

EOLIS

EULER HERMES ONLINE
INFORMATION SERVICE



VAD ÄR EOLIS?

EOLIS är Euler Hermes onlinebaserade kundportal, tillgängligt för alla försäkringstagare. EOLIS är en säker onlinetjänst som är kostnadsfri och enkel att tillgå. Samtidigt ger dig EOLIS åtkomst till information om de mer än 40 miljoner verksamheter som vi övervakar dagligen. Limitförfrågningarna hanteras i realtid via systemet oavsett var i världen era kunder eller prospekts befinner sig.

VILKA FUNKTIONER FINNS I EOLIS?

Vi utvecklar och förbättrar hela tiden EOLIS och därför får du löpande en ökad användarvänlighet och nya funktioner. Nedan ser du ett urval av alla de funktioner du kan hitta i EOLIS:

- Ansöka om försäkring av nya kreditorer och höjning av limiter på redan försäkrade kreditorer
- Tillgång till ett enkelt och överskådligt riskhanteringssystem

- Få insikt i ditt engagemang och möjlighet att exportera informationen till Excel
- Hämta limitlistor och möjlighet att sortera på utvalda kriterier
- Få överblick över dina avtalsvillkor och vilka länder som ingår
- Anmäla försenad betalning och se status på dina pågående inkassoärenden
- Få tillgång till fakta och analyser över ett stort antal länder
- Hitta kontaktuppgifter till dina fasta kontaktpersoner
- Säker tillgång till Euler Hermes dygnet runt alla dagar i veckan

VARFÖR ANVÄNDA EOLIS?

- Vardagen blir lättare när du har enkel och snabb åtkomst till all viktig information och alla funktioner som du behöver vid administration av ditt kreditförsäkringsavtal
- Oavsett var i världen du befinner dig kan du alltid hålla dig uppdaterad
- Ett system som reducerar den tid ni behöver lägga på administrativt arbete
- Din försäkring och ditt inkassoavtal används mer effektivt



HJÄLP OCH VÄGLEDNING I EOLIS

I EOLIS finns en hjälpfunktion som ger dig snabba svar på alla tänkbara frågor. I de fall du inte hittar något svar på just din fråga kan du kontakta oss på eolis.support@eulerhermes.se eller på tel. +46 8 555 136 00. Här finns ett team av duktiga medarbetare som kan hjälpa dig att få svar på dina frågor.

HUR KOMMER JAG IGÅNG?



SKICKA EN ANSÖKAN

- Skicka en ansökan
- Gå in på www.eulerhermes.se
- Välj EOLIS i menyn till höger – här finner du en länk till blanketten "Åtkomst till EOLIS"
- Öppna blanketten (PDF) och skriv in informationen i respektive fält
- Skriv ut blanketten och låt firmatecknare skriva under. Du kan nu scanna och maila in den till contact.se@eulerhermes.com, faxa till +46 08 555 136 01 eller skicka den till adress: Box 729, 101 34 Stockholm.

NÄR DIN ANSÖKAN TAGITS EMOT

De användare som är angivna på blanketten får ett individuellt användarnamn och lösenord via email. Första gången du loggar in i systemet ombeds du att acceptera användarvillkoren för EOLIS samt att ändra ditt lösenord (av säkerhetsmässiga skäl).

Härefter har du åtkomst till EOLIS var och när du kan tänkas behöva det. Du kan hitta portalen på följande sätt:

- Skriv in adressen <https://eolis.eulerhermes.com/se> i din browser
- Gå in på vår hemsida www.eulerhermes.se och klicka på EOLIS som du hittar på förstasidan i menyn till höger

Det är en bra idé att lägga sidan som favorit i din browser så kan du snabbt och lätt logga på när du vill.

Behöver du hjälp med att komma igång med EOLIS, så ring oss på tel. +46 (8) 555 136 00.



EULER HERMES SVERIGE

Sveavägen 98
Postadress: Box 729
SE-101 34 Stockholm

Tel. +46 8 555 136 00
contact.se@eulerhermes.com

www.eulerhermes.se