



EULER HERMES

EOLIS

spravujte pohľadávky on-line.
Manuál na používanie

Návod na správne používanie EOLIS

- 1 Úvod**
- 2 Prihlásenie**
- 3 Navigácia**
- 4 Poistné limity (zmluva Corporate advantage)**
- 5 Hodnotenie odberateľov**
- 6 Správa hlásení pohľadávok po splatnosti – žiadosť o predĺženie splatnosti – (zmluva Corporate advantage)**
- 7 Proces vymáhania – oznámenie o vzniku poistnej udalosti**
- 8 Hlásenie obratu (zmluva Corporate advantage)**
- 9 Dokumenty a formuláre**

EOLIS slúži na jednoduchú správu Vašich pohľadávok. Prostredníctvom tejto príručky sa dozviete, ako ho správne používať.

V prípade otázok nás neváhajte kontaktovať:

Klientská linka : + 421 (0) 2 208 618 00

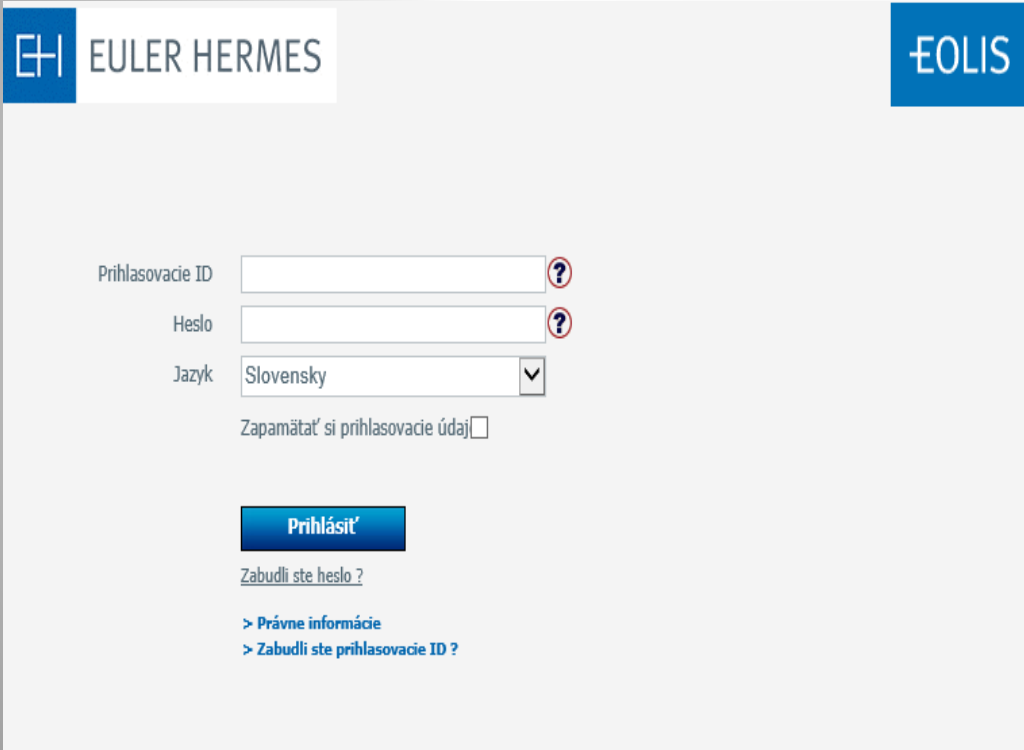
e-mail : klient@eulerhermes.com

2 PRIHLÁSENIE

Prihlásenie do systému Eolis prostredníctvom linku:

<https://eolis.eulerhermes.com/Prihlásenie>

Po prekliknutí na hore uvedený link sa Vám zobrazí prihlasovacie okno:



The screenshot shows the login interface for the Eolis system. At the top left is the Euler Hermes logo (EH EULER HERMES) and at the top right is the EOLIS logo. The main content area contains a login form with the following elements:

- Input field for "Prihlasovacie ID" with a red question mark icon to its right.
- Input field for "Heslo" with a red question mark icon to its right.
- Dropdown menu for "Jazyk" currently set to "Slovensky".
- Checkbox labeled "Zapamätať si prihlasovacie údaje".
- A blue button labeled "Prihlásiť".
- Links: "[Zabudli ste heslo ?](#)", "[> Právne informácie](#)", and "[> Zabudli ste prihlasovacie ID ?](#)".

Vyplňte potrebné informácie:

1 – prihlasovacie ID

(číslo, ktoré ste dostali od nás e- mailom 102.....)

2 – heslo

(štartovacie heslo)

3 – po odkliknutí okna „Zapamätať si prihlasovacie údaje“ si úvodná stránka zapamätá Vaše prihlasovacie meno. Zjednoduší Vám to ďalšie prihlasovania

4 – kliknutím na „**Prihlásiť**“ sa Vám otvorí Eolis systém

* Výber jazyka je automaticky nastavený na slovenský jazyk. Pre zmenu jazyka kliknite na rozbaľovaciu lištu .

Po prvom prihlásení Vás systém vyzve na zmenu hesla.
Heslo si následne musíte meniť každé 3 mesiace.

The screenshot shows a web browser window titled "Euler Hermes - Windows Internet Explorer". The page header includes the Euler Hermes logo and the text "EULER HERMES". The main heading is "Zmeniť Vaše heslo" (Change your password). A red message states: "Platnosť Vášho hesla vypršala, musíte ho zmeniť." (Your password validity has expired, you must change it). Below this, a list of requirements for a secure password is provided: it must be at least 8 characters long, not contain the user's name or surname, include a mix of uppercase and lowercase letters, numbers, and special characters, and differ from the previous password. The form includes fields for the current password, a new password, and a confirmation of the new password. The user's ID "20152956" is displayed. A "Potvrdiť" (Confirm) button is at the bottom. At the very bottom of the page, there are links for "Podpora EOLIS" (EOLIS Support) and "Odhlásiť" (Logout).

- 1 – v pravom hornom rohu sa objaví názov Vašej spoločnosti a číslo poisťnej zmluvy
- 2 – vložíte staré heslo
- 3 – vložíte nové heslo
- 4 – potvrdíte nové heslo
- 5 – kliknutím na „**Potvrdiť**“ uložíte nové heslo. Systém Vás automaticky prihlási

Kritériá, ktoré musí heslo spĺňať:

- minimálne 8 znakov
- nemalo by obsahovať Vaše krstné meno alebo priezvisko
- malo by obsahovať obsahovať minimálne 3 z nasledujúcich znakov:
 - ✓ veľké písmená (A-Z)
 - ✓ malé písmená (a – z)
 - ✓ číslice (0 – 9) alebo znaky
- heslo nemôže byť totožné s prechádzajúcim heslom

Zabudli ste heslo

*Povinné


Zabudli ste heslo?
Vytvorené heslo bude zaslané na Váš osobný email.

*VAŠE PRIEZVISKO : (VELKÉ PÍSMENÁ s DIAKRITIKOU).

*Vaše užívateľské Eolis ID :

Za chvíľu obdržíte dočasné heslo. Po prihlásení budete vyzvaný toto heslo zmeniť.

*Povinné

Poslať heslo 

V prípade, že ste zabudli prihlasovacie heslo, kliknite na:

„Zabudnuté heslo“.
Následne uveďte Vaše priezvisko **s diakritikou a veľkými písmenami.**

