



# CÓDIGO DE CONDUCTA DO GRUPO ALLIANZ

Fazendo a coisa certa para garantir o futuro

**Allianz** 

# UMA MENSAGEM DO OLIVER

We secure your future – nosso propósito comum – que inspira e motiva todos nós da Allianz em todo o mundo a dar o nosso melhor para atender nossos clientes, parceiros, acionistas e comunidades, todos os dias.

Nossa empresa passou por muitas mudanças, mas uma coisa tem se mantido constante: o nosso compromisso em administrar nosso negócio de forma sustentável e com integridade. É assim que ganhamos e mantivemos a confiança de nossos acionistas.

Confiança leva tempo para ser ganha, mas pode ser perdida em um instante; uma vez perdida, pode ser muito difícil consegui-la de volta. Em nosso negócio, é importante que tenhamos isso em mente através de todas as ações e decisões que tomamos. Diante de decisões difíceis, devemos nos apoiar em nossos fortes valores e princípios – eles nos guiarão a fazer as escolhas certas. Nós tratamos uns aos outros com respeito; agimos com integridade; somos transparentes e dizemos a verdade; e assumimos compromissos e responsabilidades.

Manter nossos valores e as relações de confiança que construímos com nossos acionistas é uma responsabilidade de cada um de nós. Tenho fé que nosso pessoal da Allianz faz isso todos os dias.

Mas lembrar-nos do que defendemos nunca faz mal; nosso Código de Conduta nos fornece informações e orientações importantes – construídas em torno de nossos valores fundamentais, que nos ajuda a tomar as decisões certas em nossos negócios diários.

Por favor, aproveite o tempo para ler este importante documento. E lembre-se: – se alguma vez estiver em dúvida sobre o que é a coisa certa a fazer, manifeste-se e busque orientação!

Obrigado a todos pelo compromisso de garantir o futuro – fazendo negócios da maneira certa.

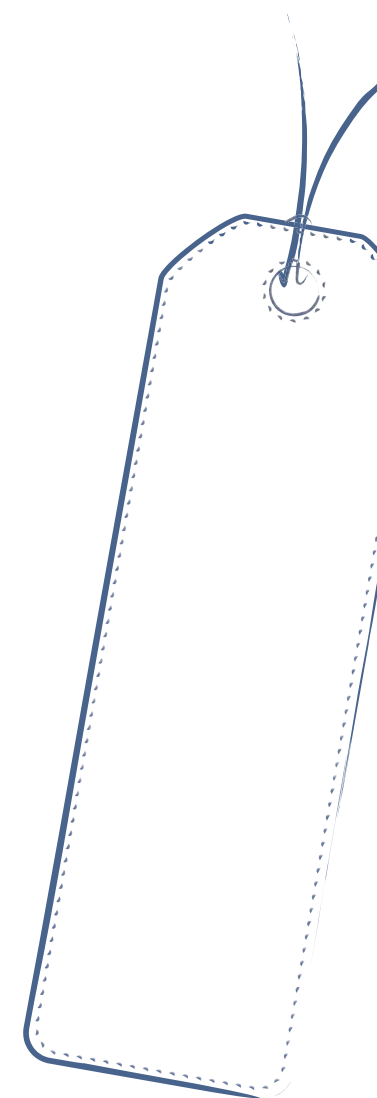
Cordialmente,

**OLIVER BÄTE**  
CEO



# TABELA DE CONTEÚDOS

<b>&gt;&gt; 01</b>	<b>Nosso código</b>	<b>5</b>	<b>&gt;&gt; 04</b>	<b>Somos transparentes e dizemos a verdade</b>	<b>19</b>
				Feedback aberto e sincero	20
				Expressando preocupações	21
				Produtos e serviços transparentes	22
				Comunicação externa	23
				Manutenção adequada de livros e registros	24
				Cooperação com reguladores	25
<b>&gt;&gt; 02</b>	<b>Nós tratamos uns aos outros de forma justa e respeitosa</b>	<b>6</b>	<b>&gt;&gt; 05</b>	<b>Assumimos compromissos e responsabilidades</b>	<b>26</b>
	Inclusão e diversidade	7		Responsabilidade corporativa/sustentabilidade	27
	Não discriminação	8		Respeito aos direitos humanos	28
	Proibição de bullying ou assédio	9		Gestão responsável de dados	29
	Saúde e segurança	10		Protegendo os ativos da Allianz	30
<b>&gt;&gt; 03</b>	<b>Agimos com integridade</b>	<b>11</b>	<b>&gt;&gt; 06</b>	<b>Vivendo o código</b>	<b>31</b>
	Gestão de conflitos de interesse	12			
	Concorrência livre e justa	13			
	Prevenção de crimes financeiros	14			
	Adesão às sanções econômicas	15			
	Presentes & entretenimento	16			
	Cumprimento de regras sobre informações privilegiadas	17			
	Garantia de que nossos parceiros respeitem nossos valores	18			



# COMO USAR ESTE DOCUMENTO

Este é um documento interativo. Ele é projetado com elementos interativos, como pop ups e hiperlinks para que você possa tirar o máximo proveito do conteúdo apresentado.

