



索賠 指南

索賠指南

NPN流程

如何開始

右圖概括了我們的索賠流程。

若對任何內容無法確定，敬請閱讀我們的《客戶手冊》及《EOLIS使用者指南》；若您仍有疑問，請聯絡您的客戶經理。

幫助我們順利處理您的索賠

- 提供所有必須備妥文件
- 登入 EOLIS 查詢進度
- 再次確認收受理賠款項的銀行詳情是否正確

若您的買方破產

若您的客戶遭宣告破產，必須由您盡快告知我們。相關債權必須在管理人或清算人設定的時間範圍內予以申明，否則我們無法向您理賠。

本公司專員於網路負責每天申告客戶的債務，並將與您密切合作，確保最理想的如願追回貨款機率。

我們為您申告債權，而您無需告知我們自己是否獲得任何攤還債款—減輕您的行政管理負荷。

只要我們受理了您提供的所有必要資訊，均將在損失事件的 30 天內向您理賠。









Mandatory documents

買家所在國家或地區	請款單	對帳單	12 個月 貿易經驗	債務確認 / 擔保	破產書	授權委託書	交付憑證	採購訂單	所有權保留	經簽署的銷售合約
澳洲	● ■ ★	● ■ ★	● ■ ★	● ■ ★	★				■ ★	● ■ ★
奧地利	● ■ ★	● ■ ★	■ ★	■ ★	★	■ ★	■ ★	■ ★	■ ★	■ ★
比利時	● ■ ★	● ■ ★				★	■	■	■ ★	● ■ ★
巴西	● ■ ★	● ■ ★						● ■ ★		
保加利亞	● ■ ★	● ■ ★	● ■ ★	● ■ ★		■ ★	● ■ ★	● ■ ★	■ ★	● ■ ★
加拿大	● ■ ★	● ■ ★					● ■ ★	● ■ ★		
智利	● ■ ★	● ■ ★		● ■ ★	★		● ■ ★	● ■ ★		
中國	● ■ ★	● ■ ★	● ■ ★	★	★	★	● ■ ★	● ■ ★		● ■ ★
哥倫比亞	● ■ ★	● ■ ★		● ■ ★	★		● ■ ★	● ■ ★		
捷克共和國	● ■ ★	● ■ ★	● ■ ★	● ■ ★		■ ★	● ■ ★	● ■ ★	■ ★	● ■ ★
丹麥	● ■ ★	● ■ ★					★		■ ★	
芬蘭	● ■ ★	● ■ ★					★		■ ★	
法國	● ■ ★	● ■ ★		■ ★		■ ★	■ ★	★		■ ★
德國	● ■ ★	● ■ ★	■ ★	■ ★	★	■ ★	■ ★	■ ★	■ ★	■ ★
希臘	● ■ ★	● ■ ★				● ■ ★		● ■ ★	■ ★	● ■ ★
海灣國家	● ■ ★	● ■ ★	● ■ ★			● ■ ★	● ■ ★	● ■ ★		● ■ ★
中國香港	● ■ ★	● ■ ★		● ■ ★	★		● ■ ★	● ■ ★		● ■ ★
匈牙利	● ■ ★	● ■ ★	● ■ ★	● ■ ★		■ ★	● ■ ★	● ■ ★	■ ★	● ■ ★
印度	● ■ ★	● ■ ★	● ■ ★	★	★	★	● ■ ★	● ■ ★		● ■ ★
義大利	● ■ ★	● ■ ★				■		● ■ ★		● ■ ★
日本	● ■ ★	● ■ ★		● ■ ★	★	■ ★	● ■ ★	● ■ ★	■ ★	● ■ ★

● 友好催收 ■ 依法催收 ★ 破產

Mandatory documents

買家所在國家或地區	請款單	對帳單	12 個月 貿易經驗	債務確認 / 擔保	破產書	授權委託書	交付憑證	採購訂單	所有權保留	經簽署的銷售合約
 馬來西亞	● ■ ★	● ■ ★	● ■ ★	★	★	★	● ■ ★	● ■ ★		● ■ ★
 墨西哥	● ■ ★	● ■ ★		● ■ ★	★		● ■ ★	● ■ ★		
 摩洛哥	● ■ ★	● ■ ★		● ■ ★				● ■ ★		
 荷蘭	● ■ ★	● ■ ★					★		■ ★	
 紐西蘭	● ■ ★	● ■ ★	● ■ ★	● ■ ★	★				■ ★	● ■ ★
 挪威	● ■ ★	● ■ ★					★		■ ★	
 菲律賓	● ■ ★	● ■ ★	● ■ ★	★	★	★	● ■ ★	● ■ ★		● ■ ★
 波蘭	● ■ ★	● ■ ★				★	■	■	■ ★	● ■ ★
 羅馬尼亞	● ■ ★	● ■ ★	● ■ ★	● ■ ★		■ ★	● ■ ★	● ■ ★	■ ★	● ■ ★
 新加坡	● ■ ★	● ■ ★	● ■ ★	★	★	★	● ■ ★	● ■ ★		● ■ ★
 斯洛伐克	● ■ ★	● ■ ★	● ■ ★	● ■ ★		■ ★	● ■ ★	● ■ ★	■ ★	● ■ ★
 南非及鄰國	● ■ ★	● ■ ★		● ■ ★			● ■ ★		■ ★	
 西班牙	● ■ ★	● ■ ★				■	● ■ ★	● ■ ★		● ■ ★
 瑞典	● ■ ★	● ■ ★					★		■ ★	
 瑞士	● ■ ★	● ■ ★	● ■ ★	■ ★	★	■ ★	● ■ ★	■ ★		● ■ ★
 泰國	● ■ ★	● ■ ★	● ■ ★	★	★	★	● ■ ★	● ■ ★		● ■ ★
 土耳其	● ■ ★	● ■ ★		● ■ ★	★	● ■ ★	● ■ ★	● ■ ★		● ■ ★
 英國	● ■ ★	● ■ ★	● ■ ★	● ■ ★		■ ★	● ■ ★	● ■ ★	■ ★	● ■ ★
 美國	● ■ ★	● ■ ★			★		● ■ ★	● ■ ★		
 越南	● ■ ★	● ■ ★	● ■ ★	★	★	★	● ■ ★	● ■ ★		● ■ ★

● 友好催收 ■ 依法催收 ★ 破產



裕利安宜台灣
台灣
台北市大安區
敦化南路二段39號
8樓A室

eulerhermes.com/zh_TW.html

本公司彙編這項文件，意在幫助您了解自身保單以及本公司流程，但本文件僅供參考，概不具備法律約束力，亦不會更改、修訂或廢除您依據保單條款及條件所享有或承擔之權利、義務及法律責任等。本文件與您保單內條款及條件之間一旦發生任何抵觸，概以保單為準。

我們可能隨時更改本文件，恕不另行通知。

© 2021年裕利安宜版權所有。保留一切權利。