

Version 1.0

Ikraftträdandedatum:
Maj 2018





Allianz Privacy Standard

Allianz Integritetspolicy

Ändamålet med detta dokument

Detta dokument beskriver Allianz integritetspolicy och tillhandahåller information om de regler som styr internationell överföring av personuppgifter mellan bolag i Allianz Group som är verksamma inom det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES) samt bolag i Allianz Group utanför det området. Denna APS (Allianz Privacy Standard, Allianz integritetspolicy) beskriver också dina rättigheter avseende sådana överföringar, vad du ska göra om du vill utöva dina rättigheter eller lämna in klagomål på sådana överföringar och hur du kontaktar oss.

Innehåll

Avsnitt	Rubrik	Sida
 A.	Inledning	3
 B.	Principer för efterlevnad av datasekretess och -skydds krav	6
B.I.	Vederbörlig omsorg	6
B.II.	Datakvalitet	6
B.III.	Transparens och öppenhet	6
B.IV.	Laglig behandling	8
B.V.	Förhållande till personuppgiftsbiträden	10
B.VI.	Överföringar och vidareöverföringar	10
B.VII.	Säkerhet och sekretess	10
B.VIII.	Personuppgiftsincident	11
B.IX.	Inbyggt dataskydd och dataskydd som standard	11
B.X.	Samarbete med dataskyddsmyndigheter	12
 C.	Dina rättigheter	12
C.I.	Begäran om tillgång, rättelse eller radering	12
C.II.	Begäran om invändning	13
C.III.	Begäran om begränsning	13
C.IV.	Begäran om portabilitet	14
C.V.	Begäran att få invända mot automatiserade beslut	14
C.VI.	Handläggning av dina begäranden i samband med dina personuppgifter	15
 D.	Internationella överföringar av dina personuppgifter	16
D.I.	Dina klagomål och hur vi hanterar dem	16
D.II.	Dina tredje parts förmånstagarrättigheter i förhållande till internationella överföringar av dina personuppgifter	16
 E.	Tillämpning av lagar och förordningar	18
 F.	Uppdateringar av detta dokument	18



A. Inledning

- Det här är den offentliga versionen av Allianz integritetspolicy (Allianz Privacy Standard, APS). APS:en innehåller Allianz bindande företagsregler (Binding Corporate Rules, BCR), som godkänts av nationella dataskyddsmyndigheter inom det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES). Dessa myndigheter omfattar den huvudsakliga dataskyddsmyndigheten för Allianz Group, Bayerns dataskyddsmyndighet (BayLDA).
- BCR:er har utvecklats av EES för att göra det möjligt för multinationella företag att göra överföringar av personuppgifter inom organisationer över landsgränser i enlighet med EES-lagar och -förfordningar om datasekretess och dataskydd. I princip medger inte EES-lagar och -förfordningar överföring av personuppgifter från EES till Asien, USA och andra regioner. Med BCR:er kan företag kringgå denna begränsning.
- Att få BCR-godkännande betonar Allianz åtagande att upprätthålla våra kunders, anställdas och affärspartners förtroende angående hur vi använder deras personuppgifter.
- APS:en redogör för de behandlingsaktiviteter som Allianz genomför, som personuppgiftsansvarig, när vi bedriver vår affärsverksamhet. APS:en gäller för personuppgifter för aktuella, tidigare och framtida anställda. Den gäller även för uppgifter om agenter, mäklare, mellanhänder, pensionsförvaltare, leverantörer och tjänsteleverantörer, aktieägare och andra affärspartner. Den gäller även kunder, företagskunder, kund- och företagskunders representanter och andra tredje parter.
- Bolagen i Allianz Group är skyldiga att införa APS:en. Denna standard och en aktuell lista över Allianz Group-bolag som har förbundit sig att följa APS:en finns på <https://www.allianz.com/en/info/privacy-statement/>.