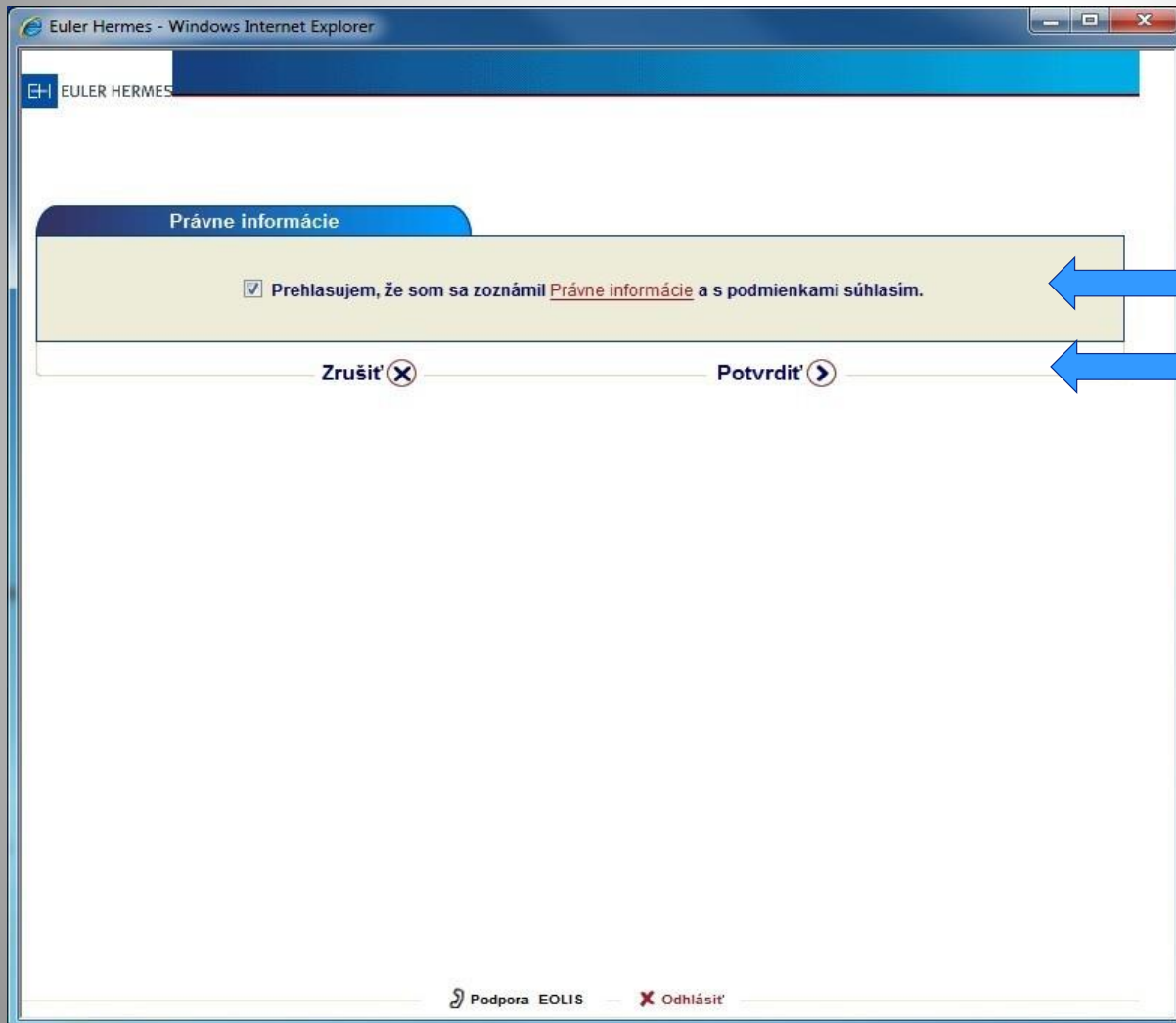
Potom Kliknite na **„Poslať heslo“.**
Nové heslo Vám obratom príde do e-mailu, **ktorý máte nadefinovaný v profile.**

2 PRIHLÁSENIE – OSOBNÉ ÚDAJE

Osobné údaje je potrebné vyplniť iba pri prvom prihlásení. V pravom hornom rohu sa objaví názov Vašej spoločnosti spolu s číslom poisťnej zmluvy. Skontrolujte si ich správnosť. Potom:

- Vyberte si z ponuky Váš titul, oslovenie
- Uveďte svoje priezvisko (môžete použiť diakritiku, všetky písmená musia byť veľké)
- Uveďte svoje krstné meno (písmená môžu byť malé)
- Uveďte svoj e-mail, následne Váš systém vyzve potvrdiť zadaný e-mail
- Vyberte Vaše kompetencie, funkciu (za čo ste zodpovedný v rámci poistenia pohľadávok)
- Vyplňte adresu Vašej spoločnosti (ulica, mesto, PSČ, krajina, telefónne a faxové číslo)
- kliknite na tlačidlo „**pokračovať**“

2 PRIHLÁSENIE – OSOBNÉ ÚDAJE



The screenshot shows a web browser window titled "Euler Hermes - Windows Internet Explorer". The page header includes the Euler Hermes logo and name. A blue tab labeled "Právne informácie" is active. Below it, a light yellow box contains a checked checkbox and the text: "Prehlasujem, že som sa zoznámil [Právne informácie](#) a s podmienkami súhlasím." Below this box are two buttons: "Zrušiť" with a red 'X' icon and "Potvrdiť" with a right-pointing arrow icon. At the bottom of the page, there are links for "Podpora EOLIS" and "Odhlásiť".

Na novej stránke potvrdíte súhlas s prečítaním a porozumením podmienok používania systému Eolis.

3 NAVIGÁCIA

Pre lepšiu orientáciu, názov Vašej spoločnosti spolu s číslom poisťnej zmluvy je viditeľný na všetkých stránkach. Uvítacia stránka obsahuje veľa informácií a možností.

The screenshot shows the Euler Hermes web application interface. At the top, there is a navigation bar with tabs: "Správa limitov", "Pohľadávky po splatnosti", "Informácie Služby", and "Dokumenty / Kontakty". A search bar labeled "Hľadanie spoločnosti" is visible. Below the navigation bar, the user's name "UATM 02" and login information are displayed. The main content area is divided into several sections: "Obľúbené" (Favorites), "Poznámky a pripomienky" (Notes and comments), "Užitočné odkazy" (Useful links), and "Zoznam poisťných zmlúv" (List of insurance policies). The "Obľúbené" section contains a list of favorite items with an "upraviť" (edit) button. The "Zoznam poisťných zmlúv" section contains a list of policies with an "upraviť" button. At the bottom, there is a table for "Nerozhodnuté žiadosti (10 najstarších)" (Unresolved requests (10 oldest)).

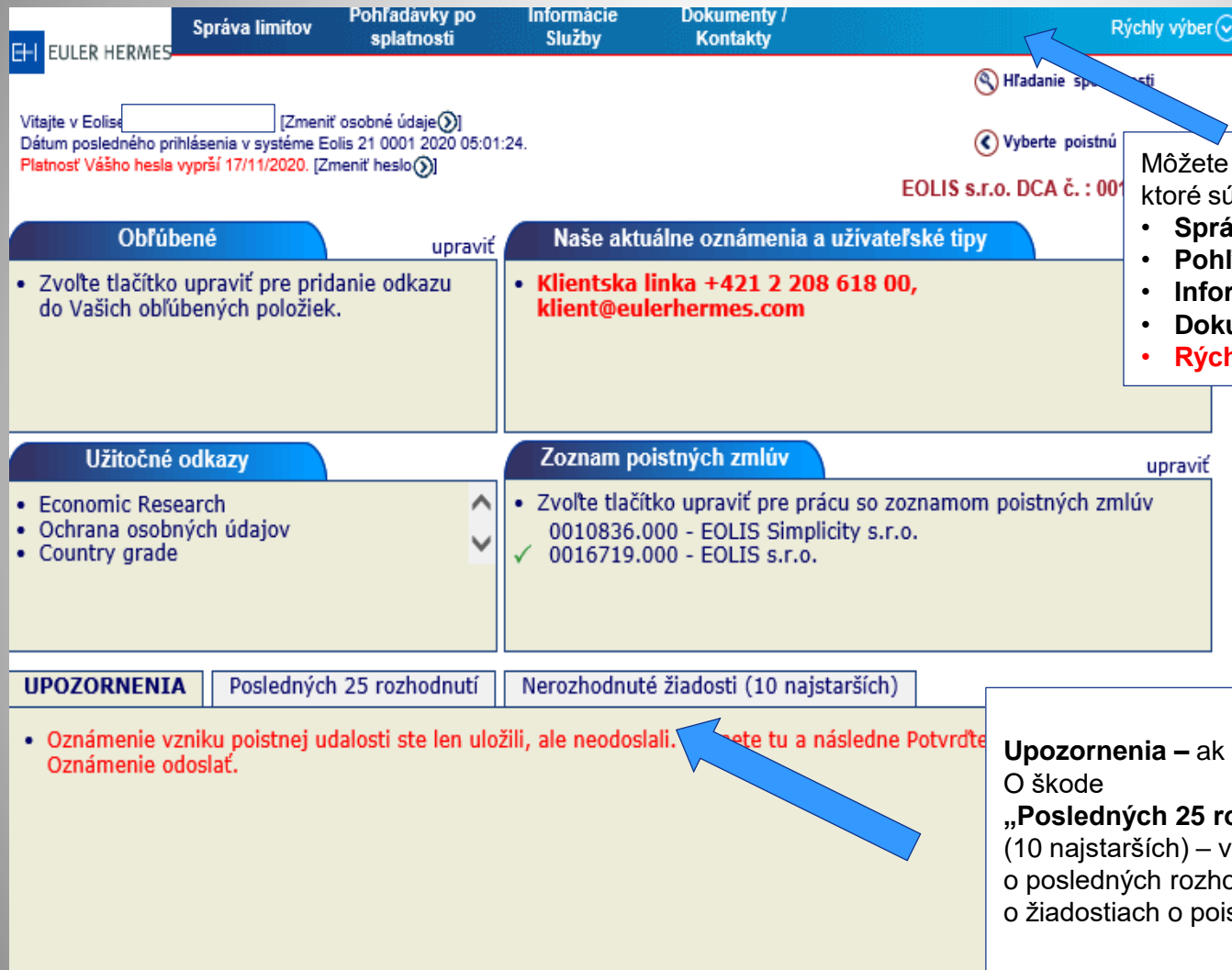
„Hľadanie spoločnosti“ Vám umožňuje vyhľadať konkrétnu firmu

Po kliknutí na **„Zmeniť osobné údaje“** sa dostanete na obrazovku, kde môžete zmeniť a upravovať Vaše údaje.