Símbolos interativos, bem como **textos em negrito**, indicam pontos onde você pode interagir e descobrir informações adicionais – seja clicando ou passando o mouse por cima.

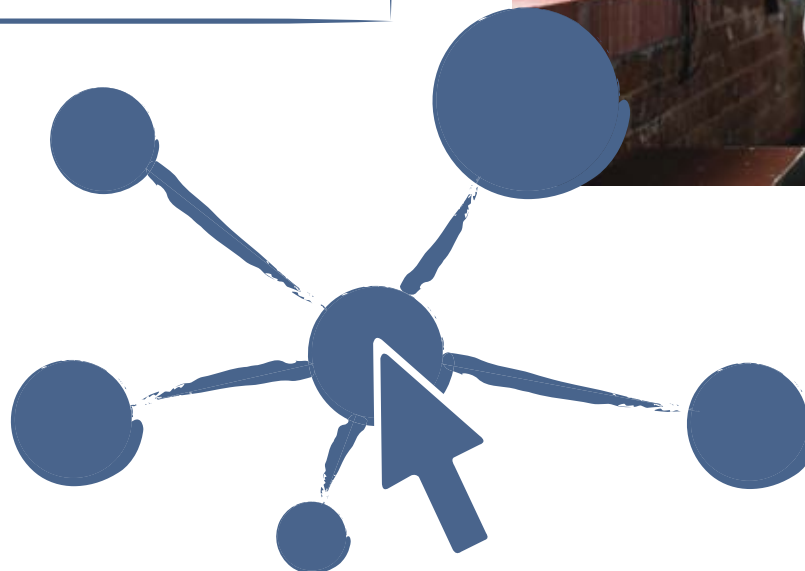
Vamos começar a explorar o Código de Conduta!

## Atenção aos símbolos interativos

Clique aqui



Alguma pergunta sobre o Código de Conduta? Por favor, contate-nos no [compliance@eulerhermes.com](mailto:compliance@eulerhermes.com)



# NOSSO CÓDIGO



Na Allianz somos definidos pelo nosso propósito. Uma frase simples descreve como abordamos nossos negócios: “We secure your future”. Desde nossa fundação, em 1890, estamos focados em operar de forma a garantir o futuro financeiro de nossos clientes e comunidades.

Alcançamos esse propósito conduzindo negócios de uma forma que nos deixa orgulhosos de dizer que trabalhamos para a Allianz e faz com que nossos clientes e parceiros tenham orgulho de dizer que fazem negócios conosco.

Estamos comprometidos em operar em uma cultura onde:



O Código de Conduta do Allianz reflete nossos valores e princípios e, assim, dá orientação aos nossos colaboradores em suas ações e decisões. Isso é particularmente valioso em situações em que nossas próprias políticas ou normas não fornecem orientações específicas, por exemplo, quando somos confrontados com prioridades concorrentes e demandas conflitantes.

Cada um de nós tem a responsabilidade de viver de acordo com os princípios contidos no Código, bem como temos a expectativa de que os demais funcionários façam o mesmo, sejam eles diretores, colaboradores, funcionários temporários ou estagiários.

Finalmente, espera-se que todos nós denunciemos prontamente quaisquer violações, conhecidas ou suspeitas, do Código, das regras corporativas ou das leis e regulamentos aplicáveis. Nesses casos, devemos entrar em contato com nosso gestor, com um gestor de confiança, com a nossa equipe local de Recursos Humanos, com o Compliance, ou podemos expor nossas preocupações através dos canais de denúncia específicos da companhia.

# NÓS TRATAMOS UNS AOS OUTROS DE FORMA JUSTA E RESPEITOSA



Na Allianz, somos mais fortes juntos. Como agimos, como operamos e as decisões que tomamos estão focadas em cuidar uns dos outros e tratar todos de forma justa e com respeito. A força da nossa cultura será o fator decisivo para garantir o futuro.



# INCLUSÃO E DIVERSIDADE

A diversidade de nossa força de trabalho permite que a Allianz realmente entenda nossos igualmente diversos clientes e suas necessidades. Fomentar uma cultura de empresa inclusiva beneficia nossos negócios e nos ajuda a sermos considerados um parceiro honesto e confiável. Acreditamos na igualdade de oportunidades e estamos comprometidos em criar um ambiente justo onde as pessoas possam ter sucesso independentemente de gênero, idade, etnia, deficiência, religião, orientação

sexual ou formação cultural. Damos as boas-vindas às diversas mentes e habilidades, pois elas nos tornam mais inovadores, mais resilientes e melhor equipados para o futuro.

Criar uma empresa inclusiva exige o compromisso de cada um de nós em nosso trabalho diário. Respeitamos e valorizamos as diferenças e ideias uns dos outros.