Nyckeltermmer

Term	Beskrivning
Allianz Group	Allianz Group omfattar Allianz SE och varje närstående bolag enligt avsnitt 15 i den tyska Stock Corporation Act (aktiebolagslagen, AktG).
APS	APS betyder Allianz Privacy Standard (Allianz integritetspolicy), som innehåller de bindande företagsreglerna för Allianz, samt minimikraven för efterlevnad av datasekretess och -skydd i hela Allianz Group.
Bindande företagsregler (BCR:er)	Är den juridiskt erkända mekanismen för att legitimera och underlätta överföringar av personuppgifter som kommer från eller behandlas inom EES inom en stor koncern.
Personuppgiftsansvarig	En personuppgiftsansvarig är en fysisk eller juridisk person, myndighet, institution eller ett annat organ som ensamt eller tillsammans med andra bestämmer ändamålen ("varför") och medlen ("hur") för behandlingen av dina personuppgifter. Om två eller fler personuppgiftsansvariga gemensamt fastställer ändamålen med och medlen för behandlingen ska de betraktas som gemensamt personuppgiftsansvariga, och måste samarbeta på ett transparent sätt för att följa APS:en.
Personuppgiftsbiträde	Är en fysisk eller juridisk person som behandlar dina personuppgifter på uppdrag av en personuppgiftsansvarig.
EES	Det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet består av de länder som ingår i Europeiska unionen, samt i Island, Liechtenstein och Norge.
Anställda	Omfattar alla anställda, chefer, direktörer och verkställande styrelseledamöter i ett bolag i Allianz Group.
Koncernens dataskyddsansvarige.	Är chefen för Allianz Groups sekretess och dataskydd. Denna person utses av styrelsen för Allianz SE.
Koncernens sekretess och dataskydd	Avser koncernens sekretess- och dataskyddsavdelning på Allianz SE.
Registrerad	En registrerad definieras som en identifierad eller identifierbar fysisk person som personuppgifterna avser. En identifierbar person är en person som direkt eller indirekt kan identifieras särskilt med hänvisning till en identifierare såsom ett namn, ett identifikationsnummer, en lokaliseringssuppgift, en online-identifikator eller en eller flera faktorer som är specifika för personens fysiska, fysiologiska, genetiska, psykiska, ekonomiska, kulturella eller sociala identitet. I APS:en gäller detta anställda och relaterade personal, kunder, affärspartner eller andra tredje parter vars personuppgifter behandlas.
Internationella överföringar	Avser ett utlämnande av personuppgifter, via fysisk överföring eller fjärråtkomst, till bolag i Allianz Group utanför EES som är juridiskt bundna av APS:en.
Personuppgifter	Syftar på alla uppgifter som hör samman med en enskild person.

Term	Beskrivning
Personuppgiftsincident	Förlust av personuppgifter, en personuppgiftsincident, avser alla fall av dataförlust, läckor eller brott, som innehåller eller kan omfatta personuppgifter.
Behandla	Innebär varje åtgärd eller rad av åtgärder som utförs på dina personuppgifter eller på uppsättningar av dina personuppgifter. Detta kan ske automatisk eller på annat sätt. Det täcker sådana aktiviteter som att samla in, registrera, organisera, strukturera, lagra, anpassa eller ändra, hämta, samråda, använda, utlämna genom överföring, sprida eller att på annat sätt göra uppgifterna tillgängliga. Det hänvisar även till justering eller samkörning, begränsning, radering eller förstörelse av uppgifter.
Profilering	Profilering är varje form av automatiserad behandling av dina personuppgifter bestående av användning av dina personuppgifter för att utvärdera vissa personliga aspekter som rör dig. Detta kan avse att använda dem för analyser eller för att förutsäga aspekter beträffande dina arbetsprestationer, din ekonomiska situation, hälsa, personliga preferenser eller intressen, pålitlighet, beteende, vistelseort eller förflyttningar.
Mottagare	En mottagare avser en fysisk eller juridisk person, en offentlig myndighet, institution eller annat organ som personuppgifterna utlämnas till, oavsett om det är en tredje part eller ej.
Känsliga personuppgifter	Avser personuppgifter som kan avslöja din ras eller ditt etniska ursprung, politiska åsikter, religiösa eller filosofiska övertygelser eller medlemskap i fackförening. Det avser också behandlingen av dina genetiska och biometriska data för att unikt identifiera dig, liksom uppgifter om din hälsa eller uppgifter som gäller ditt sexliv eller din sexuella läggning.



B. Principer för efterlevnad av integritets- och -skydds krav

Allianz Group följer nedanstående principer vid behandling av personuppgifter som omfattas av EES-lagar och -förordningar om datasekretess och -skydd.

I. Vederbörlig omsorg

Vi behandlar dina personuppgifter med vederbörlig omsorg, på ett rättvist, lagligt och transparent sätt.

II. Datakvalitet

1. Ändamålsbegränsning

Vi kommer endast att behandla dina personuppgifter för att uppfylla våra specifika, tydliga och berättigade affärsändamål. Vi kan göra specifika, tydliga och berättigade ändringar av våra affärsändamål.

Alla nya affärsändamål kommer att vara kompatibla med de ursprungliga ändamålen, för vilka vi samlade in dina personuppgifter, såvida du inte samtycker till att dina personuppgifter behandlas för andra ändamål. Vi kommer att informera dig om alla sådana förändringar.