Po kliknutí na **„Zmeniť heslo“** Vám systém umožní zmenu hesla.

V záložke **„Obľúbené“** si cez tlačidlo **„upraviť“** viete pridať zrýchlený prístup pre najpoužívanejšie funkcie.

V záložke **„Zoznam poisťných zmlúv“** si viete priradiť svoje pripoistené zmluvy (najviac však 5). V prípade ak máte viac pripoistených zmlúv, môžete si ich sem jednoducho pridať. Ďalšou možnosťou je výber poisťnej zmluvy prostredníctvom tlačidla **„Vyberte poisťnú zmluvu“** v pravom hornom rohu.



The screenshot shows the Euler Hermes user interface. At the top, there is a navigation bar with the following items: Správa limitov, Pohľadávky po splatnosti, Informácie Služby, Dokumenty / Kontakty, and Rýchly výber (with a dropdown arrow). Below the navigation bar, there is a search bar and a login section with fields for username and password, and a 'Vyberte poisťovňu' button. The main content area is divided into several sections: 'Obľúbené' (Favorites) with an 'upraviť' button, 'Naše aktuálne oznámenia a užívateľské tipy' (Our current notices and user tips) with a 'Klientska linka +421 2 208 618 00, klient@eulerhermes.com', 'Užitočné odkazy' (Useful links) with a list of links, and 'Zoznam poisťných zmlúv' (List of insurance policies) with an 'upraviť' button and a list of policies. At the bottom, there is a 'UPOZORNENIA' (Warnings) section with three tabs: 'Posledných 25 rozhodnutí' (Last 25 decisions), 'Nerozhodnuté žiadosti (10 najstarších)' (Unsettled claims (10 oldest)), and a third tab. A warning message is displayed in the 'Nerozhodnuté žiadosti' tab, stating: 'Oznámenie vzniku poisťnej udalosti ste len uložili, ale neodoslali. Oznámenie odoslať.' (You have only stored the notice of the occurrence of an insurance event, but not sent it. Send the notice.)

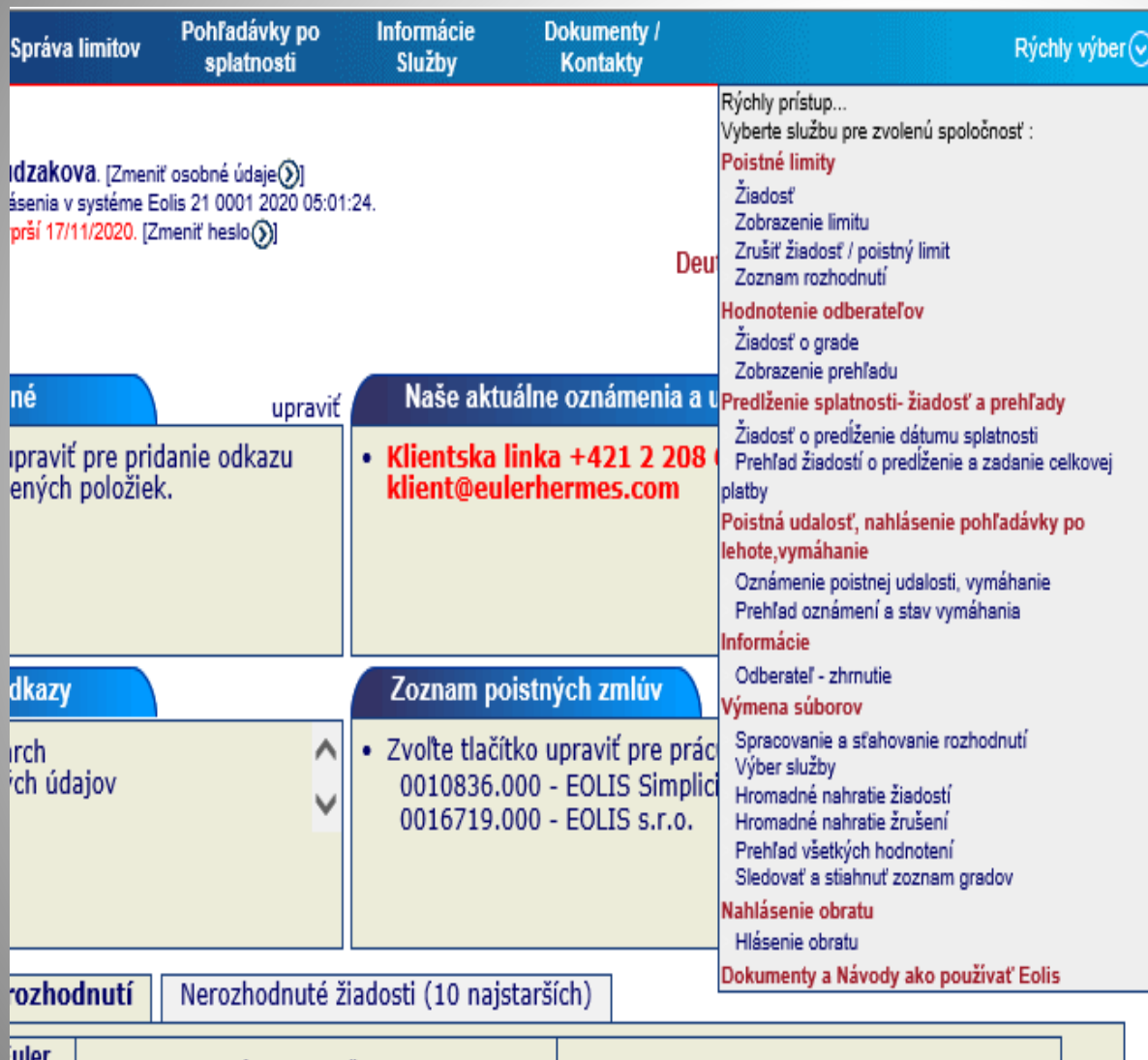
Môžete si tiež vybrať z niekoľkých možností, ktoré sú zobrazené na modrom paneli:

- **Správa limitov**
- **Pohľadávky po splatnosti**
- **Informácie/Služby**
- **Dokumenty/Kontakty**
- **Rýchly výber**- odporúčame používať

Upozornenia – ak máte uložené neodoslané Oznámenie O škode „Posledných 25 rozhodnutí“ a „Nerozhodnuté žiadosti“ (10 najstarších) – v týchto dvoch záložkách máte prehľad o posledných rozhodnutiach o poisťných limitoch, resp. o žiadostiach o poisťných limitoch

3 NAVIGÁCIA – RÝCHLY VÝBER

Rýchly výber - v rámci zrýchleného menu sa viete dostať k akejkoľvek funkcii.



Správa limitov | **Pohľadávky po splatnosti** | **Informácie Služby** | **Dokumenty / Kontakty** | **Rýchly výber** (v)

Rýchly prístup...
Vyberte službu pre zvolenú spoločnosť :

- Poistné limity**
 - Žiadosť
 - Zobrazenie limitu
 - Zrušiť žiadosť / poistný limit
 - Zoznam rozhodnutí
- Hodnotenie odberateľov**
 - Žiadosť o grade
 - Zobrazenie prehľadu
- Predĺženie splatnosti- žiadosť a prehľad**
 - Žiadosť o predĺženie dátumu splatnosti
 - Prehľad žiadostí o predĺženie a zadanie celkovej platby
- Poistná udalosť, nahlásenie pohľadávky po lehote, vymáhanie**
 - Oznámenie poistnej udalosti, vymáhanie
 - Prehľad oznámení a stav vymáhania
- Informácie**
 - Odberateľ - zhrnutie
- Výmena súborov**
 - Spracovanie a sťahovanie rozhodnutí
 - Výber služby
 - Hromadné nahratie žiadostí
 - Hromadné nahratie zrušení
 - Prehľad všetkých hodnotení
 - Sledovať a stiahnuť zoznam gradov
- Nahlásenie obratu**
 - Hlásenie obratu
- Dokumenty a Návody ako používať Eolis**

Naše aktuálne oznámenia a u

- Klientska linka +421 2 208 0000**
klient@eulerhermes.com

Zoznam poistných zmlúv

- Zvoľte tlačítko upraviť pre prácu s
0010836.000 - EOLIS Simplific
0016719.000 - EOLIS s.r.o.