## AUXÍLIO À APRENDIZAGEM: UM PROJETO DE PAIS SOLTEIROS

David e Tania fazem parte de uma equipe de projetos que trabalha no desenvolvimento de novas soluções de seguros que poderiam beneficiar mães e pais solteiros. Tania descreve alguns dos desafios enfrentados por eles no local de trabalho, como tentar equilibrar o cuidado de seus filhos e o trabalho em horários habituais de expediente. David rejeita os comentários de Tania com um encolher de ombros e diz: "Bem, eu trabalhei com mães solteiras e pais solteiros e eles parecem se sair muito bem. Talvez quando você tiver tanta experiência quanto eu, você vai entender isso um pouco melhor."

**David está defendendo o compromisso da Allianz com a inclusão?**

*Fomentar uma cultura de empresa inclusiva beneficia nossos negócios e nos ajuda a sermos considerados um parceiro honesto e confiável.*

# NÃO DISCRIMINAÇÃO

Nosso compromisso com a diversidade e inclusão não permite qualquer tipo de maus tratos a qualquer indivíduo, de qualquer maneira, com base em uma característica pessoal. A discriminação contradiz os benefícios que diversas visões, ideias e experiências trazem ao debate.

Na Allianz, não toleramos nenhuma forma de discriminação, incluindo o racismo.

Cada um de nós sempre tratará nossos colegas de trabalho, parceiros de negócios e clientes respeitosamente, sem levar em conta quaisquer características pessoais. Na Allianz, somos julgados por nosso mérito e habilidades, não por nossas origens, crenças ou outras características. A Allianz apoia um ambiente de confiança, integridade e respeito.

## CARACTERÍSTICAS PROTEGIDAS

A Allianz não tomará nenhuma decisão relacionada ao emprego – como contratação, promoção, atribuição de tarefas de trabalho ou demissão – com base em qualquer característica protegida.



*A discriminação contradiz os benefícios que diversas visões, ideias e experiências trazem ao debate.*



# PROIBIÇÃO DE BULLYING OU ASSÉDIO

Todos merecemos trabalhar em um ambiente livre de bullying e assédio. Todos concordamos que nunca queremos ser tratados de uma forma que nos faça sentir desconfortáveis, intimidados ou humilhados. Queremos proteger a nós mesmos e aos outros de tal comportamento.

Bullying e assédio são inaceitáveis para nós porque eles vão contra nossos valores.

➤➤ **Bullying** significa procurar prejudicar, coagir ou intimidar alguém através de linguagem abusiva, conduta ameaçadora e/ou outras ações que tentam incutir medo nos outros.

➤➤ **Assédio** é qualquer comportamento indesejado ou hostil que cria um ambiente de trabalho negativo e faz com que alguém se sinta ameaçado ou afeta negativamente o desempenho do trabalho de alguém.

## EXEMPLOS INCLUEM:



Intimidação de qualquer tipo



Bullying e assédio nunca são aceitáveis na Allianz em nenhum momento ou por nenhum motivo.

Se você vivenciar ou observar bullying ou assédio, considere falar com o responsável e deixá-lo saber que essas ações não são aceitáveis. Se você não se sentir confortável em falar com o responsável ou se o comportamento continuar, documente-o e discuta com seu gestor, sua área de Recursos Humanos, um colega de confiança ou outro representante da empresa. Ainda, caso haja um conflito de interesses, comunique ao Departamento de Compliance imediatamente.

***Bullying e assédio são inaceitáveis para nós porque eles vão contra nossos valores.***

# SAÚDE E SEGURANÇA

Saúde é mais do que não estar doente. Acreditamos que precisamos criar um ambiente de trabalho compassivo e empático, e abordar consistentemente nossa saúde mental, emocional, física e social, a fim de manter e melhorar o bem-estar. Entendemos que um ambiente de trabalho empático é mais resiliente, engajado, saudável e colaborativo.

Na Allianz, o bem-estar é a chave para o nosso sucesso. Se não estamos tomando medidas para nos manter saudáveis e vivermos uma vida equilibrada, não conseguimos dar nosso melhor no trabalho ou manter nossas promessas aos nossos colegas de trabalho e clientes. A Allianz incentiva todos nós a equilibrarmos nosso trabalho, vida pessoal e saúde para garantir que tragamos as melhores versões de nós mesmos para fazer nosso melhor trabalho.

A Allianz também quer garantir que estejamos sempre tranquilos e seguros – em nossas instalações e quando viajamos a trabalho pela Allianz.

Certifique-se de seguir as diretrizes de cautela e segurança, evite situações que possam causar danos e esteja sempre atento ao seu entorno.

A Allianz oferece diferentes serviços relacionados a viagens para garantir sua segurança como, por exemplo, a cobertura 24 horas por dia, 7 dias por semana, para assistência de viagem e suporte de emergência.



# AGIMOS COM INTEGRIDADE



A reputação e a marca que construímos ao longo de décadas continuarão a nos ajudar a alcançar isso. Estes dois pilares estão sob uma base forte: nossa integridade. A integridade é o princípio central de como escolhemos conduzir negócios.