2. Uppgiftsminimering och korrekthet

Om du informerar oss om förändringar av dina personuppgifter eller om vi gör ändringar som en del i vår behandling av dina personuppgifter, säkerställer vi att:

- Dina personuppgifter är aktuella, och om några personuppgifter är felaktiga, att dessa omgående raderas eller rättas på lämpligt sätt med tanke på varför vi behandlar dina personuppgifter.
- Alla ändringar av dina personuppgifter återspeglas i våra system och databaser oavsett om de är interna eller externa.
- Dina personuppgifter är adekvata och begränsade till vad som är nödvändigt för våra affärsändamål.

3. Lagringsbegränsning

Vi lagrar endast dina personuppgifter så länge som vi behöver för att uppfylla våra affärsändamål eller enligt vad som krävs i lag.

Vi kasserar och/eller arkiverar dina personuppgifter på lämpligt sätt när vi inte längre behöver dem. Alternativt anonymiserar vi dina personuppgifter på ett sådant sätt att du inte längre kan identifieras, om vi vill behålla dem efter den tidpunkten.

III. Transparens och öppenhet

Som huvudregel samlar vi in dina personuppgifter direkt från dig. Om vi samlar in personuppgifter från andra källor, beror det på att detta är rimligt och tillåtet enligt gällande lag. Vilken information vi lämnar till dig kan variera beroende på källan till personuppgifterna. I följande tabell visas vilka uppgifter vi lämnar till dig när vi samlar in dina personuppgifter antingen direkt från dig eller från en annan källa:

	Personuppgifter som samlats in direkt från dig	Personuppgifter som samlats in från tredje part
Vilket bolag i Allianz Group (eller representant) som ansvarar för hanteringen av dina personuppgifter (personuppgiftsansvarig).	✓	✓
Vem du kan kontakta om du har frågor eller funderingar vad gäller hanteringen av dina personuppgifter. Detta är normalt sett dataskyddsombudet eller den datasekretessansvarige.	✓	✓
Varför vi behöver behandla dina personuppgifter och den rättsliga grund som gör det möjligt för oss att göra det.	✓	✓
Om vi tror att behandlingen av dina personuppgifter är i vårt berättigade intresse eller detsamma för en tredje part och information om sådant intresse.	✓	✓
Vilken typ av personuppgifter vi behandlar (till exempel ditt namn eller födelsedatum).		✓
Vilka företag och personer, eller kategorier av företag och personer, som vi delar dina personuppgifter med.	✓	✓
Vilka åtgärder vi vidtar för att skydda dina personuppgifter när vi skickar dem till andra företag eller personer utanför EES, samt hur du kan få ytterligare information om dessa åtgärder.	✓	✓
Hur länge vi lagrar dina personuppgifter, eller om detta inte är möjligt att ange, hur vi bestämmer denna tidsperiod.	✓	✓
Vilka rättigheter du har vad gäller dina personuppgifter.	✓	✓
Din rätt att välja – när som helst – att du inte längre samtycker till att vi behandlar dina personuppgifter, om du tidigare har gett oss ditt samtycke. All behandling som utförts dessförinnan kommer dock inte att påverkas av ditt beslut att återkalla ditt samtycke.	✓	✓
Din rätt att lämna in ett klagomål till relevant dataskyddsmyndighet inom EES.	✓	✓

	Personuppgifter som samlats in direkt från dig	Personuppgifter som samlats in från tredje part
Hur vi erhållit dina personuppgifter och huruvida de erhöles från allmänt tillgängliga källor.		✓
Om vi samlar in dina personuppgifter för att det krävs enligt lagar eller förordningar, enligt ett undertecknat avtal mellan oss eller om vi behöver dem innan vi ingår avtal med dig. Vi kommer också att tala om för dig om du är skyldig att lämna dina personuppgifter, samt de möjliga konsekvenserna om du inte gör det.	✓	
Om vi använder dina personuppgifter för att fatta automatiska beslut om dig utan mänsklig inblandning, inklusive om vi använder dina personuppgifter för att göra utvärderingar av personliga egenskaper som rör dig. Vi kommer också att ge dig ytterligare information om betydelsen av dessa beslut, hur de fattas och deras potentiella konsekvenser.	✓	✓

Vi förser dig med denna information när vi samlar in dina personuppgifter. Om detta inte är möjligt kommer vi att informera dig:

- inom en månad efter att vi samlat in dina personuppgifter
- när vi kommunicerar med dig för första gången (om vi använder personuppgifter för att kunna kommunicera med dig), eller
- om utlämnande till en annan mottagare är planerat, vid den tidpunkt när dina personuppgifter först lämnas ut.

Under vissa omständigheter behöver vi inte informera dig. Till exempel om du redan känner till denna information, eller vi är juridiskt skyldiga att samla in eller dela dina personuppgifter.