Poistné limity

V tejto záložke si môžete požiadať o poistný limit a následne ho spravovať. Takisto si môžete stiahnuť zoznam všetkých rozhodnutí

Hodnotenie odberateľov

Zadanie žiadosti o grade – hodnotenie odberateľa a takisto možnosť zobrazenia prehľadu žiadaných gradov

Predĺženie splatnosti

Možnosť požiadať o predĺženie splatnosti po uplynutí maximálnej doby predĺženia dojednanej v poistnej zmluve

Poistná udalosť, nahlásenie pohľadávky po lehote, vymáhanie

Zaslanie Oznámenia vzniku poistnej udalosti a poverenia na vymáhanie

Hlásenie obratu

Funkcia slúži na hlásenie obratu podľa podmienok poistnej zmluvy

Ďalšie možnosti

Informácie – zhrnutie informácií o odberateľovi
Výmena súborov – hromadné úkony
Dokumenty a Návody

3 NAVIGÁCIA - VYHLÁDÁVANIE SPOLOČNOSTÍ

Cez funkciu „**Hľadanie spoločnosti**“ môžete vyhľadať spoločnosti z databázy skupiny Euler Hermes. Funkcia sa využíva pri všetkých procesoch, ktoré sa týkajú Vášho odberateľa.

Euler Hermes - Windows Internet Explorer

EULER HERMES Správa limitov Pohľadávky po splatnosti Informácie Služby Dokumenty / Kontakty Rýchly výber

UATM 01 Hľadanie spoločnosti

Vitejte

Identifikácia spoločnosti

* povinné

Vyberte krajinu : SLOVENSKO
Vyberte len jednu možnosť z ponúkaných.

Vyhľadanie podľa identifikácie

* ID Euler Hermes : ALEBO * Identifikačné číslo: ICOSK (Slovensko)
Pomoc pri identifikácii spoločnosti

Vyhľadanie podľa kritéria

* Názov spoločnosti: Č.p. : Názov ulice :
PSC : Mesto :

Vyhľadanie podľa telefónneho čísla

Del. č. :

* povinné

Pokračovať Vymazať

Karta zákazníka Podpora EOLIS Odhlásiť

Vyhľadávanie spoločností je možné podľa niekoľkých kritérií:

- vždy je potrebné zvoliť krajinu pôvodu spoločnosti (v prípade ak sa tu Vami požadovaná krajina nenachádza, znamená to, že ju nemáte zahrnutú v zmluve a je potrebné kontaktovať nášho obchodného zástupcu)
- Vyhľadanie podľa identifikácie**, vyhľadanie spoločnosti podľa:
 - Euler Hermes ID, ak je Vám už známe
 - Identifikačné číslo – registračné číslo spoločnosti (toto sa líši podľa krajín, napr. na Slovensku je hlavný identifikátor spoločnosti IČO, v prípade zahraničných spoločností môžete využiť „Pomoci pri identifikácii“ kde sa Vám zobrazí hlavný identifikátor danej krajiny)
- Vyhľadanie podľa kritéria**, umožňuje vyhľadávať podľa názvu a sídla spoločnosti, pričom názov spoločnosti je povinný údaj pri tomto type vyhľadávania
- Vyhľadanie podľa telefónneho čísla** – obmedzená možnosť vyhľadávania

4 POISTNÉ LIMITY - ŽIADOSŤ O POISTNÝ LIMIT

Pri zadávaní žiadosti si skontrolujte či máte vybranú správnu poistnú zmluvu (ak máte aj pripoistené spoločnosti). Najskôr je potrebné vyhľadať daného odberateľa (postupujte ako v slide 12)

EULER HERMES | Správa limitov | Pohľadávky po splatnosti | Informácie Služby | Dokumenty / Kontakty | Rýchly výber

UATM 01 | Hľadanie spoločnosti

Identifikácia spoločnosti

EOLIS s.r.o. D50 č. : 0010837.000

* povinné

Vyberte krajinu : SLOVENSKO
Vyberte len jednu možnosť z ponúkaných.

Vyhľadanie podľa identifikácie

* ID Euler Hermes : ALEBO * Identifikačné číslo: ICOSK (Slovensko)
Pomoc pri identifikácii spoločnosti

Vyhľadanie podľa kritéria

Názov spoločnosti: AAA

Č.p. : | Názov ulice :
PSČ : | Mesto :

Vyhľadávanie podľa telefónneho čísla

Tel. č. :

* povinné

Pokračovať | Vymazať

Eolis umožňuje niekoľko akcií:

- žiadosť o poistný limit na nového zákazníka
- žiadosť o zvýšenie poistného limitu (vždy je potrebné zadať novú žiadosť s vyšším limitom)
- Žiadosť o zníženie poisteného limitu – prostredníctvom tlačidla „Znížiť poistný limit“ v časti „Zobrazenie limitu“
- zrušenie poistného limitu
- **CAP LIMITY** – zadávate cez CAP zmluvu – ktorú si vyberiete z poistných zmlúv

V prípade ak ste **požadovanú spoločnosť** nenašli podľa identifikačného čísla (v tomto prípade nemáme danú spoločnosť vytvorenú v našom systéme), je potrebné ju **vyhľadať podľa názvu spoločnosti**.

Zadajte názov spoločnosti a následne kliknite na tlačidlo „**Pokračovať**“

4 POISTNÉ LIMITY - ŽIADOSŤ O POISTNÝ LIMIT – pokračovanie vyhľadávania podľa názvu

Zobrazí sa Vám **zoznam nájdených spoločností**

The screenshot shows a search results page for 'Vybrané spoločnosti'. It features a table with columns for 'Identifikačné číslo', 'ID Euler Hermes', 'Název spoločnosti', and 'Adresa'. Below the table, there are options for export format (CSV, XLS) and a 'Nové hľadanie' button. A red box highlights the 'nenájdene' button.

Identifikačné číslo	ID Euler Hermes	Název spoločnosti	Adresa
30224993	0004912229	AAA Progress	Pionierska 392 01701 Považská Bystrica
31373810	0004921160	AAA Invest	Saravová 28 84102 Bratislava 42
30179604	0004977681	AAA NETINGS	Masarykova 2 04001 Košice 1
30185329	0004978241	AAA CONTACT	Masarykova 2 04001 Košice 1
35829303	0016232076	AAA INTERIER	Šafárikova n 81102 Bratislava 1
35845279	0016233199	AAA AUTO	Hradská 2 82107 Bratislava 214
30024811	0080254617	AAA Experts	ul. 29 augusta 97401 Benšák Bystrica 1
35948770	0083228621	AAA Dent	Javorová 3103/ 93401 Levice
31595171	0004931409	AAA Maxi mini	Salajka, Rofn 02304 Stará Bystrica
30465582	0018726959	AAA auto Prešov	Pod Kalváriou 08001 Prešov 1
30598180	0083260798	AAA net cafe	Šp. 870/10 04014 Košice - Dargovských Hrdinov
30484954	0016276325	aaa - reality.sk	Sibínska 28 08001 Prešov 1
35889031	0083221925	AAA Klíma Midea Slovakia	Staré Vajnoky 83104 Bratislava
30470251	0006790984	AAA - Autá Autobidely Autoservis	Košická cesta 08001 Prešov 1
35856099	0019840240	AUTOCENTRUM AAA AUTO a.s.	Panónska cesta 85104 Bratislava
35973323	0085144394	AAA ZIMKLIMA, s.r.o.	Vaňá Lovce 7 94142 Vaňá Lovce
30827789	0100393980	AAA Gastro s.r.o.	Rožňav 2001/30 017 01 Považská Bystrica
32168748	0083243898	ing. Adalbert Pomár - AAA Service	Benšákova 8 84105 Bratislava 4
30407197	0005178584	AAA	Čunová 27 05921 Svit
00586603	0004898100	AAA	Drobná cest 81102 Bratislava 1
33904371	0083242636	Helena Páparová a.s.	Starinská 2211 00001 Humenné
17789513	0004909397	ADAMCIAK STEFAN - A.A.A	LISKOVA 688 03481 LISKOVA



Ak sa v zozname požadovaná firma nenachádza, kliknite na tlačidlo „nenájdene“ a následne na tlačidlo „pokračovať“.


The screenshot shows the 'Žiadosť o poistný limit' form. It contains a message: 'Napriek tomu ste nenašli Vami požadovanú spoločnosť, môžete Vašu požiadavku zaregistrovať prostredníctvom nasledujúceho formulára. Spracovanie tejto žiadosti bude prevedené podľa Vami zadaných údajov, z tohoto dôvodu Vás žiadame o uvedenie všetkých dostupných identifikačných údajov. O stave žiadosti budete informovaní.' Below the message is a 'Pokračovať' button highlighted with a red box.