Na Allianz, estamos comprometidos em cumprir as leis, regulamentos e outras regras externas que regem nossas operações, em todas as jurisdições em que atuamos, e o mesmo se aplica às nossas regras internas. O não cumprimento pode expor a Allianz e seus funcionários a

graves consequências, como danos reputacionais, perdas financeiras ou sanções regulatórias e criminais.

Não nos envolvemos em nenhuma atividade comercial que tente, direta ou indiretamente, violar ou burlar leis ou outras regras que se apliquem a nós.

Se você observou ou suspeitou de violações às leis, regulamentos ou normas internas da Allianz, espera-se que você comunique isso, **utilizando as orientações fornecidas no capítulo do Código: “Somos transparentes e dizemos a verdade”**.

Na Allianz, vamos além de simplesmente cumprir a lei, nós buscamos nos manter em um padrão muito mais elevado: nos esforçamos para fazer a coisa certa, em todas as situações. Quando não temos certeza de como fazer isso, é sempre bom fazer perguntas e buscar aconselhamento.

# GESTÃO DE CONFLITOS DE INTERESSE

Pode acontecer com qualquer um de nós! Um dia podemos nos encontrar em uma situação de negócios que afeta nossos interesses pessoais ou os interesses de nossos familiares ou amigos. Esses interesses podem ser contrários aos interesses da empresa. Também pode acontecer que estejamos envolvidos em tarefas ou funções em nossa empresa que estão ligadas a interesses potencialmente conflitantes.

Tais situações não são apenas desconfortáveis para o funcionário e para a empresa, mas podem resultar em más decisões de negócios.

É importante reconhecer que os conflitos nem sempre podem ser evitados. Além disso, eles nem sempre causam problemas.

No entanto, mesmo que ajamos de forma perfeitamente adequada em uma situação de conflito e tomemos a decisão “certa”, isso pode não ser necessariamente visível de fora. Ainda pode surgir uma suspeita de que ações “erradas” foram tomadas.

Portanto, a transparência é a chave. É importante que os funcionários divulguem qualquer conflito ou potencial conflito de interesses ao seu gestor de área ou a um superior, em um estágio inicial, e obtenham orientação sobre como o possível conflito deve ser abordado.

## UM NEGÓCIO FAMILIAR

Sua equipe concluiu recentemente um projeto importante e seu gerente pediu que você organizasse um almoço para comemorar. Seu irmão tem uma ótima empresa de buffet e você sabe que ele lhe daria um desconto.

**Podemos contratá-lo para servir o almoço??**



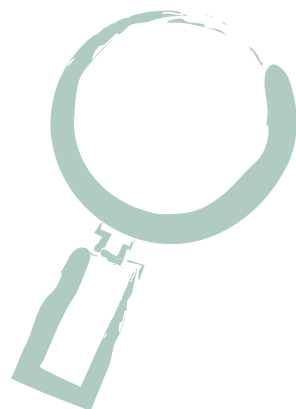
### Veja abaixo situações típicas que podem potencialmente levar a conflitos de interesse:

- Um funcionário da Allianz, juntamente com membros de sua família, dirige uma empresa que tem uma relação comercial com a Allianz
- Um funcionário da Allianz assume um novo emprego dentro da organização. Seu primeiro projeto na nova função é examinar a rentabilidade de seu departamento anterior, onde ele trabalhou por um longo tempo



# CONCORRÊNCIA LIVRE E JUSTA

A Allianz está comprometida em promover uma competição livre e justa. A concorrência livre e justa é vital para oferecer aos nossos clientes as melhores soluções possíveis para garantir seu futuro. Espera-se, portanto, que todos os funcionários cumpram em todos os momentos as leis antitruste e de concorrência aplicáveis. Isso inclui, entre outras coisas, tomar decisões sobre preços e ofertas de produtos e serviços individualmente com base em nossa experiência e inteligência de mercado, e licitação em contratos de forma justa e independente.



## UM OLHAR MAIS ATENTO: PARTICIPAR DE CONVENÇÕES DO SETOR E REUNIÕES COMERCIAIS

Se você participar de convenções ou reuniões do setor, você deve tomar precauções especiais. Nessas situações, você pode se encontrar discutindo temas sensíveis com os concorrentes.

Se você está preocupado com uma conversa que teve com um concorrente, especialmente em uma conferência do setor, leve sua preocupação ao seu gestor ou ao Departamento Legal/Jurídico.