IV. Laglig behandling

1. Laglig grund för att behandla dina personuppgifter

Vi använder bara dina personuppgifter om vi har laglig grund för att göra det. Om behandlingen är nödvändig kan orsakerna vara behovet att:

- upprätta ett avtal med dig eller att vidta åtgärder på din begäran innan vi ingår ett avtal
- uppfylla våra juridiska skyldigheter
- skydda dina eller någon annan persons vitala intressen
- utföra en uppgift i allmänhetens intresse eller för att utöva officiella befogenheter som har tilldelats oss eller
- genomföra åtgärder för våra berättigade affärsintressen eller en tredje parts affärsintressen, utom om dessa berättigade intressen åsidosätts av dina intressen eller grundläggande rättigheter och friheter.

Vi kan också behandla dina personuppgifter med ditt samtycke.

2. Samtycke

Om vi behandlar dina personuppgifter med ditt samtycke ska vi:

- se till att formuleringarna och formaten som används för att samla in ditt samtycke är tydliga och lätta att förstå och att ditt samtycke är frivilligt, specifikt, informerat och tydligt
- ha rutiner för att registrera givandet och återkallandet av ditt samtycke och se till att det är enkelt för dig att återkalla ditt samtycke. Vi kommer även att informera dig om din rätt att återkalla samtycket strax innan du lämnar det
- Se till, om ditt samtycke samlats in som en del av en skriftlig försäkran som också berör andra ärenden såsom ett avtal, att begäran om samtycke i den skriftlig försäkran presenteras på ett sätt som är tydligt urskiljbart från övriga ärenden.

3. Känsliga personuppgifter

Vi kommer endast att behandla dina känsliga personuppgifter om sådan behandling är nödvändig av något av följande skäl. För:

- att du eller vi ska kunna utföra eller utöva rättigheter enligt anställnings- och sociala trygghetslagar och förordningar
- förebyggande eller yrkesmedicinska hälsoändamål, såsom bedömning av en anställds arbetskapacitet, medicinska diagnoser, hälsa eller social omsorg och aktiviteter som utförs av sjukvårdspersonal
- det allmänna intresset vad gäller folkhälsa, om det krävs enligt EES-lagar och -förordningar
- anledningar av stort allmänt intresse, om det krävs enligt EES-lagar och -förordningar
- arkiveringsändamål av allmänt intresse, vetenskapliga eller historiska forskningsändamål eller statistiska ändamål om det krävs enligt EES-lagar och -förordningar
- behandling som rör dina känsliga personuppgifter som du har offentliggjort
- ändamål för att skydda dina vitala intressen eller detsamma för någon annan individ, om du inte är fysiskt eller juridisk förmögen att ge samtycke, eller
- rättsliga krav.

Alternativt behandlar vi dina känsliga personuppgifter om du uttryckligen har samtyckt till detta för ett eller flera ändamål, om detta inte är förbjudet enligt EES-lagar och -förordningar.

4. Personuppgifter som rör fällande domar i brottsmål samt förseelser

Vi behandlar endast personuppgifter relaterade till domar i brottsmål och förseelser eller relaterade säkerhetsåtgärder om det medges eller krävs i EES-lagar och -förordningar som föreskriver lämpliga skyddsåtgärder för dina rättigheter och friheter.

V. Förhållande till personuppgiftsbiträden (till exempel, tjänsteleverantörer som arbetar för oss)

Vi tillåter endast personuppgiftsbiträden som agerar på uppdrag av bolag i Allianz Group att samla in och behandla dina personuppgifter om de ingår ett skriftligt avtal med oss som beskriver kraven på datasekretess och dataskydd.

För att säkerställa kvaliteten i behandlingen utför vi:

- due diligence-kontroller och riskbedömningar för att utvärdera personuppgiftsbiträden för att säkerställa att de uppfyller våra säkerhets- och sekretesskrav och skyddar dina personuppgifter
- regelbundna kontroller av personuppgiftsbiträden för att verifiera fortlöpande efterlevnad av datasekretess- och dataskyddskrav.

VI. Överföringar och vidareöverföringar

Vi kan överföra dina personuppgifter från EES till bolag i Allianz Group utanför EES om de följer de regler som anges i APS.

Överföring av dina personuppgifter till bolag i Allianz Group utanför EES som inte omfattas av reglerna i APS samt överföringar till personuppgiftsansvariga eller personuppgiftsbiträden som inte är medlemmar av Allianz Group tillåts endast om minst ett av följande villkor är uppfyllda:

- Bolaget finns i ett land för vilket den Europeiska kommissionen har bekräftat att landets sekretess- och dataskyddslagar håller en adekvat nivå.
- Bolaget till vilket dina personuppgifter överförs tillhandahåller lämpliga skyddsåtgärder med avseende på de personuppgifterna, till exempel att bolaget har undertecknat de klausuler om datasekretess och -skydd som har antagits av Europeiska kommissionen eller en dataskyddsmyndighet.
- Under de specifika och begränsade omständigheter som medges i gällande EES-lagar om datasekretess och -skydd, till exempel med ditt uttryckliga samtycke, eller om överföringen är nödvändig för genomförandet av ett avtal oss emellan eller
- slutligen, om överföringen är nödvändig för våra berättigade affärsintressen, förutsatt att vissa krav uppfylls (till exempel att överföringen är begränsad och inte återkommande och att det inte finns några orsaker som väger tyngre som förhindrar överföringen). I dessa fall informerar vi normalt en dataskyddsmyndighet om överföringen innan den genomförs.