4 POISTNÉ LIMITY - ŽIADOSŤ O POISTNÝ LIMIT- pokračovanie vyhľadávania podľa názvu

Následne sa Vám otvorí okno s formulárom, do ktorého je potrebné uviesť informácie o spoločnosti (identifikátor, názov, adresa, mesto, atď.).

Po vyplnení potrebných informácií kliknite na tlačidlo „Pokračovať“.



 **Správa limitov** Pohľadávky po splatnosti Informácie Služby Dokumenty / Kontakty Rýchly výber 

UATM 01 Poistné limity  Hľadanie spoločnosti

[Vítajte](#) > [Správa limitov](#) > [Poistné limity](#) > [Žiadosť](#)

Doplňujúce informácie EOLIS s.r.o. D50 č. : 0010837.000

Názov spoločnosti:	AAA
Krajina:	SLOVENSKO
Ičo:	ICOSK (Slovensko) ▾ 012345678
Dodatok k názvu 1:	<input type="text"/> (i.e. Full names of the proprietor(s) or partners, or an alternative trading name for the buyer)
Dodatok k názvu 2:	<input type="text"/>
Názov ulice:	<input type="text"/>
Názov ulice:	Plynarenska 7
Doplnenie adresy:	<input type="text"/>
Mesto:	Bratislava
PSČ:	82107
Číslo telefónu:	<input type="text"/>

Pokračovať  **Nové hľadanie** 

4 POISTNÉ LIMITY - ŽIADOSŤ O POISTNÝ LIMIT

Euler Hermes - Windows Internet Explorer

E-H EULER HERMES Správa limitov Pohľadávky po splatnosti Informácie Služby Dokumenty / Kontakty Rýchly výber

UATH 01 Poistné limity Hľadanie spoločnosti

Vítejte > Správa limitov > Poistné limity > Žiadosť

Detaily odberateľa EOLIS s.r.o. D50 č.: 0010837.000

ICOSK: 31333320 ID EOLIS: 0004917524 Právna forma: AS

Názov spoločnosti: Doprastav, a.s.
Sídlo spoločnosti: Drieňová 27 826 56 BRATISLAVA Slovensko
NACE: Civil Construction

Pokiaľ si želáte vybrať inú spoločnosť, **kliknite sem** pre výber správneho odberateľa.

Žiadosť o poistný limit

Posledné rozhodnutie: iadne rozhodnutie o garancii neprebieha*

Žiadosť nerozhodnutá: 50 000 EUR Dátum:

Žiadosť o Poistné limity:

Suma: 500000 EUR ?

Maximálna doba splatnosti podľa zmluvy: 30 dní

**Doba splatnosti, pokiaľ je dlhšia ako tá, ktorá je uvedená vyššie: dni Pridať komentár

Vaše ref. č. odberateľa:

** Vezmite prosím na vedomie, že je možné uviesť splatnosť najviac v dĺžke maximálnej splatnosti povolenej VAŠOU POISTNOU ZMLUVOU. Pokiaľ chcete vystavovať faktúry s dlhšou splatnosťou, je nutné najskôr kontaktovať obchodné oddelenie so žiadosťou o úpravu poistnej zmluvy v tomto bode. Úprava podlieha schváleniu. Pokiaľ nebude poistná zmluva upravená písomným dodatkom, poistné krytie pre faktúry so splatnosťou dlhšou ako povoľuje poistná zmluva vylúčené aj napriek schváleniu požadovaného limitu s touto podmienkou.

Späť Pokračovať

Karta zákazníka Podpora EOLIS Odhlásiť

Následne sa Vám zobrazí stránka pre zadanie žiadosti o poistný limit.

Opäť si skontrolujte, či máte vybranú správnu poistnú zmluvu a správneho kupujúceho.

V prípade, že pod záložkou „**Detaily odberateľa**“ nie je správna spoločnosť, kliknutím na „**kliknite sem**“ môžete výber zopakovať.

Do kolonky „**Suma**“ zadáte plnú požadovanú sumu poistného limitu a v prípade potreby zmeníte menu. Vždy sa zobrazia štandardné platobné podmienky v dňoch.

Ak sa líšia od zvláštnej platobnej podmienky uvedenej vo Vašej poistnej zmluve, môžete túto skutočnosť dopísať do kolonky „**Doba splatnosti**, pokiaľ je dlhšia ako tá, ktorá je uvedená v dňoch.

Taktiež môžete do kolonky „**Vaše ref. č. odberateľa**“ dopísať číslo Vášho zákazníka.

4 POISTNÉ LIMITY - ŽIADOSŤ O POISTNÝ LIMIT

Euler Hermes - Windows Internet Explorer

EULER HERMES Správa limitov Pohľadávky po splatnosti Informácie Služby Dokumenty / Kontakty Rýchly výber

UATM 01 Poistné limity Hľadanie spoločnosti

Vitajte > Správa limitov > Poistné limity > Žiadosť

Detaily odberateľa EOLIS s.r.o. D50 č.: 0010837.000

ICOSK : 31333320 ID Euler Hermes : 0004917524 Právna forma: AS
Názov spoločnosti: Doprastav, a.s.
Sídlo spoločnosti: Drieňová 27 826 56 BRATISLAVA Slovensko
NACE : Civil Construction

Pokiaľ si želáte vybrať inú spoločnosť, kliknite sem pre výber správneho odberateľa.

Žiadosť o poistný limit

Posledné rozhodnutie: iadne rozhodnutie o garancii neprebieha*

Žiadosť nerozhodnutá: 50 000 EUR Dátum:

Žiadosť o Poistné limity:

Suma: 500000 EUR ?

Maximálna doba splatnosti podľa zmluvy : 30 dni

**Doba splatnosti, pokiaľ je dlhšia ako tá, ktorá je uvedená vyššie: dni

Vaše ref. č. odberateľa:

Pridať komentár

** Vezmite prosím na vedomie, že je možné uviesť splatnosť najviac v dĺžke maximálnej splatnosti povolenej VAŠOU POISTNOU ZMLUVOU. Pokiaľ chcete vystavovať faktúry s dlhšou splatnosťou, je nutné najskôr kontaktovať obchodné oddelenie so žiadosťou o úpravu poistnej zmluvy v tomto bode. Úprava podlieha schváleniu. Pokiaľ nebude poistná zmluva upravená písomným dodatkom je poistné krytie pre faktúry so splatnosťou dlhšou ako povoľuje poistná zmluva vylúčené aj napriek schváleniu požadovaného limitu s touto podmienkou.

Späť Pokračovať

Karta zákazníka Podpora EOLIS Odhlásiť

Tu uveďte akúkoľvek platobnú skúsenosť s odberateľom, odkedy s daným kupujúcim obchodujete, či platí v lehote splatnosti, resp. priemernú dobu omeškania a údaj o najstaršej polehotej **pohľadávke v dňoch a aktuálnej výške polehotných pohľadávok**. Komentár prosím uveďte prednostne v **ANGLIČTINE**.

Prostredníctvom funkcie „**Pridať komentár**“, môžete pridať poznámku o zákazníkovi.

Pokiaľ žiadate o sezónny limit, uveďte to prosím do poznámky.

4 POISTNÉ LIMITY – zobrazenie limitu

Pre zobrazenie limitu kliknite na tlačítko „zobrazenie limitu“ - najskôr je potrebné vyhľadať odberateľa postupujte podľa slide 12

The screenshot shows the 'Správa limitov' (Policy Limits) section of the Euler Hermes portal. It displays details for a policy limit for company 'ABC spol. s r.o.' (EOLIS s.r.o. D50 č. : 0010837.000). The 'Aktuálny poistný limit' (Current policy limit) is 15 000 EUR, with a date of 04/07/2016. The interface includes navigation tabs, a search bar, and a footer with buttons for 'Zrušiť', 'Tlačíť', 'Nová žiadosť', 'História', and 'Späť'.

Správa limitov | Pohľadávky po splatnosti | Informácie Služby | Dokumenty / Kontakty | Rýchly výber

UATM 02 | Poistné limity | Hľadanie spoločnosti

Vitajte > Správa limitov > Poistné limity > Zobrazenie limitu

Detaily odberateľa | EOLIS s.r.o. D50 č. : 0010837.000

ICOSK : 31558721 | ID Euler Hermes : 0004928231 | Právna forma: SRO

Názov spoločnosti: ABC spol. s r.o.

Sídlo spoločnosti: ul. M. R. Štefánika 40 01001 Žilina 1 Slovensko

NACE : W/s & commission trade

Pokiaľ si želáte vybrať inú spoločnosť, kliknite sem pre výber správneho odberateľa.