Essas dicas podem ajudá-lo a avaliar melhor a situação:

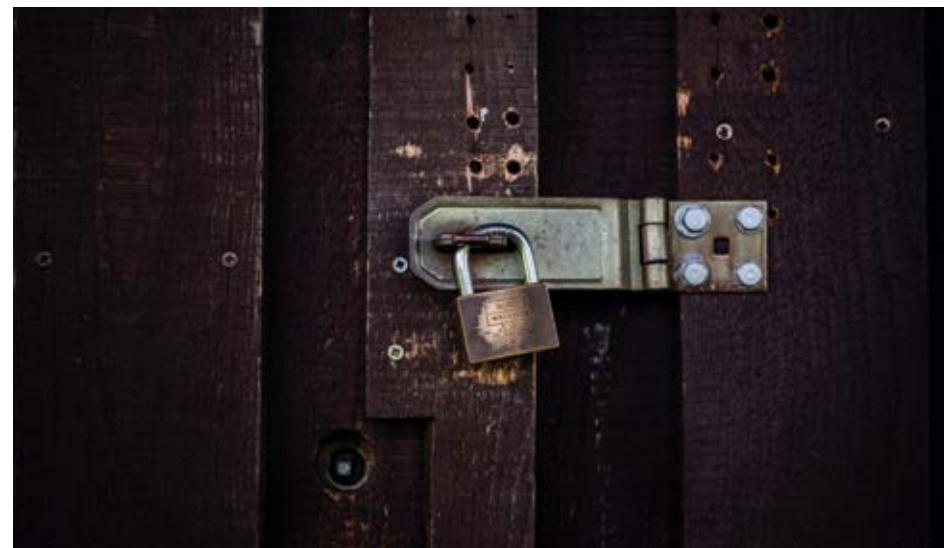
- Pautas de reunião devem ser conhecidas de antemão
- Seu gestor de área deve saber sobre sua participação e aprová-la
- Você nunca deve compartilhar informações relevantes ou confidenciais do mercado
- Não discuta estratégias de preços ou quaisquer outros dados relevantes para o mercado

*A concorrência livre e justa é vital para oferecer aos nossos clientes as melhores soluções possíveis para garantir seus futuros.*

# PREVENÇÃO DE CRIMES FINANCEIROS

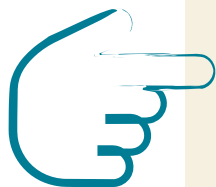
Os crimes financeiros representam uma violação das leis existentes. Eles causam um enorme impacto social e econômico nas vidas afetadas e, assim, coloca em risco o futuro das pessoas. A Allianz não tolera crimes financeiros e implementou medidas para prevenir, detectar e reagir adequadamente a tal atividade.

Os crimes financeiros incluem, mas não se limitam a, corrupção, suborno, lavagem de dinheiro, financiamento do terrorismo, fraude, evasão fiscal e falsificação de balanços.



*A Allianz não tolera crimes financeiros.*

# ADESÃO ÀS SANÇÕES ECONÔMICAS



O principal objetivo da implementação de sanções econômicas é provocar mudanças no comportamento ou na política externa de outra nação, proteger os direitos humanos, evitar o uso da força militar ou impedir a proliferação de armas nucleares ou armas de destruição em massa.

A Allianz está fortemente comprometida em conduzir os negócios em pleno cumprimento e de acordo com todas as **sanções econômicas** aplicáveis.



# PRESENTES & ENTRETENIMENTO

Pensamos cuidadosamente antes de oferecer ou aceitar **presentes** ou **entretenimento** para ou de clientes, parceiros de negócios, funcionários do governo ou outros indivíduos ou organizações com as quais a Allianz lida.

Presentes e entretenimento são uma maneira aceitável de fomentar relacionamentos profissionais. Em algumas partes do mundo, não só são aceitáveis, como são uma prática empresarial essencial. A Allianz está comprometida em respeitar as culturas e normas locais, desde que os presentes

e entretenimento fornecidos e recebidos não sejam luxuosos, excessivos, tampouco configurem um suborno ou qualquer forma de incentivo para influenciar uma decisão de negócios. Não é assim que escolhemos fazer negócios.

Para evitar o aspecto inadequado, devemos sempre ter uma razão comercial para oferecer ou aceitar presentes e entretenimento – fazê-lo nunca deve parecer uma tentativa de influenciar uma decisão de negócios.



## AUXÍLIO À APRENDIZAGEM: UM CONVITE PARA JANTAR

Dê uma olhada neste cenário e pense sobre a questão.

Sua equipe estava procurando uma empresa para concluir um grande projeto de TI, e você recebeu propostas de várias empresas, incluindo a InfoTech, que acabou sendo escolhida para o projeto. Agora, a InfoTech convidou sua equipe para um bom jantar em um restaurante local de luxo para celebrar o início do projeto e se conhecerem melhor.

**Seria sábio para você aceitar o convite?**

para revelar a resposta.

*Presentes e entretenimento  
são uma maneira  
aceitável de fomentar  
relacionamentos  
profissionais.*



# CUMPRIMENTO DE REGRAS SOBRE INFORMAÇÕES PRIVILEGIADAS

Como funcionário da Allianz, você pode ter acesso a informações não públicas. Essas informações devem ser tratadas confidencialmente e só podem ser compartilhadas com pessoas que precisam conhecê-las para fins comerciais legítimos.

>> *"Siga o princípio da  
necessidade de saber"*



Nós jamais podemos utilizar essas informações para beneficiar a nós mesmos e às nossas decisões de investimento. Além disso, é vedado o compartilhamento de tais informações com quaisquer pessoas que possam usá-las para tomar decisões sobre a compra ou venda de ações ou quaisquer outros instrumentos financeiros. Fazê-lo seria antiético, ilegal e injusto com a Allianz, e levantaria questões sobre a integridade da nossa empresa.