VII. Säkerhet och sekretess

Vi hanterar dina personuppgifter i enlighet med Allianz riktlinjer och standarder för informationssäkerhet och i enlighet med gällande lagar och förordningar som gäller oss.

Vi inför lämpliga tekniska och organisatoriska skyddsmekanismer för att skydda dina personuppgifter mot risker som kan inträffa vid felaktig användning, och särskilt mot oavsiktlig eller olaglig förstörelse, ändring eller förlust, såväl som mot obehörigt utlämnande eller åtkomst till dina personuppgifter. Vilka åtgärder som vidtas beror på faktorer som teknik, typ och omfattning av behandlingen och risknivå, men kan inkludera:

- kryptering, anonymisering och delvis anonymisering av dina personuppgifter, om det är lämpligt

- regelbundna tester, bedömningar och utvärderingar av säkerhetsåtgärdernas effektivitet för att garantera säkerheten för behandlingen
- att upprätthålla planer för affärskontinuitet, katastrofåterställning och oförutsedda händelser inklusive fortlöpande konfidentialitet, integritet, tillgänglighet och feltolerans i system och tjänster.

VIII. Personuppgiftsincident

Vi kommer att informera dig – utan onödigt dröjsmål – om en personuppgiftsincident sannolikt leder till hög risk för dina rättigheter och friheter, inklusive följande:

- typ av personuppgiftsincident
- troliga följder av personuppgiftsincidenten
- vilka åtgärder vi vidtagit eller planerar att vidta för att åtgärda personuppgiftsincidenten, inklusive, om lämpligt, åtgärder för att minska dess inverkan.

Vi kommer inte att informera dig om:

- våra säkerhetsåtgärder gör att personuppgifterna inte kan nås eller är oanvändbara för en person som inte har behörighet att komma åt dem (till exempel om personuppgifterna är krypterade)
- vi vidtar efterföljande åtgärder för att säkerställa att hög risk för dina rättigheter och friheter är osannolik eller
- att det krävs en oproportionerlig ansträngning att kontakta varje berörd enskild person. I sådana fall kommer vi att utfärda en offentlig underrättelse eller liknande åtgärd för att se till att du informeras på ett lika tydligt och effektivt sätt.

IX. Inbyggt dataskydd och dataskydd som standard

1. Inbyggt dataskydd

Vi tar hänsyn till principen om inbyggt dataskydd när vi utformar eller ändrar en aspekt som påverkar behandlingen av personuppgifter (till exempel vid utvecklingen av en ny produkt, tjänst eller IT-system) för att hjälpa oss:

- att identifiera och begränsa påverkan på dataskydd och risker för behandling
- att uppfylla kraven i APS och de juridiska skyldigheter som påverkar behandlingen
- att begränsa de uppgifter vi samlar in eller identifiera olika sätt som minskar påverkan på datasekretess och -skydd, samtidigt som de uppfyller samma affärsmål.

2. Dataskydd som standard

Vi använder lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att vi som standard endast samlar in och behandlar de personuppgifter som är nödvändiga för våra affärsändamål. Vi använder också denna princip för att bädda in datasekretess- och skyddskontroller i våra behandlingsaktiviteter, vilket innebär att dina personuppgifter inte kommer att publiceras eller delas som standard.

X. Samarbete med dataskyddsmyndigheter

Vi samarbetar med dataskyddsmyndigheter inom EES genom att:

- göra nödvändig personal tillgänglig för samverkan med dataskyddsmyndigheterna inom EES
- efterleva deras råd i alla frågor som rör reglerna för internationella överföringar.



C. Dina rättigheter

Dina rättigheter sammanfattas nedan. Om du utövar dina rättigheter, inkommer med en begäran eller har något klagomål hanteras detta i enlighet med avsnitt C.VI (Hur vi hanterar dina begäranden och klagomål).

I. Begäran om tillgång, rättelse eller radering

1. Begäran om tillgång

Du har rätt att fråga oss huruvida vi innehar personuppgifter avseende dig och, om vi har det, att få en kopia av dessa personuppgifter i elektronisk form, såvida du inte vill få dem på något annat sätt (till exempel en papperskopia). Dessutom kan du be oss om information om hur vi använder dina personuppgifter, vem vi delar dem med, hur länge vi lagrar dem, var de lagras och annan information, för att hjälpa dig att förstå hur vi använder dem.