Súhrnné informácie | Euler Hermes Europe SA, pobočka poisťovne z iného členského štátu dôverné

Aktuálny poistný limit

Posledné rozhodnutie: Amount agreed : 15 000 EUR | vid. podmienky

Trvalý limit: 15 000 EUR | Dátum: Znížiť poistný limit

Dátum ukončenia platnosti limitu : 04/07/2016 | Dôvody zamietnutia alebo obmedzení

Vaše ref. č. odberateľa: Aktualizácia referencií zákazníka

Decisions displayed on the screen are not binding for Euler Hermes Europe SA, pobočka poisťovne z iného členského štátu.
Oficiálne rozhodnutie poisťiteľa obdržíte písomnou formou.

Zrušiť | Tlačíť | Nová žiadosť | História | Späť

„Vid' podmienky“ Vám zobrazí konkrétne podmienky poistného limitu (napr. limit platný len s garanciou, resp. sezónny limit platný od – do)

„Dôvody zamietnutia alebo obmedzení“ - kliknutím na toto tlačidlo sa Vám zobrazia dôvody nášho obmedzujúceho rozhodnutia (v prípade, že limit nebol schválený v plnej výške)

4 POISTNÉ LIMITY -zobrazenie limitu / žiadosť o zvýšenie / zníženie / zrušenie / história poistného limitu

Ďalej v možnosti „Zobrazenie limitu“ môžete daný limit zrušiť, zvýšiť, znížiť a pozrieť si históriu limitu.

Detaily odberateľa
EOLIS s.r.o. D50 č.: 0010837.000
ICOSK : 31321828 ID Euler Hermes : 0004539437 Právna forma: AS
Názov spoločnosti: TESCO STORES SR, a.s.
Sídlo spoločnosti: Kamenné nám. 1/A 81561 Bratislava Slovensko
NACE : Non-spec most food retail

Pokiaľ si želáte vybrať inú spoločnosť, kliknite sem pre výber správneho odberateľa.

Súhrnné informácie Euler Hermes Europe SA, pobočka poisťovne z iného členského štátu dôverná
Aktuálny poistný limit
Posledné rozhodnutie: Agreement : 3 000 EUR
Trvalý limit: 3 000 EUR Dátum: Znížiť poistný limit
Dátum ukončenia platnosti limitu : 24/08/2015
Vaše ref. č. odberateľa: Aktualizácia referencií zákazníka

Decisions displayed on the screen are not binding for Euler Hermes Europe SA, pobočka poisťovne z iného členského štátu.
Oficiálne rozhodnutie poisťiteľa obdržíte písomnou formou.

Zrušiť Tlačiť Nová žiadosť História Späť

Ak udelený poistný limit nevyužívate v plnej výške, môžete si ho **znížiť**.

Kliknite na: „**Znížiť poistný limit**“, zobrazí sa Vám okno s novou žiadosťou, avšak tu zadáte nižší limit ako ten, ktorý je už pridelený.

V prípade, že udelený poistný limit už nepotrebujete, môžete ho zrušiť kliknutím na: „**Zrušiť**“

Kliknutím na „**nová žiadosť**“ sa Vám otvorí okno žiadosti o poistnom limite. Ďalej pokračujete ako pri zadávaní novej žiadosti. Táto možnosť sa využíva v prípade potreby zvýšenia aktuálneho limitu.

Priebeh vývoja poistného limitu (v prípade navýšenia, zrušenia, znovu poistenia), máte možnosť sledovať prekliknutím na: „**História**“.

4 POISTNÉ LIMITY - ZOZNAM ROZHODNUTÍ

Cez funkciu „Zoznam rozhodnutí“ si môžete vygenerovať zoznam poistených zákazníkov.

Euler Hermes - Windows Internet Explorer

EULER HERMES Správa limitov Pohľadávky po splatnosti Informácie Služby Dokumenty / Kontakty Rýchly výber

UATM 01 Poistné limity Hľadanie spoločnosti

Vitajte > Správa limitov > Poistné limity > Zoznam rozhodnutí

Kritéria výberu EOLIS s.r.o. D50 č. : 0010837.000

Dátumy musia byť zadané vo formáte dd/mm/yyyy.

Zoznam : Súčasný limity

Krajina: Všetky krajiny

Vyhľadávacie kritéria

Všetky rozhodnutia Všetky rozhodnutia okrem " Zrušené na žiadosť "

Názov spoločnosti:

ID Euler Hermes

Ref. č. odberateľa:

Typ rozhodnutia

Vybrané limity požadované medzi dňom a dňom

Sumy požadované vo výške medzi EUR a EUR

Len s podmienkami Len dočasné limity

Neplatné limity

Triedenie podľa

Dátum rozhodnutia zostupne

Zobrazit Stiahnuť vo formáte .csv Stiahnuť vo formáte .xls

Karta zákazníka Podpora EOLIS Odhlásiť

V pravom rohu sa ubezpečte, že máte vybranú správnu zmluvu.

V prípade, že si chcete stiahnuť zoznam všetkých zákazníkov, v okienku „Krajina“ necháte položku „Všetky krajiny“, v prípade, že si želáte zobrazit zoznam zákazníkov iba za jednu krajinu, môžete ju vybrať z ponuky.

V prípade, že chcete stiahnuť zoznam všetkých zákazníkov za všetky krajiny / resp. za danú krajinu, necháte vybrané „Všetky rozhodnutia“, v opačnom prípade si vyberiete kritéria, podľa ktorých chcete vybrať zákazníkov v zozname.

Ak si zoznam rozhodnutí / otvorených žiadostí želáte iba pozrieť, kliknite na „Zobrazit“. V prípade, ak si chcete stiahnuť daný zoznam do XLS alebo CSV formátu, kliknite na požadovaný formát.

5 HODNOTENIE ODBERATEĽOV

Zaslaním žiadosti o grade si môžete preveriť naše hodnotenie Vami vybranej spoločnosti. Žiadosť o grade je spoplatnená služba v zmysle cenníka uvedeného v Dohode o hodnotení rizika.

Najskôr je potrebné vybrať príslušného odberateľa – kliknite na možnosť „Žiadosť o grade“ a ďalej postupujte podľa krokov uvedených v predchádzajúcich slidoch týkajúcich sa postupu vyhľadania spoločnosti. Následne musíte nájdenu spoločnosť potvrdiť tlačidlom „Pokračovať“ a ešte raz tlačidlom „Potvrdiť“.



The screenshot displays two browser windows from the Euler Hermes system. The left window shows the 'Details of the customer' (Detaily odberateľa) for EOLIS s.r.o. with a DCA number of 2551109.000. The right window shows the 'Grade' request form (Žiadosť o grade) for the same customer, with a date of 02/06/2017 and a grade of NA. The form includes a 'Your customer reference' field and a 'Reason' (Dôvod) field stating that the decision cannot be processed for the selected customer.

Detaily odberateľa DCA č. : 2551109.000

ICOSK : 00000000 ID Euler Hermes : 0108966768 Právna forma: SRO
Názov spoločnosti: EOLIS s.r.o.
Sídlo spoločnosti: Plynárenská 1 82101 Bratislava Slovensko
NACE : Unk trade sector activity

Pokiaľ si želáte vybrať inú spoločnosť, kliknite sem pre výber správneho odberateľa.

Žiadosť o grade (hodnotenie spoločnosti)

Požiadali ste o grade a monitoring bonity na vyššie uvedeného odberateľa.

Your customer reference:

Detaily odberateľa DCA č. : 2551109.000

ICOSK : 00000000 ID Euler Hermes : 0108966768 Právna forma: SRO
Názov spoločnosti: EOLIS s.r.o.
Sídlo spoločnosti: Plynárenská 1 82101 Bratislava Slovensko
NACE : Unk trade sector activity

Odpoveď

Dátum odpovede:: 02/06/2017
Žiadosť: Grade s monitoringom
Your customer reference:
Grade: NA
Dôvod: Nie je možné spracovať rozhodnutie na vybraného odberateľa.

5 HODNOTENIE ODBERATEĽOV

Po potvrdení žiadosti môžete dostať 3 typy odpovede:

- Grade daného odberateľa (v prípade ak je grade aktuálny)
- Grade pripravujeme (v tomto prípade obdržíte odpoveď neskôr t.j. po spracovaní Vašej žiadosti)
- Grade „NA“ (grade nie je možné stanoviť z dôvodov napr. spoločnosť ukončila činnosť, pobočka zahraničnej spoločnosti)

V nasledujúcej tabuľke sa nachádza vysvetlenie k jednotlivým gradom.

