droite de votre écran.
- Si vous ne souhaitez pas créer de compte TradeScore, vous avez la possibilité de remplir un **formulaire de contact** en [cliquant ici](#). Vous serez alors recontactés par nos équipes dans un délai de **24h ouvrées**.

Si vous souhaitez obtenir des informations sur le **dispositif CAP/CAP+**, vous pouvez [cliquer ici](#).

Dans tous les cas, nous mettons tout en œuvre pour vous répondre dans les meilleurs délais. Merci de votre compréhension.

Euler Hermes France

2. Formulaire de contact

VOTRE ESPACE PERSONNEL



Après inscription, vous avez accès à votre notation EH et votre fourchette d'encours garantis par Euler Hermes : pour des raisons de confidentialité, le dépôt de la carte d'identité du dirigeant de l'entreprise est obligatoire.

Vous pouvez également déposer vos comptes sociaux ou une situation intermédiaire en allant sur « Mes documents » afin d'actualiser votre notation EH.

Tout élément déposé vous permet de cumuler des jetons pour consulter la solidité financière d'une entreprise de votre choix matérialisée par un code couleur.

Notation Euler Hermes

Encours garantis

Espace pour comparer vos performances à votre écosystème

Espace pour déposer vos comptes sociaux ou toute autre information

/ Nous contacter ?

Cliquez sur le chatbot situé en bas à droite de l'écran et envoyez-nous un message /

Euler Hermes France - Succursale française d'Euler Hermes SA - RCS Nanterre B 799 339 312
Adresse postale : 1, place des Saisons - 92048 Paris La Défense Cedex - Tél. + 33 1 84 11 50 50 - www.eulerhermes.fr

Euler Hermes SA - Entreprise d'assurance belge agréée sous le code 418
Siège social : avenue des Arts 56 -1000 Bruxelles, Belgique - Immatriculée au RPM Bruxelles sous le n° 0403 248 596