2. Begäran om rättelse

Du har rätt att be oss att korrigera dina personuppgifter (inklusive genom att tillhandahålla ett kompletterande meddelande) om de är felaktiga och att få ofullständiga personuppgifter uppdaterade utan onödigt dröjsmål. Om vi inte kan rätta personuppgifterna infogar vi en anmärkning i våra filer om din begäran om att dina personuppgifter ska korrigeras.

3. Begäran om radering

Du har rätt att be oss att radera dina personuppgifter om:

- dina personuppgifter inte längre behövs för det/de ändamål de samlades in för
- dina personuppgifter har behandlats på ett olagligt sätt
- dina personuppgifter måste raderas för att uppfylla en EES-lag eller -förordning
- personuppgifterna avser ett barn eller en person vars personuppgifter samlades in när han/hon var ett barn i förhållande till tjänster som tillhandahålls via Internet, webbplatser eller appar
- du ångrar ditt samtycke till behandling av personuppgifterna (och om detta är den enda grundvalen för att vi behandlar dina personuppgifter)
- du invänder mot behandling som är baserad på våra berättigade intressen, om det inte finns några rättsliga grunder för fortsatt behandling som väger tyngre eller
- om du invänder mot behandling för direkt marknadsföring.

Om vi har offentliggjort de berörda personuppgifterna vidtar vi också rimliga åtgärder för att informera andra personuppgiftsansvariga som behandlar uppgifterna, så att de kan försöka radera länkar till eller kopior av dina personuppgifter.

Vi kan vägra att tillmötesgå din begäran om att radera dina personuppgifter om behandlingen av dina personuppgifter är nödvändig:

- för att utöva vår rätt till yttrandefrihet och information
- för att uppfylla lagar och förordningar inom EES
- för att genomföra en uppgift som utförs i allmänhetens intresse eller för att utöva officiella befogenheter som har tilldelats oss
- för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

I dessa fall vi kan begränsa behandlingen istället för att radera dina personuppgifter om du begär att vi ska göra det. Se avsnitt C.III för mer information.

II. Begäran om invändning

Du har rätt att när som helst göra invändningar mot behandlingen av dina personuppgifter om vi behandlar dem baserat på våra berättigade intressen. Detta omfattar även så kallad "profilering". Vårt integritetsmeddelande informerar dig om när vi förlitar oss på berättigade intressen för att behandla dina personuppgifter. I dessa fall kommer vi att sluta behandla dina personuppgifter, såvida vi inte kan uppvisa tvingande berättigade orsaker till att fortsätta behandlingen. Vi kan avslå din begäran om behandling av dina personuppgifter krävs för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

Du har rätt att när som helst invända om vi behandlar dina personuppgifter för ändamål som avser direktmarknadsföring. Du kan också när som helst invända mot profilering som görs för att stödja vår direktmarknadsföring. I sådana fall kommer vi att sluta behandla dina personuppgifter när vi mottar din invändning.

III. Begäran om begränsning

Du har rätt att be oss om att begränsa behandlingen av dina personuppgifter om:

- du ifrågasätter dina personuppgifters korrekthet och vi håller på att verifiera de personuppgifter vi innehar
- behandlingen är olaglig, och du inte vill att vi ska radera dina personuppgifter
- vi inte längre behöver dina personuppgifter för behandlingens ursprungliga ändamål, men du behöver dem för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk och du inte vill att vi ska radera personuppgifterna på grund av detta eller
- om du har invänt mot behandling på grund av våra berättigade intressen (se föregående avsnitt), medan vi verifierar om våra berättigade intressen väger tyngre än dina.

Om behandlingen är begränsad får vi endast behandla dina personuppgifter (med undantag för arkiveringsändamål):

- om du har gett oss ditt samtycke
- för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk
- för att skydda en annan fysisk eller juridisk persons rättigheter eller
- på grund av viktiga intressen för allmänheten enligt definition under gällande EES-lagar och -förordningar.

När behandlingen har begränsats på din begäran kommer vi att informera dig innan vi lyfter begränsningen.

IV. Begäran om portabilitet

Om vår behandling utförs av en dator och är nödvändig för att uppfylla ett avtal med dig eller baseras på ett samtycke från dig, har du rätt att:

- erhålla alla personuppgifter du lämnat till oss i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart elektroniskt format
- skicka dina personuppgifter till en annan organisation eller låta oss göra det åt dig, om det är tekniskt möjligt för oss att göra detta.

Om din begäran avser en uppsättning personuppgifter som också berör andra personer, hindrar inte det faktum att du begär att vi porterar dessa uppgifter enligt beskrivningen ovan, dessa personer från att utöva sina egna rättigheter avseende sina personuppgifter.