Výnimočný odberateľ	1	Extrémne nízke riziko
Veľmi silný odberateľ	2	Veľmi nízke riziko
Silný odberateľ	3	Nízke riziko
Dobrý odberateľ	4	Podpriemerné riziko
Priemerný odberateľ	5	Priemerné riziko
Kontrolovaný odberateľ	6	Nadpriemerné riziko
Slabý odberateľ	7	Potvrdené riziko
Veľmi slabý odberateľ	8	Vysoké riziko
Odberateľ v ťažkostiach	9	Veľmi vysoké riziko
V úpadku	10	Strata

5 HODNOTENIE ODBERATEĽOV – ZOBRAZENIE PREHL'ADU

Zoznam žiadaných gradov si môžete pozrieť prostredníctvom „Zobrazenie prehľadu“

Kritéria výberu DCA č. : 2551109.000

Žiadosť o grade

Odberateľ: Všetko
 Názov odberateľa
 Euler ID
 Ref. Č. zákazníka :

Typ odpovede: Grade s monitoringom

Status:

Krajina:

Dátum rozhodnutia: Od do (dd/mm/yyyy)

Triedit' podľa

Zobrazit' **Stiahnuť vo formáte .csv** **Stiahnuť vo formáte .xls**

Zoznam žiadostí o grade DCA č. : 2551109.000


Identifier	Euler ID	Spoločnosť'	Krajina	Reference	Grade	Stav	Buyer status	Zrušiť'
00000000	108966768	EOLIS s.r.o.	Slovensko		Nie je dostupný ?	Rozhodnuté	Aktívny	Zrušiť
31595804	4672838		Slovensko		05	Rozhodnuté	Aktívny	Zrušiť
32355912	87453254		Slovensko		07	Rozhodnuté	Aktívny	Zrušiť

3 záznamov Nájdené. Strana 1/1

Výber formátu pre export:: CSV format | XLS format

NB : Click on the 'Company name' to view the 'GI-GR Details'.
* : grade je v preverovaní
Dôvod prečo bol oberateľ zatvorený sa Vám zobrazí vo vyskakovacom okne keď sa nastavíte na oberateľa myšou.

6 ŽIADOSŤ O PREDĹŽENIE SPLATNOSTI

 **Správa limitov** **Pohľadávky po splatnosti** Informácie Služby Dokumenty / Kontakty Rýchly výber

Správa pohľadávok po splatnosti Proces vymáhania Hľadanie spoločnosti

Vítejte > Pohľadávky po splatnosti > Proces vymáhania > Oznámenie o vzniku poisťnej udalosti

Identifikácia spoločnosti

* povinné

Vyberte krajinu :

Vyberte len jednu možnosť z ponúkaných.

Vyhľadanie podľa identifikácie

* ID Euler Hermes : **ALEBO** * Identifikačné číslo:

Pomoc pri identifikácii spoločnosti

Vyhľadanie podľa kritéria

*Názov spoločnosti:

Č.p. : Názov ulice :

PŠČ : Mesto :

Vyhľadávanie podľa telefónneho čísla

Tel. č. :

* povinné

Pokračovať **Vymazať**

V pravom rohu sa ubezpečte, že máte vybranú správnu zmluvu.

V „Rýchlom menu“ si zvolte **Predĺženie splatnosti** – Žiadosť o nové alebo prehľad už zadaných žiadostí.

Vyberte správneho odberateľa, na ktorého chcete požiadať o predĺženie splatnosti, Vyberte podľa krajiny a identifikačného čísla, alebo podľa EH ID, alebo podľa mena spoločnosti a adresy.

Následne zvolte „**Pokračovať**“.

6 ŽIADOSŤ O PREDĽŽENIE SPLATNOSTI

Žiadosť o predĺženie dátumu splatnosti

* Povinné

Odberateľ

Kontaktná osoba:

Meno:

Tel:

Upomienka:

Iná akcia:

Faktúry, pri ktorých chcete požiadať o predĺženie dátumu splatnosti

Mena : * Typ:

Dátum nahlásenia : Vaše ref. č. Vašej žiadosti: * Celkové otvorené saldo:

* Dátum vystavenia faktúry	* Pôvodný dátum splatnosti	* Suma	Dátum vystavenia faktúry	Pôvodný dátum splatnosti	Suma
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Celková suma : 0

Pre žiadosť o predĺženie dátumu splatnosti - tu zakliknite - v prípade ak pole ostane nezakliknuté, Vaša žiadosť nebude zaregistrovaná.

Platba

Uhradená suma dňa

Komentár k žiadosti

* Povinné

Pokračovať

Kontakty na odberateľa a podniknuté akcie môžete vyplniť, nie sú však povinné, môžete pokračovať priamo na **Faktúry-**dátumy a sumy.

Typ : vyberte jednu z možností : Dispute- spor, Dispute to verify – spor na overenie, Instlmnts/Repayments – splátky, **Simple overdue-** ostatné možnosti.

Celkové otvorené saldo – vyplňte (môže byť vyššie ako suma faktúr, na ktoré žiadate predĺženie – Celková suma. Zadajte jednotlivé dátumy vystavenia, splatnosti a ktuálnu dĺžnu sumu na uvedenej faktúre.

DOLEŽITÉ !!!!
Tu zakliknite, aby vaša žiadosť bola spracovaná.

Uhradená suma : toto pole nevyplňajte pri žiadosti. Tu budete zadávať až celkovú platbu po úhrade odberateľom.

Komentár k žiadosti- tu uveďte dodatočné informácie o pohľadávke (prísľub úhrady, reklamácia a pod.), urýchli to naše rozhodovanie.

6 ŽIADOSŤ O PREDĹŽENIE SPLATNOSTI

Celková suma : 0

Pre žiadosť o predĺženie dátumu splatnosti - tu zakliknite - v prípade ak pole ostane nezakliknuté, Vaša žiadosť nebude zaregistrovaná.

Nový termín splatnosti:


Suma	Dátum	Suma	Dátum	Suma	Dátum
0					



Platba

Uhradená suma dňa

Komentár k žiadosti

* Povinné

Pokračovať 

 Karta zákazníka  Podpora EOLIS  Odhlásiť

Po zakliknutí okienka – Pre žiadosť o predĺženie splatnosti tu zakliknite - sa zjaví tabuľka, kde vyplňte sumu a nový dátum splatnosti, o ktorý žiadate.
Políčko **Uhradená suma** nevyplňajte pri žiadosti, zostane prázdne.

Ak ste vyplnili **Komentár k žiadosti**, zvolte „**Pokračovať**“.

6 ŽIADOSŤ O PREDĹŽENIE SPLATNOSTI_ úhrada

Žiadosť o predĺženie dátumu splatnosti

Bolo zadané Hlásenia pohľadávok po splatnosti

Odberateľ
Kontaktná osoba:
Meno:
Tel:

Upomienka: Iná akcia:

Detaily hlásenia pohľadávok po splatnosti
Mena : EUR Typ: Instlmnts/Repaymnts
Datum nahlásenia : 24/02/2019 Vaše ref č. Vašej žiadosti: Celkové otvorené saldo: 20000

Dátum vystavenia faktúry	Pôvodný dátum splatnosti	Suma	Dátum vystavenia faktúry	Pôvodný dátum splatnosti	Suma
01/11/2018	01/12/2018	9000			
08/01/2019	08/02/2019	2000			

Celková suma : 11000

Žiadate o predĺženie splatnosti?
Nový termín splatnosti:
Suma Dátum Suma Dátum
11000 08/03/2019

Platba
Uhradená suma dňa

Komentár k žiadosti
splatkový kalendár, posledna splatka 8.3.2019

[Späť na zoznam](#) [Kopirovať hlásenie pohľadávok po splatnosti](#) [Aktualizovať](#) [Tlačiť](#)

[Karta zákazníka](#) [Podpora EOLIS](#) [Odhlásiť](#)

Ak bola vaša žiadosť o predĺženie splatnosti nami akceptovaná a následne bola aj celá zaplatená, informáciu o platbe je potrebné zadať do EOLISU.

Cez **Rýchly výber**- si zvolíte **Prehľad žiadostí o predĺženie splatnosti** – a zo zoznamu žiadostí vyberte odberateľa, ktorý zaplatil celú pohľadávku zo žiadosti. (čiastočné platby prosím nezadávajte, len celkovú platbu).

Do políčka Uhradená suma zadajte zaplatenú čiastku (mala by byť rovnaká ako Celková suma, o predĺženie ktorej ste žiadali).Doplňte dátum platby.Na dolnej lište zvolíte **Aktualizovať**, aby sa informácia o platbe nahrala do systému. Keď sa vrátite Späť na zoznam, vaša žiadosť bude označená ako **Zaplatená**.

Ak pohľadávka nie je zaplatená v predĺženej lehote, požiadajte o ďalšie predĺženie alebo zadajte Oznámenie vzniku poisťnej udalosti.

7 PROCES VYMÁHANIA - Oznámenie vzniku poistnej udalosti

Vyhľadajte si spoločnosť rovnako ako v predchádzajúcich slidoch. Skontrolujte prosím správnosť vybranej firmy. Následne môžete zaslať „Oznámenie o vzniku poistnej udalosti“. Prosím vyplňte Vaše kontaktné údaje a taktiež kontaktné údaje odberateľa. Ak nahlasujete škodu, vyberte Typ:Škoda.Následne vyberte, kto má vymáhať vašu pohľadávku podľa podmienok vašej poistnej zmluvy.