Se você tiver dúvidas sobre como lidar com informações privilegiadas, fale com o Departamento de Compliance.



# GARANTIA DE QUE NOSSOS PARCEIROS RESPEITEM NOSSOS VALORES

Buscamos trabalhar com parceiros de negócios e outros indivíduos que compartilham nossos valores e trabalham com os mesmos padrões de excelência que possuímos.

A melhor maneira de alcançar esse objetivo ao estabelecer novos relacionamentos comerciais ou ao desenvolver os existentes é:

- envolver o departamento responsável pela contratação de fornecedores desde o início
- garantir que os princípios de integridade, equidade, imparcialidade e discrição sejam plenamente cumpridos no processo seletivo
- aplicar diligência minuciosa em potenciais parceiros de negócios
- obter o compromisso dos parceiros de negócios de cumprir nosso Código de Conduta, bem como outras normas e regras importantes da Allianz

## PERGUNTE A SI MESMO:

- »» Eu olhei primeiramente para o mercado e para fornecedores alternativos?

Sim Não



Nunca tenha medo de fazer perguntas ou expressar preocupações se algo não parece certo.

# SOMOS TRANSPARENTES E DIZEMOS A VERDADE

A honestidade é um dos pilares da maneira da Allianz fazer negócios – ela apoia tudo o que fazemos. Somos honestos com nossos clientes, nossos acionistas e o mundo ao nosso redor. Isso nos ajuda a fornecer soluções que garantam o futuro de nossos clientes e nos ajuda a garantir que nossa empresa estará por perto nos próximos anos.



# FEEDBACK ABERTO E SINCERO

Tudo começa com ser honesto um com o outro. Na Allianz, incentivamos uma troca aberta de opiniões. Estamos dispostos a dar e receber feedback, mesmo que envolva mensagens difíceis, sem medo de retaliação. O feedback é um presente. Quando recebemos feedback dos outros, temos a oportunidade de agir para melhorar positivamente as experiências. Isso, por sua vez, ajuda a Allianz a melhorar seus produtos e práticas comerciais.

Da mesma forma, lidamos abertamente com nossos próprios erros e compartilhamos lições aprendidas para

evitar que outros cometam os mesmos erros. Compartilhando nossas experiências de erros, ajudamos a melhorar a organização e torná-la mais resiliente.

Embora todos nós estejamos ativamente envolvidos, nossos gestores têm um papel fundamental a desempenhar, encorajando todos dentro de sua organização a expressar livremente suas opiniões, participar de decisões e falar quando acreditam que algo não está certo.



## CORRIGINDO SEU CHEFE

Durante uma reunião com um cliente, seu gerente acidentalmente erra os preços da Allianz para uma determinada apólice. Você não acha que foi intencional e não quer fazer seu chefe se sentir desconfortável – mas é importante que os clientes tenham informações precisas.

**O que você deveria fazer?**

para ver a resposta.

*Tudo começa com ser  
honesto um com o outro.*

# EXPRESSANDO PREOCUPAÇÕES

A Allianz sempre vai ouvi-lo se você sentir que precisa falar sobre um problema. Se você tiver algum tipo de preocupação, comece conversando com seu gestor ou parceiro local de Recursos Humanos. Provavelmente, seu gestor ou RH terão melhor conhecimento sobre o seu trabalho e poderão ajudá-lo a responder qualquer pergunta, resolver algo que não parece certo ou saberão indicar onde obter uma solução.

A Allianz não tolera retaliação de nenhuma forma. Enquanto sua preocupação for levantada de boa-fé, mesmo que você tenha se enganado, você não enfrentará consequências negativas por falar. Quando levantarmos uma preocupação sobre algo que não parece certo, a Allianz vai agir. A empresa investigará as preocupações de forma rápida e apropriada, através de pessoal treinado, seguindo os procedimentos adequados, incluindo um processo formal de investigação. Se for constatada uma má conduta, a Allianz tomará as medidas apropriadas em relação aos responsáveis.



Se você não estiver confortável falando com seu gestor ou com o RH, ou se seu gestor ou o RH não foram capazes de resolver sua preocupação, você também pode falar com qualquer um dos seguintes recursos:

- Um gestor confiável, ou
- Seu Compliance local, ou
- O Canal de Integridade de sua OE, ou
- Os canais de integridade anônimos do Grupo Allianz, ou
- Envie um e-mail para [compliance@eulerhermes.com](mailto:compliance@eulerhermes.com)



## AUXÍLIO DE APRENDIZAGEM: SELECIONE A RESPOSTA CORRETA

Você trabalha no departamento de sinistros e notou em várias ocasiões que uma de suas colegas, Julia, muitas vezes indeniza os clientes valores muito baixos em seus sinistros, menos do que ela deveria, de acordo com os termos da apólice. Quando perguntou à Julia sobre isso, ela disse: “Estou economizando dinheiro da Allianz, então não vejo qual é o problema.” Você também mencionou a situação para o seu gestor, que lhe disse para ignorá-la. Nada mudou, e você está preocupado que os clientes podem não estar recebendo o pagamento que têm direito.