Även om du begär portabilitet av dina personuppgifter, behåller du rätten att också begära att de raderas i enlighet med avsnitt C.1.3 ovan.

V. Begäran att få invända mot automatiserade beslut

I allmänhet har du rätt att invända mot ett beslut som medför en rättslig inverkan på dig (t.ex. uppsägning av ditt avtal) eller som på annat sätt påtagligt påverkar dig (till exempel avslag på din ansökan om försäkring) om detta beslut endast är baserat på automatiserad behandling av dina personuppgifter. Detta inkluderar automatiserade beslut baserade på profilering.

Vi kan avslå din begäran om beslutet i fråga är:

- nödvändigt för att ingå ett avtal med dig eller för att uppfylla ditt avtal med oss
- medges i EES-lagar och -förordningar eller
- baseras på ditt uttryckliga medgivande.

Vi kommer endast att fatta beslut som enbart förlitar sig på automatiserad behandling som inbegriper dina känsliga personuppgifter om du har gett ditt uttryckliga samtycke till detta eller om behandlingen är nödvändig med hänsyn till ett viktigt allmänintresse, baserat på tillämpliga EES-lagar och -förordningar och vi skyddar dina rättigheter, friheter och berättigade intressen.

VI. Handläggning av dina begäranden i samband med dina personuppgifter

1. Bekräftelse av din identitet

Vi vill säkerställa att vi inte lämnar ut dina uppgifter till någon som inte har rätt till dem. Därför kan vi komma att begära ytterligare information från dig för att bekräfta din identitet innan vi hanterar din begäran.

2. Tidslinjer för att hantera begäranden

När vi får en begäran från dig:

- Informerar vi dig om alla åtgärder som vidtas utan onödigt dröjsmål. Detta kommer senast att vara inom en månad efter att begäran mottagits.
- Vi kan förlänga svarstiden med ytterligare två månader beroende på typen av din begäran. Vi kommer att meddela dig om eventuella förlängningar inom en månad, tillsammans med skälen till förlängningen.
- Vi kommer att informera dig så snart vi kan (senast inom en månad) om vi bestämmer oss för att inte tillmötesgå din begäran, tillsammans med våra skäl för att vägra. Du kommer också att få information om din rätt att klaga hos en dataskyddsmyndighet inom EES och/eller din rätt att använda rättsmedel.

3. Svarsform

Om du skickar en begäran elektroniskt strävar vi efter att svara elektroniskt, såvida du inte begär att vi ska svara på ett annat sätt.

4. Kostnader

Vi tar i allmänhet inte betalt för din begäran. Men vi kan behöva göra det om:

- din begäran är ogrundad eller orimlig, till exempel om begäran är återkommande eller
- du ber att få extrakopior av personuppgifter som vi redan har tillhandahållit dig.

5. Vägran att uppfylla din begäran

Vi kan vägra att uppfylla din begäran om:

- begäran är ogrundad eller orimlig, till exempel om begäran är återkommande
- vår behandling inte innebär att vi måste identifiera dig och vi kan visa att vi inte kan identifiera dig, eller om
- EES-lagar och -förfordningar förhindrar oss från att uppfylla din begäran, till exempel om en domstol eller tillsynsmyndighet har infört en arkiveringsskyldighet för oss.

6. Meddelande om ändring av mottagare av dina personuppgifter

Vi informerar alla tredje parter med vilka vi delar dina personuppgifter, såsom försäljare eller tjänsteleverantörer, om förändringar på grund av radering, rättelse eller begränsning av behandling av dina personuppgifter, såvida detta inte är omöjligt eller kräver en oproportionerlig ansträngning. Vi kommer att informera dig om vilka dessa mottagare är om du begär det.



D. Internationella överföring av dina personuppgifter

I. Dina klagomål och hur vi hanterar dem

Vi tar alla klagomål på hur dina personuppgifter har hanterats enligt reglerna för internationella överföringar på allvar. Du kan registrera ett klagomål genom att skicka ett e-postmeddelande till privacy@allianz.com.

Vi kommer att:

- bekräfta ditt klagomål inom två veckor efter mottagandet, försöka lösa det och svara dig så snart som möjligt, och i alla händelser inom två månader informera dig om proceduren och tidsfrister för att svara och hålla dig uppdaterad under denna period
- undersöka omständigheterna kring ditt klagomål och samla in information så att vi kan tillhandahålla ett svar
- omedelbart eskalera ditt klagomål till koncernens dataskyddsansvariga om Allianz personal med ansvar för att hantera klagomålet under utredningen förväntar sig att tvåmånadersgränsen inte kommer att kunna uppfyllas. Vi kommer att informera dig om detta och vår uppskattning av hur lång tid det kommer att ta att hantera ditt klagomål (under alla omständigheter inom två månader efter eskalering)
- lösa ditt klagomål om det godtas och informera dig om vilka åtgärder vi har vidtagit. Du kan eskalera ditt klagomål till koncernens dataskyddsansvariga om du inte är nöjd med resultatet
- Informera dig om ditt klagomål inte har godtagits och om din rätt att eskalera ditt klagomål till koncernens dataskyddsansvariga.