Euler Hermes - Internet Explorer

ICOSK : ID Euler Hermes : 0005056790 Právna forma: SRO DCA C. : 2551109.000

Názov spoločnosti:

Sídlo spoločnosti: Prešov 1 Slovensko

NACE : Agricult, etc sale agents

Pokiaľ si želáte vybrať inú spoločnosť, kliknite sem pre výber správneho odberateľa.

Oznámenie o vzniku poistnej udalosti

Typ oznámenia:

Vymáha:

Kontaktné údaje poisteného:

Kontaktná osoba	<input type="text"/>	E-Mail:	<input type="text"/>
Telefonický kontakt:	<input type="text"/>		<input type="text"/>

Kontaktné údaje odberateľa:

Kontaktná osoba	<input type="text"/>	E-Mail:	<input type="text"/>
Telefonický kontakt:	<input type="text"/>	Fax:	<input type="text"/>
Mobilný telefón:	<input type="text"/>	Jazyk:	<input type="text" value="English"/>

7 PROCES VYMÁHANIA - Oznámenie vzniku poistnej udalosti

Funkcia „Pridať faktúru“ vid' nižšie si vyžaduje vyplniť nasledujúce polia. Nezabudnite daný krok potvrdiť (2x)



The screenshot shows the Euler Hermes web application interface. The browser title is "Euler Hermes - Internet Explorer". The navigation menu includes "Správa limitov", "Pohľadávky po splatnosti", "Informácie Služby", "Dokumenty / Kontakty", and "Rýchly výber". The current page is "Pohľadávky po splatnosti" with the sub-section "Proces vymáhania". The breadcrumb trail is "Vítajte > Pohľadávky po splatnosti > Proces vymáhania > Oznámenie o vzniku poistnej udalosti". The main form is titled "Faktúra / dobropis" and includes the following fields:

- *povinné
- Typ: Invoice (dropdown)
- *Číslo faktúry: 1
- *Dátum vystavenia faktúry: 02/01/2017 (calendar icon) dd/mm/yyyy
- *Dátum splatnosti: 02/02/2017 (calendar icon) dd/mm/yyyy
- Mena: EUR (dropdown)
- *Suma s DPH: 100000
- *Suma bez DPH: 80000

The form also displays "JCA č. : 2551109.000". At the bottom, there are two buttons: "Potvrdiť" (confirm) and "Zrušiť" (cancel).


7 PROCES VYMÁHANIA - Oznámenie o vzniku poistnej udalosti

Po vyplnení údajov o faktúre a priložení dokumentu – faktúry, je potrebné kliknúť na „Potvrdiť“ 2x



Zoznam nahlásených oznámení o poistnej udalosti si môžete pozrieť v „Prehľad oznámení“

Faktúra

		Číslo/Pôvodné č.faktúry	Typ dokumentu	Mena	Suma s DPH	Suma bez DPH	Dátum vystavenia/Pôvodný dátum vystavenia	Dátum splatnosti	Dátum vystavenia dobropisu	Dátum prijatej úhrady
Zmazať	Aktualizovať	1	Invoice	EUR	100 000,00	80 000,00	02/01/2017	02/02/2017		

 Pridať faktúru

Ak máte viac faktúr/dobropisov/čiastočných úhrad na zadanie môžete vytvoriť súbor na nahranie použitím makra kliknutím na link "Vzor". Ak je súbor vytvorený kliknite na link "Nahraj faktúry" aby ste pridali zoznam faktúr.

 Nahrať faktúry  Vzor

Prílohy




Tu je možné priložiť akýkoľvek dokument, ktorý má byť súčasťou nahlásenej pohľadávky. Pre priloženie týchto dokumentov je nutné súbor najprv vybrať, kliknutím na tlačítko "PRECHÁDZAŤ" vyberte dokument a potom priložte súbor kliknutím na "PRILOŽIŤ". Je možné priložiť max. 5 dokumentov.

Typ prílohy :

Príloha :

Názov dokumentu	Príloha - dátum	Typ prílohy	
772_EOLIS testing 17052017.docx	02/06/2017 10:45:41	unknown	Zmazať

Ak kliknete na tlačítko Uložiť, Vaše údaje a prílohy budú uložené počas 7 dní.

 Karta zákazníka  Podpora EOLIS  Odhlásiť

8 HLÁSENIE OBRATU (typ zmluvy Corporate advantage)

Hlásenie realizovaného obratu je poistený povinný zaslať podľa podmienok v poisťnej zmluve.

Postupujte nasledovne – „Rýchly výber“ – „Hlásenie obratu“. Zrealizovaný poistený obrat sa nahlasuje v rozdelení podľa jednotlivých krajín vrátane DPH..V obrate zahŕňate aj nemenovaných odberateľov (poistení odberatelia bez poisťného limitu) .Kliknite na „Pokračovať“

Poisťné obdobie: 01/01/2017 - 31/01/2017 Mena poisťnej zmluvy **EUR**

Obrat v **EUR**
 Obrat celkom : Poistený obrat celkom: Obrat nezahrnutý v hlásení:

Krajina	Výška obratu	Platobná podmienka	Suma poisteného obratu:	Suma nepoisteného obratu:	
AMERICKÁ SAMOA	<input type="text" value="1000000"/>			<input type="text" value="500000"/>	<input type="text" value="EUR"/>
		90 dní	<input type="text" value="500000"/>		
BERMUDY	<input type="text" value="1200000"/>			<input type="text" value="1000000"/>	<input type="text" value="EUR"/>
		90 dní	<input type="text" value="200000"/>		
FALKLANDY, OSTROVY (MALVINY)	<input type="text"/>			<input type="text"/>	<input type="text" value="EUR"/>
		90 dní	<input type="text"/>		
FEROE, OSTROVY	<input type="text"/>			<input type="text"/>	<input type="text" value="EUR"/>
		90 dní	<input type="text"/>		
GIBRALTAR	<input type="text"/>			<input type="text"/>	<input type="text" value="EUR"/>
		90 dní	<input type="text"/>		
GRÓNSKO	<input type="text"/>			<input type="text"/>	<input type="text" value="EUR"/>
		90 dní	<input type="text"/>		
GUAM	<input type="text"/>			<input type="text"/>	<input type="text" value="EUR"/>
		90 dní	<input type="text"/>		

Nezahrnutý obrat :(EUR)

Celkom	Intercompany	Others	Non covered countries	Government/Private	0-Limits	Cash
<input type="text" value="1500000"/>	<input type="text" value="200000"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="1300000"/>

Pokračovať

8 HLÁSENIE OBRATU (typ zmluvy Corporate advantage)

Skontrolujte si nahlásený obrat – časové obdobie a Poistený obrat celkom a kliknite „Potvrdiť“

Euler Hermes - Internet Explorer

EH EULER HERMES

Správa limitov Pohľadávky po splatnosti Informácie Služby Dokumenty / Kontakty Rýchly výber

UATM 02 Informácie o poistných podmienkach Dokumenty Hľadanie spoločnosti

Vitajte > Dokumenty / Kontakty > Informácie o poistných podmienkach > Hlásenie obratu Vyberte poistnú zmluvu

Obrat DCA č. : 2551109.000

Poistné obdobie: 01/01/2017 - 31/01/2017 Mena poistnej zmluvy EUR

Mena: EUR
 Obrat celkom : 2200000 Poistený obrat celkom: 700000 Obrat nezahrnutý v hlásení: 1500000

Krajina	Výška obratu	Platobná podmienka	Suma poisteného obratu:	Suma nepoisteného obratu:	Mena:
AMERICKÁ SAMOA	1000000			500000	EUR
		90 dní	500000		
BERMUDY	1200000			1000000	EUR
		90 dní	200000		

Nezahrnutý obrat :(EUR)

Celkom	Intercompany	Others	Non covered countries	Government/Private	0-Limits	Cash
1500000	200000					1300000

Spät' Potvrdiť

9. Dokumenty, návody a formuláre.

V rýchlom menu choďte na Dokumenty a Návody- kde nájdete tento manuál k Eolisu, ako aj Návody pre jednotlivé funkcie samostatne. Takisto sú v tejto časti k dispozícii ďalšie príručky, ako aj formuláre, ktoré potrebujete pre svoju poistnú zmluvu.

ODHLÁSENIE ZO SYSTÉMU

V prípade nečinnosti viac ako 15 minút, systém Vás automaticky odhlási. Odhlásiť sa môžete kedykoľvek, kliknutím na možnosť Odhlásiť v spodnej časti obrazovky.

EOLIS kontakt
Klientska linka : 02 208 618 00
 klient@eulerhermes.com