




KLAGE SKJEMA



I Euler Hermes streber vi alltid etter å gi våre kunder en utmerket service. Er det tilfeller vi ikke leverer som forventet, ønsker vi å høre fra deg. Dette gir oss anledning til å hjelpe deg så raskt som mulig, og til å gjøre oss enda bedre. Vi setter derfor pris på at du tar deg tid til å gi din tilbakemelding til oss.

Hvordan sende en klage?

Er du misfornøyd med vår service eller tjeneste, ønsker vi å høre fra deg. Du kan ta kontakt med oss på følgende måter

	ONLINE	Få tilgang til klageskjema her
	E-post	Contact.no@eulerhermes.com
	Post	Euler Hermes Norge Holbergsgate 21 Postboks 6875, N-1030 Oslo

For å sikre rask behandling, kan du gjerne tillegge følgende informasjon i deres henvendelse.

- Fullt navn
- Selskapsnavn
- Organisasjonsnr.
- Polisenummer (hvis tilgjengelig)
- Telefonnummer
- E-postadresse
- Detaljer knyttet til deres klage eller misnøye.

Hva kan du forvente når du har meldt din klage?

1. Bekreftelse

Når vi har mottatt din klage så vil vi gjøre vårt ytterste for å besvare deg så snart som mulig. Dersom vi ikke besvarer din klage i løpet av en arbeidsdag, vil du motta en bekreftelsepost. E-posten vil inneholde all kontaktinformasjon du trenger for å adressere eventuelle ytterligere spørsmål.

2. Statusoppdateringer

Noen problemstillinger krever flere parter og kan ta lengre tid. Dere kan når som helst ta kontakt med oss underveis ved å benytte kontaktinformasjonen som fremkommer i bekreftelseposten.