### O que você deveria fazer?

Diga a outro colega e confie que ele fará algo com relação a isso.

Informe suas preocupações ao gestor do seu gestor, entre em contato com o Compliance ou faça uma denúncia usando as ferramentas disponíveis para denúncias confidenciais de funcionários.

Nada, você fez tudo o que pode.

**Não se cale!**

# PRODUTOS E SERVIÇOS TRANSPARENTES

Ser justo e transparente com nossos clientes sobre nossos produtos e serviços, incluindo suas limitações, é a melhor garantia para desfrutar da sua confiança de longo prazo.

Por isso, buscamos aderir a princípios claros ao longo de todo o ciclo de vida de nossos produtos, desde a ideia inicial de um novo produto, até atividades de marketing e vendas, e através de processos de pagamento de sinistros ou resultado de fundos de investimento. Esses princípios garantem que nossos produtos e serviços:



São fáceis de entender  
e simples de lidar



# COMUNICAÇÃO EXTERNA

Somos orgulhosos de contar ao mundo sobre o grande trabalho que a Allianz faz, mas é importante ter certeza de que estamos compartilhando as informações certas e seguindo algumas diretrizes básicas.

Se formos contatados por jornalistas ou pela mídia, não devemos falar em nome da Allianz, a menos que estejamos autorizados a fazê-lo. Você deve encaminhar quaisquer jornalistas ou profissionais de mídia a um porta-voz oficial da Allianz ou ao Diretor de Comunicações do seu país.

Ao falar sobre a Allianz nas mídias sociais, como Facebook, Twitter, LinkedIn, Instagram, páginas de mensagens online ou qualquer outro fórum online, nunca devemos compartilhar qualquer informação confidencial, informação que ainda não tenha sido divulgada ou conteúdo que seja destinado apenas para fins internos.

Em nossas contas pessoais nas redes sociais, devemos deixar claro que as opiniões são nossas e que não estamos falando em nome da Allianz.



# MANUTENÇÃO ADEQUADA DE LIVROS E REGISTROS

Documentar adequadamente nosso trabalho ajuda cada um de nós a termos o melhor desempenho. Todos os livros e registros que criamos ou em que trabalhamos para a Allianz devem ser precisos, completos, tempestivos e verdadeiros. Dessa forma, garantimos que cumprimos as leis pertinentes sobre a manutenção dos registros. Isso também nos ajuda a tomar boas decisões e manter nossos acionistas informados sobre o acompanhamento da Allianz.

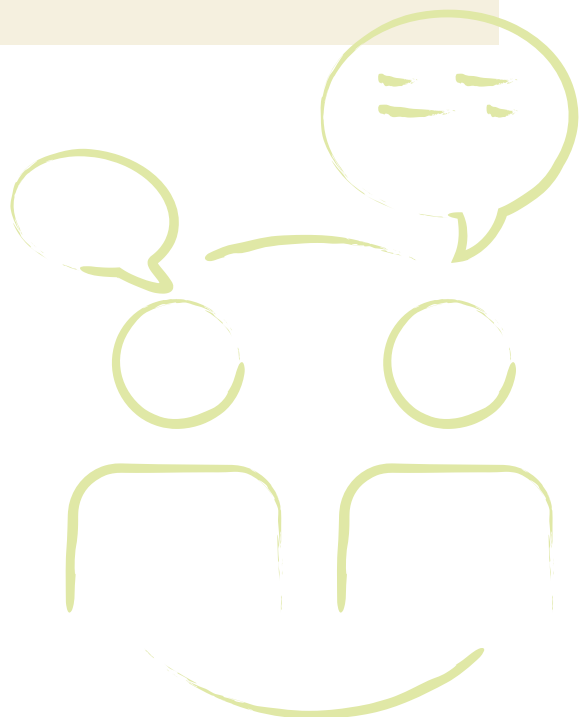
para ver exemplos de livros e registros





# COOPERAÇÃO COM REGULADORES

A Allianz tem como objetivo manter interações respeitadas e cooperativas com governos, reguladores e órgãos supervisores. Isso se refere a todos os pontos de contato, ou seja, contatos regulares, bem como solicitações, averiguações ou investigações específicas. Nós nos empenhamos para darmos respostas diligentes e oportunas, que forneçam uma visão verdadeira e justa.



# ASSUMIMOS COMPROMISSOS E RESPONSABILIDADES



Desde que a Allianz emitiu sua primeira apólice em Berlim, em 1890, o mundo mudou tremendamente. No entanto, uma coisa que tem se mantido constante para nós durante este tempo é nosso compromisso de conduzir os negócios de forma sustentável e apoiar nossos clientes e comunidades em sua busca pelo sucesso duradouro.

Isso não mudará daqui para frente – continuaremos a garantir o futuro de nossos clientes e comunidades, de forma sustentável.