II. Dina tredje parts förmånstagarrättigheter i förhållande till internationella överföringar av dina personuppgifter

Reglerna om internationella överföringar enligt EES datasekretess- och dataskyddslag och förordningar kräver att när personuppgifter överförs från ett bolag i Allianz Group inom EES till ett bolag i Allianz Group med säte utanför EES, måste enskilda personer vars personuppgifter överförs kunna utnyttja vissa rättigheter med avseende på dessa uppgifter som tredje parts förmånstagare. Detta innebär att om dina personuppgifter överförs från ett bolag i Allianz Group inom EES till ett bolag i Allianz Group utanför EES, kan du genomdriva följande tredje parts förmånstagarrättigheter:

- Vederbörlig omsorg (avsnitt B.I)
- Datakvalitet (avsnitt B.II)
- Transparens och öppenhet (avsnitt B.III)
- Laglig behandling (avsnitt B.IV)
- Förhållande till personuppgiftsbiträden (avsnitt B.V)
- Överföringar och vidareöverföringar (avsnitt B.VI)
- Säkerhet och sekretess (avsnitt B.VII)
- Personuppgiftsincident (avsnitt B.VIII)
- Inbyggt dataskydd och dataskydd som standard (avsnitt B.IX)
- Samarbete med dataskyddsmyndigheter (avsnitt B.X)

- Begäran om tillgång, rättelse eller radering (avsnitt C.I)
- Begäran om invändning (avsnitt C.II)
- Begäran om begränsning (avsnitt C.III)
- Begäran om portabilitet (avsnitt C.IV)
- Begäran att få invända mot automatiserade beslut (avsnitt C.V)
- Handläggning av dina begäranden i samband med dina personuppgifter (avsnitt C.VI)
- Dina klagomål och hur vi hanterar dem (avsnitt DI)
- Dina tredje parts förmånstagarrättigheter i förhållande till internationella överföringar av dina personuppgifter (avsnitt D.II)
- Tillämpning av lagar och förordningar (avsnitt E)

Att åberopa tredje parts förmånstagarrättighet innebär att du kan vidta åtgärder mot ett bolag i Allianz Group som omfattas av reglerna i APS i enlighet med de ansvarsregler som anges nedan, även om du normalt inte har att göra med dem och inte har något avtal med det bolaget. Detta inkluderar användning av rättsmedel för varje brott mot dina rättigheter, inklusive prövning och om så är lämpligt, ersättning.

I samtliga fall har du rätt att väcka talan för en överträdelse av dina tredje parts förmånstagarrätter i enlighet med detta avsnitt. Du kan väcka talan inför följande:

- domstolarna i jurisdiktionen för det bolag i Allianz Group inom EES som överförde dina personuppgifter utanför EES
- domstolarna i den jurisdiktion där du har din hemvist inom EES och/eller
- EES-dataskyddsmyndigheten i det EES-land där du har din hemvist eller ditt arbete eller där den påstådda överträdelsen ägde rum.

Om ett bolag i Allianz Group inom EES ("exportören") delar dina personuppgifter med ett annat bolag i Allianz Group med säte utanför EES ("importören") som resulterar i en överträdelse av APS som påverkar dina personuppgifter kan du väcka talan mot exportören. Exportörens ansvar är begränsat till direkta materiella och immateriella skador som beror på överträdelsen.

Bevisbördan ligger hos Allianz att bevisa att de inte är ansvariga för överträdelsen eller att ingen överträdelse har ägt rum.



E. Tillämpning av lagar och förordningar

Om någon del av APS är mindre sträng än lokala lagar eller förordningar ska dessa lokala lagar eller förordningar tillämpas utöver dessa krav.

Vi kommer att försöka lösa eventuella konflikter mellan bestämmelserna i APS och lokala lagar och förordningar för att fastställa lämpliga åtgärder. Vi kommer att samråda med dataskyddsmyndigheter inom EES i händelse av rättsosäkerhet.



F. Uppdateringar av detta dokument

Vi kommer att justera detta dokument för att återspegla alla ändringar som görs i APS. Vi kommer att ange det datum då detta dokument senast granskades samt datum för och skälen till eventuella ändringar.

Version	Revisionsdatum	Orsak till ändringar
[•]	[•]	[•]

Om du har några frågor om APS, kontakta vår koncerns dataskyddsansvariga på privacy@allianz.com.