Assumir compromissos não significa apenas assumir a responsabilidade pelo trabalho que fazemos para a Allianz – significa que também nos responsabilizamos pelo impacto que podemos ter no mundo.

# RESPONSABILIDADE CORPORATIVA/ SUSTENTABILIDADE

Guiados por nossa Estratégia de Responsabilidade Corporativa, agregamos preocupações ambientais e sociais em todas as nossas atividades empresariais. Isso vai desde a integração dessas questões em nossa organização até a orientação de nossas interações com acionistas para além da Allianz. Oferecemos produtos e serviços sustentáveis aos nossos clientes para fazermos a transição para uma economia de baixa emissão de carbono e usarmos os recursos naturais de forma responsável. Como empresa, queremos promover e permitir meios de subsistência autossustentáveis para as próximas gerações.

para saber como cada um de nós pode fazer uma contribuição pessoal para alcançar esses objetivos e, assim, beneficiar o meio ambiente e a sociedade



*Como empresa, queremos promover e desenvolver meios de subsistência autossustentáveis para as próximas gerações.*

# RESPEITO AOS DIREITOS HUMANOS

A Allianz está comprometida em respeitar uma ampla gama de padrões internacionais de direitos humanos e integrá-los em nossos negócios.

Esperamos que os funcionários da Allianz, parceiros de negócios, subsidiárias, prestadores de serviços e fornecedores apoiem e adiram às diferentes formas de direitos humanos em alinhamento com as normas internacionais.

para consultar a lista de normas internacionais de Direitos Humanos



Nosso apoio e engajamento nesse sentido inclui uma postura ativa em nossas operações e cadeia de suprimentos contra a escravidão moderna e o tráfico humano, incluindo o trabalho infantil e forçado.



Consulte a **Declaração de Escravidão Moderna** do Grupo Allianz

Também reportamos anualmente nossa evolução na integração dos direitos humanos na análise de nossos clientes e encorajamos nossos funcionários a estarem atentos a quaisquer eventuais preocupações. Nós nos envolvemos ativamente com grupos da sociedade civil e encorajamos que questões sobre este tema sejam transmitidas através dos contatos existentes em nosso relatório de sustentabilidade.



*A Allianz está comprometida em respeitar uma ampla gama de normas internacionais de direitos humanos.*

# GESTÃO RESPONSÁVEL DE DADOS

Nossos clientes, parceiros e colegas confiam a nós uma riqueza de informações pessoais e detalhes de suas vidas.

Lidamos com **dados pessoais** de forma responsável, transparente, com o devido cuidado e de forma justa e lícita. Nós os usamos apenas para fins especificados e legítimos e só os mantemos pelo prazo necessário. Nunca os compartilhamos com ninguém que não esteja autorizado a tratá-los.

Para garantir a **confidencialidade** aplicamos controles de segurança adequados.

Além da salvaguarda de dados confidenciais e pessoais, a Allianz está ciente dos desafios criados pela tecnologia de Big Data e Inteligência Artificial ("IA"). Portanto, estamos comprometidos com o uso responsável de Big Data Analytics e da IA em todas as nossas atividades de negócios, baseados em uma forte estrutura de governança de dados. Aderimos plenamente às leis aplicáveis e estamos comprometidos em implementá-las de maneira que promova e garanta uma abordagem centrada na pessoa em nosso uso de sistemas de IA.



*Lidamos com dados pessoais de forma responsável, transparente, com o devido cuidado e de forma justa e lícita.*



# PROTEGENDO OS ATIVOS DA ALLIANZ

Nos sentimos responsáveis pelos **ativos** da Allianz, bem como pelos ativos que nos pertencem pessoalmente. Nós os protegemos da mesma forma.



Usamos os ativos da empresa de forma responsável. Isso ajuda a Allianz a ter sucesso e nos ajuda a dar nosso melhor por nossos clientes e comunidades.



A propriedade intelectual que criamos ou usamos para fazer nosso trabalho nunca deve ser compartilhada com alguém que não precise conhecê-la.



Somos igualmente cuidadosos com a propriedade intelectual de outras empresas. Nunca a utilizaremos sem permissão.



Se você tiver dúvidas sobre o uso correto da propriedade intelectual, fale com o seu gestor ou entre em contato com o Departamento Legal/Jurídico.



# VIVENDO O CÓDIGO

*We secure your future.*



Como dissemos no início, às vezes pode ser desafiador fazer o que é certo. Se você se encontrar em tal situação, use nosso Código como um guia para se manter na direção certa.

Vamos todos contribuir para garantir a vida das pessoas, tomando boas decisões e encorajando nossos clientes e comunidades para o que está por vir.

“We secure your future.” – Vamos nos esforçar para fazermos isso corretamente– com paixão, todos os dias.



© 2020

**Allianz SE**

Königinstrasse 28,  
80802 Munique, Alemanha

[www.allianz.com](http://www.allianz.com)

**Design, concept and production**

IKW team GmbH  
[www.ikw.team](http://www.ikw.team)